

Uw MasterCard,

verrichtingen zonder pincode in het buitenland



Het risico op fraude met een bankkaart kan groter zijn in bepaalde landen, voornamelijk buiten de SEPA-zone. Reist u binnenkort naar een van deze landen? Weet dan dat **Worldline uw MasterCard preventief kan blokkeren**, indien u ze gebruikt voor een verrichting ZONDER pincode in het desbetreffende land.

Wat houdt zo'n verrichting zonder pincode in? Het gaat om betalingen via internet (zonder 3D secure), waarborgen die u geeft voor een verhuur of reservatie, betalingen of afhalingen via een offline toestel.

Hoe een preventieve blokkering van uw MasterCard vermijden?

Het volstaat **een eerste verrichting uit te voeren met uw pincode** (uw geheime code) zodra u in het land aankomt. Bijvoorbeeld in de luchthaven. Op die manier bevestigt u dat u ter plaatse bent voorzien van uw MasterCard.

Concreet voegt u uw kaart in een betaalterminal of geldautomaat (ATM) in en u geeft uw pincode om uw verrichting te valideren. Een afhaling is zelfs niet noodzakelijk.

Let op, gebruik steeds een ATM voorzien van het logo MasterCard:



Indien uw MasterCard geblokkeerd is, bel dan naar het nummer 0032 2 727 87 04 om de kaart te laten erkennen in dat land en ze te deblokkeren.