



*Nagelmackers Mastercard World Elite*

Beleef ervaringen  
waar anderen alleen  
van kunnen dromen





# Inhoud

<i>Investeer uw tijd in wat echt telt voor u</i>	5
<i>Uw eerste stappen met uw Nagelmackers Mastercard World Elite</i>	6
Verbonden diensten	6
Gebruikslimieten	7
Gebruikskosten	7
Afsluiting en debitering van de uitgaven	8
<i>De Mastercard Conciërgeservice</i>	9
<i>LoungeKey</i>	10
Hoe maakt u hier gebruik van?	10
<i>Verzekeringen en bijstand</i>	11
Aankoopbescherming	11
Garantie-uitbreiding	12
Terugbetaling van de tickets voor een event	12
Sleutels en papieren	12
Slot en sleutels	13
Vertraagd vertrek	13
Instapweigering	13
Gemist vertrek	14
Gemiste aansluiting	14
Vertraagde bagage	14
Dekking van de bagage tijdens een reis in het buitenland	15
Diefstal van persoonlijke zaken	15
Medische kosten en dringende bijstand	16
Reisongeval	17
Reisannulatie	17
Wintersport	18
Sportmateriaal	18
Golfmateriaal	19
<i>Priceless cities</i>	20
<i>Enkele veiligheidsaanbevelingen</i>	21



# Investeer uw tijd in wat echt telt voor u

De Nagelmackers Mastercard World Elite is veel meer dan een gewoon betaalmiddel. De kredietkaart werd immers ontworpen om volledig aan te sluiten bij uw noden op het vlak van comfort en goedmoedsrust.

Uw tijd is kostbaar! Uw Nagelmackers Mastercard World Elite helpt u tijd te winnen, die u dan kunt gebruiken voor wat echt telt voor u.

Als kaarthouder van een Nagelmackers Mastercard World Elite beschikt u over een topproduct dat u toegang geeft tot een wereld van exclusieve voordelen.

Zo is de conciërgeservice een echte persoonlijke assistent die 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 beschikbaar is. Een last minute reis, een uitzonderlijke bestemming? Al uw vragen worden professioneel en snel behandeld.

Maar dat is niet alles: met uw Nagelmackers Mastercard World Elite geniet u ook een moment van rust in luchthavenlounges, profiteert u van speciaal voor u uitgewerkte aanbiedingen, krijgt u de kans om steden anders te ontdekken ...

**Beleef ervaringen waar anderen alleen van kunnen dromen!**

# Uw eerste stappen met uw Nagelmackers Mastercard World Elite

Uw adviseur heeft u uw Nagelmackers Mastercard World Elite<sup>1</sup> overhandigd. Ze is gelinkt aan uw Nagelmackers + Zichtrekening en is vijf jaar geldig.

U hebt per post de pincode van uw kaart ontvangen. U kunt die code wijzigen aan een geldautomaat (ATM) met Mastercard-logo. Houd hierbij rekening met de veiligheidstips aan het einde van deze brochure.

## *Verbonden diensten*

Met uw Nagelmackers Mastercard World Elite kunt u, zowel in België als in het buitenland<sup>2</sup>:

- aankopen betalen in verkooppunten aangesloten bij het Mastercard-netwerk;
- beveiligde betalingen uitvoeren via internet op webshops (e-commerce)<sup>3</sup>;
- cash geld afhalen aan geldautomaten (ATM) met het Mastercard-logo;
- uw aankopen betalen in verkooppunten uitgerust met betaalterminals met het contactless-symbool<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> De verplichtingen verbonden aan uw Nagelmackers Mastercard World Elite zijn vastgelegd in het 'Reglement van de diensten verbonden aan de Mastercard-kaarten', dat beschikbaar is in alle kantoren van de bank en online op [nagelmackers.be/reglementen](http://nagelmackers.be/reglementen).

<sup>2</sup> Uw Nagelmackers Mastercard World Elite is automatisch geactiveerd om in het buitenland gebruikt te worden. U kunt echter via uw Online & Mobile Banking of via uw Nagelmackers-kantoor zelf het gebruik ervan beperken tot België of Europa. Dat kan tot twee werkdagen voor uw vertrek.

<sup>3</sup> Via uw Online & Mobile Banking of via uw Nagelmackers-kantoor kunt u de functie 'e-commerce' activeren of desactiveren.

<sup>4</sup> Via uw Online & Mobile Banking of via uw Nagelmackers-kantoor kunt u de functie 'contactless' activeren of desactiveren.

## Gebruikslimieten

<b>Gebruikslimiet</b>	10.000 EUR/maand
<b>Limiet contactless zonder pincode</b>	25 EUR/transactie
	50 EUR/opevolgende transacties <sup>5</sup>
<b>Limiet ATM</b>	620 EUR/4 dagen

## Gebruikskosten

De eerste Nagelmackers Mastercard World Elite is inbegrepen in het maandelijks forfait van uw Nagelmackers + Zichtrekening. Raadpleeg voor bijkomende kaarten de Algemene Tarieflijst.

Hieronder vindt u een overzichtstabel met de kosten voor het gebruik van uw Nagelmackers Mastercard World Elite.

	Binnen de eurozone	Buiten de eurozone
<b>Betalingen</b>	Gratis	1,25% wisselprovisie
<b>ATM-afhalingen</b>	2,50 EUR + 2% betalingsprovisie	2,50 EUR + 2% betalingsprovisie + 1,25% wisselprovisie

<sup>5</sup> Boven die limiet is de pincode vereist.

## *Afsluiting en debitering van de uitgaven*

### *Afsluiting van de uitgaven*

De uitgaven die u met uw Nagelmackers Mastercard World Elite doet, worden de 4<sup>de</sup> van elke maand afgesloten en worden vermeld op een uitgavenstaat die per post verstuurd wordt. U kunt uw uitgaven met uw Nagelmackers Mastercard World Elite echter op elk moment raadplegen via uw Online & Mobile Banking.

### *Debitering van de uitgaven*

Het totale bedrag van de staat van uw maandelijkse uitgaven wordt de 13<sup>de</sup> van elke maand of de eerste werkdag die daarop volgt gedebiteerd van uw zichtrekening. Zolang het totaalbedrag van uw uitgavenstaat van uw Nagelmackers Mastercard World Elite niet van uw zichtrekening gedebiteerd is, wordt met de uitgaven van die uitgavenstaat rekening gehouden voor de berekening van de maandelijkse gebruikslimiet van uw kaart.





# De Mastercard Conciërgeservice



Met uw Nagelmackers Mastercard World Elite kunt u rekenen op de Mastercard Conciërgeservice, een persoonlijke assistent die 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 beschikbaar is om een antwoord te bieden op uw meest uitzonderlijke vragen en om elke ervaring uniek te maken, waar u zich ook bevindt<sup>6</sup>.

Door u het leven gemakkelijker te maken, biedt de Mastercard Conciërgeservice u de mogelijkheid om uw tijd te gebruiken voor wat in het leven echt telt voor u.

Een onvergetelijke avond uit?	Een uitzonderlijk product?	Een reis op maat?
De conciërgeservice reserveert voor u een tafeltje in een sterrenrestaurant, tickets voor een bijzondere sportwedstrijd of plaatsen voor een voorstelling van wereldklasse.	U kunt rekenen op het adresboekje van de conciërgeservice om een zeldzaam voorwerp of een grote cru classé te zoeken of om een boeket bloemen te laten leveren.	De conciërgeservice reserveert vliegtuigtickets en een hotelkamer voor u die helemaal voldoen aan uw criteria. Ze kan u ook adviseren over absoluut te ontdekken plekken en een toegang tot de mooiste monumenten boeken.

U kunt de Mastercard Conciërgeservice om het even wanneer contacteren op het nummer +32 2 588 71 10<sup>7</sup>. Zorg ervoor dat u uw Nagelmackers Mastercard World Elite bij de hand hebt want u zult uw kaartnummer moeten opgeven.

<sup>6</sup> Volgens de Algemene Voorwaarden van de Mastercard Conciërgeservice, die beschikbaar zijn in al onze kantoren en online op [nagelmackers.be/reglementen](http://nagelmackers.be/reglementen).

<sup>7</sup> Verkiest u een Franstalige gesprekspartner, bel dan het nummer +32 3 808 05 87. Voor een Engelstalige gesprekspartner, belt u het nummer +32 3 808 05 93.

# LoungeKey

Dankzij uw Nagelmackers Mastercard World Elite en de vermelding van het woord 'LoungeKey' krijgt u toegang tot de lounges van zo'n 1.000 nationale en internationale luchthavens die deelnemen aan het LoungeKey-programma.

Op vertoon van uw kaart krijgt u twee gratis toegangen tot de lounges.

Elk extra bezoek wordt u aangerekend aan 28 EUR per persoon, rechtstreeks via uw Nagelmackers Mastercard World Elite.

## *Hoe maakt u hier gebruik van?*

Ga naar de website [www.loungekey.com/nagelmackers](http://www.loungekey.com/nagelmackers) of download de LoungeKey-app op uw smartphone. Maak uw account aan door uw Nagelmackers Mastercard World Elite-nummer in te geven en volg de instructies om u aan te melden.

In de tab 'Mijn account' vindt u alle informatie met de historiek van uw bezoeken, het aantal resterende gratis bezoeken en de lijst met luchthavens met een lounge, hun openingsuren en de aanbiedingen van de partners. U kunt er ook lounges toevoegen aan uw favorieten.

# Verzekeringen en bijstand

Hieronder vindt u een overzicht van de verschillende verzekeringen en mogelijkheden tot bijstand via uw Nagelmackers Mastercard World Elite.

U bent enkel gedekt als de aankoop, het vervoer en/of de reis integraal betaald werd(en) met uw Nagelmackers Mastercard World Elite.

U vindt meer details in de Algemene Voorwaarden van de verzekering gelinkt aan uw Nagelmackers Mastercard World Elite. Die Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar in alle kantoren van de bank en online op [nagelmackers.be](http://nagelmackers.be).

Meld elk schadegeval aan Inter Partner nv (AXA-groep) op het nummer +32 (0)2 400 34 61. Dat kan 24 uur op 24 en 7 dagen op 7.

## *Aankoopbescherming*

Er werd ingebroken in uw auto en uw nieuwe zonnebril werd gestolen? U hebt onopzettelijk de vaas omgestoten die u zichzelf net cadeau had gedaan?

Producten die werden aangekocht met uw Nagelmackers Mastercard World Elite zijn tijdens een periode van 90 dagen na de aankoop gedekt tegen diefstal of accidentele schade.

Per incident en per periode van 365 dagen	5.000 EUR maximum
Minimale aankoopprijs per artikel	25 EUR

## Garantie-uitbreiding

De wasmachine, stofzuiger, tablet of smartphone die u gekocht hebt valt niet meer onder de wettelijke garantie van twee jaar maar heeft het laten afweten?

Als de producten werden betaald met uw Nagelmackers Mastercard World Elite geniet u een garantie-uitbreiding van één jaar, bovenop de wettelijke garantie van twee jaar.

Per periode van 365 dagen	5.000 EUR maximum
Uitbreiding van de fabrieksgarantie	1 jaar

## Terugbetaling van de tickets voor een event

U hebt concerttickets gekocht voor de favoriete zangeres van uw dochter, maar kunt het concert uiteindelijk niet bijwonen?

Als de tickets voor het evenement werden betaald met uw Nagelmackers Mastercard World Elite, worden ze terugbetaald.

Per evenement	1.000 EUR maximum
---------------	-------------------

## Sleutels en papieren

De sleutels van uw hoofdverblijfplaats of uw identiteitspapieren werden gestolen bij een inbraak?

Als samen met uw papieren of sleutels ook uw Nagelmackers Mastercard World Elite werd gestolen, bent u gedekt voor het vervangen van uw papieren en sleutels.

Per incident en per periode van 365 dagen	500 EUR maximum
---	-----------------

## *Slot en sleutels*

U hebt de deur van uw woning of uw auto dichtgeslagen en uw sleutels liggen binnen? Uw huissleutels werden gestolen en de dief heeft ook uw adres?

De kosten van de slotenmaker om toegang te krijgen tot uw woning of de kosten van de bijstand voor het ontgrendelen van uw auto zijn gedekt.

Slot en sleutel	500 EUR maximum, huurauto en andere redelijke transportkosten, maximum 3 dagen
-----------------	--

## *Vertraagd vertrek*

U bent bij de terminal aangekomen en ingecheckt voor uw reis maar het vertrek is meer dan vier uur vertraagd? U moet een overnachting boeken maar de luchtvaartmaatschappij draagt de kosten niet?

De kosten als gevolg van die vertraging, alsook uw maaltijden en hotelovernachting(en) na minimum 4 uur vanaf het voorziene vertrekuur, worden terugbetaald.

Na 4 uur, totaal voor alle begunstigden die samen reizen	500 EUR maximum
--	-----------------

## *Instapweigering*

U bent ingecheckt voor een bevestigde vlucht maar wordt door een overboeking onvrijwillig geweigerd bij het instappen?

Uw kosten voor restaurantmaaltijden en consumpties vanaf minimum 4 uur na het voorziene vertrekuur, worden terugbetaald.

Na 4 uur	1.500 EUR maximum
----------	-------------------

## *Gemist vertrek*

U bent op tijd vertrokken maar bent te laat aangekomen in de luchthaven door een belangrijke gebeurtenis die onderweg voor grote vertraging heeft gezorgd?

U en de begunstigden die samen met u reizen, zijn gedekt voor bijkomende overnachtings- en reiskosten om uw bestemming te bereiken.

Totaal voor alle begunstigden die samen reizen	1.000 EUR maximum
--	-------------------

## *Gemiste aansluiting*

U hebt uw vooraf geboekte aansluiting gemist?

U en de begunstigden die samen met u reizen, zijn gedekt voor bijkomende overnachtings- en reiskosten om uw bestemming te bereiken.

Gemiste aansluiting	1.000 EUR maximum
---------------------	-------------------

## *Vertraagde bagage*

U bent zelf op uw bestemming aangekomen, maar uw bagage niet?

U en de begunstigden die samen met u reizen, worden vergoed voor de vervanging van dringend noodzakelijke kleding, medicijnen en noodzakelijke toiletartikelen.

Na 4 uur, totaal voor alle begunstigden die samen reizen	1.000 EUR maximum
--	-------------------

## *Dekking van de bagage tijdens een reis in het buitenland*

U bent op reis in het buitenland en uw bagage wordt gestolen?

U en de begunstigen die samen met u reizen, zijn gedekt voor accidenteel verlies, diefstal of beschadiging van bagage, waardevolle voorwerpen of reisdocumenten.

Totaal voor alle begunstigen die samen reizen	5.000 EUR maximum
Per bagage	2.000 EUR maximum
Limiet per artikel	500 EUR maximum
Limiet voor waardevolle voorwerpen	500 EUR maximum

## *Diefstal van persoonlijke zaken*

U bent in het buitenland en uw portefeuille wordt gestolen bij een agressie?

U bent gedekt voor de vervanging van uw persoonlijke spullen.

Per incident en per periode van 365 dagen	1.000 EUR maximum
Sleutels en papieren	1.000 EUR maximum
Handtas/portefeuille	1.000 EUR maximum
Inhoud van de handtas	250 EUR maximum
Draagbare elektronica	250 EUR maximum

## *Medische kosten en dringende bijstand*

Als u ziek wordt, gewond raakt of onverwacht zwangerschapscomplicaties hebt en daardoor wordt opgenomen in het ziekenhuis, wordt gerepatrieerd en wanneer de kosten vermoedelijk meer dan 500 EUR bedragen, neemt u meteen contact op met het nummer +32 2 400 34 61.

U bent buiten het land waar u uw gewone verblijfplaats hebt en hebt dringend medische hulp nodig? U moet uw verblijf in het buitenland verlengen om medische redenen of moet worden gerepatrieerd naar uw woonplaats?

Medische kosten en repatriëringskosten	1.000.000 EUR maximum
Dringende tandzorg	1.000 EUR maximum
Zuigeling geboren na zwangerschapscomplicaties	1.000.000 EUR maximum
Aanwezigheid van een naaste in geval van hospitalisatie	150 EUR maximum per dag, 10 dagen maximum en vlucht in economy
Verlenging van het verblijf van de begunstigde/reisgezel	150 EUR maximum per dag, 10 dagen maximum en vlucht in economy
Begrafeniskosten en repatriëring van het stoffelijke overschot	4.500 EUR maximum



## *Reisongeval*

U raakt gewond bij een ongeval tijdens een busrit in het buitenland?

Lichamelijke verwondingen door een ongeval tijdens verplaatsingen met het openbaar vervoer in het buitenland zijn gedekt.

Reisongeval	500.000 EUR
Overlijden (jonger dan 18 of ouder dan 71)	10.000 EUR
Alle voordelen (71 jaar en ouder)	10.000 EUR

## *Reisannulatie*

U bent ziek en moet uw reis annuleren?

In geval van een annulatie van de reis worden u en de begunstigen die samen met u reizen, vergoed voor de reis- en verblijfkosten en de kosten voor vooraf betaalde, niet gebruikte en niet terugvorderbare uitstappen, bezoeken of activiteiten.

Totaal voor alle begunstigen die samen reizen	7.500 EUR maximum
---	-------------------

## Wintersport

U bent accidenteel uw ski's kwijtgeraakt? U bent gedekt in geval van accidenteel verlies van uw eigen of tijdens de reis gehuurd skimateriaal.

<b>Eigen skimateriaal</b>	1.000 EUR maximum
<b>Gehuurd skimateriaal</b>	500 EUR maximum
- limiet per artikel	500 EUR maximum
<b>Huren van ski's</b>	1.000 EUR maximum
- per dag	100 EUR maximum
<b>Skiset</b>	1.000 EUR maximum
- per dag	100 EUR maximum
<b>Sluiting van de pistes (met inbegrip van lawine)</b>	1.000 EUR maximum
- per dag	100 EUR maximum

## Sportmateriaal

Uw sportmateriaal werd gestolen?

U bent gedekt in geval van diefstal van uw eigen sportmateriaal tijdens een reis.

Per periode van 365 dagen	5.000 EUR maximum
Per incident	1.500 EUR maximum
Limiet per artikel	500 EUR maximum
Minimumlimiet per artikel	50 EUR minimum

## Golfmateriaal

Uw golfmateriaal is verloren of gestolen?

U bent gedekt in geval van verlies, diefstal of beschadiging van eigen golfmateriaal.

Per periode van 365 dagen	5.000 EUR maximum
Per incident	1.500 EUR maximum
Limiet per artikel	500 EUR maximum
Minimumlimiet per artikel	50 EUR minimum



# Priceless cities

Profiteer dankzij uw Nagelmackers Mastercard World Elite van talrijke voordelen tijdens uw reizen naar grote steden.

Breng snel een bezoekje aan [priceless.com](https://www.priceless.com) en ontdek er unieke belevingen. Sport, cultuur, gastronomie ... Er is echt voor elk wat wils!



# Enkele veiligheidsaanbevelingen

- **Bewaar uw kaart bij u of op een veilige plaats.** Laat de kaart nooit achter op een voor anderen toegankelijke plaats, op het werk of in de auto.
- **Houd uw pincode geheim:** deel ze aan niemand mee, noteer ze nergens en verspreid ze niet op het internet, aan de telefoon of via de post.
- **Zorg dat niemand kan meekijken bij het intikken van uw pincode.**
- Als u uw pincode wijzigt aan een geldautomaat in België, **kies dan geen gemakkelijk te raden code**, zoals uw geboortedatum, een cijferreeks zoals 1234, 0000 ...
- **Kies bij voorkeur een pincode die verschilt van die voor uw andere betaalkaarten.**
- **Wijzig uw pincode als u denkt dat iemand anders ze kent.**
- **Verlies uw kaart niet uit het oog tijdens een betaling** bij een handelaar. Controleer dat u na de betaling wel degelijk uw eigen kaart terugkrijgt.
- **Als u uw kaart gebruikt op het internet**, geef dan de voorkeur aan commerciële websites die u kent en aan merken die gekend zijn bij het grote publiek. Zorg dat de beveiligingssystemen van uw computer (antivirus) geüpdatet zijn.
- Noteer het telefoonnummer van **Card Stop +32 (0)70 344 344** (24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar) in uw agenda en/of sla het op in uw gsm. Zo kunt u onmiddellijk bellen als u uw kaart verliest, als ze wordt gestolen, als ze door een geldautomaat wordt ingeslikt, of bij elk ander incident.







NAGELMACKERS