

Online & Mobile Banking

Reglement

Onderhavig reglement werd geregistreerd op 11 september 2015 te Ottignies-Louvain-la-Neuve en vervangt, vanaf 5 oktober 2015, elke eerdere versie van dit reglement. De cliënten werden van deze wijziging op de hoogte gebracht per brief gedateerd op 1 oktober 2015.

Nadien werd op 25 mei 2018 artikel 20 aangepast. De cliënten werden hiervan op de hoogte gebracht via een bijlage bij de rekeninguitreksels van 18 tot 24 april 2018.

Elke verwijzing naar bepalingen uit het Reglement Web Banking of het Reglement Online Banking & Online Banking Plus, in elk document en elke mededeling van de bank, zal automatisch verwijzen naar de equivalente bepalingen van dit Reglement Online & Mobile Banking.

Artikel 1 - Het kadercontract

De terbeschikkingstelling, de toegang en het gebruik van Online Banking (Plus) en Mobile Banking worden geregeld door de Algemene Bankvoorwaarden van de bank zoals aangevuld door de bepalingen van dit reglement en de bepalingen van het Reglement Producten- en dienstenaanbod, in voorkomend geval aangevuld door de gepersonaliseerde mededelingen gedaan conform de bepalingen van dit reglement.

Samen met de tarifiering (het document met de benaming 'Algemene Tarieflijst') vormt het geheel van deze bepalingen het kadercontract dat de kosten, rechten, plichten en aansprakelijkheden vastlegt die de terbeschikkingstelling van, de toegang tot en het gebruik van Online & Mobile Banking regelen.

Behalve de eventuele gepersonaliseerde mededelingen gedaan conform dit reglement (met name de mededelingen op rekeninguitreksels) kan het geheel van de elementen van dit kadercontract op ieder moment in het Nederlands en in het Frans worden geraadpleegd op nagelmackers.be/reglementen; een papieren exemplaar ervan kan op eenvoudig verzoek in alle kantoren van de bank ter beschikking worden gesteld van de gebruiker en de rekeninghouder.

Artikel 2 - Definities

Dit reglement verwijst naar bepaalde termen waarvan de definities hieronder worden gegeven.

Kadercontract: het geheel van reglementaire en contractuele bepalingen die in artikel 1 van dit reglement worden gedefinieerd en die van toepassing zijn op de terbeschikkingstelling van, de toegang tot en het gebruik van Online & Mobile Banking.

Online Banking: de toepassing voor afstandsbankieren via het internet van Nagelmackers, met de functies die in dit reglement worden beschreven.

Online Banking Plus: de toepassing voor afstandsbankieren via het internet van Nagelmackers die de gebruiker naast de functies van de toepassing Online Banking laat beschikken over bijkomende opties, beschreven in dit reglement.

Online Banking (Plus): algemene term die verwijst naar het geheel van de diensten voor afstandsbankieren die bekend staan onder de naam Online Banking en Online Banking Plus, met uitsluiting van Mobile Banking.

Mobile Banking: de toepassing voor afstandsbankieren specifiek ontwikkeld om te downloaden en installeren op smartphones en tablets met internettoegang en die de in dit reglement beschreven functies aanbiedt.

Online & Mobile Banking of toepassing: algemene term die verwijst naar het geheel van toepassingen voor afstandsbankieren die bekend staan onder de naam Online Banking, Online Banking Plus en Mobile Banking. Deze term wordt gebruikt in de bepalingen van het reglement die geldig zijn voor alle toepassingen voor afstandsbankieren.

Gebruiker: de natuurlijke persoon aan wie de bank Online Banking of Online Banking Plus en Mobile Banking ter beschikking stelt en die de toepassing in zijn naam en voor zijn rekening gebruikt, hetzij in de hoedanigheid van gevormachtigde of wettelijke vertegenwoordiger van de rekeninghouder.

Rekeninghouder: de natuurlijke of rechtspersoon die houder of medehouder van de aan de toepassing verbonden rekeningen is en, wanneer de gebruiker handelt als gevormachtigde of wettelijke vertegenwoordiger van de rekeninghouder, de persoon in wiens naam en voor wiens rekening de toepassing wordt gebruikt. Indien er meerdere rekeninghouders zijn, duidt de term rekeninghouder op alle medehouders, tenzij anders vermeld.

Bank: Bank Nagelmackers nv, met maatschappelijke zetel te 1210 Brussel (België), Sterrenkundelaan 23, RPR Brussel, BTW BE 0404.140.107.

Verbonden rekeningen: alle bij Nagelmackers geopende rekeningen die kunnen worden geraadpleegd en/of beheerd via Online & Mobile Banking.

Consument: een natuurlijke persoon die handelt met andere dan commerciële of professionele doeleinden. Wanneer de gebruiker handelt in naam en voor rekening van de rekeninghouder, wordt zijn hoedanigheid als consument uitsluitend beoordeeld volgens de hoedanigheid van de rekeninghouder. De bank zal een rekeninghouder nooit als een consument beschouwen in het geval van het gebruik of de aankoop door hem of voor zijn rekening van producten of diensten die voor professionele cliënten zijn voorbehouden.

Betalingsverrichting: een verrichting waarbij geldsommen worden overgedragen (overschrijvingen, doorlopende opdrachten, domiciliëringen), met uitsluiting van transacties die verband houden met beleggingen die bij of via de bank worden gedaan (verrichtingen met financiële instrumenten, termijnbeleggingen, spaarplannen...).

Kaart: betaalkaart of specifieke kaart voor de toegang tot de toepassing, uitgegeven door de bank en met de gebruiker als houder.

Artikel 3 - De elektronische volmacht

1. De bank laat de rekeninghouder beschikken over formulieren voor onderhandse volmacht, zodat hij derden een elektronische volmacht op zijn rekeningen kan geven voor de uitvoering van verrichtingen in zijn naam en voor zijn rekening. Zoals vermeld in de inleiding van het document, duidt elke eventuele verwijzing naar het Reglement Web Banking op een formulier voor elektronische volmacht vanaf de datum van inwerkingtreding uitsluitend op dit reglement.

Met uitsluiting van zijn §4 is artikel 3 van de Algemene Bankvoorwaarden met betrekking tot de algemene volmacht op de rekening, desgevallend aangevuld/gewijzigd door de bepalingen van onderhavig reglement, van toepassing op de elektronische volmacht.

Deze elektronische volmacht geeft de gevormachtigde de mogelijkheid om onder zijn handtekening, zonder interventie van de rekeninghouder, toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de in dit reglement beschreven toepassingen Online & Mobile Banking en de toepassing Isabel, na de voorafgaande aanvaarding van de reglementen die van toepassing zijn op deze producten. De elektronische volmacht stelt de gevormachtigde dus niet in staat om buiten deze toepassingen voor afstandsbankieren verrichtingen uit te voeren op de rekening(en) waarop de volmacht betrekking heeft.

2. Indien de gevormachtigde voor eenzelfde rekening zowel een algemene volmacht op de rekening heeft ontvangen, in de betekenis van artikel 3 van de Algemene Bankvoorwaarden, als een elektronische volmacht, zijn de volgende principes van toepassing.

- Elke afschaffing van de algemene volmacht op een rekening leidt automatisch tot de afschaffing van de elektronische volmacht op de rekening, en omgekeerd; dit principe is absoluut, ook wanneer de ene volmacht na de andere volmacht is verleend.
- De elektronische volmacht heeft voorrang op de algemene volmacht voor de bepaling van eventuele plafonds voor het gebruik van de toepassingen voor afstandsbankieren en in de mate waarin de bank de controle van deze plafonds uitoefent, conform de Algemene Bankvoorwaarden. Hieruit volgt dat de bepaling van de eventuele gebruiksplafonds uitsluitend gebaseerd zal zijn op de in de elektronische volmacht bepaalde limieten, ook indien de algemene volmacht later dan de elektronische volmacht werd verleend en/of meer beperkend is.

Artikel 4 - Toetreding tot Online & Mobile Banking

De bank bepaalt vrij haar beleid voor de terbeschikkingstelling van de toepassing. Bijgevolg beslist de bank vrij, onder voorbehoud van eventuele dwingende wettelijke bepalingen, over het al dan niet inwilligen van elk verzoek tot toetreding tot de toepassing. Zij is niet verplicht een eventuele weigering te motiveren.

Online Banking (Plus) en Mobile Banking zijn toepassingen voor afstandsbankieren via internet die elkaar aanvullen en technisch aan elkaar gekoppeld zijn, zodat elk verzoek tot toetreding tot Online Banking (Plus) automatisch zal leiden tot een verzoek tot toetreding tot Mobile Banking. Na het toetredingsverzoek kan de gebruiker desgewenst de toepassing Mobile Banking op een compatibele smartphone en/of tablet downloaden en ze activeren.

Indien de gebruiker optreedt als gevormachtigde of wettelijke vertegenwoordiger van de rekeninghouder, handelt hij uitsluitend in naam en voor rekening van de rekeninghouder. Hieruit volgt dat alle aan de toepassing verbonden rechten en plichten eveneens tegenstelbaar zijn tegenover de rekeninghouder. De rekeninghouder en de gebruiker zijn bijgevolg solidair gehouden tot alle verplichtingen, erkenningen en andere verbintenissen van de gebruiker die voortvloeien uit het gebruik van de toepassing.

De bank verbindt zich ertoe nooit een toegang tot de toepassing die niet uitdrukkelijk werd gevraagd, te verzenden of ter beschikking te stellen van haar cliënten.

Online Banking (Plus)

Wanneer de bank de aanvraag om toetreding tot Online Banking (Plus) aanvaardt, stuurt zij de gebruiker een persoonlijke toegangscode (gebruikerscode) die hij nodig heeft om zijn toegangs aanvraag voor Online Banking (Plus) online te voltooien en vervolgens verbinding te maken met de toepassing. De gebruikerscode kan desgevallend worden vervangen door het kaartnummer. De bank behoudt zich het recht voor het gebruik van een gebruikerscode op te leggen of het verbindingproces op om het even welke manier aan te vullen, met name met het oog op de beveiliging van Online Banking (Plus).

Om zijn toegangs aanvraag voor Online Banking (Plus) te voltooien, identificeert de gebruiker zich op het portaal van Online Banking (Plus), via de officiële website van de bank nagelmackers.be, met behulp van de code die hij heeft ontvangen (of met het kaartnummer). Het beginscherm tijdens de eerste effectieve verbinding met Online Banking (Plus) vermeldt de lijst van de belangrijkste modaliteiten van de toepassing en geeft de gebruiker toegang tot de verschillende elementen van het kadercontract, die hem op een duurzame drager worden aangeboden. Hij kan deze elementen vrij raadplegen, afdrucken en bewaren. Vervolgens moet de gebruiker het vakje aanvinken waarmee hij bevestigt dat hij kennis heeft genomen van al deze elementen en ze aanvaardt. Dit is een verplichte stap van het proces van de eerste verbinding, waarvan in geen geval kan worden afgeweken. Tijdens deze stap wordt de volledige tekst van het Reglement Online & Mobile Banking spontaan gepresenteerd. De gebruiker kan zijn aanvraag tot toegang tot Online Banking (Plus) dan voltooien met behulp van een bevestigingsblad, en kan verbinding maken.

De gebruiker erkent dus tijdens de voltooiing van zijn toegangs aanvraag tot Online Banking (Plus) (die volgens het bovenvermelde proces verloopt) dat de bank hem in de gekozen taal en op een duurzame elektronische drager (die de gebruiker heeft kunnen raadplegen en op zijn computer heeft kunnen opslaan) een volledig exemplaar van het kadercontract heeft verstrekt, waarvan hij in zijn geheel heeft kennisgenomen, waarvan hij alle bepalingen heeft begrepen en waarmee hij zonder voorbehoud akkoord gaat.

Het geheel van dit verbinding- en bevestigingsproces is integraal en geldig traceerbaar aan de hand van de informatielogs van de bank. Zij formaliseren de registratie van het informatiespoor dat in elke door de gebruiker afgelegde stap wordt geproduceerd, samen

met de bijbehorende details. De verplichte doorgang langs het verbindingsscherm en de bevestiging door de gebruiker zijn dus aan de hand van de logs volledig traceerbaar. Elke reproductie van de inhoud van deze logs wordt als conform het origineel beschouwd en is als bewijs inroepbaar tegen de gebruiker die zou betwisten dat hij de verschillende in dit artikel beschreven stappen van de verbinding en de kennisgeving heeft bevestigd. Het staat de gebruiker vrij het bewijs van het tegendeel te leveren.

Mobile Banking

Het gebruik van Mobile Banking is uitsluitend voorbehouden aan de gebruikers van Online Banking (Plus), zodat elke toegang tot de toepassing Mobile Banking zonder toetreding tot Online Banking (Plus) onmogelijk is.

Online Banking (Plus) en Mobile Banking zijn aan elkaar gekoppelde en complementaire producten, zodat elke toetreding tot Online Banking (Plus) automatisch tot een toetreding tot Mobile Banking leidt.

Bijgevolg neemt de gebruiker die kennis neemt van het kadercontract voor het gebruik van Online Banking (Plus) en op die manier zijn toetreding tot Online Banking (Plus) voltooit, tegelijkertijd ook kennis van het kadercontract voor het gebruik van Mobile Banking, volgens de onder de titel 'Online Banking (Plus)' beschreven procedure.

De voltooiing van deze kennisgeving leidt tot de toetreding tot Mobile Banking. Deze toetreding geeft de cliënt, na het downloaden en installeren van de toepassing Mobile Banking op een smartphone en/of tablet, de mogelijkheid om de activering van zijn toegang tot Mobile Banking rechtstreeks op de smartphone en/of tablet te voltooien en verbinding te maken met de toepassing volgens de in dit reglement beschreven procedure. Indien de gebruiker de hierboven beschreven toetredingsprocedure niet volgt, kan hij de toepassing op een smartphone en/of tablet downloaden, maar zal hij geen verbinding kunnen maken.

Gezien de complementariteit van de 2 diensten, aanvaardt de gebruiker die op de datum van de registratie van dit reglement al toegang had tot Online Banking (Plus) dat de bank Mobile Banking na de datum van inwerkingtreding van de huidige versie van dit reglement activeert. In dat geval zal de gebruiker bij zijn volgende verbinding met Online Banking (Plus) worden uitgenodigd om kennis te nemen van het kadercontract volgens de hierboven beschreven procedure voor nieuwe toetredingsaanvragen op Online & Mobile Banking.

Gebruikers die op de registratiedatum van de huidige versie van dit reglement al over een abonnement op Online Banking (Plus) beschikten, moeten echter een manueel toetredingsverzoek voor Mobile Banking indienen, op het specifieke tabblad dat in Online Banking (Plus) daartoe voorzien is. Tijdens dit toetredingsverzoek zal de gebruiker kennisnemen van de toetredingsmodaliteiten, volgens een proces dat vergelijkbaar is met het proces dat wordt beschreven in artikel 10 – 'Aanschaf van bijkomende producten of diensten' van dit reglement. De voltooiing van zijn toetreding zal leiden tot de activering van Mobile Banking, zodat de cliënt, na het downloaden en installeren van de toepassing Mobile Banking op een smartphone en/of tablet, de activering van zijn toegang rechtstreeks op de smartphone en/of tablet kan voltooien en verbinding kan maken volgens het in dit reglement beschreven proces.

Het staat de gebruiker vrij zijn Mobile Banking uit te schakelen, op een tabblad dat daartoe in Online Banking (Plus) specifiek is voorzien.

Artikel 5 - Beschrijving van Online & Mobile Banking, kosten en gebruikersplafond

Eventuele beperkingen

Met name wanneer de gebruiker handelt als gevolmachtigde of wettelijke vertegenwoordiger van de rekeninghouder, is het mogelijk dat sommige functies van Online Banking (Plus) en/of Mobile Banking beperkt of ontoegankelijk zijn, krachtens wettelijke bepalingen en/of bepalingen van het kadercontract, of om technische, opportuniteits- of veiligheidsredenen. De bank is niet gehouden de ontoegankelijkheid van bepaalde verrichtingen of functies te motiveren, en de gebruiker kan zich tot zijn kantoor wenden om de gewenste transactie uit te voeren.

De bank kan eveneens de toegang tot bepaalde functies beperken in uitvoering van het Reglement Producten- en dienstenaanbod (rekeningen en/of functies die zijn voorbehouden voor Premium- of Nagelmackers-clënten). De aard van de verbonden rekeningen (rekeningtype: zichtrekeningen, spaarrekeningen ...) en het type van de toepassing (Online of Mobile Banking) kunnen eveneens een beperking van bepaalde functies rechtvaardigen.

Beschrijving van Online & Mobile Banking

Online Banking (Plus) en Mobile Banking zijn toepassingen voor afstandsbankieren via het internet die de gebruiker de mogelijkheid bieden om, afhankelijk van de toepassing, via een computer en/of een smartphone en/of een tablet met internettoegang een reeks verrichtingen en opzoeken uit te voeren op de verbonden rekeningen.

Alle bij de bank geopende rekeningen waarvoor de gebruiker een recht op raadpleging of ondertekening bezit, als rekeninghouder en/of gevolmachtigde of als wettelijke vertegenwoordiger van de rekeninghouder, zijn in principe automatisch toegankelijk in Online & Mobile Banking. Deze automatische toevoeging geldt zowel voor bestaande rekeningen op het ogenblik van de toetreding tot Online & Mobile Banking als voor eventuele rekeningen die later worden geopend en waarvan de toevoeging in Online & Mobile Banking geen nieuwe aanvraag van de gebruiker vereist.

In afwijking van het voorgaande behoudt de bank zich het recht voor om de toegang tot bepaalde rekeningen te beperken (bijvoorbeeld door uitsluitend toegang voor raadpleging toe te staan) en bepaalde rekeningen niet weer te geven in Online Banking (Plus) of in Mobile Banking. Dit kan met name gelden voor rekeningen die om het even welke reden geblokkeerd zijn, rekeningen in contentieux of die verbonden zijn aan een specifieke status van de rekeninghouder (onbekwaamheid, minderjarigheid ...) of rekeningen waarvan de handtekeningsbevoegdheden niet in Online Banking (Plus) of Mobile Banking kunnen worden beheerd.

Het feit dat de volmacht op de verbonden rekeningen waarover de gebruiker zou beschikken beperkt is tot een bepaald bedrag, belet niet dat de gebruiker zich op Online & Mobile Banking kan aansluiten en desgevallend in de toepassing bijkomende betalende opties kan selecteren (met name in het kader van Online Banking Plus) waarvan het bedrag zal worden gedebiteerd van een verbonden rekening volgens de bepalingen van dit reglement.

De toepassing Online Banking biedt met name de volgende functies:

- raadpleging van de gegevens van het webcontract (met name het gebruiksplafond);
- raadpleging van het saldo en de geschiedenis van de verbonden rekeningen;
- raadpleging en beheer van de rekeninguittreksels van de verbonden rekeningen;
- raadpleging van de verplichte wettelijke mededelingen vanwege de bank;
- gedetailleerde raadpleging van de verbonden effectenrekeningen;
- raadpleging van de afrekeningen van de kredietkaarten van de verbonden rekeningen;
- beheer van de doorlopende opdrachten van de verbonden rekeningen;
- beheer van Mobile Banking (activering en uitschakeling van de toegang);
- beheer van de domiciliëringen van de verbonden rekeningen;
- Europese en internationale overschrijvingen op de verbonden rekeningen;
- beheer van alle betalingen met memodatum van de verbonden rekeningen en de begunstigten;
- activering van de waarschuwingdienst via e-mail;
- opening van zicht- en spaarrekeningen in EUR;
- opening van termijnrekeningen (met een looptijd van 1 tot en met 10 jaar) in EUR;
- opening van effectenrekeningen;
- aankoop en verkoop van financiële instrumenten.

Met de toepassing Online Banking Plus kan de gebruiker bijkomende functies toevoegen aan de in Online Banking inbegrepen functies. Deze optionele bijkomende functies zijn de volgende:

- de in Online Banking inbegrepen en hierboven beschreven functies;
- batches van overschrijvingen;
- dringende overschrijvingen;
- herhalende batches van overschrijvingen;
- elektronische uittreksels in formaat CODA2;
- toegangsbeheer;
- batches van domiciliëringen;
- FTP-batches;

De gebruiker kan in de toepassing kennis nemen van de beschrijving van elke bijkomende functie (meer bepaald op het selectiescherm voor de functies van Online Banking Plus) voor hij zijn keuze maakt.

De bank vestigt de aandacht van de gebruiker op het feit dat de facultatieve functies die uitsluitend in Online Banking Plus beschikbaar zijn, werden ontwikkeld als antwoord op de meer specifieke behoeften van professionele cliënten. Elke gebruiker die als privépersoon handelt moet dus de relevantie beoordelen van een inschrijving op Online Banking Plus en zijn bijkomende functies.

De toepassing Mobile Banking biedt met name de volgende functies:

- raadpleging van het saldo en de historie van de verbonden rekeningen;
- raadpleging en beheer van berichten;
- transfer tussen eigen rekeningen en overschrijvingen naar rekeningen van derden;
- beheer van alle betalingen met memodatum van de verbonden rekeningen.

De bank behoudt zich het recht voor de beschikbare functies aan te passen (toevoeging van nieuwe diensten of wijziging en schrapping van functies of diensten) in Online & Mobile Banking, indien nodig met kennisgeving conform dit reglement.

Gebruiksplafond

De gebruiker kan fondsen overschrijven van verbonden rekeningen naar elke andere bankrekening in België en het buitenland, binnen de limieten van de verrichtingen die de aard van de rekening mogelijk maakt (zichtrekening, spaarrekening ...). De gebruiker kan dergelijke overschrijvingen van fondsen uitvoeren voor een maximaal bedrag van 15.000 EUR per week. De bank en de gebruiker kunnen vrij overeenkomen af te wijken van dit standaardplafond en een ander plafond te bepalen, afhankelijk van de behoeften van de gebruiker, met name tijdens de eerste aanvraag om toegang tot de toepassing. Elk door de bank en de gebruiker overeengekomen plafond vervangt het in dit reglement bepaalde standaardplafond. Een dergelijk plafond is hoe dan ook niet van toepassing op overschrijvingen tussen verbonden rekeningen en op beleggingsverrichtingen in producten die door de bank worden verkocht en die via de toepassing worden uitgevoerd (bijvoorbeeld beleggingen in termijnrekeningen of in financiële instrumenten).

Met name om veiligheidsredenen, in het geval van geschillen tussen de bank en de gebruiker of de rekeninghouder, een debetpositie op de verbonden rekening, pogingen tot fraude... , kan de bank het gebruiksplafond met onmiddellijke ingang verlagen.

De bank behoudt zich ook het recht voor een systeem in te voeren dat het gebruiksplafond periodiek automatisch aanpast. In dat geval kan het plafond automatisch worden aangepast aan het effectieve gebruik van de toepassing door de gebruiker. Elke aanpassing van het plafond wordt in de toepassing aan de gebruiker gemeld, tijdens de eerste verbinding die op de aanpassing volgt.

In het kader van Mobile Banking en als aanvulling van het voorgaande zijn de transfers van fondsen naar rekeningen van derden die geen verbonden rekeningen en geen in Online Banking (Plus) opgeslagen rekeningen van begunstigten zijn, beperkt tot een bedrag van 250 EUR per dag.

Kosten

De kosten voor de aanschaf, installatie en/of aanpassing van het telefoon- en informaticamateriaal en de software (licenties voor het besturingssysteem, browser, software voor de beveiliging van de informaticaomgeving, zoals antivirusprogramma's, firewall ...) die nodig zijn voor de toegang tot en het gebruik van de toepassing in een beveiligde omgeving, voor de aansluiting op het openbaar net en de abonnementskosten en bijbehorende kosten voor internet en/of mobiele telefonie zijn ten laste van de gebruiker.

De rechten op de toegang tot en het gebruik van Online Banking, Online Banking Plus en Mobile Banking worden toegekend mits een bijdrage wordt betaald die naargelang de situatie jaarlijks, driemaandelijks of maandelijks kan zijn. Deze bedragen worden bepaald in de Algemene Tarieflijst die deel uitmaakt van het kadercontract waarvan de gebruiker erkent kennis te hebben genomen tijdens de voltooiing van zijn toegangsaanvraag.

De bank is gemachtigd om deze sommen in het begin van elke periode automatisch te debiteren van elke aan de toepassing gekoppelde betaalrekening. Als er jaarlijkse kosten worden aangerekend, dan worden deze tijdens het eerste gebruiksjaar berekend naargelang het aantal nog te lopen maanden vanaf de maand waarin de toepassing en de eventuele gekozen bijkomende functies ter beschikking van de gebruiker werden gesteld.

Iedere wijziging van het tariefbedrag zal ter kennis van de cliënten worden gebracht op de wijze bepaald in dit reglement.

Indien de bank of de gebruiker een einde stelt aan het contract voor de toegang tot de toepassing conform het kadercontract, is elke van tevoren betaalde jaarlijkse of driemaandelijke bijdrage pro rata het aantal gebruiksmaanden terug te betalen op de initieel gedebiteerde rekening (of bij gebrek hieraan op een andere verbonden rekening), vanaf de maand die volgt op de effectieve opzeggingsdatum van het kadercontract (effectieve datum van de stopzetting van de toegang tot de toepassing). Deze pro rata terugbetaling is echter alleen van toepassing op consumenten.

De referentiewisselkoers toegepast op de via de toepassing uitgevoerde betalingsverrichtingen wordt vastgesteld conform de bepalingen van artikel 11 §4 van de Algemene Bankvoorwaarden.

Artikel 6 - Terbeschikkingstelling van de rekeninguittreksels in Online Banking (Plus)

1. De gebruiker kan Online Banking (Plus) kiezen als exclusief communicatiekanaal voor de uittreksels van de verbonden rekeningen.

In de zin van dit artikel betreft de term 'rekeninguittreksels' enkel de via Online Banking (Plus) beschikbare rekeninguittreksels in PDF-formaat. Er wordt aangenomen dat de uittreksels aan de gebruiker en aan de rekeninghouder zijn meegegeven wanneer ze via Online Banking (Plus) ter beschikking worden gesteld en kunnen worden geraadpleegd. De datum van mededeling van de uittreksels stemt overeen met de datum die erop vermeld staat; dat is belangrijk voor de bepaling van de termijn voor betwisting van de verrichtingen.

Dankzij deze optie kan de gebruiker de rekeninguittreksels van de verbonden rekeningen via Online Banking (Plus) raadplegen, bewaren en afdrucken volgens de onderstaande modaliteiten.

De rekeninguittreksels waarvoor de gebruiker opteert voor de exclusieve mededeling via Online Banking (Plus) zijn niet meer beschikbaar via de afschriftendrukkers in het kantoor en worden niet meer met de post opgestuurd naar het correspondentieadres gekoppeld aan de verbonden rekeningen. De gebruiker en de rekeninghouder aanvaarden dus zonder voorbehoud dat de bank de rekeninguittreksels niet meer meedeelt of ter beschikking stelt via een ander communicatiekanaal dan Online Banking (Plus).

Overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Bankvoorwaarden verbindt de gebruiker zich ertoe de rekeninguittreksels en hun bijlagen aandachtig en regelmatig te bekijken en kennis te nemen van eventuele andere mededelingen die de bank via Online Banking (Plus) doet (met name overeenkomstig dit reglement). De gebruiker ontslaat de bank van elke aansprakelijkheid voor de nadelige gevolgen die de gebruiker (en de rekeninghouder) zou kunnen ondervinden van het niet regelmatig kennisnemen van de uittreksels van de verbonden rekeningen en van de eventuele andere mededelingen.

De historiek van de rekeninguittreksels blijft in Online Banking (Plus) beschikbaar gedurende een periode van minstens 1 jaar, tijdens welke ze kunnen worden geraadpleegd en afgedrukt.

De bank behoudt zich evenwel het recht voor om de uittreksels van de verbonden rekeningen met de post op te sturen naar het correspondentieadres of ze, in voorkomend geval, ter beschikking te stellen via de afschriftendrukkers met name wanneer:

- de mededeling ervan via Online Banking (Plus) onmogelijk is,
- het gaat om een wettelijke of reglementaire verplichting,
- de bank geen enkele verbinding met Online Banking (Plus) vaststelde gedurende een langere periode waarover de bank zelf mag oordelen. Deze mededeling gebeurt dan op kosten van de houder van de betrokken rekening.

2. Onder voorbehoud van punt 3 hierna, wanneer de gebruiker of de rekeninghouder in het verleden (deze mogelijkheid wordt niet langer aangeboden) heeft gekozen voor de terbeschikkingstelling van de rekeninguittreksels via zowel de toepassing als de afschriftendrukkers, is de afdruk op de machines alleen beschikbaar als de uittreksels niet vooraf via de toepassing geraadpleegd zijn.

De bank behoudt zich evenwel het recht voor om in de punt 1 hierboven bedoelde gevallen de uittreksels van de verbonden rekeningen met de post op te sturen naar het correspondentieadres.

3. Wanneer, conform de keuze van de gebruiker of de rekeninghouder, de mededeling van de uittreksels van de verbonden rekeningen gebeurt door verzending met de post naar het door de bank gekende correspondentieadres, kunnen de rekeninguittreksels evenwel nog steeds worden geraadpleegd in de toepassing.

De bank behoudt zich het recht voor om de beschikbare mededelingswijzen aan te passen (toevoeging, wijziging of schrapping) op voorwaarde dat zij dit indien nodig meedeelt conform dit reglement.

Artikel 7 - Installatie en technische vereisten

Om Online Banking (Plus) te gebruiken, moet de gebruiker beschikken over een compatibel informaticasysteem met internetverbinding en een recente en regelmatig geüpdate browser (de bank stelt met name alles in het werk om de toepassing optimaal te laten functioneren op de browsers Internet Explorer, Chrome, Firefox en Safari).

Om Mobile Banking te gebruiken, moet de gebruiker beschikken over een compatibel systeem van het type smartphone of tablet, met een besturingssysteem Android of Apple iOS dat het mogelijk maakt de toepassing te downloaden in de met het gebruikte systeem overeenkomstige 'online' store en ze te installeren.

Gezien de veelheid van besturingssystemen, browsers, beveiligingsprogramma's en informatiecameraal met specifieke hardwarespecificaties (met name tablets en smartphones) kan de bank niet waarborgen dat de toepassing kan worden gebruikt of optimaal zal functioneren op alle apparaten, zelfs niet indien ze voorzien zijn van een in principe compatibele browser.

De bank kan bijgevolg niet aansprakelijk worden gehouden indien de hardware- of softwareconfiguratie van de gebruiker geen gebruik (of optimaal gebruik) van de toepassing mogelijk maakt.

Artikel 8 - Gegevens van de dienstverlener

Bank Nagelmackers nv, met maatschappelijke zetel te 1210 Brussel (België), Sterrenkundelaan 23, RPR Brussel, BTW BE 0404.140.107.

- E-mail: info@nagelmackers.be
- Website: www.nagelmackers.be

De activiteiten van de bank zijn onderworpen aan het toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, afgekort FSMA, waarvan de kantoren gevestigd zijn te 1000 Brussel, Congressstraat 12-14 en van de Nationale Bank van België, afgekort NBB, waarvan de hoofdzetel gevestigd is te 1000 Brussel, de Berlaimontlaan 14.

Artikel 9 - Beveiliging - toegangsprocedure

Online Banking (Plus)

Bij het gebruik van Online Banking (Plus) wordt een authenticatiecertificaat, afgegeven door een certificatieautoriteit, op de server van de toepassing geïnstalleerd. Het certificaat garandeert een sterk beveiligde verbinding (SSL) tussen de server en de browser van de gebruiker en biedt de mogelijkheid om de door de bank doorgestuurde Java-bronnen te authenticeren. De gebruiker kan in zijn browser controleren of een sterk beveiligde verbinding werd geïnstalleerd, bijvoorbeeld door het verschijnen van een slotje of een sleuteltje in de browser.

De verbinding met Online Banking (Plus) vereist het gebruik van de persoonlijke toegangscode van de gebruiker (gebruikerscode) en/of desgevallend het kaartnummer, gecombineerd met het gebruik van een kaartlezer en de kaart. Het gecombineerde gebruik van de kaartlezer en de kaart is ook vereist voor de beveiligde ondertekening van de in Online Banking (Plus) uitgevoerde verrichtingen. Tijdens het gebruik zal de toepassing voor elke transactie – door het inbrengen van de kaart en de identificatie van de gebruiker door het invoeren van de pincode van de kaart – een code aanmaken die toegang geeft tot Online Banking (Plus) en het desgevallend mogelijk maakt verrichtingen te ondertekenen en nieuwe producten aan te schaffen.

Wanneer de gebruiker de kaart gebruikt om verbinding te maken met Online Banking (Plus), is het geheel van bepalingen van het reglement verbonden aan het gebruik van de betrokken kaart van toepassing (en dus in het bijzonder de bepalingen met betrekking tot de beveiliging van de kaart en de aan de kaart verbonden persoonlijke pincode).

Om veiligheidsredenen kan Online Banking (Plus) na het intoetsen van foutieve geheime identificatiecodes worden geblokkeerd.

Onverminderd de bepalingen van artikel 16 van dit reglement, aanvaardt de gebruiker tijdens de procedure voor de toegang tot de dienst dat de validatie van zijn kaartnummer of desgevallend zijn gebruikerscode, samen met de unieke code die wordt aangemaakt door het gecombineerde gebruik van de kaartlezer en de kaart, een voldoende bewijs vormt van zijn identificatie als gebruiker van Online Banking (Plus), indien de code door het informaticasysteem van de bank wordt aanvaard als afkomstig van de betrokken gebruiker.

Mobile Banking

De toepassing Mobile Banking omvat een beveiligd programma dat een veilige gegevenscommunicatie mogelijk maakt met het centrale systeem van de bank, en een identificatiecode van de gebruiker die bij de eerste verbinding wordt aangemaakt.

Tijdens deze eerste verbinding met Mobile Banking wordt de gebruiker, nadat hij de toepassing heeft gedownload in de 'store' die met het gebruikte systeem overeenkomt, uitgenodigd om zijn gebruikersprofiel aan te maken, met behulp van de in Online Banking (Plus) gebruikte ondertekenings- en identificatiemiddelen, namelijk de kaart en de kaartlezer. Tijdens de aanmaak van zijn profiel zal de gebruiker een persoonlijke identificatiecode kiezen die hij zal valideren volgens de hem aangeboden ondertekeningsprocedure.

Deze persoonlijke en vertrouwelijke code, die gekoppeld is aan zijn profiel en identificatiecode op de smartphone of tablet die voor de eerste verbinding werd gebruikt, zal de gebruiker vervolgens in staat stellen om verbinding te maken met Mobile Banking en er bankverrichtingen in uit te voeren.

Onverminderd de bepalingen van artikel 16 van dit reglement, aanvaardt de gebruiker tijdens de procedure voor de toegang tot de dienst dat de validatie van gebruikersprofiel met de unieke persoonlijke code die tijdens zijn eerste verbinding op de smartphone of tablet werd gedefinieerd, een voldoende bewijs vormt van zijn identificatie als gebruiker van Mobile Banking, voor zover de code door het informaticasysteem van de bank wordt aanvaard als afkomstig van de betrokken gebruiker.

Artikel 10 Gebruiksvoorwaarden van de toepassing

Ondertekening van betalingsopdrachten

1. De toepassing is slechts toegankelijk na correcte uitvoering door de gebruiker van de identificatieprocedure beschreven in het bovenstaande artikel.

2. Na het uitvoeren van de toegangsprocedure kan de gebruiker betalingsopdrachten verrichten die worden beschouwd als toegestaan als de gebruiker zijn instemming met de uitvoering heeft gegeven.

De bank en de gebruiker komen overeen dat de instemming van de gebruiker met de via Online Banking (Plus) gedane betalingsopdrachten wordt gegeven door het invoeren van de door de kaartlezer gegenereerde unieke code die het resultaat is van het gecombineerde gebruik van de kaartlezer, de kaart en de aan de kaart verbonden pincode.

De bank en de gebruiker komen overeen dat de instemming van de gebruiker met de betalingsprocedures in Mobile Banking zal worden gegeven door de bevestiging van de verrichting op de smartphone of tablet waarop hij zich vooraf heeft geïdentificeerd volgens de in artikel 9 beschreven procedure.

De gebruiker aanvaardt dat de hierboven beschreven elektronische identificatieprocessen zijn handgeschreven ondertekening vervangen en zijn elektronische handtekening vormen.

Wanneer de via de toepassing gedane betalingsopdracht door de gebruiker is toegestaan, kan ze niet meer worden herroepen, onder voorbehoud van de bepalingen van de Algemene Bankvoorwaarden van toepassing op de elektronische verrichtingen.

De via de toepassing gegeven opdrachten door iemand die op het moment dat de opdracht aan de bank wordt doorgegeven toegangsrecht tot deze toepassing heeft, maar die moeten worden uitgevoerd op een moment dat die persoon dit toegangsrecht niet meer heeft, zullen door de bank altijd worden uitgevoerd behalve wanneer de gebruiker de opdracht annuleert, voor zover de bank in staat is aan deze annulering gevolg te geven.

3. De verrichtingen worden uitgevoerd voor zover er op de te debiteren rekening voldoende geld staat, rekening houdend met het rekeningsaldo vermeerderd met een eventuele kredietlijn en verminderd met de andere verrichtingen uitgevoerd sinds de laatste update van het saldo van de betrokken rekening.

Wanneer de gebruiker een storting verricht, kan hij de uitvoering ervan uitstellen door een datum in de toekomst op te geven. Als de uitvoeringsdatum geen werkdag is (zaterdag, zondag, feestdag of sluitingsdag van de banken) zal de opdracht de volgende werkdag worden uitgevoerd.

In toepassing van met name de specifieke reglementen voor betalingsverrichtingen, kunnen bepaalde incompatibele tekens (bijzondere tekens en accentletters) niet in de aan deze verrichtingen verbonden mededelingen worden gebruikt.

Afhankelijk van de aard van de tekens en de verrichtingen, kan de verwerking van deze incompatibele tekens in de toepassing volgens een van de onderstaande schema's gebeuren:

- Het gebruik van bepaalde incompatibele tekens zal onmogelijk zijn tijdens de invoer van een individuele betalingsverrichting. In dat geval zal een boodschap de gebruiker op deze onmogelijkheid wijzen en verzoeken de ingevoerde mededeling aan te passen.
- Specifiek in het geval van het gebruik van accentletters bij de invoer van een individuele betalingsverrichting, kan de toepassing de verrichting aanvaarden en automatisch de betrokken letters aanpassen (door de accenten automatisch te verwijderen).
- Bij de import in Online Banking Plus van een batch van betalingen, zal het gebruik van incompatibele tekens de uitvoering van de batch van betalingen niet blokkeren, maar zullen de betrokken tekens automatisch worden verwijderd (ze zullen in de mededelingen door een spatie worden vervangen).

Het gebruik van incompatibele tekens kan er dus toe leiden dat de met de betrokken verrichtingen verbonden mededeling in bepaalde gevallen enigszins zal verschillen van de mededeling die de gebruiker aanvankelijk heeft ingevoerd.

4. Behoudens technische storing, onderhoud, update van het systeem of onvoorziene gebeurtenis is de toepassing alle dagen, 24 uur per dag, toegankelijk. In afwijking van artikel 38 §8 van de Algemene Bankvoorwaarden worden betalingsopdrachten ontvangen op een bankwerkdag na 15 uur steeds geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende bankwerkdag.

Aanschaf van bijkomende producten of diensten in Online Banking (Plus)

Online Banking (Plus) geeft de gebruiker de mogelijkheid om zich op afstand nieuwe producten en diensten aan te schaffen, zoals de opening van nieuwe rekeningen. Tijdens de aanschaf van een bijkomend product of een bijkomende dienst, wordt de gebruiker door keuzeschermen geleid die hem in staat stellen op een intuïtieve manier het product of de dienst te zoeken die bij zijn behoefte past.

Voor de duidelijkheid en het gebruiksgemak is het mogelijk dat de keuze van de via Online Banking (Plus) toegankelijke producten en diensten meer beperkt is dan de keuze die bij de aanschaf in een verkooppunt van de bank wordt aangeboden. De bank kan ook vrij het aanbod van bijkomende producten en diensten (of hun modaliteiten) via Online Banking (Plus) wijzigen.

Tijdens de aanschaf van een nieuw product of een nieuwe dienst via Online Banking (Plus), verstrekt de bank, voor de bevestiging van de aanschaf, de gebruiker op een duurzame drager alle contractuele en reglementaire informatie in verband met het product of de dienst die de gebruiker wenst aan te schaffen. Hij kan ze vrij raadplegen, afdrukken en bewaren. De gebruiker moet een vakje aanvinken waarmee hij bevestigt dat hij kennis heeft genomen van al deze elementen en ze aanvaardt, voor hij met behulp van een bevestigingsstabblad de aanschaf kan voltooien. Dit is een verplichte stap van het aanschafproces, waarvan in geen geval kan worden afgeweken. In deze stap wordt de tekst van de bijzondere voorwaarden van het product of de dienst waarvan de aanschaf wordt overwogen spontaan in zijn geheel aan de gebruiker gepresenteerd, zonder interventie

van zijn kant. In het geval van de opening van een spaarrekening, wordt het document Essentiële Spaardersinformatie dus automatisch en integraal aan de gebruiker geleverd. Behoudens strengere wettelijke of reglementaire bepalingen, in de mate dat de aankoop van het bijkomende product of de bijkomende dienst uitsluitend op afstand gebeurt, langs elektronische weg, kiest de gebruiker ervoor – gezien deze specifieke context – de contractuele informatie met betrekking tot het product uitsluitend op een duurzame elektronische drager te ontvangen.

Tijdens de voltooiing van dit proces moet de gebruiker desgevallend zijn keuze bevestigen door het gebruik van de hoger in dit artikel beschreven elektronische handtekening.

Het geheel van dit proces is integraal en geldig traceerbaar aan de hand van de informaticalogos van de bank. Zij formaliseren de registratie van het informaticaspoor dat in elke door de gebruiker afgelegde stap wordt geproduceerd, samen met de bijbehorende details. Elke reproductie van de inhoud van deze logs op om het even welke drager wordt als conform het origineel beschouwd en is als bewijs inroepbaar tegen de gebruiker die zou betwisten dat hij de verschillende stappen van de aanschaf van het bijkomende product of de bijkomende dienst en de kennisgeving van de bijbehorende contractuele informatie heeft bevestigd. Het staat de gebruiker vrij het bewijs van het tegendeel te leveren.

Specifieke bepaling over de aankoop en verkoop van financiële instrumenten in Online Banking (Plus)

De aankoop- en verkooporders voor financiële instrumenten die via Online Banking (Plus) naar de bank worden verzonden, gebeuren op persoonlijk initiatief van de gebruiker en buiten enig positief of negatief advies van de bank. Online Banking (Plus) is immers een informatica-interface die elektronische gegevensverzending mogelijk maakt maar die geen beleggingsadviezen of aanbevelingen geeft. De cliënt zal tijdens de transactie worden gewaarschuwd dat de transactie zonder gepersonaliseerd advies en zonder gepersonaliseerde aanbeveling van de bank aan hem gebeurt. Tenzij bewijs van het tegendeel door de cliënt die zou menen dat hij op basis van een gepersonaliseerd advies vanwege de bank heeft gehandeld, vormt deze waarschuwing een geldig en afdoend bewijs van het ontbreken van elk gepersonaliseerd advies en van elke gepersonaliseerde aanbeveling vanwege de bank.

Hieruit volgt dat tijdens de verzending van een dergelijk order voor financiële instrumenten in Online Banking (Plus) geen enkele verificatie zal worden uitgevoerd van de overeenstemming tussen de transactie en het beleggersprofiel van de gebruiker of van de rekeninghouder. Afhankelijk van het type product en de transactie, zal de bank desgevallend de gebruiker waarschuwen over de passendheid van de verrichting op basis van de informatie over de kennis en ervaring met financiële instrumenten waarover zij beschikt. Deze waarschuwing vormt een geldig en afdoend bewijs van de naleving door de bank van haar waarschuwingsplicht in dit verband.

Tijdens de aankoop of verkoop van door de bank gecommmercialiseerde financiële instrumenten, doorloopt de gebruiker een proces dat vergelijkbaar is met het onder de titel 'Aanschaf van bijkomende producten of diensten in Online Banking (Plus)' beschreven proces. In het geval van een aankoop door de gebruiker, ontvangt de gebruiker afhankelijk van het type van het aangeschafte product het specifieke document met de essentiële informatie over het gekochte product. Hieruit volgt dat bij de aankoop van deelbepaalde producten, de samenvatting van het prospectus. De gebruiker heeft ook rechtstreeks toegang tot andere informatie over het aangeschafte product, zoals het prospectus en/of het jongste jaarverslag.

Vóór de gebruiker een aankoop- of verkooporder voor de door de bank gecommmercialiseerde financiële instrumenten ondertekent, wordt hij geïnformeerd over de aankoop- of verkoopprijs en over de details van de transactiekosten. Afhankelijk van het producttype, kan de door de bank meegedeelde aankoop- of verkoopprijs gebaseerd zijn op de laatste inventariswaarde die op de dag van het order bekend is. In dat geval wordt de gebruiker gewaarschuwd over het feit dat de prijs en de kosten indicatief worden meegedeeld en dat de transactie zal worden uitgevoerd op basis van de volgende netto-inventariswaarde van het product, die op het ogenblik van de ondertekening van het aankoop- of verkooporder nog niet bekend is. Afhankelijk van de evolutie van deze netto-inventariswaarde kunnen de aan de fiscaliteit gebonden kosten en andere mogelijke lasten dus verschillen van de aan de cliënt meegedeelde schatting.

Herroepingsrecht in Online Banking (Plus)

Wanneer een consument zich op afstand via Online Banking (Plus) een nieuw product of een nieuwe dienst aanschaf (opening van een rekening ...) heeft hij het recht om dit te herroepen en af te zien van de aankoop, zonder bijkomende kosten en zonder boete, gedurende een termijn van 14 kalenderdagen na de aanschaf.

De gebruiker verklaart evenwel uitdrukkelijk te aanvaarden dat de bank al tijdens de herroepingstermijn gevolg kan geven aan zijn verzoek en zijn aanschaf kan voltooien.

Dit recht geldt niet voor verrichtingen die verband houden met het product en die desgevallend worden uitgevoerd tijdens de herroepingstermijn (betaalverrichtingen met een betaalkaart of een rekening ... die niet aan herroeping onderworpen zijn). Het herroepingsrecht geldt evenmin voor financiële diensten waarvan de prijs afhangt van schommelingen van de financiële markt waarover de bank geen invloed uitoefent en die zich tijdens de herroepingstermijn kunnen voordoen. Dat geldt met name voor diensten in verband met wisselverrichtingen, geldmarktinstrumenten, verhandelbare effecten of deelbewijzen van collectieve beleggingsmaatschappijen. Dit recht is evenmin van toepassing op contracten en prestaties die op uitdrukkelijk verzoek van de consument volledig zijn uitgevoerd vóór de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht.

De gebruiker kan zonder boete en zonder motivering afzien van de aanschaf van het product met een brief aan Bank Nagelmackers nv – dienst Operational Marketing – Sterrenkundelaan 23 – 1210 Brussel, binnen een termijn van 14 kalenderdagen die ingaat bij de aankoop.

Indien de gebruiker binnen de voorziene termijn gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, zal de bank alle sommen terugstorten die zij desgevallend na de aankoop van het product heeft ontvangen, met aftrek van de eventuele kosten voor de diensten die werden geleverd voor het herroepingsrecht werd gebruikt.

Indien de gebruiker het product al gebruikt, kan de bank slechts gevolg geven aan het herroepingsverzoek indien de cliënt binnen de 30 dagen na het herroepingsverzoek alle instructies verstrekt die de bank in staat stellen zijn verzoek te behandelen.

Indien het herroepingsrecht van toepassing is op een via Online Banking (Plus) verrichte aankoop, wordt de gebruiker ervan op de hoogte gebracht door middel van een boodschap die in de toepassing verschijnt wanneer hij de aankoop voltooit. Het specifieke reglement van het product of de dienst die op afstand worden gekocht, vermeldt desgevallend een specifieke herroepingsclausule voor het product of de dienst.

Algemene beperking van de aansprakelijkheid

1. De bank verklaart bij de ontwikkeling van de toepassing alle nodige maatregelen te hebben genomen om beveiligde toepassingen te verkrijgen. De bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schadelijke gevolgen veroorzaakt door een virus of andere malware die de apparatuur en/of de programma's en toepassingen van de gebruiker beschadigt. De gebruiker moet de nodige maatregelen nemen om de informatica- en telefoontoestellen die hij voor de toegang tot de toepassing gebruikt als een goede huisvader te beschermen tegen de risico's van het gebruik van systemen voor communicatie en gegevenstransmissie op afstand.

De bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend (1) uit de tijdelijke onderbreking of slechte werking van de toepassing ten gevolge van een storing van de telefoonlijnen, stakingen, stroomstoringen of om het even welke andere storing van diensten aangeboden door derden, en (2) uit omstandigheden die een tijdelijke onderbreking van de toepassing vergen, in het bijzonder om verbeterings- of aanpassingswerkzaamheden uit te voeren. In dat laatste geval zal de bank alle noodzakelijke maatregelen nemen om deze onderbrekingen zoveel mogelijk te beperken.

Bovendien kan de bank in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de schadelijke gevolgen die kunnen voortvloeien uit:

- het gebruik van de toepassing buiten Belgisch grondgebied, in het bijzonder indien dit gebruik geheel of gedeeltelijk strijdig zou blijken met de wetgeving en andere regels die gelden op het grondgebied waar de gebruiker de toepassing zou gebruiken.
- het beheer van de gebruikers van Online Banking (Plus);
- vermeldingen gedaan in de mededeling/referentie van via de toepassing gedane betalingsopdrachten. De inhoud van de mededelingen is vrij en valt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker. Bovendien verbinden de gebruiker en de rekeninghouder zich ertoe de bank te vrijwaren tegen elke actie die tegen haar zou worden ingesteld wegens de inhoud van een mededeling gegeven voor een via de toepassing gedane betalingsverrichting.

2. Onder voorbehoud van meer beperkende dwingende wettelijke of contractuele bepalingen, is de algemene aansprakelijkheid van de bank die voortvloeit uit de terbeschikkingstelling en het gebruik van de toepassing door de gebruiker beperkt tot de gevallen die worden voorzien door de Algemene Bankvoorwaarden en meer bepaald door artikel 17. Indien de bank volgens artikel 17 §1 aansprakelijk kan worden gehouden, is de directe schade, behalve tegenover consumenten, beperkt tot een maximumbedrag van 20.000 EUR.

3. De dienst voor e-mailwaarschuwingen is een dienst die de cliënt in staat stelt automatisch via e-mail informatie te ontvangen (bijvoorbeeld over een minimumsaldo van zijn rekening), op een e-mailadres dat hij met dit doel in de toepassing heeft ingevoerd. De gebruiker aanvaardt dus dat de waarschuwingen die hij heeft geconfigureerd naar hem worden verzonden, op het niet-beveiligde e-mailadres waarvoor hij als enige verantwoordelijk is. De bank vestigt ook de aandacht van de gebruiker op het feit dat de waarschuwingen louter ter informatie worden verzonden en niet bedoeld zijn om de rekeninguittrekels te vervangen. Dit betekent dat de bank elke aansprakelijkheid afwijst voor het eventuele verlies van de vertrouwelijkheid van gegevens na hun verzending naar het door de gebruiker opgegeven postvak en voor elke vertraging in de verwerking of de ontvangst van de waarschuwingen (bijvoorbeeld: defect van het ontvangende postvak, vol postvak ...).

Het feit dat de gebruiker voor de ontvangst van bepaalde waarschuwingen heeft gekozen, heeft dus geen enkele impact op zijn verplichting om regelmatig kennis te nemen van de rekeninguittrekels van de rekeningen waarop de waarschuwingen betrekking hebben.

Artikel 11 - Beperking van het gebruiksrecht

Het is de gebruiker verboden om:

- de software, de documentatie of elke andere door de bank ter beschikking gestelde technische informatie op enige wijze aan derden door te geven, uit te lenen, mee te delen of ter beschikking te stellen;
- de software te vereenvoudigen, te wijzigen, te decompileren of aan reverse engineering te onderwerpen;
- de vermeldingen in de software en de documentatie in verband met het makerschap van de bank te wijzigen of te schrappen.

Artikel 12 - Intellectuele eigendom

De auteursrechten en de intellectuele eigendomsrechten die aan de toepassing verbonden zijn, behoren exclusief toe aan de bank. Het contract van terbeschikkingstelling van de toepassing gesloten tussen de bank en de gebruiker houdt geenszins een gehele of gedeeltelijke overdracht van deze rechten aan de houder in.

Artikel 13 - Bewijs en betwisting van de verrichtingen

1. Elke betalings- en beleggingsverrichting die via de toepassing wordt uitgevoerd, wordt door de bank bevestigd door middel van een rekeninguittrekstel dat de kenmerken van de verrichting vermeldt (datum van uitvoering en valutatdatum, identificatie, bedrag, eventuele kosten).

De mededeling van de rekeninguittrekels wordt als effectief beschouwd zodra ze in de toepassing of volgens de in de Algemene Bankvoorwaarden voorziene bepalingen kan worden geraadpleegd.

Elke betwisting van een betalings- of beleggingsverrichting die via de toepassing is uitgevoerd, moet worden gemeld volgens de in de Algemene Bankvoorwaarden voorziene modaliteiten en termijnen.

2. De gebruiker en de rekeninghouder stemmen ermee in dat de correcte registratie en boeking van de verrichtingen die via de toepassing worden uitgevoerd, worden bewezen door het journaal van de verrichtingen dat door de bank wordt opgesteld en bijgehouden en waarvan de reproductie op om het even welke drager geacht wordt een origineel document te zijn, behalve indien daarvan het tegenbewijs wordt geleverd.

Wanneer de gebruiker niet in de hoedanigheid van consument handelt, vormt de registratie van het gebruik van de toepassing met de persoonlijke identificatie- en ondertekeningsmiddelen (gebruikerscode en door de kaartlezer aangemaakte code) voldoende bewijs voor de persoonlijk door de gebruiker gegeven instemming met de betwiste verrichting.

3. De bank bewaart gedurende 5 jaar te rekenen vanaf de uitvoering van de verrichtingen een intern overzicht van de verrichtingen uitgevoerd via de toepassing.

4. Het overzicht van de effectendossiers wordt louter verstrekt ter informatie. Het verstrekken van deze informatie kan nooit, zelfs niet in geval van materiële vergissingen, de aansprakelijkheid van de bank met zich meebrengen en nooit aanleiding geven tot het bekomen van rechten, voor de gebruiker en de rekeninghouder, voortvloeiende uit het verkrijgen van deze informatie. De koersen, waarden, schattingen en andere informatie verbonden aan het overzicht van de effectendossiers worden ook louter ter informatie vermeld en verbinden de bank geenszins.

Artikel 14 - Verplichtingen van de gebruiker/rekeninghouder

De gebruiker en de rekeninghouder verbinden zich ertoe de volgende verplichtingen strikt na te leven:

1. De toepassing gebruiken met strikte inachtneming van alle bepalingen van het kadercontract dat de toegang tot en het gebruik van de toepassing regelt.

2. De bank onverwijld in kennis stellen van iedere fout of onregelmatigheid op de hen ter beschikking gestelde rekeninguittrekels.

3. De bank (of elke andere door de bank aangeduide dienst) in kennis stellen van het verlies, de diefstal of de vervalsing van de toegangsmiddelen tot de toepassing of elk toestel dat voor de toegang tot Mobile Banking wordt gebruikt, zodra zij hiervan weten. Als de gebruiker een toegangskaart voor de toepassing gebruikt, verwittigt hij onverwijld Card Stop in geval van verlies, diefstal of vervalsing van de kaart.

De kennisgeving aan Card Stop, dat 24 uur per dag bereikbaar is, moet onmiddellijk telefonisch gebeuren op het nummer 070 344 344 of op +32 70 344 344 vanuit het buitenland. De gebruiker en/of de rekeninghouder moeten eveneens, binnen 48 uur, bij de politie een gedetailleerde aangifte doen van de omstandigheden van het verlies of de diefstal. Zij moeten een kopie van deze aangifte naar de bank sturen en ook naar de dienst Card Stop indien deze hierom verzoekt.

4. Zodra de gebruiker zijn persoonlijke toegangsmiddelen tot de toepassing ontvangt, neemt hij alle nodige voorzorgen om de veiligheid van de geheime toegangs- en ondertekeningscodes die het gebruik van de toepassing toelaten (persoonlijke toegangscode, pincode van de kaart ...). Om zijn eigen veiligheid te waarborgen en ieder onrechtmatig gebruik van de toepassing te verhinderen, verbindt de gebruiker zich met name ertoe om:

- zijn identificatiecode en persoonlijke toegangs- en ondertekeningscodes geheim te houden; deze zijn strikt persoonlijk en mogen in geen geval op om het even welke informatiedrager worden genoteerd, noch aan wie dan ook worden megedeeld;
- nooit aan om het even wie volmacht te geven om een verrichting uit te voeren door hem zijn geheime toegangs- en ondertekeningscodes toe te vertrouwen;
- zijn geheime identificatiecode en de geheime toegangs- en ondertekeningscodes steeds in alle discretie in te voeren en zich ervan te vergewissen dat hij niet onopgemerkt gadeslagen wordt;
- de verbinding met de toepassing altijd definitief af te sluiten na de gewenste verrichtingen te hebben uitgevoerd; de verbinding moet worden beëindigd door het in de toepassing aanwezige verbrekingsstakblad (en niet door, bijvoorbeeld, gewoon het venster van de toepassing te sluiten zonder eerst de verbinding te verbreken);
- altijd een verbinding met Online Banking (Plus) tot stand te brengen via de enige officiële website van de bank: www.nagelmackers.be. De gebruiker mag in geen geval op de toepassing inloggen via een link die hem per e-mail zou zijn toegestuurd en zal altijd inloggen door zelf het adres van de website in te typen;
- nooit in te gaan op verzoeken om bevestiging van de gebruikerscode en/of van de geheime identificatiecode, met name indien een dergelijk verzoek per e-mail aan de gebruiker wordt gericht. De bank stuurt haar cliënten nooit dergelijke verzoeken. Het betreft pogingen tot fraude die beogen van de gebruiker zelf zijn toegangscode tot de toepassing te verkrijgen;
- altijd te beschikken over materiaal dat beveiligd is tegen computervirussen en andere malware en een effectief systeem dat regelmatig bijgewerkt wordt ter voorkoming van indringing en andere pogingen tot ongeoorloofde toegang tot de toestellen waarmee de gebruiker toegang krijgt tot de toepassing, hetzij via het internet of door de rechtstreekse installatie van spionagesoftware die met name beoogt de toegangscode van de gebruiker te ontdekken. De gebruiker moet zich er dus van vergewissen dat het gebruikte informaticamateriaal om toegang te krijgen tot de toepassing uitgerust is met up-to-date software van het type antivirus, firewall en antispyware;
- de toepassing altijd uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze bestemd is en conform de gebruiksvoorschriften in dit reglement en de eventuele overige richtlijnen van de bank, en ervoor te zorgen de toepassing te updaten zodra een nieuwe versie beschikbaar is;

- de bank zo snel mogelijk in te lichten, zodra hij er kennis van heeft na de terbeschikkingstelling van de rekeninguittrekings, over de boeking op de rekening van een verrichting waarvoor hij geen toestemming heeft gegeven, alsook over elke fout of onregelmatigheid die in het beheer van zijn rekening zou zijn vastgesteld;
- indien hij toegang tot de toepassing krijgt door middel van een door de bank uitgegeven kaart, het geheel van bepalingen van het reglement verbonden aan de betrokken kaart en in het bijzonder de veiligheids- en voorzorgsmaatregelen verbonden aan het gebruik van de kaart, strikt na te leven;
- in het geval van verlies/diefstal van het toestel gekoppeld aan Mobile Banking of verlies van de vertrouwelijkheid van de persoonlijke toegangscode tot Mobile Banking, Mobile Banking uit te schakelen of onmiddellijk de toegangscode te wijzigen via Online Banking (Plus), en de bank zonder uitstel op de hoogte te brengen;
- het toestel gebruikt voor toegang tot Mobile Banking altijd zorgvuldig te bewaren en het nooit onbewaakt achter te laten (bijvoorbeeld in een hotelkamer, op het werk, in een zelfs afgesloten voertuig, in een restaurant, in een rugzak, sporttas ...).

Artikel 15 - Verplichtingen van de bank

De bank moet de volgende verplichtingen naleven.

1. Zich ervan verzekeren dat de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken verbonden aan de toegang en het gebruik van de toepassing niet toegankelijk zijn voor iemand anders dan de gebruiker die gemachtigd is de toepassing te gebruiken, onverminderd de verplichtingen van de gebruiker beschreven in artikel 14.
2. Nooit een toegang tot de toepassing die niet werd aangevraagd ter beschikking van een cliënt stellen.
3. Ervoor zorgen dat de gepaste middelen waardoor de gebruiker de kennisgeving bedoeld in artikel 14 kan doen, of de deblokkering van zijn toegang tot de toepassing kan vragen, op elk ogenblik beschikbaar zijn; gedurende 18 maanden vanaf de kennisgeving en op verzoek levert de bank aan de gebruiker de middelen om te bewijzen dat hij deze kennisgeving wel degelijk heeft gedaan.
4. Verhinderen dat de toepassing nog wordt gebruikt na de kennisgeving gedaan in toepassing van artikel 14.
5. Het risico dragen dat verbonden is aan de verzending naar of de terbeschikkingstelling van de gebruiker, van de veiligheidskenmerken en van elk ander middel dat het gebruik van de toepassing mogelijk maakt, onverminderd de verplichtingen van de gebruiker beschreven in artikel 14.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid in geval van niet-toegestane betalingsverrichtingen

1. In geval van niet-toegestane betalingsverrichtingen en voor zover de betwistingstermijnen bepaald in dit reglement werden nageleefd, dient de bank, na een prima facie onderzoek met betrekking tot bedrog in hoofde van de gebruiker en de rekeninghouder, de rekeninghouder het bedrag van deze verrichting terug te betalen en, in voorkomend geval, de gedebiteerde betaalrekening te herstellen in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de niet-toegestane betalingsverrichting niet hebben plaatsgevonden, met inbegrip van de rechtzetting van de boeking van de interesten. Bovendien dient de bank de eventueel verdere financiële gevolgen aan de rekeninghouder terug te betalen, in het bijzonder het bedrag van de door hem gedragen kosten voor de bepaling van de te vergoeden schade.

2. Tot aan de kennisgeving zoals vermeld in artikel 14.3. en in afwijking van punt 1 hierboven, dragen de rekeninghouder en de gebruiker, tot een bedrag van 150 EUR, het verlies met betrekking tot niet-toegestane betalingsverrichtingen dat voortvloeit uit het verlies of de diefstal van de toegangs- en ondertekeningsmiddelen of, indien de gebruiker heeft nagelaten de veiligheid van de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken ervan te waarborgen, uit het onrechtmatig gebruik van de kaart.

Wanneer de gebruiker niet handelt in de hoedanigheid van consument, is het plafond van 150 EUR niet van toepassing en dragen zij het volledige verlies dat zich vóór de kennisgeving heeft voorgedaan.

Bovendien dragen de gebruiker en de rekeninghouder alle verliezen die uit niet-toegestane betalingsverrichtingen voortvloeien, indien deze zich hebben voorgedaan doordat zij hetzij bedrieglijk hebben gehandeld, hetzij opzettelijk of met grove nalatigheid een of meer verplichtingen uit hoofde van artikel 14 niet zijn nagekomen. In dergelijke gevallen is het maximumbedrag van 150 EUR bedoeld in punt 2 alinea 1 hiervoor niet van toepassing en moeten de gebruiker en de rekeninghouder het totale verlies dragen.

Wanneer de gebruiker en de rekeninghouder niet frauduleus hebben gehandeld en niet opzettelijk hun plichten op hen van toepassing conform artikel 14 hebben verzuimd, zullen zij, in afwijking van de vorige alinea's, geen verlies dragen in de volgende gevallen:

- indien de niet-gemachtigde verrichting zonder elektronische identificatie werd uitgevoerd;
- in geval van vervalsing van de persoonlijke middelen voor de toegang tot de toepassing en de ondertekening, voor zover de gebruiker op het ogenblik van de betwiste verrichting in het bezit was van zijn persoonlijke middelen voor de toegang en de ondertekening.

3. Na de kennisgeving zoals vermeld in artikel 14.3. heeft het verlies of de diefstal van de toegangs- en ondertekeningsmiddelen geen financiële gevolgen voor de gebruiker of de rekeninghouder, tenzij de bank bewijst dat de gebruiker of de rekeninghouder bedrieglijk heeft gehandeld.

4. De bewijslast inzake bedrog, opzet of grove nalatigheid komt toe aan de bank.

Worden onder andere beschouwd als grove nalatigheid, het feit, vanwege de gebruiker, zijn gepersonaliseerde veiligheidskenmerken, zoals zijn persoonlijk identificatienummer of elke andere code die de toegang tot de toepassing en de ondertekening van via de

toepassing gedane betalingsverrichtingen mogelijk maken, in een gemakkelijk herkenbare vorm te noteren op de kaartlezer of op de kaart zelf of op een voorwerp of een document dat de gebruiker bewaart, of in een bestand dat wordt bewaard op het toestel dat voor de toegang tot Mobile Banking wordt gebruikt, alsook het feit van de bank, of de door de bank aangeduide dienst, niet onverwijld in kennis te hebben gesteld van het verlies of de diefstal.

Wat de beoordeling van de nalatigheid betreft, wordt rekening gehouden met alle feitelijke omstandigheden en met de naleving door de gebruiker en door de bank van hun in dit reglement beschreven respectieve verplichtingen.

Wanneer de rekeninghouder niet handelt in de hoedanigheid van consument, vormt het feit dat de toegang tot de toepassing en de niet-gemachtigde en betwiste betalingsopdrachten werden ondertekend of gevalideerd met de persoonlijke middelen voor toegang tot de ondertekening van de gebruiker, een vermoeden van ernstige nalatigheid door de gebruiker in de manier waarop hij zijn codes en toegangsmiddelen heeft bewaard.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid in geval van niet (correct) uitgevoerde betalingsverrichtingen

Onverminderd de toepassing van artikel 13 in verband met de betwistingstermijnen en onder voorbehoud van naleving van de verplichtingen beschreven in artikel 14, wordt de aansprakelijkheid van de bank in geval van niet-uitgevoerde of incorrect uitgevoerde betalingsverrichtingen geregeld door de bepalingen van artikel 17 §2 van de Algemene Bankvoorwaarden. De te vergoeden schade is, behalve tegenover consumenten, beperkt tot een maximumbedrag van 20.000 EUR.

Artikel 18 - Wijziging van het reglement

De bank behoudt zich het recht voor onderhavig reglement eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wanneer de gebruiker in de hoedanigheid van consument handelt, wordt een overzicht van de belangrijkste wijzigingen ten minste 2 maanden voor de inwerkingtreding van de wijziging aan de gebruiker meegedeeld, op papier of op elke andere duurzame drager (behoudens de in de Algemene Bankvoorwaarden voorziene uitzonderingen). De bank kan er met name geldig voor kiezen deze informatie uitsluitend via de toepassing mee te delen. Wanneer de gebruiker niet in de hoedanigheid van consument handelt, kan de wijziging met een kortere redelijke termijn worden meegedeeld.

Indien de gebruiker of de rekeninghouder niet instemt met de wijzigingen, dan moet hij zijn weigering aan de bank bekendmaken vóór de inwerkingtreding van de wijziging. De kennisgeving van de weigering brengt de automatische en kosteloze stopzetting van toegang tot de toepassing met zich mee. Zonder kennisgeving van zijn weigering vóór de inwerkingtreding van de wijziging wordt de gebruiker geacht in te stemmen met de doorgevoerde wijziging.

Iedere wijziging echter in verband met de rentevoeten of de wisselkoersen verbonden aan de gedane betalingsverrichtingen is onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving van toepassing, voor zover deze wijzigingen gebaseerd zijn op de overeengekomen rentevoeten en referentiewisselkoersen.

De bank behoudt zich evenwel het recht voor de toegangs- en ondertekeningsprocedures van de via de toepassing doorgegeven opdrachten en de gebruiksplafonds met spoed en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of aan te vullen wanneer deze aanpassing gerechtvaardigd is om redenen die verband houden met de veiligheid en het bewaren van de integriteit van de toepassing. Om dezelfde redenen kan de bank eveneens beslissen om de toegang tot de toepassing onmiddellijk te schorsen. In dat geval neemt de bank alle nodige maatregelen om de gebruiker hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

Artikel 19 - Blokkering en stopzetting van de toegang tot de toepassing

1. De bank behoudt zich het recht voor de uitvoering van een betalingsverrichting of de aanschaf van een bijkomend product of dienst via de toepassing op te schorten of te weigeren en de toegang tot de toepassing volledig of gedeeltelijk te schorsen, met onmiddellijke ingang en zonder opzeggingstermijn, met name om redenen die verband houden met de beveiliging van de toegang tot de toepassing (het herhaaldelijk intoetsen van een verkeerde pincode of, meer algemeen, wanneer de gebruiker zich niet houdt aan de veiligheidsvoorschriften inzake het gebruik van de toepassing ...) of met de detectie van een risico in verband met de aanwezigheid van kwaadwillige software, bij een vermoeden van bedrieglijk of ongeoorloofd gebruik van de toepassing (kennis van het verlies, de diefstal of het risico op vervalsing van de toegangs- en ondertekeningsmiddelen, twijfel of de persoon die de verrichtingen uitvoert ertoe gemachtigd is ...), in het geval van een ontoereikend saldo van de rekening of, in het algemeen, in toepassing van wettelijke of reglementaire bepalingen (bijvoorbeeld in toepassing van de Algemene Bankvoorwaarden).

In deze gevallen verbindt de bank zich ertoe alles in het werk te stellen om de gebruiker of de rekeninghouder te informeren over de weigering om de gevraagde verrichting uit te voeren of de toegang tot de toepassing te schorsen, en over de reden voor de weigering of de schorsing. Deze informatie zal afhankelijk van het geval en in de mate van het mogelijke vooraf of, indien dit niet kan, zo snel mogelijk worden meegedeeld. De bank verbindt zich er eveneens toe alles in het werk te stellen om de onbeschikbaarheid van de toepassing tot het minimum te beperken.

De informatieverstrekking bedoeld in de vorige alinea is niet vereist wanneer dit objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen, of verboden is krachtens wettelijke of reglementaire bepalingen.

De bank kan hoe dan ook nooit aansprakelijk worden gehouden voor de weigering om een verrichting uit te voeren of voor de schorsing van de toegang tot de toepassing om veiligheidsredenen, zelfs niet indien later zou blijken dat de weigering of de schorsing niet gerechtvaardigd was.

2. De gebruiker kan op elk moment, zonder kosten en zonder verantwoording, een einde stellen aan het contract van terbeschikkingstelling van de toepassing op voorwaarde dat hij de bank hiervan in kennis stelt.

De bank kan op elk moment en zonder verantwoording een einde stellen aan het contract van terbeschikkingstelling van de toepassing. Wanneer de gebruiker handelt in de hoedanigheid van consument, gebeurt deze verbreking met een opzegtermijn van 2 maanden. Wanneer de gebruiker niet handelt in de hoedanigheid van consument, kan de verbreking met een kortere redelijke opzegtermijn gebeuren. De bank kan de stopzetting van het contract onder andere meedelen via een mededeling op de periodieke uittreksels van de verbonden rekeningen of via een mededeling in de toepassing.

De bank heeft echter het recht om het contract zonder opzegtermijn te ontbinden en bijgevolg het contract stop te zetten in de volgende gevallen:

- in het geval van definitieve afsluiting van de aan de toepassing verbonden rekeningen of indien geen enkele rekening (meer) aan de toepassing verbonden is, wat van rechtswege leidt tot de onmiddellijke opzegging van de overeenkomst en de stopzetting van de toepassing;
- indien de gebruiker handelt als gevolmachtigde (of medehouder met volmacht) of wettelijke vertegenwoordiger van de rekeninghouder, de intrekking van zijn volmacht of zijn hoedanigheid van wettelijke vertegenwoordiger op de aan de toepassing verbonden rekeningen;
- omstandigheden die de vertrouwensrelatie tussen de bank en de gebruiker en/of de rekeninghouder definitief verbreken (onder meer in geval van een geschil over de verbonden rekeningen, een niet-toegestane debetstand, schending van de verplichtingen voortvloeiend uit dit reglement en in het bijzonder van de toegangsprocedures, gebruiksvoorwaarden en veiligheidsvoorschriften ...);
- om veiligheidsredenen, indien geen enkele verbinding met de toepassing werd vastgesteld gedurende een periode van minstens 6 maanden;
- de hypothesen vermeld in de Algemene Bankvoorwaarden;
- wanneer de onmiddellijke opzegging voor de bank voortvloeit uit een wettelijke of reglementaire verplichting.

De gebruiker ziet af van om het even welk verhaal tegen de bank indien het contract wordt stopgezet overeenkomstig de hiervoor vermelde bepalingen.

De transacties die correct en volledig werden geregistreerd vóór de beëindiging van het contract worden uitgevoerd, zelfs indien de uitvoeringsdatum ervan na de datum van beëindiging valt.

3. Aangezien Mobile Banking alleen beschikbaar is voor gebruikers die over toegang tot Online Banking (Plus) beschikken, leidt de stopzetting van de toegang tot Online Banking (Plus) automatisch en gelijktijdig tot de stopzetting van de toegang tot Mobile Banking.

Artikel 20 - Verwerking van persoonsgegevens

Zie artikel 21 van de Algemene Bankvoorwaarden.

Artikel 21 - Slotbepaling

Het contract aangaande de toegang tot en het gebruik van de toepassing wordt in België gesloten en is volledig en uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht (tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens dwingende wettelijke bepalingen waardoor het Belgisch recht niet van toepassing zou zijn).

Voor alle geschillen aangaande de toegang tot en het gebruik van de toepassing, tussen de bank en een consument (in de zin van de wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming) zijn enkel de Belgische rechtbanken bevoegd. Voor alle andere geschillen over de toegang tot en het gebruik van de toepassing zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd (behoudens bindende wettelijke bepalingen volgens welke een andere rechtbank bevoegd zou zijn).