



# FIDEA PERSONENWAGEN



- Sta sterker. VERZEKERINGEN

Het verkeer wordt dag na dag drukker en uiteraard doet u er alles aan om uzelf en uw dierbaren zo veilig mogelijk te vervoeren, maar soms loopt het toch fout. En dan kunt u maar beter een verzekering voor uw wagen hebben afgesloten.

- ▶ *Opgelet! Deze fiche bevat een samenvatting van de voornaamste waarborgen en uitsluitingen. Voor alle dekkingen en uitsluitingen, raadpleegt u best de algemene voorwaarden. U vindt deze bij uw verzekeringsbemiddelaar, of op onze website <https://www.fidea.be/nl/prime/mobiliteit/personenwagen/>*

## Basiswaarborg

### 1. BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Deze waarborg, ook wel BA-verzekering genoemd, vergoedt zowel de lichamelijke als de stoffelijke schade aan derden waarvoor u naar aanleiding van een ongeval met het verzekerde voertuig aansprakelijk bent. Deze verzekering is wettelijk verplicht voor iedere eigenaar van een motorrijtuig.

Deze waarborg biedt onder andere dekking voor:

- de aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt met het verzekerde voertuig;
  - de vergoeding van letsels die een voetganger, fietser of passagier opgelopen heeft bij een verkeersongeval waarin het verzekerde motorrijtuig betrokken is.
- ▶ *Opgelet! Onder meer schade aan het verzekerde voertuig of de door het verzekerde voertuig vervoerde goederen, is niet verzekerd.*

#### **Wist u dat...**

- ... persoonlijke kleding en bagage van de vervoerde personen verzekerd is?
- ... elke aanhangwagen of caravan met een toegelaten massa van meer dan 500 kg wettelijk verplicht verzekerd moet worden? Uw aanhangwagen of caravan met een maximale toegelaten massa tot 750 kg is zonder bijpremie verzekerd in uw polis Fidea Personenwagen.
- ... het internationaal motorrijtuigenverzekeringbewijs (de groene kaart) een verplicht boorddocument is?
- ... de verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid in België geldt en in alle landen die vermeld zijn op de groene kaart; kijk voor vertrek na of de betrokken landen op de groene kaart voorkomen en niet doorgehaald zijn (anders moet aan de grens van het betrokken land een grensverzekering afgesloten worden).

# Facultatieve waarborgen

## 1. RECHTSBIJSTAND

Met deze waarborg kunt u aanspraak maken op juridische bijstand bij geschillen die verband houden met het verzekerde voertuig of als men als passagier of bestuurder van andermans voertuig geen beroep kan doen op een rechtsbijstandverzekering.

De verzekering biedt juridische bijstand in volgende situaties:

- Het terugvorderen van geleden schade:
  - van de aansprakelijke persoon;
  - van de verzekeraar van de aansprakelijke persoon;
  - van het motorwaarborgfonds.
- Contractuele geschillen in verband met het verzekerde voertuig zoals bijvoorbeeld aan- of verkoop, onderhoud, herstelling, ...
- Administratieve geschillen met de overheid zoals de intrekking van het rijbewijs, inschrijving van het voertuig, verkeersbelasting of technische controle van het voertuig.
- Strafrechtelijke verdediging in geval van een verkeersmisdrijf of een daarmee samenhangend onopzettelijk misdrijf zoals het onopzettelijk verwonden of doden of een inbreuk op administratieve voorschriften.

De kosten die aan deze geschillen verbonden zijn zoals kosten van gerechtelijke procedures, erelonen advocaten, gerechtsdeurwaarders, deskundigen, enz. zijn tot € 40 000,00 verzekerd.

Bijkomende waarborg insolventie van de aansprakelijke persoon:

- Indien de aansprakelijke persoon waarmee u geen contract heeft niet over de nodige financiële middelen beschikt, wordt de schade van de verzekerde vergoed.
  - Deze vergoeding bedraagt maximaal € 12 500,00, eventueel te verhogen met een bijkomende schijf van € 12 500,00 ingeval van lichamelijk letsel.
- ▶ *Opgelet! Boetes en minnelijke schikkingen kunnen niet verzekerd worden.*
- ▶ *Opgelet! De schade veroorzaakt in het kader van een contractuele relatie is nooit gedekt binnen deze waarborg.*

## 2. FIDEA BIJSTAND

Deze waarborg verleent bijstand als u tijdens een verplaatsing of op reis geconfronteerd wordt met een probleem- of noodsituatie en er dringend hulp nodig is.

Met Fidea Bijstand geniet u standaard van:

- pechverhelping in België en het buitenland;
- een vervangwagen na ongeval, diefstal of pech;
- bijstand in België en het buitenland, zowel voor personen als voor het voertuig.

► *Opgelet! Het herstel van het verzekerde voertuig is niet verzekerd in deze waarborg.*

### 3. FIDEA FIETSBIJSTAND

Deze waarborg verleent bijstand als u of uw gezinsleden tijdens een verplaatsing met de (brom)fiets geconfronteerd worden met pech zoals een lekke band, een gebroken ketting. Ook wanneer uw fiets wordt gestolen zorgt deze waarborg ervoor dat u terug thuis geraakt.

Met Fidea Fietsbijstand geniet u standaard van:

- bijstand voor uw fietsen en tweewielers van minder dan 50 cc (elektrische fietsen, bromfietsen en scooters klasse A en B);
- indien uw fiets niet ter plaatse kan worden hersteld, worden u en uw fiets naar het vertrek- of eindpunt van de rit of de dichtstbijzijnde fietshersteller gebracht;
- bij diefstal van uw fiets heeft u recht op vervoer naar het vertrek- of eindpunt met een maximum waarde van 80 euro;
- u heeft recht op een onbeperkt aantal interventies per jaar.

► *Opgelet! Het herstel van de fiets of tweewieler is niet verzekerd in deze waarborg. Fidea Fietsbijstand komt enkel tussen indien de bestuurder aanwezig is bij zijn fiets en de fiets zich bevindt op een weg die toegankelijk is voor een bijstandsvoertuig.*

### 4. VOLLEDIGE OMNIUM

Deze waarborg dekt de schade aan het verzekerde voertuig zelf, ook als u in fout bent.

Deze waarborg biedt onder andere dekking voor de beschadiging en het verlies van het verzekerde voertuig door:

- een ongeval;
- brand;
- vandalisme en andere opzettelijke toegebrachte schade (zoals rellen, oproer, aanslagen);
- diefstal, poging tot diefstal en misbruik van vertrouwen gepleegd door een persoon die het voertuig slechts bij gelegenheid onder zich heeft;
- natuurgeweld zoals blikseminslag, storm, hagel, overstroming en aardbeving, alsmede de impact van voorwerpen die door het natuurgeweld vallen of weggeslingerd worden;
- het breken van de ruiten of van het doorzichtig deel van het dak, ook al blijft het schadegeval hiertoe beperkt;
- aanrijding met dieren en het knagen van marters aan leidingen, kabels en isolatie in de motorruimte.

- ▶ *Opgelet! Schade door slijtage of eigen gebrek is niet verzekerd. Wanneer u of de toegelaten bestuurder het ongeval veroorzaakt, dat te wijten is aan een verzwarende omstandigheid (o.a. dronkenschap), zal Fidea geen tussenkomst verlenen.*

#### **Wist u dat...**

- ... u bij Fidea de mogelijkheid hebt om te kiezen voor...
  - ...de Omniumverzekering met Aankooprijsgarantie 30 maanden? Met deze formule blijft uw wagen (max. 3 jaar oud) voor Fidea nieuw tot maar liefst 30 maanden na aankoop.
  - ...een optie 10% extra bij totaalverlies? Op deze manier zijn uw onrechtstreekse verliezen (zoals de beschadiging van uw kinderstoel) verzekerd in geval van een totaalverlies.

## **5. GEDEELTELIJKE OMNIUM**

Deze waarborg is een de opvolger van de volledige omniumverzekering. Deze verzekering dekt de schade aan het verzekerd voertuig tegen een aantal opgesomde risico's.

Deze waarborg biedt onder andere dekking voor de beschadiging en het verlies van het verzekerde voertuig door:

- brand;
- diefstal, poging tot diefstal en misbruik van vertrouwen gepleegd door een persoon die het voertuig slechts bij gelegenheid onder zicht heeft;
- natuurgeweld zoals blikseminslag, storm, hagel, overstroming en aardbeving, alsmede de impact van voorwerpen die door het natuurgeweld vallen of weggeslingerd worden;
- het breken van de ruiten of van het doorzichtig deel van het dak, ook al blijft het schadegeval hiertoe beperkt;
- aanrijding met dieren.

- ▶ *Opgelet! Onder meer schade aan het voertuig zelf door een ongeval is niet verzekerd.*

## **6. ONGEVALLENVERZEKERING VERKEER**

Deze verzekering keert bij een verkeersongeval vooraf overeengekomen bedragen voor lichamelijke schade uit. Deze waarborg is aangewezen voor iedere bestuurder van het verzekerde voertuig en voor zwakke weggebruikers (fietsers, voetgangers, gebruikers van openbaar of bezoldigd personenvervoer).

Deze waarborg biedt onder andere:

- een vergoeding blijvende ongeschiktheid;
- een bijkomende tegemoetkoming in geval van ernstige blijvende letsels;
- een vergoeding bij overlijden;

- de kosten voor geneeskundige verzorging en een aantal aanverwante kosten die worden gemaakt ingevolge het verzekerde ongeval.
- ▶ *Opgelet! Onder meer ongevallen veroorzaakt tijdens snelheidswedstrijden worden niet aanzien als een verzekerd schadegeval.*

## 7. SOS

### U hebt een autoverzekering bij Fidea en wil een schadegeval aangeven?

- U kunt 24/24 terecht op het gratis nummer van Fideafoon 0800 92 209
- of u kunt gebruik maken van de gratis Fidea'pp (iOS en Android).
- U hebt recht op gratis sleep indien u geïmmobiliseerd bent na een verkeersongeval in België.

### U hebt een bijstandsverzekering bij Fidea en u hebt assistentie nodig?

- U kunt 24/24 terecht op het telefoonnummer 03 253 68 64
  - of u kunt gebruik maken van de gratis Fidea'pp (iOS en Android).
- ▶ *Opgelet! Het is belangrijk dat u belt vanop de plaats van het ongeval of pech om meteen de juiste inschattingen te kunnen maken.*

### UW BEMIDDELAAR

Uw bemiddelaar maakt u graag wegwijs in onze producten. Hij kent u en uw behoeften en kan ervoor zorgen dat onze verzekeringsoplossingen naadloos bij uw persoonlijke situatie aansluiten. Hij licht u graag de algemene voorwaarden, troeven, beperkingen en vergoedingsgrenzen van deze polis toe.

U kunt de algemene voorwaarden ook zelf raadplegen op <https://www.fidea.be/nl/prime/mobiliteit/personenwagen/>

### DISCLAIMER

Dit document is louter informatief en vervangt de algemene en bijzondere voorwaarden niet. Het verzekeringscontract wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd. Het contract is onderworpen aan Belgisch recht.

### KLACHTEN

Voor klachten over onze dienstverlening kunt u terecht bij de klachtendienst van Fidea, Van Eycklei 14, 2018 Antwerpen, of per e-mail via [klachten@fidea.be](mailto:klachten@fidea.be).

Indien nodig kunt u ook terecht bij de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel of per e-mail via [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as).

### VERSIE

8 september 2017