

MasterCard Platinum

Informatiefiche

Beschrijving

De MasterCard Platinum is:

- een privékaart, bestemd voor natuurlijke personen die titularis zijn van een Nagelmackers Zichtrekening;
- een kaart met uitgestelde debitering (uw betalingen en afhalen worden niet onmiddellijk gedebiteerd van uw zichtrekening, zie 'Afsluiting en debitering van de uitgaven' op de keerzijde);
- een kaart met een magneetstrook en een elektronische chip;
- een kaart die 3 jaar geldig is vanaf de maand van aanmaak (de vervaldag wordt vermeld op de voorzijde van de kaart).

Functies verbonden aan uw kaart

De MasterCard Platinum laat u toe, zowel in België als in het buitenland:

- aankopen te betalen in verkooppunten aangesloten bij het MasterCard-netwerk;
- betalingen uit te voeren op internet;
- cash geld af te halen aan geldautomaten (ATM) met het MasterCard-logo;
- geld af te halen in de vorm van 'cash advance' bij bankkantoren aangesloten bij MasterCard.

Gebruikslimieten

De **maandelijkse gebruikslimiet** voor afhalen en betalingen uitgevoerd met uw MasterCard Platinum bedraagt standaard 5.000 EUR.

Limieten ATM & cash advance

	Afhalingen ATM	Afhalingen ATM + cash advance
België	620 EUR/4 dagen	1.000 EUR/7 dagen
Buitenland	620 EUR/4 dagen	1.000 EUR/7 dagen
België & buitenland	620 EUR/4 dagen	1.000 EUR/7 dagen

Verzekeringen

U kunt genieten van volgende verzekeringen enkel en alleen indien de aankoop het vervoer en/of de reis betaald werd(en) met uw MasterCard Platinum.

	Waarborgen	Schadevergoedingen
Aankopen	Aankoopbescherming	Tot 4.000 EUR (maximum 90 dagen)
	Veilig online	Tot 1.250 EUR/jaar (minimum 50 EUR)
Reizen	Vertraagd vertrek	Tot 250 EUR/reis (na 4 uur vertraging)
	Vertraagde bagage	Tot 500 EUR/persoon (na 4 uur vertraging)
	Eigen risico autohuur (CDW)	Tot 1.000 EUR/huurcontract/jaar
	Reis annulatie	Tot 5.000 EUR/claim
Hobby's	Ticket annulering (evenementen)	Tot 200 EUR/ticket en 500 EUR/claim

Meld elk schadegeval aan Allianz Global Assistance op +32 (0)2 290 61 00, 24 uur op 24.

U vindt meer details in de Algemene Voorwaarden van de verzekering MasterCard Platinum beschikbaar in alle kantoren van de bank en op nagelmackers.be/nl/koersen-info#Kaarten.

Kosten

Kosten van uw kaart

De eerste MasterCard Platinum is inbegrepen in het maandelijks forfait van uw Nagelmackers Zichtrekening. Voor bijkomende kaarten, gelieve de Algemene Tarieflijst te raadplegen.

Verrichtingskosten

	Eurozone	Buiten de eurozone
Betalingen	Gratis	1,25% wisselprovisie
Afhalingen ATM	2,50 EUR + 2% betalingsprovisie	2,50 EUR + 2% betalingsprovisie + 1,25% wisselprovisie

Afsluiting en debitering van de uitgaven

Afsluiting van de uitgaven

De uitgaven die u met uw MasterCard Platinum uitvoert, worden afgesloten de 4de van elke maand en worden vermeld op een uitgavenstaat die per post verstuurd wordt. U kunt uw uitgaven met uw MasterCard Platinum echter op elk moment raadplegen via uw Online & Mobile Banking.

Debitering van de uitgaven

Het totale bedrag van de staat van uw maandelijkse uitgaven wordt gedebiteerd van uw zichtrekening de 13de van elke maand of de eerste werkdag die daarop volgt. De maandelijkse gebruikslimiet wordt op dat moment geüpdatet (5.000 EUR).

Getrouwheidsprogramma & voordelen

- U kunt deelnemen aan het getrouwheidsprogramma 'Spaar&Pluk' door toe te treden via spaarenpluk.be.
- U kunt over meerdere voordelen genieten tijdens uw reizen naar grote steden. Voor meer informatie neem een kijkje op priceless.com.

Gebruik van uw MasterCard Platinum

De verplichtingen die gelinkt zijn aan het gebruik van uw MasterCard Platinum staan vermeld in het Reglement 'Diensten verbonden aan de MasterCard-kaarten', beschikbaar in alle kantoren van de bank en op nagelmackers.be/reglementen.

Enkele veiligheidsaanbevelingen

- **Bewaar uw kaart bij u of op een veilige plaats.** Laat de kaart nooit achter op een voor anderen toegankelijke plaats, op het werk of in de auto.
- **Houd uw pincode geheim:** deel ze aan niemand mee, noteer ze nergens en verspreid ze niet op internet, aan de telefoon of via de post.
- **Zorg dat niemand kan meekijken bij het intikken van uw pincode.**
- Als u uw pincode wijzigt aan een geldautomaat in België, **kies dan geen gemakkelijk te raden code**, zoals uw geboortedatum, een cijferreeks zoals 1234, 0000 ...
- **Wijzig uw pincode als u denkt dat iemand anders ze kent.**
- **Verlies uw kaart niet uit het oog tijdens een betaling** bij een handelaar. Controleer dat u na de betaling wel degelijk uw eigen kaart terugkrijgt.
- **Indien u uw kaart gebruikt op internet:** bewaar de gegevens van uw MasterCard Platinum niet op uw computer, zorg dat de beveiligingssysteem van uw computer (antivirus) geüpdatet zijn, geef de voorkeur aan commerciële sites die u kent en aan merken die gekend zijn bij het grote publiek.
- Noteer het telefoonnummer van **Card Stop +32 (0)70 344 344** (24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar) in uw agenda en/of sla het op in uw gsm. Zo kunt u onmiddellijk bellen als u uw kaart verliest, als ze wordt gestolen, als ze door een geldautomaat wordt ingehouden, of bij elk ander incident.

De informatie en tarieven opgenomen in deze informatiefiche kunnen gewijzigd worden conform onze reglementen.