

Allianz Global Assistance

Algemene Voorwaarden  
verzekering MasterCard  
Nagelmackers Business

Voorwaarden  
AGA-Nagelmackers 04  
01-06-2016

Global Assistance

Allianz 

## U leest nu de voorwaarden van de verzekerde waarborgen voor MasterCard Nagelmackers Business.

### Hoe leest u deze voorwaarden?

De afspraken over uw verzekering staan in deze voorwaarden en hoort bij de MasterCard die u ontvangt.

### Noodsituatie?

Bel direct naar: **+32 2 290 61 00**

(7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

## Inhoudsopgave

### A. Algemene bepalingen

	Pagina
1. Wat bedoelen wij met...?	2
2. Wie zijn wij?	2
3. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?	2
4. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	2
5. Meerdere verzekeringen	2
6. Wie verzekeren wij?	2
7. Geldige MasterCard	2
8. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?	2
9. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?	2
10. Wat te doen als u een klacht hebt?	2
11. Privacy en persoonlijke gegevens	3
12. Wat is nooit verzekerd?	3

### B. Toelichting op de waarborg

1. Wie zijn verzekerd?	3
2. Vanaf wanneer bent u verzekerd?	3
3. Waar is de verzekering geldig?	3
4. Wat verwachten wij van u?	3
5. Wat bedoelen wij met...?	4

### C. Inhoud van de waarborg(en)

1. Vertraagd vertrek	4
2. Vertraagde bagage	4
3. Reis bijstand	5
3.1 Assistance personen	5
3.2 Medische kosten	6

## A. Algemene bepalingen

### 1. Wat bedoelen wij met...?

- *U/Verzekerde persoon:* De natuurlijke verzekerde persoon en kaarthouder van een geldige Nagelmackers MasterCard.
- *Bijzondere Voorwaarden:* Uw contract met uw bank betreffende uw kredietkaart waaruit de geldigheidsduur, het kaarttype en de bijhorende garanties blijken. In de praktijk is uw kredietkaart het toonbaar bewijs hiervan.
- *Algemene Voorwaarden:* Deze tekst, die de werking van uw contract beschrijft, en de verplichtingen, waarborgen, beperkingen en uitsluitingen.
- *Schade:* De kosten door een verzekerde gebeurtenis die wij moeten betalen.
- *We/Wij/Ons/Verzekeraar:* AGA International S.A. – Belgian branch (met maatschappelijke zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance.

### 2. Wie zijn wij?

Wij zijn de verzekeraar AGA International S.A. – Belgian branch (verder in de tekst genoemd: Allianz Global Assistance).

Zwaluwenstraat 2, 1000 Brussel - België

Tel: + 32 2 290 64 11

Fax: + 32 2 290 64 19

www.allianz-assistance.be

De onderneming is toegelaten onder FSMA codenummer 2769.

Ons ondernemingsnummer is 0837.437.919.

Voor de verzekering gelden deze Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst en het Belgisch recht.

### 3. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- U dient ons zo snel mogelijk te contacteren.
- Indien er meer kosten ontstaan doordat u ons niet contacteerde en/of zelf kosten voorschoot kunnen wij onze vergoeding beperken tot het bedrag dat wij oorspronkelijk hadden moeten betalen.
- U moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij u opvragen als bewijs.
- U kunt tot drie jaar na de datum van een verzekerde gebeurtenis aanspraak maken op deze verzekering, daarna vervalt uw recht op een vergoeding door verjaring.

### 4. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Is een ander aansprakelijk voor uw schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Komen wij er achteraf achter dat een schade toch niet verzekerd is? Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

### 5. Meerdere verzekeringen

- Hebt u recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
  - Dan krijgt u via onze verzekering geen vergoeding;
  - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
  - Als wij toch op uw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen? Dan draagt u op dat moment uw recht op vergoeding via een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.

### 6. Wie verzekeren wij?

Wij verzekeren alleen de kaarthouder van een geldige Nagelmackers MasterCard.

### 7. Geldige MasterCard

U moet een gedekte Nagelmackers MasterCard bezitten. Dat wil zeggen een MasterCard uitgegeven door Nagelmackers, waarvan de kaartrekening geldig is en het rekeningsaldo betaald is volgens de voorwaarden van de Bank.

### 8. Kunnen wij de voorwaarden wijzigen?

Wij kunnen de voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, hoort u dat minimaal dertig dagen van tevoren.

### 9. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?

De verzekering is onderdeel van een gedekte MasterCard. U kunt de verzekering niet afzonderlijk stopzetten. Als u de MasterCard annuleert, zal deze verzekering ook stoppen.

### 10. Wat te doen als u een klacht hebt?

Hebt u een klacht? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit? Dan kunt u de klacht indienen bij onze dienst kwaliteit via [quality@allianz-global-assistance.be](mailto:quality@allianz-global-assistance.be). Bent u daarna niet



tevreden over onze oplossing, dan kan u uw klacht voorleggen aan een Belgische rechter of aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, fax: +32 2 547 59 75. Op de afgesloten verzekeringen is uitsluitend het Belgische recht van toepassing

### 11. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de toepasselijke privacy wet- en regelgeving.

- U geeft ons uw gegevens, als u de verzekering aanvraagt en tijdens het uitvoeren van de verzekering. De gegevens gebruiken wij om de verzekering te accepteren, te beheren, schade te regelen, relatiebeheer en voor marketingactiviteiten (om te informeren over producten en diensten) van de Allianz (Worldwide Partners) groep.
- Wij gebruiken uw gegevens ook voor statistische analyses, om fraude te voorkomen en bestrijden en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Door een verzekering bij ons af te sluiten geeft u ons uitdrukkelijk toestemming om als dat nodig is voor een goede uitvoering van de diensten van deze verzekering, persoonlijke en medische gegevens op te vragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts en deze informatie te geven aan de personen die het nodig hebben voor het uitvoeren van deze verzekering.
- U hebt recht tot toegang en correctie van de gegevens.

### 12. Wat is nooit verzekerd

Hier staat wat nooit verzekerd is. Bij verdere beschrijving van de waarborg staat wat er aanvullend voor die waarborg ook niet verzekerd is.

Wij verzekeren nooit schade:

- die u redelijkerwijze kon verwachten;
- die reeds bestond op het ogenblik van de aanvang van de waarborg;
- door oorlog, burgeroorlog of terroristische aanslagen;
- door opstand of oproer tenzij de eerste 14 dagen in het buitenland indien u hierdoor verrast bent;
- door natuurrampen, epidemieën of quarantaine;
- door overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
- door psychologische of psychosomatische aandoeningen tenzij er op het moment van het schadegeval sprake is van een opname van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een instelling;
- door deelname aan een bezoldigde sport, competitie of de trainingen hiervoor;
- door staking, een overheidsbeslissing of radioactieve straling;
- bij overtreding van een wettelijke bepaling of reglement;
- door vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten als dit komt door overmacht;
- door faillissement of financieel onvermogen;
- door opzettelijke handelingen behalve zelfmoord en zelfmoordpoging;
- als u ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade, hieronder valt ook dat u niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- als u belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken;
- die veroorzaakt werd door één van onze onderaannemers, alleen de dienstverlener zelf is verantwoordelijk voor de schade door de door hem uitgevoerde prestaties;
- die het gevolg is van één van onze uitsluitingen.

## B. Toelichting op de waarborg

### 1. Wie zijn verzekerd?

- De houder van een geldige Nagelmackers MasterCard Business.
- De verzekerde personen: De natuurlijke personen genoemd in de Bijzondere Voorwaarden.

### 2. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- De ingangsdatum en einddatum van deze verzekering is gekoppeld aan de geldigheid van uw Nagelmackers MasterCard. Voor een verzekerde schade moet de verzekerde gebeurtenis vallen binnen de geldigheid van uw Nagelmackers MasterCard.
- In geval van de waarborg 'Annulering': De waarborg start gelijk met de boeking van het reiscontract, en eindigt op het ogenblik van de start van het geboekte reisarrangement, dit is het begin van de heenreis.
- In geval van een waarborg waarbij een reis wordt ondernomen: Binnen de afgesproken geldigheidsduur van de verzekering gaat de waarborg in als een verzekerde en/of bagage het huisadres verlaat voor de reis en eindigt bij terugkeer op het huisadres.

### 3. Waar is de verzekering geldig?

Territorialiteit: Wereldwijd.

Voor de waarborg 'Assistance personen' en 'Medische kosten' geldt dat de dekking alleen geldig is in het buitenland.

### 4. Wat verwachten wij van u?

- Zodra mogelijk, en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen, het schadegeval schriftelijk melden.
- Bij ziekte of het letsel in geval van ongeval, moet u deze medisch laten objectiveren.
- Zowel in het land van uw woonplaats als tijdens uw verblijf in het buitenland moet u de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling.
- U moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- U bent verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van dit contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan ons mee te delen die u bekend zijn en die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico.
- Ons alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld om de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
- De nodige maatregelen nemen om ons de medische informatie in verband met de betrokken persoon te bezorgen. Onze geneesheren toelaten de medische informatie in verband met de betrokken persoon in te winnen.
- Het bewijs van materiële schade: ons de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.
- Bij diefstal of vandalisme, onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke overheid waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.

### Voor bijstand:

- Bij schade onmiddellijk -na ontvangst van de dringende eerste medische hulp- ons te contacteren en onze instructies op te volgen: Telefoneren (24 uur op 24) naar het nummer +32-2-290.61.00.
- Elke hulpverlening, elke kost of elke dienstverlening geeft pas recht op een vergoeding als wij van te voren toestemming hebben gegeven. Dit doen wij door het toekennen van een dossiernummer.
- Alleen voor noodzakelijke medische kosten waarvan het totaal bedrag minder is dan 250 EUR is geen toestemming vooraf van ons nodig.

**Let op:** Indien u uw verplichtingen niet nakomt en er hierdoor een nadeel ontstaat voor ons kunnen wij onze prestatie verminderen met het door ons geleden nadeel.

Het niet bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op alle verzekeringsprestaties.

### 5. Wat bedoelen wij met...?

- *Woonplaats - Woning:* Uw domicilie,
- *Familieleden:* De volgende personen:
  - Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
  - Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
  - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad.
- *Minderjarige kinderen:* Kinderen jonger dan 18 jaar.
- *Ziekte:* Een stoornis in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval en die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
- *Ongeval:* Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die schade veroorzaakt.
- *Repatriëring:* De terugkeer naar uw woonplaats.

## C. Inhoud van de waarborg(en)

### 1. Vertraagd vertrek

#### Wat bedoelen wij met...?

- *Vertraagd vertrek:* als het vertrek van uw openbare lijnvlucht op het laatste vertrekpunt van of naar het land van domicilie voor tenminste 4 uur vertraagd is door:
  - a. staking of industriële actie of;
  - b. ongunstige weersomstandigheden of;
  - c. mechanisch defect of technische storing van de openbare lijnvlucht.

		<b>Maximaal:</b>
<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Noodzakelijke extra verblijfkosten (accomodatatie, maaltijden en dranken) voor alle met u samenreizenden.</li> </ul>	€ 250,- per reis
<b>Vrijstelling</b>		Geen
<b>Niet verzekerd</b>	<p><b>Let op:</b> In aanvulling op wat nooit is verzekerd, is voor deze dekking ook niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als er al een staking, industriële actie of vertragingsactie door de luchtverkeersleiding was aangekondigd op de boekingsdatum van uw reis, toen u ging boeken.</li> <li>• Alle kosten of lasten waar een vervoerder of dienstverlener u zal compenseren.</li> <li>• Alle uitgaven als een redelijke alternatieve reis beschikbaar is gesteld binnen 4 uur na de geplande vertrektijd.</li> <li>• De buitendienststelling (tijdelijk of anderszins) van een vliegtuig of een vaartuig op aanbeveling van de luchtvaartautoriteiten of havenautoriteiten of gelijkwaardig orgaan in een willekeurig land.</li> </ul>	
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U moet in-checken volgens de aan u verstrekte reisroute.</li> <li>• U moet een schriftelijke bevestiging opvragen van de vervoersmaatschappij (of hun vertegenwoordigers) waarin het aantal uren vertraging en de reden voor de vertraging staat.</li> <li>• U moet voldoen aan de contractvoorwaarden van de reisagent, reisorganisator of vervoersmaatschappij.</li> <li>• Alle gedetailleerde aankoopbewijzen moeten u bewaren.</li> </ul>	

### 2. Vertraagde bagage

#### Wat bedoelen wij met...?

- *Vertraagde bagage:* als de ingecheckte bagage tijdelijk verloren gaat tijdens het transport op de heenreis en niet aan u wordt bezorgd binnen 4 uur na de aankomst.

		<b>Maximaal:</b>
<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extra kosten voor vervanging van kleding, medicatie en toiletartikelen voor alle met u samenreizenden.</li> </ul>	€ 500,-
<b>Vrijstelling</b>		Geen
<b>Bij schade</b>	<p><b>Let op:</b> In aanvulling op wat nooit is verzekerd, is voor deze dekking ook niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Claims door vertraging, inbeslagname of verzekerde bewaring door de douane of een andere autoriteit.</li> <li>• Claims als u de vertraagde bagage verstuurd als vracht.</li> </ul>	
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U moet een schriftelijke bevestiging opvragen van de vervoersmaatschappij (of hun vertegenwoordigers) waarin het aantal uren vertraging van de bagage staat.</li> <li>• Als persoonlijke bezittingen vertraging oplopen terwijl ze onder het beheer van een luchtvaartmaatschappij zijn, moet u:                     <ol style="list-style-type: none"> <li>a. bij de luchtvaartmaatschappij een PIR-rapport aan te vragen.</li> <li>b. een officiële schriftelijke vermelding van de claim bij de luchtvaartmaatschappij in te dienen binnen de in hun vervoersvoorwaarden vermelde termijn (bewaar een copie hiervan).</li> <li>c. alle reisbiljetten en bagagelabels bewaren om een vordering te kunnen indienen.</li> </ol> </li> <li>• Wij vergoeden alleen de extra kosten die de door de vervoersmaatschappij eventueel betaalde vergoeding overschrijden.</li> <li>• Wij vergoeden de extra kosten alleen als de aankopen binnen 4 dagen na de daadwerkelijke aankomst op de bestemming worden gedaan en worden gedebiteerd op de gedekte kaart. Als u de gedekte kaart niet kon gebruiken voor deze aankopen, dan moet u aankoopbewijzen kunnen overleggen.</li> <li>• Er wordt geen vergoeding gegeven voor de aankopen die zijn gedaan nadat de bagage is terugbezorgd.</li> <li>• Alle gedetailleerde aankoopbewijzen moet u bewaren.</li> <li>• De dekking is slechts van toepassing op de heenreis uit uw land van domicilie.</li> </ul>	

### 3. Reis bijstand

**De 'Reis bijstand' bestaat uit de volgende waarborgen:**

- 3.1. Assistance personen
- 3.2. Medische kosten

**Vanaf wanneer bent u verzekerd?**

Binnen de geldigheidsduur van de kaart voor reizen naar het buitenland. De verzekerde waarborg gaat in als een verzekerde en/of bagage het huisadres verlaat voor de reis en eindigt bij terugkeer op het huisadres.

**Let op:** De waarborg 'Reis bijstand' is alleen van kracht als u de reis voor minimaal 50% hebt betaald met uw Nagelmackers Mastercard.

#### 3.1. Assistance personen

Hieronder ziet u voor welke gebeurtenissen we bijstand organiseren en kosten vergoeden.

**Wat bedoelen wij met...?**

- *Reis:* een verplaatsing in het buitenland.
- *Ziekte:* een stoornis in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval en die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
- *Ongeval:* een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamelijk letsel veroorzaakt dat vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.

		Maximaal:
<b>Verzekerd</b>	Vergt uw gezondheidstoestand door ziekte of een ongeval een transport of repatriëring? Dan organiseren en betalen wij:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw vervoer vanuit het ziekenhuis waar u geïmmobiliseerd bent naar:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- uw woonplaats of;</li> <li>- naar het ziekenhuis dat het dichtst bij uw woonplaats gelegen is, of;</li> <li>- naar het ziekenhuis dat beter geschikt is om u verder te behandelen.</li> </ul> </li> </ul>	Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het vervoer van 1 verzekerde reisgezel om u te vergezellen tot uw woonplaats of tot aan het ziekenhuis.</li> </ul>	Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De repatriëring van de verzekerde familieleden en van één verzekerde reisgezel als deze persoon de reis alleen zou moeten verderzetten. Kiezen deze personen ervoor om de reis voort te zetten? Dan vergoeden wij de extra kosten die daarvoor nodig zijn tot maximaal de kosten die wij zouden vergoeden voor hun repatriëring.</li> </ul>	Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als u om medische redenen niet kan zorgen voor de verzekerde minderjarige kinderen die u vergezellen en geen enkele reisgezel deze zorgen kan overnemen:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het vervoer heen en terug van een door de familie aangeduide persoon of een hostess vanaf zijn/haar woonplaats, om hulp te bieden aan de verzekerde minderjarige kinderen tijdens hun repatriëring;</li> <li>- De hotelkosten voor deze persoon;</li> <li>- De repatriëring van de verzekerde minderjarige kinderen.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Noodzakelijke kosten</li> <li>- 1 overnachting tot € 65</li> <li>- Noodzakelijke kosten</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Moet u door ziekte of ongeval gehospitaliseerd worden?                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dan vergoeden wij het plaatselijk vervoer van uw verzekerde reisgezellen om u in het ziekenhuis te bezoeken.</li> </ul> </li> </ul>	- € 65,- per polis per reis
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Moet u uw verblijf door uw ziekte of ongeval, op medisch voorschrift verlengen?                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dan vergoeden wij de hotelovernachtingen voor u en één verzekerde reisgezel.</li> </ul> </li> </ul>	- 7 nachten tot € 65 per nacht
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overlijdt een verzekerd persoon in het buitenland? Dan organiseren en vergoeden wij:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- De repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar de begraafplaats in het land van uw woonplaats. Hieronder vallen eveneens de zinken kist, de balseming en de douanekosten.</li> <li>- De kosten van de post mortem behandeling, lijk-kist inbegrepen: De kosten van de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling worden niet door ons vergoed.</li> <li>- De begrafenis- of crematiekosten ter plaatse in het buitenland als de erfgenenamen hiervoor kiezen. Hieronder vallen de post mortem behandeling en het kisten, de lijk-kist, het plaatselijk vervoer van het stoffelijk overschot, de begrafenis of crematie met uitsluiting van de rouwdienst en de repatriëring van de urne.</li> <li>- De repatriëring van de verzekerde familieleden en van 1 verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.</li> <li>- Psychologische bijstand onder de vorm van sessies bij een erkend psycholoog of erkend psychotherapeut in België.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Noodzakelijke kosten</li> <li>- € 1.500 per persoon</li> <li>- € 1.500 per persoon</li> <li>- Noodzakelijke kosten</li> <li>- Vijf sessies</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opsporings- en reddingskosten in het buitenland                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- De vergoeding van de kosten van een reddings- of opsporingsdienst bij uw ongeval of verdwijning.</li> </ul> </li> </ul>	- € 6.250 per persoon

### 3.2. Medische kosten

Hieronder ziet u voor welke gebeurtenissen we bijstand organiseren en kosten vergoeden.

#### Wat bedoelen wij met...?

- **Medische Kosten:** indien zij het gevolg zijn van een voorschrift door een geneesheer of een tandarts:
  - De medische honoraria;
  - De opname- en behandelingskosten bij hospitalisatie;
  - De kosten van geneesmiddelen;
  - De kosten van tandheelkundige zorgen;
  - De kosten van kinesitherapie.
- **Ziekte:** een stoornis in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval en die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
- **Ongeval:** een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamelijk letsel veroorzaakt dat vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.

		Maximaal:
<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In het buitenland: Medische kosten door arts, specialist en ziekenhuizen indien deze erkend zijn door bevoegde instanties.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokters- en ziekenhuiskosten, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de sociale zekerheid of de verzekering van uw ziekenfonds. In geval van hospitalisatie kunnen wij de medische kosten voorschieten.</li> <li>- Het plaatselijk vervoer naar de dichtstbijzijnde geneesheer of het dichtstbijzijnde hospitaal voor het ontvangen van de eerste zorgen.</li> <li>- Het plaatselijk vervoer per ziekenwagen, indien voorgeschreven door een geneesheer.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- € 50.000 per persoon.</li> <li>- € 150 per persoon.</li> <li>- € 150 per persoon.</li> </ul>
<b>Vrijstelling</b>		Geen
<b>Niet verzekerd</b>	<p><b>Let op:</b> In aanvulling op wat nooit is verzekerd, is voor deze dekking ook niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle ziektes of ongevallen die bestonden op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg. Is echter niet uitgesloten: een niet te voorzien recidief of niet te voorziene complicatie, na de inwerkingtreding van de betreffende waarborg, van een ziekte of een ongeval die bestond op het ogenblik van de aanvang van de waarborg, indien deze ziekte of de gevolgen van het ongeval stabiel was/waren gedurende 2 maanden voor de aanvang van de waarborg, en er geen therapie werd ingesteld of aangepast gedurende de 2 maanden voor de aanvang van de waarborg.</li> <li>• Kuren, heliotherapie, dieetbehandelingen, preventieve geneeskunde, check-up, periodieke controle- of observatieonderzoek, contraceptie, prothesen, optiekkosten, brillen, brilglazen, contactlenzen, krukken, medische apparaten, inenting en entstoffen.</li> <li>• Esthetische ingrepen of behandelingen, tenzij ze medisch noodzakelijk zijn door een lichamelijk letsel ingevolge een ongeval.</li> <li>• Diagnose, behandeling en medicatie, die niet erkend zijn door de sociale zekerheid van het land van uw woonplaats (bijvoorbeeld: België: R.I.Z.I.V.).</li> <li>• Zwangerschap, tenzij in geval van duidelijke en onvoorspelbare complicaties. Alle schadegevallen na 26 weken zwangerschap, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, of de bevalling en de ingrepen die eruit voortvloeien zijn in ieder geval van de waarborg uitgesloten.</li> <li>• Kosten voor een behandeling die niet medisch noodzakelijk was.</li> <li>• Kosten van medicijngebruik om het lichaamsgewicht te veranderen.</li> <li>• Kosten om een lopende behandeling voort te zetten.</li> <li>• Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in België.</li> <li>• Onnodig dure behandeling.</li> </ul>	