

# Privacyverklaring

Bank Nagelmackers nv, met maatschappelijke zetel te Sterrenkundelaan 23, 1210 Brussel (hierna 'de bank' genoemd), eerbiedigt het privéleven van de personen met wie ze in contact komt in het kader van haar commerciële activiteiten, ongeacht of het één van haar cliënten, een potentiële cliënt, een bezoeker aan de website of, in het algemeen, welk ander betrokken persoon ook betreft.

Via deze Privacyverklaring wil de bank u informeren over de manier waarop zij uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt, opslaat en verwijdert, de redenen waarom zij dit doet, welke maatregelen zij neemt om uw gegevens te beschermen, maar ook over de rechten waarover u beschikt als betrokkene.

De bescherming van uw privéleven en van uw persoonsgegevens wordt geregeld door de Europese verordening nr. 2016/679, Algemene Verordening Gegevensbescherming (afgekort AVG) of, in het Engels, General Data Protection Regulation (GDPR) genoemd. Zo u wenst, kunt u meer informatie verkrijgen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel ([www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)).

## 1. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, de 'betrokkene' genoemd.

De wet beschermt de natuurlijke personen. U, als (potentiële) cliënt van de bank (dit omvat ook de professionele cliënten), bezoeker van de website van de bank of op enige andere wijze betrokken persoon, bijvoorbeeld een wettelijk vertegenwoordiger, een begunstigde van bankverrichtingen, een uiteindelijke begunstigde..., bent een zogenaamde betrokkene.

Deze bescherming slaat niet op rechtspersonen (vennootschappen, vzw's...), maar wel op de natuurlijke personen die met die rechtspersonen verbonden zijn, zoals de aandeelhouders van een onderneming, de wettelijke vertegenwoordigers, de uiteindelijke begunstigten, enz.

### *Hoe kunt u als betrokkene worden geïdentificeerd?*

- Hetzij direct, namelijk aan de hand van uw naam, adres, telefoonnummer, rijksregisternummer, e-mailadres, online identifier...;
- Hetzij indirect, namelijk aan de hand van informatie die op zich onvoldoende is om u te traceren, maar die u, gecombineerd met andere gegevens, identificeerbaar maakt, bijvoorbeeld door het combineren van een geboortedatum en een adres.

## 2. Wat betekent verwerking?

Het verzamelen, vastleggen, wijzigen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, wissen en vernietigen van persoonsgegevens, zijn voorbeelden van verwerking.

Verder zullen we zien dat elke verwerking verplicht verbonden moet zijn aan een wettelijk doel (doeleinde) en dat ze maar kan plaatsvinden onder de wettelijk bepaalde voorwaarden. Dit betekent dus dat uw gegevens niet voor om het even wat kunnen worden verzameld.

De bank verwerkt uw gegevens in het kader van het aanbod en/of de verkoop van haar producten en diensten en handelt hierbij als 'verwerkingsverantwoordelijke'. In die hoedanigheid bepaalt ze de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en de aan te wenden middelen.

Wanneer de bank optreedt als tussenpersoon (bv. voor verzekeringen, leasing...), dan handelt ze als ‘verwerker’ voor de verzekerings- of de leasemaatschappij. In die context verwerkt de bank de gegevens dan ten behoeve en volgens de instructies van de genoemde maatschappij, die de verwerkingsverantwoordelijke is.

### 3. Welke persoonsgegevens/u betreffende informatie worden/wordt door de bank verwerkt?

Het kan met name gaan om de volgende persoonsgegevens:

- **Uw identificatie- en contactgegevens:** bijvoorbeeld uw naam, geslacht, adres, geboortedatum en -plaats, foto, identiteitskaart, rijksregisternummer, cliëntnummer, inschrijvingsnummer van uw voertuig, rijbewijs, telefoon- of gsm-nummer, e-mailadres, de gegevens van de elektronische apparaten die u gebruikt zoals het IP-adres, de elektronische gegevens voor identificatie en authenticatie voor alle elektronische tools zoals Online Banking, Mobile Banking of de elektronische identiteitskaart;
- **Gegevens die nodig zijn voor adviesverlening en/of afsluiting van een contract:** bijvoorbeeld uw beroep, gezinssamenstelling, uw inkomsten, de waarde van uw goederen, uw vermogensevolutive, uw beleggingen, het gebruik van uw applicaties... Soms ook gegevens over uw gezondheidstoestand voor het afsluiten van bepaalde verzekeringen zoals een levensverzekering;
- **Gegevens over uw gewoonten en interesses, uw voorkeuren en uw projecten:** bijvoorbeeld uw hobby's, vastgoedprojecten;
- **Gegevens over belangrijke levensgebeurtenissen:** bijvoorbeeld een huwelijk, het gaan samenwonen, een geboorte of overlijden van een familielid;
- **Gegevens over uw opleiding en uw werk:** bijvoorbeeld uw diploma, de naam van uw werkgever, loongegevens;
- **Gegevens van verwanten:** bijvoorbeeld een samenwonende partner, uw echtgenoot, uw kinderen, een derde begunstigde van een levensverzekering;
- **Uw bankgegevens, financiële en transactiegegevens:** bijvoorbeeld uw naam en rekeningnummer, kredietkaartnummer, de waarde van uw activa, uw beleggersprofiel, uw krediethistoriek, uw uitgaven, uw facturen, de gegevens voor een overschrijving of storting en de daaraan verbonden mededelingen, de gegevens betreffende een geldafhaling;
- **Uw geolokalisatiegegevens:** bijvoorbeeld wanneer u verbonden bent via de Mobile Banking-app of gewoon via uw IP-adres;
- **Uw gegevens afkomstig van beeldmateriaal van bewakingscamera's** in de kantoren, waarvan de aanwezigheid wordt aangegeven door stickers, en **opnames van telefoongesprekken;**
- **Uw gegevens verbonden aan feedback en klachten** die u aan de bank hebt doorgegeven;
- De gegevens afkomstig van de **interactie met onze sociale media.**

In principe verwerkt de bank geen gegevens die betrekking hebben op uw ras en etnische afkomst, uw politieke opvattingen, godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, seksueel gedrag of gerichtheid, uw gezondheid, uw genetische of biometrische gegevens.

Uitzonderlijk kunnen sommige van die gegevens echter voorkomen in het kader van verrichtingen van de bank. Dit zal bijvoorbeeld het geval zijn bij een bankverrichting betreffende uw aansluiting bij een vakbond of wanneer de bank bepaalde gegevens betreffende uw gezondheid (basisgegevens) doorgeeft aan een verzekeringsmaatschappij voor het sluiten van een verzekeringscontract (bv. een schuldsaldo- of een andere levensverzekering). In die gevallen zullen de gegevens nooit voor andere doeleinden worden gebruikt dan de loutere uitvoering van de verrichting of het doorgeven van de informatie die nodig is voor het sluiten van het contract.

## 4. Wanneer en hoe worden uw gegevens door de bank verzameld?

Er dient een onderscheid te worden gemaakt tussen de gegevens die u ons rechtstreeks meedeelt (= directe verzameling) en uw gegevens die wij uit andere bronnen verkrijgen (= indirecte verzameling).

### *Voorbeelden van directe verzameling*

- Wanneer u cliënt wordt;
- Wanneer u door de bank voorgelegde formulieren en/of contracten invult;
- Tijdens uw gesprekken, besprekingen en uitwisselingen met de bankmedewerkers, in het kantoor, via telefoon of op evenementen;
- Bij correspondentie (post en e-mail) met de bank;
- Wanneer u wedstrijd-, simulatie-, enquêteformulieren... invult;
- Wanneer u zich abonneert op onze nieuwsbrieven;
- Wanneer u zich registreert om gebruik te maken van de onlinediensten van de bank;
- Wanneer u gebruik maakt van (u registreert voor) de Mobile Banking-app;
- Wanneer u surft op de website van de bank.

### *Voorbeelden van indirecte verzameling*

- Wanneer uw gegevens **openbaar** zijn doordat ze zijn gepubliceerd of toegankelijk gemaakt in officiële bronnen (zoals het Belgisch Staatsblad, de Kruispuntbank van ondernemingen ...), u ze zelf openbaar hebt gemaakt (via een blog, via een profiel op de sociale netwerken, internet...) of doordat die gegevens zijn verschenen in de pers;
- Wanneer uw gegevens aan de bank werden verstrekt door **dataprovers** (zoals Graydon), kredietratingbureaus of bureaus voor fraudebestrijding;
- Wanneer uw gegevens aan de bank werden verstrekt **door een cliënt, een dienstverlener of een handelspartner** (bijvoorbeeld als u een personeelslid van die partijen bent, een familielid, een wettelijk vertegenwoordiger, een begunstigde van een door een cliënt verrichte betaling, een begunstigde van een verzekeringspolis, een uiteindelijke begunstigde, een aandeelhouder...).

## 5. Voor welke doeleinden/welke redenen verwerkt de bank uw gegevens?

De wet bepaalt verschillende doeleinden, in het kader waarvan de bank uw gegevens mag en soms zelfs moet gebruiken. Buiten die doeleinden, mogen uw gegevens in principe niet worden verwerkt.

### 5.1. Om de bank in staat te stellen aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen

Als kredietinstelling naar Belgisch recht en, in mindere mate, in haar hoedanigheid van verzekeringstussenpersoon, is de bank onderworpen aan verschillende wettelijke verplichtingen die haar ertoe verplichten uw gegevens te verwerken om de door die wetten nagestreefde doeleinden te bereiken.

De belangrijkste wettelijke en reglementaire verplichtingen waaraan de bank onderworpen is, kunnen als volgt worden samengevat:

- **Voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme** (zie o.m. de wet van 18 september 2017). Om witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en op te sporen, moet de bank u bijvoorbeeld identificeren als cliënt, vertegenwoordiger of uiteindelijke begunstigde, uw identiteit verifiëren aan de hand van een officieel identiteitsdocument, uw verrichtingen en transacties controleren, enz. De bank gebruikt hiervoor de gegevens die u haar rechtstreeks hebt verstrekt, maar ook gegevens van andere bronnen (bijvoorbeeld van Graydon, Swift...);
- **Naleving van de verplichtingen inzake internationale embargo's en sancties**. Met het oog hierop, moet de bank de gegevens van haar cliënten filteren op basis van officiële sanctielijsten in het kader van de terrorismebestrijding (EU-lijsten, OFAC-lijsten...);

- **Verificatie voor het verlenen van kredieten op het stuk van risicoanalyse, solvabiliteit en terugbetalingscapaciteit** (zie o.a. de wetgeving inzake consumentenkrediet, hypothecair krediet en de Centrale voor kredieten aan particulieren, het Wetboek van economisch recht, titel VII, titel 4, hoofdstukken 1, 2 en 3, het koninklijk besluit van 7 juli 2002 tot regeling van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren, de wet van 4 maart 2012 betreffende de Centrale voor Kredieten aan Ondernemingen en het koninklijk besluit van 15 juni 2012 betreffende de Centrale voor Kredieten aan Ondernemingen). Voor bepaalde types van krediet, moet de bank dus databanken raadplegen of gegevens verstrekken betreffende de voorwaarden van aan cliënten verstrekte faciliteiten en de naleving van de gesloten overeenkomsten;
- **Bescherming van de (potentiële) beleggers in financiële producten en diensten** (zie de MiFID-wetgeving en haar uitvoeringsbesluiten en de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten). Deze wetgeving verplicht de bank om (potentiële) cliënten op te delen in categorieën. Met het oog hierop moet de bank, alvorens beleggingsadvies te verlenen, dus informatie verzamelen aangaande de kennis en ervaring ter zake van de (potentiële) belegger, zijn financiële draagkracht, zijn beleggingsdoelstellingen en zijn risico-rendementsprofiel ten aanzien van de aangeboden producten. Deze wetgeving verplicht ook tot opname van telefoongesprekken tussen de medewerkers van de bank en haar cliënten/beleggers die betrekking hebben op de transacties in financiële instrumenten en beleggingsadvies;
- **Naleving van bepaalde verplichtingen inzake verzekeringsbemiddeling** (zie o.m. AssurMiFID-wetgeving). De verzekeringstussenpersonen zijn onder meer verplicht om te informeren naar de behoeften van de cliënt inzake verzekeringen en zo nodig, een beleggersprofiel vast te stellen. Ook moeten ze alle daden van verzekeringsbemiddeling registreren om de FSMA in staat te stellen de naleving van de wettelijke bepalingen door de tussenpersonen te controleren;
- **De mededeling, bij betalingstransacties, van de gegevens van de betaler of de begunstigde aan de begunstigde/betalende instantie**, ongeacht waar deze zich bevindt (zie Boek VII van het Wetboek van Economisch Recht, Titel 3 en zijn uitvoeringsbesluiten);
- **Het voorkomen van marktmisbruik** (zie EU Verordening 596/2014). In die context is de bank verplicht om misbruik van voorwetenschap en marktmanipulatie te voorkomen, op te sporen en/of te melden en verdachte transacties te rapporteren aan de autoriteiten;
- **Het opsporen van de houders of begunstigten van rekeningen of safes** in het kader van de activering van slapende rekeningen of safes (zie wet van 24 juli 2008). Hiertoe kan de bank het Rijksregister van de natuurlijke personen en desgevallend, de Kruispuntbank van de sociale zekerheid raadplegen. Worden de houders of begunstigten niet gevonden, dan worden de gegevens doorgegeven aan de Deposito- en Consignatiekas;
- **Naleving van de bank- en financiële regelgeving** (zie o.m. de wetten van 25 april 2014 en 2 augustus 2002), die met name tot doel hebben:
  - Het door de bank op passende wijze beheersen van de potentiële risico's door deze op te sporen, te voorkomen, te beperken en te beheersen, zoals risico's in verband met kredieten, gegevensbeheer, wetsovertredingen, fraude door haar medewerkers, cliënten (spaarders, beleggers), leveranciers en alle andere belanghebbenden;
  - Het opstellen door de bank van verslagen en het beantwoorden van vragen van de toezichthoudende autoriteiten op de financiële instellingen zoals de FSMA ([www.fsma.be](http://www.fsma.be)), de Nationale Bank van België ([www.nbb.be](http://www.nbb.be)) en de Europese Centrale Bank (ECB);
- **Bestrijding van belastingfraude en naleving van de verplichtingen inzake fiscale controle en aangifte:**
  - **Artikel 322§3 WIB en de uitvoeringsbesluiten** vereisen bijvoorbeeld dat de bank uw identiteit als cliënt, uw rekeningnummers en uw contracten meedeelt aan het centraal aanspreekpunt (CAP) van de Nationale Bank van België, dat de gegevens gedurende acht jaar na het aangaan van de relatie ter beschikking houdt van de fiscale administratie voor eventueel onderzoek;
  - De **fiscale wetgeving** verplicht de bank om, bij overlijden, een lijst van de goederen van de overledene aan de autoriteiten te verstrekken;
  - Over het algemeen is de bank verplicht om te antwoorden op de vragen van de fiscale overheden en om proactief informatie met hen uit te wisselen in het kader van de fiscale wetgeving (bijvoorbeeld de Common Reporting Standard, FATCA).

Bovendien heeft de bank uw gegevens nodig om de roerende voorheffing, btw, taksen op beursverrichtingen, taksen op effectenrekeningen... die de bank verschuldigd is, te kunnen berekenen en betalen.

- **Antwoorden op vragen van gerechtelijke overheden** (politiediensten, parket, onderzoeksrechter en rechtbank);

## 5.2. Om de bank in staat te stellen te oordelen of een contract kan worden gesloten

Alvorens een contract te sluiten, moet de bank bepaalde gegevens over u verwerken om te oordelen of en onder welke voorwaarden dit mogelijk is, bijvoorbeeld voor het verlenen van een hypothecair krediet (gezinssamenstelling, inkomsten, aflossingsvermogen...), beleggingsadvies en/of in het kader van discretionair beheer (kennis en ervaring, financiële en vermogenssituatie, solvabiliteit, beleggingsdoelstellingen...) of nog in het kader van financiële planning (gezins-, professionele en financiële toestand, liquiditeit, beleggingen, financiële verbintenissen, geplande verplichtingen...).

## 5.3. Om de bank toe te laten het contract uit te voeren

Het is noodzakelijk dat de bank uw gegevens verwerkt om haar contractuele verplichtingen ten aanzien van u na te komen, bijvoorbeeld voor het beheer van uw rekeningen en betalingsverrichtingen (overdracht van uw gegevens aan de bewaarder), de toekenning en het beheer van betaalmiddelen, de toekenning en opvolging van kredieten, het beheer van safes, transacties met financiële instrumenten en bemiddelingsdiensten (met name verzekeringen en kredieten).

## 5.4. Omdat u de bank uw toestemming hebt gegeven

In bepaalde situaties heeft de bank uw toestemming nodig om uw persoonsgegevens te kunnen verwerken, bijvoorbeeld voor het toesturen van promotie en/of reclamedocumenten via elektronische post (bijvoorbeeld via e-mail, sms ...). In dat geval kan de bank uw gegevens alleen gebruiken als u daar vooraf toestemming voor hebt gegeven.

## 5.5. Omdat de bank een gerechtvaardigd belang heeft bij het verwerken van uw gegevens

Het kan voor de bank in het kader van haar commerciële activiteiten nodig zijn om bepaalde van uw gegevens te verwerken, louter om te functioneren, om haar diensten en producten aan te bieden en te verbeteren, met inbegrip van de veiligheid van haar diensten, maar ook om haar rechten te verdedigen bij geschillen.

In het kader van die doelstelling wordt het belang van de bank vooropgesteld, maar dit neemt niet weg dat de beoogde resultaten ook u ten goede kunnen komen, daar het ene het andere niet belet. In ieder geval probeert de bank een juist evenwicht te handhaven tussen haar belangen en uw rechten en vrijheden en stelt ze alles in het werk om te zorgen dat deze verwerkingen geen of zo weinig mogelijk impact hebben op uw privéleven, bijvoorbeeld door iedere link tussen gegevens en individuele personen zo snel mogelijk te verbreken, door uw gegevens te aggregeren, meer bepaald ze zodanig te vervormen dat u niet meer direct geïdentificeerd of identificeerbaar bent of door ze anoniem te maken.

Uw gegevens kunnen meer bepaald worden verwerkt voor volgende doeleinden:

- Voor **administratie, risicobeheer en toezicht door de bank**. De gegevens kunnen aldus worden verwerkt om na te gaan of de tussenpersonen met wie de bank samenwerkt (bv. zelfstandige agenten), haar werknemers en mogelijke dienstverleners hun wettelijke, reglementaire en contractuele verplichtingen nakomen (interne procedures inzake witwassen van geld, exclusiviteitsovereenkomsten, vertrouwelijkheidsregels, enz.);
- **Om de veiligheid, de bescherming en het volgen van personen en goederen te garanderen;**
- **Om (pogingen tot) fraude, misbruik en andere soorten inbreuken te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken**, bijvoorbeeld activiteiten verbonden aan cybercriminaliteit, frauduleuze betalingen;
- Voor **administratie, het technische beheer en de verbetering van de inhoud en functionaliteiten van de website en de Online en Mobile Banking-diensten** en om bezoekersstatistieken en-metingen uit te voeren. De bank verwerkt onder meer gegevens gelinkt aan het gebruik van uw elektronische toestellen;
- Om risico- en marketingmodellen en studies en statistieken aan te maken;
- Om de **kwaliteit van de interne organisatie, producten en diensten en processen van de bank te verbeteren**, met name op basis van door u gegeven feedback en/of klachten, informatie afkomstig van tevredenheidsonderzoeken ...

- Om het **commerciële beleid en aanbod** van de bank te bepalen (door segmentatie en profilering);
- Om de **inhoud van de informatie, reclame- en promotieberichten uit te werken om u aangepaste producten en diensten aan te bieden**. Hiervoor verwerkt de bank bijvoorbeeld gegevens met betrekking tot uw identiteit, uw adres, geboortedatum, burgerlijke staat, uw gezinsrelaties, keuzes en voorkeuren voor bepaalde producten, welke producten u niet interesseren en uw surfgedrag op de website van de bank, zij het alleen als u zich akkoord hebt verklaard met het gebruik van cookies voor dit doel;
- Om **haar activiteiten te promoten**, door informatie en reclame aan u te richten in de kantoren, per post, telefoon of op evenementen;
- Voor het gebruik van de verbindings-, beveiligings- en voorkeurs**cookies** om uw bezoek aan de website van de bank makkelijker te maken (zie voor meer informatie het tabblad 'Privacy' op de website nagelmackers.be)
- In het kader van de **effectisering** is het mogelijk dat ook uw gegevens en verbintenissen als kredietnemer worden verwerkt;
- Om te **dienen als bewijs**, bijvoorbeeld beelden van bewakingscamera's in de kantoren om de daders van mogelijke ongeregeldeheden en getuigen en slachtoffers te identificeren;
- Om de **rechten van de bank of van haar medewerkers vast te stellen, uit te oefenen, te verdedigen en te beschermen**, bijvoorbeeld bij geschillen of invorderingsprocedures.

## 6. Voor hoelang worden uw gegevens verwerkt?

De bank doet haar best om uw persoonsgegevens niet langer te bewaren dan nodig is om de doeleinden waarvoor ze verzameld worden te realiseren (zie punt 5).

Er bestaat geen unieke bewaringstermijn. De bewaring en dus de bewaringstermijn kunnen variëren volgens de omstandigheden en specifieke bewaringstermijnen opgelegd door bepaalde wetten.

Zo worden uw gegevens die worden verzameld als potentiële cliënt/prospect nooit langer dan 2 jaar bewaard door de bank, behoudens tussentijds contact, in welk geval de periode met 1 jaar wordt verlengd. Ook kan een potentiële cliënt van de bank steeds vragen dat zijn gegevens worden gewist.

Uw gegevens als cliënt of als betrokkene in het kader van een contract worden gewoonlijk bewaard tijdens de volledige duur van uw relatie met de bank.

Verder schrijven bepaalde specifieke wetten bewaringstermijnen voor, bijvoorbeeld de antiwitwaswetgeving, die een bewaringstermijn van 10 jaar voorschrijft voor transactiegegevens, of de wetgeving inzake bewakingscamera's, die een maximale bewaringstermijn van de beelden van één maand bepaalt.

Ten slotte kunnen uw gegevens ook worden bewaard wanneer ze nodig zijn voor bewijsdoeleinden, om de bank in staat te stellen zich in rechte te verdedigen bij geschillen. Zo worden gegevens met betrekking tot een contract of transactie bijvoorbeeld gedurende tien jaar na het einde van het contract of de transactie bewaard. De gegevens betreffende een hypothecaire inschrijving worden 30 jaar bewaard. Deze termijnen stemmen overeen met de wettelijke verjaringstermijnen.

## 7. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u ze uitoefenen?

- **Recht van inzage:** het betreft uw recht om te weten of wij u betreffende gegevens verwerken en in voorkomend geval, bijkomende informatie te verkrijgen over bijvoorbeeld de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt, de verwerkte categorieën van gegevens en de ontvangers aan wie uw gegevens worden doorgegeven. Dit recht omvat ook de mogelijkheid voor u om een kopie van alle of van een deel van uw gegevens te verkrijgen. De kopie van uw gegevens wordt u gratis verstrekt maar er kunnen extra kosten in rekening worden gebracht als u meerdere kopieën vraagt.

De bank wil uw aandacht vestigen op het feit dat de mededeling van sommige van uw gegevens soms verboden is of moeilijk kan zijn, hetzij omdat een wet de bank verbiedt om dit te doen, hetzij omdat het de bekendmaking van gegevens van andere personen inhoudt, hetzij omdat het de onthulling impliceert van commercieel gevoelige informatie die beschermd moet worden of die verband houdt met gerechtelijke onderzoeken, hetzij omdat uw gegevens werden gearchiveerd en opgeslagen in oude historiek-, archief- of logbestanden die niet meer courant worden verwerkt;

- **Recht op rectificatie:** het betreft uw recht om de bank te vragen om uw onjuiste gegevens te verbeteren of aan te vullen. Indien een dergelijk verzoek gerechtvaardigd is, corrigeert of past de bank de gegevens aan en informeert ze de andere instanties aan wie uw gegevens werden meegedeeld;
- **Recht van bezwaar:** het betreft uw recht om de bank te vragen om de verwerking van uw gegevens te staken, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, bijvoorbeeld wanneer de verwerking gebeurt op basis van het gerechtvaardigd belang van de bank (zie punt 5.5). Bij de uitoefening van dit recht, dient u uw verzoek te motiveren (tenzij het de verzending van promotie- of reclameboodschappen via de post of telefoon betreft); de bank zal uw en haar belangen dan tegen elkaar afwegen. Indien blijkt dat uw belangen zwaarder wegen dan die van de bank, dan moet ze de verwerking van uw gegevens staken, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden bestaan die primeren op uw rechten en vrijheden, zoals met name de uitoefening van een rechtsvordering.
- **Recht om de toestemming in te trekken:** het betreft uw recht om de toestemming die u voordien hebt gegeven voor een bepaalde verwerking, bijvoorbeeld voor het toezenden van informatie, van reclame en/of promotiedocumenten via elektronische post, in te trekken (zie punt 5.4). Bij toepassing van dit recht zal de bank uw gegevens niet langer gebruiken voor direct-marketingdoeleinden via e-mail.
- **Recht op gegevenswissing ('recht op vergetelheid'):** het betreft uw recht om te vragen dat de u betreffende gegevens worden gewist, bijvoorbeeld op het einde van het contract met de bank of nadat u uw recht van bezwaar hebt uitgeoefend. Dit recht kan enkel en alleen worden uitgeoefend in een aantal wettelijk voorziene gevallen, onder voorbehoud van enkele uitzonderingen. Zo kan de bank de genoemde gegevens bewaren indien een wet haar hiertoe verplicht (bijvoorbeeld de gegevens betreffende transacties in het kader van de bestrijding van witwassen) of voor bewijsdoeleinden om een recht uit te oefenen of zich in rechte te verdedigen (bijvoorbeeld de gegevens betreffende de bankverrichtingen);
- **Recht op beperking van de verwerking:** het betreft uw recht om de bank een tijdelijke beperking van de verwerking van uw gegevens te vragen, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van uw gegevens hebt betwist en u uw recht op rectificatie hebt uitgeoefend. In dat geval kan de bank uw gegevens slechts bewaren gedurende de periode van verificatie en moet ze alle andere verwerkingsactiviteiten stopzetten. De bank zal uw gegevens alleen nog mogen verwerken met uw toestemming of om een gerechtelijke vordering in te stellen;
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** het betreft uw recht om de bank te vragen uw persoonsgegevens te verstrekken in een vorm die u in staat stelt ze ook te gebruiken voor andere diensten of die gegevens rechtstreeks door te zenden naar een andere verwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit voor de bank technisch mogelijk is. Dit recht geldt alleen wanneer de verwerking gebeurt op basis van een contract of op basis van uw toestemming en voor de gegevens die u rechtstreeks aan de bank hebt verstrekt en die op geautomatiseerde wijze worden verwerkt.

- **Rechten verbonden aan een geautomatiseerde individuele besluitvorming:** dit punt betreft het geval waarbij een geautomatiseerde verwerking (zonder wezenlijke menselijke tussenkomst) zou leiden tot een besluit dat voor u rechtsgevolgen of een ingrijpende impact heeft. In dat geval hebt u het recht om te weigeren aan die verwerking onderworpen te zijn, behoudens wanneer dit bij wet wordt toegestaan (bv. voor fraudebestrijding), noodzakelijk is voor het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst of wanneer u uw toestemming hebt gegeven voor een dergelijke verwerking. In dat geval zal u niettemin het recht hebben om een menselijke tussenkomst in de besluitvorming te vragen, uw standpunt kenbaar te maken of het besluit aan te vechten.

Wenst u een van deze rechten uit te oefenen, neem dan contact met ons op via een van volgende kanalen en voeg bij uw verzoek een ondertekende recto-verskopie van uw identiteitskaart:

- via uw kantoor;
- per post ter attentie van **Complaints & Privacy department**,  
Bank Nagelmackers nv, Sterrenkundelaan 23 te 1210 Brussel;
- via Online Banking of Mobile Banking;
- per e-mail naar [privacy@nagelmackers.be](mailto:privacy@nagelmackers.be).

Meent u geen bevredigend antwoord van ons Complaints & Privacy department te hebben gekregen, dan kunt u zich richten tot de Data Protection Officer per brief ter attentie van de **Data Protection Officer**, Sterrenkundelaan 23 te 1210 Brussel of via e-mail naar [dataprotection@nagelmackers.be](mailto:dataprotection@nagelmackers.be).

Bent u het ten slotte niet eens met het standpunt van de bank, dan kunt u een klacht indienen bij de **Gegevensbeschermingsautoriteit**, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel ([www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)).

## 8. Hoe ziet de bank toe op de vertrouwelijkheid van uw gegevens?

Wie heeft toegang tot uw gegevens en met wie worden ze gedeeld (= ontvangers)?

### *Groep*

De bank maakt deel uit van de financiële groep Anbang, een groep ondernemingen die hoofdzakelijk actief is in de bank- en verzekeringssector, beursactiviteiten, vermogensbeheer en alle activiteiten in het verlengde daarvan.

Uw gegevens worden alleen doorgegeven aan andere entiteiten van de groep als dit bijvoorbeeld noodzakelijk blijkt in het kader van de afsluiting of uitvoering van een overeenkomst. Dit geldt met name voor de contracten die door tussenkomst van de bank worden gesloten met de verzekeringsmaatschappij Fidea, die deel uitmaakt van dezelfde groep.

### *De bank*

#### **Eigen netwerk**

Binnen het netwerk van werknemers, hebben alleen de bevoegde personen toegang tot uw persoonsgegevens.

Deze personen krijgen alleen inzage in de gegevens die zij nodig hebben om hun opdracht uit te voeren en zijn verplicht tot geheimhouding en inachtneming van de procedures en technische en veiligheidsvoorschriften van de systemen.



### Zelfstandige bankagenten

Naast haar eigen netwerk, verdeelt de bank ook bepaalde van haar producten en diensten (met name bankproducten en -diensten, met uitsluiting van kredieten en verzekeringsbemiddeling) via een netwerk van zelfstandige bankagenten. Deze zijn ingeschreven in het Belgische register van 'de tussenpersonen in bank- en beleggingsdiensten' bij de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA).

Hoewel ze optreden als verwerkers in de zin van de GDPR en niet als werknemers van de bank, stellen we ze voor onder deze titel omdat ze onderworpen zijn aan dezelfde interne procedures als de werknemers van de bank, meer bepaald wat betreft de vertrouwelijkheidsregels en technische en veiligheidsvoorschriften van de systemen.

### Verwerkers ten behoeve van de bank

De bank kan een beroep doen op externe dienstverleners/aanbieders om haar bij te staan bij de uitvoering van haar activiteiten, ongeacht of het gaat om diensten voor haar interne werking, om diensten die verband houden met haar producten- en dienstenaanbod, of nog om diensten die nodig zijn voor de promotie, aanbieding en/of verkoop van deze producten en diensten.

Naargelang de behoeften van de bank, zullen deze dienstverleners toegang hebben tot bepaalde van uw gegevens. Als verwerkers voor de bank, handelen zij voor haar rekening en uitsluitend volgens haar instructies en volgens strikte beginselen die formeel zijn vastgelegd in met de bank gesloten contracten, met name wat betreft de eisen inzake gegevensbescherming.

In eerste instantie zijn er de typische verwerkers voor de financiële sector, bijvoorbeeld:

- SWIFT voor het wereldwijd berichtenverkeer in het kader van beveiligde financiële transacties;
- Mastercard, equensWorldline voor betalingen met kredietkaarten wereldwijd,
- Bancontact voor de uitvoering van verrichtingen in het kader van hun mobiele app;
- Card Stop om de bankkaarten te blokkeren;
- STATER voor de administratie van hypothecaire kredieten;
- STET, dat tussenkomt als clearing- en afwikkelingsorganisme voor betalingen;
- Subbewaarders van financiële instrumenten wereldwijd die onderworpen zijn aan hun eigen lokale financiële regelgeving;
- GS4 voor geld- en waardetransport, beveiliging en bewaking.

Daarnaast werkt de bank ook samen met andere verwerkers om met name webtools en applicaties te ontwerpen en te onderhouden (bv. Mainsys), om haar activiteiten te commercialiseren, de verkoop van haar producten en diensten te bevorderen, evenementen te organiseren en om met de cliënten te communiceren voor het drukken van documenten of nog om haar rechten te verdedigen (bv. advocaten, deurwaarders, enz.).

### Derden

Uw gegevens worden nooit meegedeeld aan derden, behalve in volgende gevallen:

- Wanneer de wet vereist dat uw gegevens worden meegedeeld aan overheden, regelgevende instanties, toezichthoudende en bewakingsautoriteiten, zoals de Nationale Bank van België (NBB), de Belgische Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), de Europese Centrale Bank (ECB), de fiscale overheden, de Centrale voor kredieten aan particulieren, de Gegevensbeschermingsautoriteit met inachtneming van wat de wet voorziet;
- Op uitdrukkelijk verzoek van de gerechtelijke/onderzoeksinstanties zoals de politie, procureurs en rechtbanken of op verzoek van andere gereguleerde beroepen zoals advocaten en notarissen;
- Wanneer noodzakelijk voor de uitvoering van het contract;
- Met uw toestemming.

## 9. Hoe is de doorgifte van uw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) geregeld?

Indien de bank uw gegevens moet doorgeven buiten de EER (bijvoorbeeld bij internationale betalingen) en de Europese Commissie van mening is dat het land waaraan de gegevens moeten worden doorgegeven geen voldoende niveau van bescherming biedt, dan zal de bank alles in het werk stellen om uw gegevens te beschermen door middel van bijkomende waarborgen (bijvoorbeeld door gebruik van standaard contractuele bepalingen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie, door het opleggen van bindende bedrijfsvoorschriften, enz.).

## 10. Hoe is de bescherming van uw gegevens georganiseerd?

De bank heeft interne maatregelen opgezet, zogenaamde technische en organisatorische maatregelen, om de integriteit van uw gegevens en de vertrouwelijke en veilige verwerking ervan te verzekeren, teneinde ongeoorloofde toegang, wijziging of schrapping van uw gegevens of overdracht van uw gegevens naar verkeerde ontvangers, al dan niet per ongeluk, te voorkomen.

Deze maatregelen omvatten onder meer:

- De continue opleiding van al haar personeel;
- Het bestaan van een intern beleid inzake veiligheid (met procedures, gedragsregels, regelmatige audits, enz.);
- Diverse technische maatregelen, zoals het gebruik van antivirussystemen, regelmatige back-ups, regelmatige en automatische software-updates, het gebruik van een gesloten en beveiligd internetsysteem, de fysieke beveiliging van de servers, het gebruik van badges, een toegangssysteem met een unieke identificatie (login) voor elke gebruiker en een authenticatiemechanisme...

Ondanks deze technische maatregelen, zijn sommige gebruikte kanalen niet gevrijwaard tegen kwaad opzet. Het is daarom essentieel dat u waakzaam blijft over de manier waarop u de communicatiekanalen zoals bijvoorbeeld e-mail gebruikt.

Wenst u nadere uitleg of advies inzake veiligheid, dan vindt u meer informatie op de website [nagelmackers.be](http://nagelmackers.be) onder het tabblad 'Veiligheid'.

## 11. Uw informatieplicht wanneer u ons persoonsgegevens over uw naasten, kennissen of andere verwante personen doorgeeft

Als u ons informatie verstrekt over uw naasten (bv. familieleden, vrienden), kennissen of andere betrokken personen (bv. vertegenwoordigers, werknemers, uiteindelijke begunstigden of andere contactpersonen van een cliënt-rechtspersoon), dan moet u dit doen volgens de geldende regelgeving en moet u ze hebben geïnformeerd.

## 12. Bijwerking van deze verklaring

Deze Privacyverklaring vervangt vanaf 1 oktober 2018 de voorgaande versie van 25 mei 2018.

De bank tracht deze verklaring zo duidelijk en transparant mogelijk op te stellen. Rekening houdend met de diverse technologische en reglementaire ontwikkelingen, zal zij deze verklaring in de toekomst regelmatig bijwerken en u onmiddellijk op de hoogte te brengen van iedere wijziging in dit verband. Intussen is de laatste versie steeds beschikbaar op de website [nagelmackers.be](http://nagelmackers.be) en in alle kantoren van de bank.