

# Debetkaart

## Informatiefiche


### Omschrijving

De debetkaart is een kaart:

- bestemd voor natuurlijke en rechtspersonen die titularis zijn van een zichtrekening;
- met directe debitering (de betalingen en afhalingen worden onmiddellijk gedebiteerd van de zichtrekening verbonden aan de kaart);
- uitgerust met een magneetstrook, een elektronische chip en de contactless-functie;
- die 3 jaar geldig is. De vervaldatum wordt vermeld op de voorzijde van de kaart.

### Verbonden diensten

Met de debetkaart kunt u:

- uw aankopen betalen in verkooppunten uitgerust met betaalterminals (POS) met het logo van **Bancontact en/of Maestro** (in België of het buitenland<sup>(1)</sup>);
- geld afhalen aan geldautomaten (ATM) met het logo van **Bancontact** (in België) **en/of Maestro** (in België of het buitenland<sup>(1)</sup>);
- via een abonnement op een beveiligde manier gebruikmaken van de diensten **Online Banking & Mobile Banking**;
- beveiligde betalingen uitvoeren via internet op webshops (e-commerce) uitgerust met het systeem **3D Secure**;
- uw aankopen betalen in verkooppunten uitgerust met betaalterminals met het contactless-symbool ;
- de functies contactless en e-commerce activeren of deactiveren.

(1) Raadpleeg de lijst met landen waar uw kaart onmiddellijk bruikbaar is indien u uw kaart in het buitenland wilt gebruiken. Indien uw land van bestemming niet in die lijst is opgenomen, kunt u uw kaart zelf activeren via uw Online & Mobile Banking of ten minste 2 werkdagen voor uw vertrek een tijdelijke activatie aanvragen bij uw Nagelmackers-kantoor.

### Gebruik van de debetkaart aan de Nagelmackers Self Banking

Met de debetkaart kunt u:

- geld afhalen in EUR van de rekening verbonden aan de kaart;
- geld storten in eurobiljetten;
- overschrijvingen doen tussen uw Nagelmackers-rekeningen of naar een begunstigde binnen de eurozone;
- het saldo raadplegen van alle rekeningen verbonden aan uw debetkaart;
- de pincode van uw kaart wijzigen.

### Standaard gebruikslimieten

<b>Afhalingen aan ATM</b>	1.000 EUR/dag
	30 EUR/dag <sup>(2)</sup>
	1.250 EUR/week
	130 EUR/week <sup>(2)</sup>
<b>Betalingen POS en e-commerce</b>	2.500 EUR/week
	130 EUR/week <sup>(2)</sup>
<b>Contactless-betalingen zonder pincode</b>	25 EUR/transactie <sup>(3)</sup>
	50 EUR/opeenvolgende transacties <sup>(3)</sup>
<b>Storting aan Nagelmackers Self Banking</b>	25.000 EUR/dag (maximaal 50 biljetten/storting)

(2) Indien de kaart gelinkt is aan een Junior Zichtrekening.

(3) Boven die limiet is de pincode vereist.

Op uw aanvraag kunnen we deze limieten wijzigen. U kunt ze zelf aanpassen via uw Online Banking of uw Nagelmackers-kantoor raadplegen.

## Kosten

Kosten van de kaart	
Type zichtrekening	Kaart(en) inbegrepen in het forfait van de zichtrekening
Comfort, Premium, Nagelmackers	2 kaarten <sup>(4)</sup>
Junior, Business Comfort/Premium/Nagelmackers, Institutional	1 kaart
Basic	Geen kaart

(4) 1 kaart/persoon en maximaal 2 kaarten/rekening.

De kosten verbonden aan een extra kaart staan vermeld op de Algemene Tarieflijst.

Verrichtingskosten		
	Eurozone	Buiten de eurozone
Afhalingen	Afhankelijk van het forfait van de zichtrekening	2,25 EUR + 1,40% (max. 10,00 EUR) + 1,40% wisselprovisie
Betalingen	Afhankelijk van het forfait van de zichtrekening	1,00% + 1,40% wisselprovisie

## Gebruik van de debetkaart

De rechten, verplichtingen en kosten verbonden aan het gebruik van uw debetkaart worden bepaald in het 'Reglement van de diensten verbonden aan de debetkaart' en de Algemene Tarieflijst, beschikbaar in alle kantoren van de bank en op [nagelmackers.be/reglementen](http://nagelmackers.be/reglementen).

## Enkele veiligheidstips

- **Bewaar uw kaart bij u of op een veilige plaats.** Laat de kaart nooit achter op een plaats toegankelijk voor anderen, op het werk of in de auto.
- **Houd uw pincode geheim:** deel ze aan niemand mee, noteer ze nergens of onthul ze niet op het internet, aan de telefoon of in correspondentie.
- **Zorg ervoor dat bij het intikken van uw pincode niemand kan meekijken.**
- Als u uw pincode wijzigt aan een geldautomaat (ATM) in België, **kies dan niet voor een te gemakkelijk te raden code**, zoals uw geboortedatum, een cijferreeks zoals 1234, 0000 ...
- **Wijzig uw pincode als u denkt dat iemand anders ze kent.**
- **Verlies uw kaart niet uit het oog als u bij een handelaar betaalt.** Controleer of u na de betaling wel uw eigen kaart terugkrijgt.
- **Indien u betalingen uitvoert via internet,** bewaar dan nooit de gegevens van uw debetkaart op uw computer, zorg voor een update van uw veiligheidssoftware (antivirus) en geef voorkeur aan bekende handelaars en merken ...
- Noteer het nummer van **Card Stop + 32 (0)70 344 344** (24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar) in uw agenda en/of sla het op in uw gsm. Zo kunt u het onmiddellijk gebruiken als u de kaart verliest, als ze wordt gestolen, als ze door een geldautomaat wordt ingehouden of bij elk ander incident.

Deze informatiefiche is niet contractueel. De informatie en tarieven opgenomen in deze informatiefiche kunnen gewijzigd worden conform onze reglementen.