

# Diensten verbonden aan de Mastercard-kaarten

## Reglement

Onderhavig reglement vervangt vanaf **01.01.2023** de vorige versie die sinds 18.11.2019 van toepassing was.

### Inleiding

De terbeschikkingstelling en het gebruik van een Mastercard-kaart worden geregeld door de Algemene Bankvoorwaarden van de bank zoals aangevuld door de bepalingen van dit reglement, de bepalingen van het Reglement 'Producten- en dienstenaanbod' en in voorkomend geval aangevuld door de gepersonaliseerde mededelingen gedaan conform dit reglement.

Samen met de tarifiering (document genaamd 'Algemene Tarieflijst') vormt het geheel van deze bepalingen het kadercontract dat de rechten, plichten en aansprakelijkheden vastlegt die voortvloeien uit de terbeschikkingstelling en het gebruik van de kaart.

Behalve de eventuele gepersonaliseerde mededelingen gedaan conform dit reglement (voorbeeld: mededeling via het rekeninguittreksel) kunnen alle elementen van dit kadercontract op ieder moment in het Nederlands en in het Frans worden geraadpleegd op [nagelmackers.be](http://nagelmackers.be); een papieren exemplaar ervan kan op eenvoudig verzoek in alle Nagelmackers-kantoren ter beschikking worden gesteld van de cliënt en de gebruiker.

### Artikel 1 - Definities

Dit reglement verwijst naar bepaalde termen waarvan de definities hieronder worden gegeven.

**Kadercontract:** geheel van reglementaire en contractuele bepalingen gedefinieerd in de inleiding van huidig reglement, die van toepassing zijn op de terbeschikkingstelling en het gebruik van de kaart.

**Kaart:** de Mastercard-kaart (Standard, Gold, Platinum en World Elite voor consumenten en Business voor rechtspersonen en natuurlijke personen handelend voor professionele doeleinden) voorzien van een magneetstrip en een geïntegreerd circuit (chip) die informatie bevatten waardoor toegang kan worden verkregen tot alle diensten beschreven in het kadercontract. De kaart blijft eigendom van de bank die de gebruiker het recht toekent ze te gebruiken voor het doel waarvoor zij bestemd is, zoals beschreven in het kadercontract.

**Gebruiker:** persoon tot wiens beschikking de Mastercard-kaart gesteld is (de houder van de kaart) en de kaart hetzij als rekeninghouder, hetzij in de hoedanigheid van gevolmachtigde of wettelijke vertegenwoordiger van de rekeninghouder gebruikt.

**Rekeninghouder:** natuurlijke of rechtspersoon die houder of medehouder van de aan de dienst verbonden rekening is en, wanneer de gebruiker handelt als gevolmachtigde of wettelijke vertegenwoordiger van de rekeninghouder, de persoon in wiens naam en voor wiens rekening de dienst wordt gebruikt. Indien er meerdere houders zijn (onder andere gemeenschappelijke rekening) heeft de term rekeninghouder zonder onderscheid betrekking op alle verschillende medehouders van de rekening.

**Bank:** Bank Nagelmackers nv, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel (België), Montoyerstraat 14, RPR Brussel, BTW BE 0404.140.107.

**Maatschappij:** equensWorldline nv, partnermaatschappij van de bank die optreedt als beheerder van de kaart voor rekening van de bank, met name voor de boeking van de met de kaart uitgevoerde verrichtingen, de verzending van de uitgavenstaten en de behandeling van de verzetaantekeningen tegen/blokkeringen van de kaart en de betwistingen van transacties.

**Betaalrekening:** rekening die gebruikt kan worden voor de uitvoering van betalingsopdrachten zoals stortingen, geldafhalingen en overdrachten van fondsen aan een begunstigde.

**Aan de kaart verbonden rekening:** betaalrekening waaraan de kaart verbonden is en waarop de met de kaart uitgevoerde betalingen en afhalingen worden geboekt.

**Consument:** natuurlijke persoon die handelt met een ander doel dan zijn commerciële of professionele activiteit. Wanneer de gebruiker handelt in naam en voor rekening van de rekeninghouder, wordt zijn hoedanigheid als consument uitsluitend beoordeeld in het licht van de hoedanigheid van de rekeninghouder.

**Bankwerkdag:** dag waarop de bank toegankelijk is voor de bij de uitvoering van een betalingsopdracht vereiste activiteiten, en dit met inachtneming van het uiterste tijdstip van ontvangst. Zaterdagen, zondagen, wettelijke feestdagen en banksluitingsdagen (een bijgewerkte lijst van banksluitingsdagen kan worden geraadpleegd in alle kantoren van de bank, op [nagelmackers.be](http://nagelmackers.be) en op [febelin.be](http://febelin.be)) worden in ieder geval niet als bankwerkdagen beschouwd.

### Artikel 2 - Aanvraag van de kaart

De bank bepaalt vrij haar toekenningsbeleid van de kaart. Bijgevolg beslist de bank vrij, onder voorbehoud van eventuele dwingende wettelijke bepalingen, over het al dan niet toekennen van een kaart aan een cliënt die hierom gevraagd heeft en is zij niet verplicht om een eventuele weigering van toekenning van de kaart te motiveren.

De gebruiker kan een kaart enkel aanvragen voor de bij de bank geopende betaalrekeningen waarvoor hij individuele handtekeningbevoegdheid heeft als enige rekeninghouder, gevolmachtigde of wettelijke vertegenwoordiger van de rekeninghouder binnen de limieten vastgelegd door de bepalingen van het kadercontract.

Wanneer de gebruiker medehouder van de rekeningen is, dan kan hij de toekenning van een kaart enkel vragen (1) met het akkoord van de andere (mede)houders of (2) indien hij handelt als gevolmachtigde van alle andere (mede)houders van de rekeningen. In dit laatste geval kan hij zoals iedere gevolmachtigde en conform de Algemene Bankvoorwaarden, een kaart aanvragen met enkel zijn handtekening.

Wanneer de cliënt een relatie aangaat met de bank of, bij gebrek daaraan, voorafgaand de aanvraag of ontvangst van de kaart indien de kaart via een communicatiemiddel op afstand werd aangevraagd, verschaft de bank de cliënt op papier of op een andere duurzame drager naar keuze een volledig exemplaar van huidig reglement. Tenzij het bewijs van het tegendeel wordt geleverd, wordt de gebruiker geacht kennis te hebben genomen van alle bepalingen van het kadercontract, ze te hebben begrepen en er zonder voorbehoud mee te hebben ingestemd door de kaart zonder voorbehoud te gebruiken.

Wanneer de gebruiker handelt als volmachthebber in de zin van de Algemene Bankvoorwaarden van de bank of als wettelijke vertegenwoordiger van de rekeninghouder, handelt hij in naam en voor rekening van de rekeninghouder.

De rekeninghouder is bijgevolg - zowel tegenover de bank als tegenover de Maatschappij - gehouden tot alle verplichtingen, erkenningen en andere verbintenissen die voortvloeien uit het gebruik van de kaart. Hieruit volgt dat de rekeninghouder de bank alle bedragen verschuldigd is ten gevolge van het gebruik van de kaart.


De kaart is verplicht verbonden aan een welbepaalde bij de bank geopende betaalrekening waarop alle debetverrichtingen en eventuele creditverrichtingen voortvloeiend uit het gebruik van de kaart worden geboekt.

De bank verbindt zich ertoe nooit een kaart die niet uitdrukkelijk werd gevraagd naar haar cliënten te sturen of tot hun beschikking te stellen (behalve in geval van hernieuwing van een bestaande kaart conform de bepalingen van het kadercontract).

### Artikel 3 - Beschrijving van de aan de kaart verbonden diensten

**3.1.** De kaart biedt de mogelijkheid om gebruik te maken van de volgende diensten:

- **In België en in het buitenland:**
  - de gebruiker kan betalingen uitvoeren bij handelaars (restaurants, winkels ...) die aangesloten zijn bij het netwerk van de kaart (aanwezigheid van het logo op de kaart);
  - de gebruiker kan contant geld afhalen aan de geldautomaten met het logo op de kaart;
- **In het buitenland:** de gebruiker kan geld afhalen in de vorm van cash advance bij bepaalde bankkantoren die aangesloten zijn bij de dienst van de Mastercard-kaart.

**3.2.** Bepaalde terminals bieden de gebruiker de mogelijkheid om betaalopdrachten uit te voeren voor beperkte bedragen zonder authenticatie, met andere woorden, zonder vooraf de pincode van de kaart in te geven. Het betreft contactloze betalingen waarbij de kaart niet ingegeven wordt in de terminal, maar eenvoudigweg vlakbij de terminal gehouden wordt indien de terminal en de kaart uitgerust zijn met deze technologie (weergegeven door het symbool ) en betalingen aan betaalterminals om transport- en parkingkosten te betalen.

**De gebruiker of rekeninghouder kan de optie voor contactloze betalingen deactiveren via de applicaties voor thuisbankieren of door zich tot de bank te richten.**

**3.3.** Alle diensten gelinkt aan de kaart kunnen standaard gebruikt worden in België en in het buitenland, zonder geografische beperking, voor zover er terminals compatibel met het merk beschikbaar zijn. De gebruiker of rekeninghouder kan dat gebruik echter beperken tot betaalterminals en geldautomaten op het Europese continent en in bepaalde buurlanden vermeld op de 'Lijst van Maestro-landen', die beschikbaar is in alle kantoren van de bank en op [nagelmackers.be](http://nagelmackers.be), of beperken tot België en dat via de applicaties voor thuisbankieren of door zich tot de bank te richten.

**3.4.** De gebruiker kan goederen en diensten aangekocht via een webshop die deze optie biedt, via internet betalen. Wanneer de betrokken webshop deze optie heeft, wordt dit aangeduid met het logo van de kaart. De bank is geenszins verantwoordelijk voor het wel of niet beschikbaar zijn van deze betalingsoptie op de webshops op internet.

**De gebruiker of rekeninghouder kan deze functionaliteit deactiveren via de applicaties voor thuisbankieren of door zich tot de bank te richten.**

**3.5.** De gebruiker heeft, naargelang het kaarttype waar hij houder van is, eventueel recht op een verzekeringsdekking en andere bijkomende diensten gelinkt aan de kaart die in het informatiedocument van iedere kaart beschreven worden.

Die informatiedocumenten en de algemene voorwaarden, die onder meer de aard en reikwijdte bepalen van de verzekeringsdekkingen en de mogelijke andere bijkomende diensten, zijn in het Nederlands en Frans beschikbaar op de website [nagelmackers.be](http://nagelmackers.be) en op papier na aanvraag in een Nagelmackers-kantoor.

Voor het gebruik van een bijkomende dienst verbindt de gebruiker zich ertoe om kennis te nemen van de algemene voorwaarden van die dienst om te garanderen dat hij de omvang ervan kent, net als de rechten en plichten die eruit voortkomen voor hemzelf en voor de dienstverlener.

De verzekeringsdekkingen en de mogelijke andere bijkomende diensten gelinkt aan de kaart kunnen eenzijdig aangepast worden, naargelang het geval op initiatief van de bank, Mastercard of de betrokken dienstverlener en op voorwaarde dat de gebruiker vooraf ingelicht wordt.

### Artikel 4 - De kaart en de pincode (geheime code)

**4.1.** Nadat de bank de kaartaanvraag goedkeurt, wordt een sms met een uniek nummer verstuurd naar het gsm-nummer dat de gebruiker daarvoor aan de bank meedeelde. Deze sms is herkenbaar door de vermelding van het type aangevraagde kaart en de initialen van de gebruiker.

Om de aanvraag te finaliseren, dient de gebruiker de pincode te kiezen voor zijn toekomstige kaart door naar een gratis 0800-nummer te bellen. Daar wordt hem gevraagd om zijn gsm-nummer in te voegen, het unieke nummer uit de sms en de gewenste pincode voor zijn toekomstige kaart.

Na de bepaling van de pincode, wordt de kaart per post opgestuurd naar de gebruiker. De gebruiker kan de kaart onmiddellijk gebruiken met zijn pincode om betalingstransacties uit te voeren bij handelaars of cash geld af te halen. Een dergelijke verrichting is echter nodig alvorens de kaart te kunnen gebruiken voor betalingstransacties via bepaalde communicatiekanalen op afstand.

Indien de gebruiker geen gsm-nummer kan doorgeven dat voldoet aan de vereisten van de procedure om een pincode op afstand te kiezen, dan verloopt de bepaling van de pincode en de terbeschikkingstelling van de kaart op een andere manier. In dat geval dient de gebruiker, zodra hij de kaart ontvangt, de initiële code die hij via de post heeft ontvangen te vervangen door een persoonlijke pincode.

**4.2.** In afwijking van artikel 4.1 wordt een pincode berekend wanneer de Mastercard World Elite ter beschikking gesteld wordt, die afgedrukt wordt via een computer en onder de verantwoordelijkheid van de bank rechtstreeks opgestuurd wordt (in de vorm van een gesloten omslag) per speciale koerier naar de aanvrager. Enkel de gebruiker kent de pincode van de kaart.

**4.3.** De gebruiker aanvaardt dat deze pincode zijn geschreven handtekening vervangt en zijn elektronische handtekening vormt.

De gebruiker kan de pincode, op eender welk ogenblik en geheel onder zijn eigen verantwoordelijkheid, aan eender welke geldautomaat met het logo van zijn kaart wijzigen. De gebruiker zal geen pincode kiezen die gemakkelijk achterhaald kan worden (voorbeelden: geboortedatum, cijferreeks zoals 1234, 0000, 1111 ...).

## Artikel 5 - Uitvoeringsmodaliteiten voor afhalingen en betalingen

**5.1.** Een afhaling of betaling uitgevoerd met de kaart wordt beschouwd als toegestaan, en ontvangen door de bank, als de gebruiker zijn instemming met de uitvoering van deze verrichting heeft gegeven conform de bepalingen van dit artikel. Deze verrichting kan dan niet meer worden herroepen. De gebruiker aanvaardt dat de instemming met de afhalingen en betalingen gegeven conform de volgende bepalingen zijn handgeschreven handtekening vervangt en zijn elektronische handtekening vormt.

Door de instemming met de betaling kan de bank de persoonsgegevens van de gebruiker en de rekeninghouder, die nodig zijn voor het uitvoeren van de betaling, behandelen (toegang, gebruik, bewaring ...).

**5.2.** De bank en de gebruiker komen overeen dat de instemming van de gebruiker met betalingen en geldafhalingen met de kaart uitgevoerd aan een geldautomaat of een betaalterminal in België of in het buitenland wordt gegeven:

- ofwel door het insteken van de kaart in de geldautomaat of de betaalterminal en het vormen van de pincode van de kaart. Dit staat gelijk met de ondertekening door de gebruiker van een betalingsopdracht via de debitering van de aan de kaart verbonden rekening;
- ofwel, voor bepaalde betalingen uitgevoerd in België of in het buitenland, door het lezen van de kaart en de ondertekening door de gebruiker van het verrichtingsborderel dat wordt afgedrukt na het lezen van de magneetstrip op de kaart door een aangepaste betaalterminal. Dit staat gelijk met de ondertekening van een betalingsopdracht via de debitering van de aan de kaart verbonden rekening.

Het gebruik van de dienst omschreven in artikel 3.2. van onderhavig reglement vereist geen authenticatiecode. In dat verband krijgt de gebruiker de mogelijkheid om het bedrag van de verrichting te verifiëren en de verrichting te valideren zonder vooraf de pincode van de kaart in te voeren (bijvoorbeeld door eenvoudigweg de kaart in de terminal te steken en zo nodig op de OK-toets of een equivalente toets van de terminal te drukken of door de kaart nabij de betaalterminal te houden die contactloze betalingen aanvaardt).

**5.3.** De gebruiker kan met zijn kaart goederen of diensten betalen, die worden verkocht via een communicatiekanaal op afstand (zoals per telefoon, brief, fax). In dit geval vormt enkel de mededeling door de gebruiker van het nummer en de vervaldatum van zijn kaart een geldige betalingsopdracht via debitering van de aan de kaart verbonden rekening.

Om een aankoop via internet te betalen, is de ter beschikking van de gebruiker gestelde kaart compatibel met het beveiligingssysteem 3D Secure. Wanneer de webshop eveneens 3D Secure-compatibel is, verloopt de procedure voor de elektronische handtekening in 2 stappen. Na het invoeren van het nummer, de vervaldatum van de kaart en de CVC (Card Verification Code) op de webshop wordt de gebruiker naar een handtekeningscherm geleid. In dit scherm wordt door het gecombineerde gebruik van de kaart en een kaartlezer identiek aan die gebruikt om toegang te krijgen tot Online Banking voor iedere verrichting - na invoering van de kaart, identificatie door de pincode van de kaart, bevestiging van het bedrag en gebruik van een controlenummer eigen aan de verrichting - een unieke code gegenereerd om de verrichting te ondertekenen.

Als de webshop niet 3D Secure is, houdt de procedure enkel de mededeling in van het nummer, de vervaldatum en de CVC van de kaart.

De bank en de gebruiker komen overeen dat de instemming van de gebruiker met de betalingen uitgevoerd via een communicatiekanaal op afstand wordt gegeven wanneer de gebruiker de bovenstaande procedure volgt.

**5.4.** De gebruiker verbindt zich ertoe om geen geldafhalingen of betalingen uit te voeren die, in combinatie met andere nog te boeken verrichtingen, aanleiding zouden geven tot een niet-toegestane debetstand op de aan de kaart verbonden rekening.

Onverminderd de toepassing van artikel 16, kan de kaart om veiligheidsredenen worden geblokkeerd na het 3 keer intoetsen van een foute pincode. De gebruiker moet dan contact opnemen met de bank om zijn kaart te laten deblokkeren.

**5.5.** De bank of de Maatschappij kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien een aangesloten handelaar, een onderneming of een bank de kaart niet aanvaardt. Elk conflict of geschil tussen de gebruiker en de betrokken handelaar moet uitsluitend onder hen worden geregeld.

## Artikel 6 - Uitgavenstaten, bewijs en betwisting van de elektronische verrichtingen

**6.1.** Iedere maand verstuurt de Maatschappij, voor rekening van de bank, een uitgavenstaat ingeval de kaart werd gebruikt. Op deze uitgavenstaat staan alle verrichtingen die de gebruiker tijdens de betrokken maand met de kaart uitvoerde; hij vermeldt met name het nummer en de gebruikslimiet van de kaart, de datum, het bedrag, de eventuele kosten en een korte beschrijving van iedere verrichting. Voor deviezenverrichtingen vermeldt de uitgavenstaat het bedrag in de munt van de betaling en de tegenwaarde in euro. De gebruiker en de rekeninghouder verbinden zich ertoe om iedere maand kennis te nemen van deze uitgavenstaat.

De rekeninghouder machtigt de bank onherroepelijk om de aan de kaart verbonden rekening te debiteren met het bedrag vermeld op de uitgavenstaat, zelfs indien de dekking ontoereikend is. Een niet-toegestane debetstand kan nooit worden beschouwd als een stilzwijgende kredietopening en dient zonder uitstel te worden aangezuiverd. Het bedrag van de uitgaven wordt automatisch betaald binnen 15 dagen na verzending van de uitgavenstaat. Vanaf ontvangst van de uitgavenstaat moet de rekeninghouder daarom steeds zorgen voor een toereikend saldo op de aan de kaart verbonden rekening. Vervolgens wordt deze betaling door de bank bevestigd door middel van het gebruikelijke rekeninguittreksel met daarop de kenmerken van de verrichting (uitvoeringsdatum, valutadatum, identificatie van de verrichting, gedebiteerd bedrag, etc.).

De mededeling van het rekeninguittreksel wordt als effectief beschouwd zodra het uittreksel - afhankelijk van de keuze van de rekeninghouder of de gebruiker - kan worden geraadpleegd via de applicaties voor thuisbankieren of via de post werd verstuurd.

**6.2.** Onverminderd de toepassing van artikel 22 van de Algemene Bankvoorwaarden, bekomt de gebruiker-consumant die een niet-toegestane of onjuist uitgevoerde betalingstransactie enkel rectificatie van zo'n transactie indien de cliënt deze transactie onverwijld en bovendien uiterlijk binnen dertien maanden na de valutadatum van de debitering of creditering, aan de bank meedeelt. De cliënt die handelt binnen zijn beroeps- of bedrijfswerkzaamheden moet dergelijke kennisgeving doen uiterlijk binnen drie maanden na de valutadatum van de debitering of creditering.

Deze kennisgeving moet worden geadresseerd aan de maatschappij equensWorldline nv, die voor rekening van de bank de betwistingen behandeld indien er een fout of onregelmatigheid wordt vastgesteld met betrekking tot de uitgavenstaten en/of op de rekeninguittreksels. Een formulier voor de betwisting van transacties is beschikbaar op de website [www.mijnkaart.be](http://www.mijnkaart.be). Dat formulier kan online ingevuld en opgestuurd worden, of afgedrukt en opgestuurd met de post.

Indien de gebruiker niet tevreden is over de behandeling van zijn klacht door equensWorldline nv, is hij vrij een klacht naar de bank te richten, ter attentie van de dienst Klachten van Bank Nagelmackers nv, Montoyerstraat 14 te 1000 Brussel.

**6.3.** Sommige geldautomaten en betaalterminals leveren louter ter informatie - automatisch of op verzoek van de gebruiker - een ticket af met vermelding van de referenties en het bedrag van de uitgevoerde verrichting en in voorkomend geval het saldo van de rekening.

De gebruiker en de rekeninghouder aanvaarden dat de registratie en de boeking van de opdrachten gegeven aan een geldautomaat of via een betaalterminal worden bewezen door het journaal der transacties (logboek), opgesteld en bijgehouden door de bank of door de financiële instelling, eigenaar van de geldautomaat, en waarvan een afschrift op eender welke informatiedrager als origineel document wordt beschouwd, tenzij het bewijs van het tegendeel wordt geleverd.

Wanneer de rekeninghouder en de gebruiker geen consumenten zijn, vormt de registratie van het gebruik van de kaart en de hieraan verbonden pincode of, in voorkomend geval, van de geldige handtekening van de gebruiker op het verrichtingsborderel, voldoende bewijs voor de persoonlijk door de gebruiker gegeven instemming met de betwiste verrichting.

**6.4.** De bank bewaart een intern overzicht van de met de kaart uitgevoerde verrichtingen gedurende een periode van 10 jaar vanaf de datum van uitvoering van de verrichtingen.

## Artikel 7 - Gebruikslimieten

**7.1.** Er is een maandelijkse gebruikslimiet voor afhalingen en betalingen uitgevoerd door middel van de Mastercard-kaarten. De maandelijkse limiet wordt hernieuwd na iedere effectieve betaling van de uitgavenstaat door debitering van de aan de kaart verbonden rekening.

De maandelijkse standaardlimiet bedraagt 1.250 EUR voor Mastercard Standard-kaarten.

De maandelijkse standaardlimiet bedraagt 2.500 EUR voor de Mastercard Gold-kaarten.

De maandelijkse standaardlimiet bedraagt 5.000 EUR voor de Mastercard Platinum- en Mastercard Business-kaarten.

De maandelijkse standaardlimiet bedraagt 10.000 EUR voor de Mastercard World Elite-kaarten.

Naast de hierboven genoemde maandelijkse standaardlimiet die van toepassing is voor afhalingen en betalingen, zijn met de kaart uitgevoerde afhalingen aan geldautomaten beperkt tot 620 EUR per periode van 4 dagen (tussen 0 en 24 uur). Contactloze betalingen zoals bedoeld in artikel 3.2 van het reglement kunnen bovendien nooit meer bedragen dan 25 EUR per verrichting. Het is echter mogelijk dat, naargelang de terminal, de limiet per verrichting lager is dan 25 EUR. De gebruiker kan meerdere opeenvolgende contactloze

verrichtingen uitvoeren tot een totaalbedrag van 50 EUR. Wanneer dat totaalbedrag van 50 EUR bereikt is, kan de gebruiker enkel nieuwe contactloze betalingen doen indien hij eerst een verrichting met authenticatie uitvoert (ingeven van de pincode). Iedere verrichting met authenticatie zet het totale bedrag van contactloze betalingen die gedaan kunnen worden weer op 0.

**7.2.** In naleving van de eventuele door de bank opgestelde procedures, kan de gebruiker vragen om de aan de kaart verbonden gebruikslimiet aan te passen naar een andere gebruikslimiet die overeenkomt met zijn behoeften. Iedere verhoging van de gebruikslimiet is echter onderworpen aan de goedkeuring van de bank.

Onder meer om veiligheidsredenen, beschikt de bank in geval van een geschil tussen de bank en de gebruiker of de rekeninghouder over de debetstand op de aan de kaart verbonden rekening, over een ontoereikend saldo op de aan de kaart verbonden rekening gezien de gebruikslimieten van de kaart, over een poging tot fraude, etc. over het recht om de verhoogde limiet met onmiddellijke ingang te verlagen tot de standaardgebruikslimiet.

Wanneer voor eenzelfde rekening meerdere kaarten zijn uitgereikt, gelden bovenvermelde limieten standaard per kaart.

**7.3.** Bij een betaling via kaart waarbij het exacte bedrag van de betaling niet op voorhand gekend is (zoals b.v. aan een tankstation), kan er een bepaald vastgelegd bedrag worden gereserveerd gedurende de periode strikt noodzakelijk voor de dienstverlening. Dat bedrag, meestal hoger dan het uiteindelijk verschuldigde bedrag, wordt nooit gedebiteerd van de aan de kaart verbonden rekening, maar wordt enkel afgetrokken van het beschikbare bedrag om andere betalingen uit te voeren gedurende de relevante dienstverlening. De bank geeft de geblokkeerde middelen, na aftrek van het exact te betalen bedrag, onverwijld vrij na de ontvangst van de informatie over het exacte bedrag en ten laatste onmiddellijk na de ontvangst van de betalingsopdracht.

## Artikel 8 - Verplichtingen van de aan de kaart verbonden gebruiker en rekeninghouder

De gebruiker en de rekeninghouder verbinden zich ertoe de volgende verplichtingen strikt na te leven.

**8.1.** De kaart gebruiken met strikte inachtneming van alle bepalingen van het kadercontract dat de uitgifte en het gebruik van de kaart regelt.

**8.2.** Card Stop (of elke andere door de bank aangeduide dienst) in kennis stellen van het verlies, de diefstal, de vervalsing, het onrechtmatig of frauduleus gebruik van de kaart, zodra zij hiervan weten. Deze meldingsplicht geldt eveneens in geval van blokkering van de kaart in een geldautomaat.

De kennisgeving aan Card Stop, dat 24 uur per dag bereikbaar is, moet onmiddellijk telefonisch gebeuren op het nummer 078 170 170 of op +32 78 170 170 (vanuit het buitenland). Voor een onmiddellijke blokkering van de kaart kunnen gegevens van de gebruiker en van de rekeninghouder, het nummer van de kaart of van de aan de kaart verbonden rekening noodzakelijk zijn. De gebruiker en/of de rekeninghouder moet(en) eveneens, binnen 48 uur, bij de politie een gedetailleerde aangifte doen van de omstandigheden van het verlies of de diefstal. Zij moeten een kopie van deze aangifte opsturen naar de dienst Card Stop en/of de maatschappij equensWorldline nv, die betwistingen in naam van de bank behandelt, zodra een van hen hierom verzoekt.

**8.3.** De bank onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van iedere adreswijziging van de gebruiker en/of de rekeninghouder en/of het adres verbonden aan de kaart.

**8.4.** Zodra de gebruiker zijn kaart ontvangt, neemt hij alle nodige voorzorgen om de veiligheid van de kaart en van de hieraan verbonden gepersonaliseerde veiligheidskenmerken die het gebruik ervan toelaten (pincode), te waarborgen. Om zijn eigen veiligheid te waarborgen en ieder onrechtmatig gebruik van de kaart te verhinderen, verbindt de gebruiker zich er met name toe om:

- zijn kaart in elke omstandigheid zorgvuldig te bewaren en nooit onbewaakt achter te laten (voorbeelden: in een hotelkamer, op de werkplaats, in een voertuig (zelfs gesloten), in een restaurant, etc.);
- zijn pincode uit het hoofd te leren en geheim te houden. De pincode is strikt persoonlijk en mag in geen geval op de kaart of op enige andere informatiedrager worden genoteerd, noch aan wie dan ook worden meegedeeld;
- teneinde het geheime karakter van de pincode te verzekeren, zijn pincode steeds in alle discretie in te toetsen, zowel aan een geldautomaat als bij een handelaar en zich er steeds van te vergewissen dat niemand hem hierbij gadeslaat (door bijvoorbeeld het toetsenbord met een hand af te schermen) en ervoor te zorgen dat niemand hem afleidt;
- onmiddellijk na ontvangst van de kaart, zijn handtekening te zetten op de daarvoor bestemde plaats;
- zijn kaart, die volstrekt persoonlijk is, onder geen enkele voorwaarde, aan wie dan ook te overhandigen of aan eender wie mandaat te geven om alle verrichtingen van de kaart uit te voeren;
- de kaart niet te plooiën, niet in de buurt te brengen van een magnetisch veld, noch bloot te stellen aan hevige warmtebronnen of andere externe elementen die ze op een of andere manier zouden kunnen beschadigen;
- de kaart op geen enkele wijze na te maken;
- de kaart uitsluitend te gebruiken voor de in dit reglement beschreven doeleinden;
- internetbetalingen oordeelkundig uit te voeren en bij voorkeur erkende en betrouwbare webshops te kiezen en sites te vermijden waarover weinig informatie en/of waarvoor weinig klantenbeoordelingen beschikbaar zijn;
- internetbetalingen enkel uit te voeren via beveiligde modules met als adrestype 'https' en webshops te kiezen die compatibel zijn met het beveiligingssysteem 3D Secure;
- de kaart nooit te gebruiken voor het via internet spelen van geld-, kans- of casinospelletjes waarvoor de beheerders geen licentie of toestemming hebben gekregen van de autoriteiten van het land waar de gebruiker de site raadpleegt (voor België: zie o.a. de site van de Kansspelcommissie);
- de kaart nooit te gebruiken om via internet illegale goederen of diensten te betalen;
- altijd het bedrag en de munt (op het scherm van de betaalterminal, op webshops, op het aankoopbordel ...) te controleren alvorens in te stemmen met de verrichting;
- het dubbel van het ondertekende document zorgvuldig te bewaren;

- niet in te stemmen met een transactie in geval van onenigheid over het vermelde bedrag;
- ervoor te zorgen dat (de verhogingen van) de gebruikslimieten van de kaart conform zijn noden zijn (door onder meer voor tijdelijke verhogingen te kiezen) om de mogelijke schade als gevolg van een onrechtmatig gebruik van de kaart te beperken.

## Artikel 9 - Verplichtingen van de bank

De bank moet de volgende verplichtingen naleven.

**9.1.** Zich ervan verzekeren dat de aan de kaart verbonden gepersonaliseerde veiligheidskenmerken niet toegankelijk zijn voor iemand anders dan de gebruiker die gemachtigd is de kaart te gebruiken (onverminderd de nakoming door de gebruiker van de verplichtingen die hem zijn opgelegd in het kadercontract).

**9.2.** Geen kaart opsturen die niet werd aangevraagd, behalve in het geval dat een reeds aan de gebruiker geleverde kaart moet worden vervangen.

**9.3.** Ervoor zorgen dat de gepaste middelen waardoor de gebruiker de kennisgeving bedoeld in artikel 8.2. kan doen, of de deblokking van de kaart kan vragen, op elk ogenblik beschikbaar zijn; gedurende 18 maanden vanaf de kennisgeving en op uitdrukkelijk verzoek levert de bank aan de gebruiker de middelen om te bewijzen dat hij deze kennisgeving wel degelijk heeft gedaan.

**9.4.** Verhinderen dat de kaart nog wordt gebruikt na de kennisgeving gedaan in toepassing van artikel 8.2.

**9.5.** Het risico dragen dat verbonden is aan de verzending, naar de gebruiker, van de kaart en van alle middelen die het gebruik ervan mogelijk maken, waaronder in het bijzonder de pincode (onverminderd de nakoming door de gebruiker van de verplichtingen die hem zijn opgelegd in het kadercontract).

## Artikel 10 - Aansprakelijkheid in geval van niet-toegestane betalingstransacties

### 10.1. Aansprakelijkheid van de bank

In geval van een niet-toegestane betalingstransactie, en onverminderd de toepassing van artikel 6.2, betaalt de bank het bedrag van de eerstvolgende werkdag, het bedrag van de niet-toegestane betalingstransactie terug en in elk geval uiterlijk aan het einde van de eerstvolgende werkdag nadat de bank zich rekenschap heeft gegeven van de transactie of daarvan in kennis is gesteld, tenzij de bank redelijke gronden heeft om fraude te vermoeden. In voorkomend geval herstelt de bank de rekening die met dat bedrag is gedebiteerd in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de niet toegestane betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden. De valutadatum waarop de rekening van de cliënt betaler gecrediteerd wordt, is uiterlijk de datum waarop het bedrag was gedebiteerd.

Indien de niet toegestane betalingstransactie via een vergunninghoudende betalingsinitiatiedienst aanbieder wordt geïnitieerd, en onverminderd artikel 6.2, betaalt de bank onmiddellijk, en in elk geval uiterlijk aan het einde van de eerstvolgende werkdag, het bedrag van de niet-toegestane betalingstransactie terug en herstelt de bank, in voorkomend geval, de rekening die met dat bedrag was gedebiteerd, in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de niet-toegestane betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden.

Bovendien zal de bank de eventuele verdere financiële gevolgen aan de rekeninghouder terugbetalen, in het bijzonder het bedrag van de door hem gedragen kosten voor de bepaling van de te vergoeden schade.

### 10.2. Aansprakelijkheid van de gebruiker en de rekeninghouder

#### A. Vóór kennisgeving

Tot aan de kennisgeving zoals vermeld in artikel 8, en in afwijking van artikel 10.1. hierboven, dragen de gebruiker en de rekeninghouder, tot een bedrag van 50 EUR, het verlies met betrekking tot niet-toegestane betalingstransacties die voortvloeien uit het gebruik van een verloren of gestolen kaart of uit het niet-toegestane gebruik van de kaart.

De gebruiker en de rekeninghouder draagt echter geen enkel financieel verlies indien:

- het verlies, de diefstal of het onrechtmatig gebruik van de kaart niet kon worden vastgesteld door de gebruiker voordat een betaling plaatsvond;
- het verlies is veroorzaakt door het handelen of nalaten van een werknemer, agent of bijkantoor van de bank of van een entiteit waaraan de bank activiteiten heeft uitbesteed; of
- de bank geen sterke cliëntauthenticatie verlangt.

De gebruiker en de rekeninghouder dragen daarentegen alle verliezen, zonder dat het respectieve maximumbedrag van 50 EUR van toepassing is, indien:

- de gebruiker en de rekeninghouder geen consumenten zijn; of
- de verliezen uit de niet-toegestane betalingstransacties zich hebben voorgedaan doordat zij hetzij bedrieglijk hebben gehandeld, hetzij opzettelijk of met grove nalatigheid een of meer verplichtingen uit hoofde van artikel 8 niet zijn nagekomen.

#### B. Na kennisgeving

Na de kennisgeving conform artikel 8 heeft het gebruik van de verloren, gestolen en/of wederrechtelijk toegeëigende kaart geen financiële gevolgen voor de gebruiker en de rekeninghouder, tenzij de bank bewijst dat de gebruiker of de rekeninghouder bedrieglijk heeft gehandeld.

#### C. Bewijslast

De bewijslast inzake bedrag, opzet of grove nalatigheid komt toe aan de bank. Worden onder andere beschouwd als grove nalatigheid, het feit, vanwege de gebruiker of de rekeninghouder:

- zijn kaart of zijn mobiele toestel waarop een applicatie die het gebruik van de kaart mogelijk maakt geïnstalleerd is, onbewaakt achter te laten;
- een derde de toelating te geven om zijn kaart of een applicatie die haar gebruik mogelijk maakt te gebruiken en/of hem de authenticatiemiddelen te verstrekken die haar gebruik mogelijk maken;

- zijn authenticatiemiddelen, zoals zijn aan de kaart verbonden pincode of enige andere aan het gebruik van de kaart verbonden code of authenticatiemiddel in een gemakkelijk herkenbare vorm te bewaren, met name op de kaart zelf of op een voorwerp of een document dichtbij de kaart of zijn authenticatiemiddelen op eender welke wijze in het geheugen van het mobiele apparaat te bewaren (bijvoorbeeld in een tekstbestand, een e-mail, een bericht, een agenda, een digitale vingerafdruk opgeslagen in het geheugen van het apparaat ...);
- alsook het feit het verlies of de diefstal van de kaart of van het mobiele toestel waarop de applicatie die het gebruik van de kaart mogelijk maakt geïnstalleerd is, de vaststelling van een ongeoorloofd gebruik van de kaart of een applicatie die haar gebruik mogelijk maakt evenals het verlies van de vertrouwelijkheid van de authenticatiemiddelen niet onverwijd meegedeeld te hebben, conform de procedure van de bank.

Wat de beoordeling van de nalatigheid betreft, wordt rekening gehouden met alle feitelijke omstandigheden.

Wanneer de rekeninghouder en de gebruiker geen consumenten zijn, vormen de voorlegging door de bank van de registraties bedoeld in artikel 6.3. alinea 2 (journaal der transacties) en het gebruik van de kaart met de hieraan verbonden pincode of ieder ander authenticatiemiddel dat haar gebruik mogelijk maakt een vermoeden van nalatigheid (behoudens tegenbewijs).

## Artikel 11 - Aansprakelijkheid in geval van niet (correct) uitgevoerde betalings-transacties

### 11.1. Algemene bepalingen

Onverminderd de verplichtingen en aansprakelijkheid van de gebruiker en de rekeninghouder, is de bank aansprakelijk voor de niet-uitvoering of de incorrecte uitvoering van de door middel van de kaart gedane betalingstransacties via toestellen/terminals of door haar erkende apparaten waarop zij al dan niet toezicht heeft.

Onverminderd artikel 6 betreffende de betwistingstermijnen, wordt de aansprakelijkheid van de bank in geval van niet-uitgevoerde of incorrect uitgevoerde betalingstransacties verder geregeld door de bepalingen van artikel 17 §2 van de Algemene Bankvoorwaarden.

### 11.2. Betalingsinitiatiedienstaanbieder

Onverminderd artikel 17 §2.1. en 22 §3 van de Algemene Bankvoorwaarden betaalt de bank het bedrag terug van een niet-toegestane of incorrect uitgevoerde betalingstransactie die via een erkende betalingsinitiatiedienstaanbieder wordt geïnitieerd en herstelt zij, in voorkomend geval, de rekening die met dat bedrag was gedebiteerd in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de gebrekkige betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden.

## Artikel 12 - Aansprakelijkheid in geval van toegestane betalingstransactie geïnitieerd door of via de begunstigde van de betaling

Enkel wanneer de rekeninghouder en de gebruiker consumenten zijn, moet de bank de rekeninghouder een toegestane betalingstransactie, geïnitieerd door of via de begunstigde, die reeds werd uitgevoerd, terugbetalen op voorwaarde dat aan volgende cumulatieve voorwaarden werd voldaan:

- de toestemming vermeldde niet het exacte bedrag van de betalingstransactie op het moment dat zij werd gegeven, en
- het bedrag van de betalingstransactie overschreed het bedrag dat de rekeninghouder en de gebruiker redelijkerwijs mochten verwachten rekening houdend met het eerdere uitgavenpatroon, de bepalingen van het kadercontract en de relevante omstandigheden van de zaak.

Op verzoek van de bank tonen de rekeninghouder en de gebruiker aan dat aan deze voorwaarden is voldaan. Binnen de tien bankwerkdagen na ontvangst van het verzoek, zal de bank het volledige bedrag terugbetalen of motiveren waarom ze weigert tot terugbetaling over te gaan. Desgevallend bestaat de terugbetaling in het volledige bedrag van de uitgevoerde betalingstransactie en valt de valutadatum van de creditering van de rekening van de betaler niet later dan de datum waarop het bedrag was gedebiteerd.

Deze verplichting tot terugbetaling geldt evenwel niet wanneer:

- de bank van de begunstigde gevestigd is buiten de EER; of
- het verzoek tot terugbetaling aan de bank wordt gericht na een periode van 8 weken vanaf de datum waarop de fondsen werden gedebiteerd; of
- de rekeninghouder of de gebruiker zijn instemming met de uitvoering van de betalingstransactie rechtstreeks aan de bank heeft gericht en, in voorkomend geval, door de bank of door de begunstigde ten minste vier weken vóór de vervaldag op een overeengekomen wijze informatie betreffende de toekomstige betalingstransactie betaler was verstrekt of ter beschikking was gesteld; of
- het feit dat het bedrag hoger is dan de gebruiker verwachtte, het resultaat is van de kosten van een valutawissel voor zover de bank haar referentiewisselkoers heeft toegepast; of
- de rekeninghouder of de gebruiker geen gevolg geeft aan het verzoek van de bank om haar de feitelijke elementen omtrent de hogergenoemde voorwaarden mee te delen binnen een termijn van 7 dagen.

## Artikel 13 - Geldigheid en hernieuwing

De geldigheidsduur van de kaart is beperkt en staat vermeld op de kaart. Zonder tegenbericht van de gebruiker minstens 2 maanden voor de vervaldag of zonder weigering van de bank om een nieuwe kaart aan de gebruiker toe te kennen, mag de bank de kaart automatisch hernieuwen. De nieuwe kaart kan verschillend zijn van de vervallen kaart, met name indien de kaart inbegrepen in het package van de cliënt op het moment van de hernieuwing verschillend is van de vervallen kaart of indien de vervallen kaart ondertussen niet meer door de bank wordt aangeboden. In dat laatste geval wordt een gelijkwaardige kaart ter beschikking van de gebruiker gesteld.

## Artikel 14 - Kosten, debiteringsdatum, valutadatum

**14.1.** De terbeschikkingstelling en het gebruik van de kaart zijn onderworpen aan de betaling van een jaarlijkse (voor de Business-kaarten) of maandelijkse (voor de andere kaarten dan de Business-kaarten) bijdrage. Het bedrag van deze bijdrage en de betalingsfrequentie staan vermeld in de Algemene Tarieflijst die deel uitmaakt van het kadercontract waarvan de gebruiker verklaart kennis genomen te hebben vóór de kaartaanvraag.

De bank is gemachtigd om deze bijdrage automatisch te debiteren van de aan de kaart verbonden rekening. Iedere wijziging van het bedrag van deze bijdrage zal ter kennis van de cliënteel worden gebracht op de wijze bepaald in het kadercontract.

Indien de bank of de rekeninghouder of de gebruiker de dienst stopzet, is de jaarlijkse bijdrage voor de lopende periode slechts pro rata verschuldigd tot aan het einde van de overeenkomst.

**14.2.** Conform de Algemene Tarieflijst worden de verwerkingskosten berekend op het bedrag van de verrichting en op de uitgavenstaat geboekt voor alle afhalingen van contant geld en betalingen in een andere munt dan de euro, gedaan in het buitenland. Bovendien wordt op de uitgavenstaat een provisie aangerekend voor alle met de kaart gedane afhalingen van contant geld in België en in het buitenland.

De afhalingen van contant geld en betalingen in een andere munt dan de euro worden omgerekend naar de munt van de rekening tegen een koers die wordt vastgesteld door de Maatschappij en gebaseerd is op de wisselkoers van de Europese Centrale Bank zoals officieel gepubliceerd op de dag van ontvangst van deze verrichtingen door de Maatschappij.

**14.3.** Wanneer de gebruiker zijn kaart verloren heeft, wanneer de kaart gestolen is of wanneer ze onbruikbaar is door een fout van de gebruiker, behoudt de bank zich het recht voor om van de gebruiker een forfaitaire vergoeding te eisen om de vervangingskosten van de kaart te dekken. De bank is gemachtigd om het bedrag van deze vergoeding te debiteren van de aan de kaart verbonden rekening. Het bedrag van de forfaitaire vergoeding staat vermeld in de Algemene Tarieflijst.

**14.4.** De vervanging van een defecte kaart (gedemagnetiseerde kaart of defecte chip) is gratis voor zover het defect niet te wijten is aan een fout van de gebruiker (in welk geval de bepalingen van punt 14.3. hierboven van toepassing zijn).

## Artikel 15 - Wijziging van het reglement

De bank behoudt zich het recht voor onderhavig reglement eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wanneer de rekeninghouder en de gebruiker consumenten zijn, worden alle wijzigingen minstens 2 maanden voor hun inwerkingtreding op papier of op elke andere duurzame drager meegedeeld. De bank kan er rechtsgeldig voor kiezen om deze informatie uitsluitend mee te delen via een mededeling op de uittreksels van de aan de kaart verbonden rekening of, in voorkomend geval, via een communicatiekanaal op afstand (zoals een mededeling via Online of Mobile Banking). Wanneer de rekeninghouder en de gebruikers geen consumenten zijn, kan er voor de mededeling van deze wijziging een redelijke, kortere opzegtermijn in acht worden genomen.

Indien de gebruiker of de rekeninghouder niet instemt met de wijzigingen, dan moet hij zijn weigering aan de bank bekendmaken vóór de inwerkingtreding van de wijziging. De kennisgeving van de weigering brengt de automatische opzegging, zonder kosten, van het kadercontract en de onmiddellijke stopzetting van de dienst met zich mee. Zonder kennisgeving van de weigering vóór de inwerkingtreding van de wijziging worden de gebruiker en de rekeninghouder geacht in te stemmen met de doorgevoerde wijziging.

Iedere wijziging echter in verband met de rentevoeten of de wisselkoersen verbonden aan de met de kaart gedane betalingstransacties is onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving van toepassing, voor zover deze wijzigingen gebaseerd zijn op de overeengekomen rentevoeten en referentiewisselkoersen.

## Artikel 16 - Blokkering van de kaart en stopzetting van de dienst

**16.1.** De bank behoudt zich het recht voor de kaart te blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van de kaart (voorbeelden: het herhaaldelijk intoetsen van een verkeerde pincode of ieder ander authenticatiemiddel, de kaart in een terminal vergeten of, meer algemeen, wanneer de gebruiker zich niet houdt aan de veiligheidsvoorschriften inzake het gebruik van de kaart en/of de applicaties die haar gebruik mogelijk maken) en/of met het vermoeden van niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik van de kaart (kennis van het verlies, de diefstal of het risico op vervalsing van de kaart of de middelen die haar gebruik mogelijk maken, van een niet-toegestane debetstand van de aan de kaart verbonden rekening).

In deze gevallen informeert de bank de gebruiker of de rekeninghouder over de blokkering van de kaart en over de redenen hiervoor en dit indien mogelijk voordat de kaart wordt geblokkeerd of ten laatste onmiddellijk erna.

De informatieverstrekking bedoeld in de vorige alinea is niet vereist wanneer dit objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen, of verboden is krachtens een andere toepasselijke wetgeving.

De bank deblokkeert de kaart of vervangt deze door een nieuwe kaart zodra de redenen die de blokkering rechtvaardigden, niet meer bestaan.

**16.2.** De gebruiker kan op elk moment, zonder kosten en zonder verantwoording, een einde stellen aan het contract van terbeschikkingstelling van de kaart op voorwaarde dat hij de bank hiervan in kennis stelt.

De bank kan op elk moment en zonder verantwoording een einde stellen aan het contract van terbeschikkingstelling van de kaart. Wanneer de rekeninghouder en de gebruiker consumenten zijn, moet er voor deze opzegging een opzegtermijn van 2 maanden in acht worden genomen. Wanneer de rekeninghouder en de gebruiker geen consumenten zijn, kan er voor deze opzegging een redelijke, kortere opzegtermijn in acht worden genomen.

De bank heeft echter het recht om het contract zonder opzegtermijn te ontbinden en bijgevolg de kaart in te trekken in de volgende gevallen:

- de definitieve afsluiting van de aan de kaart verbonden rekening;
- indien de gebruiker handelt als gevolmachtigde (of medehouder met volmacht) of wettelijke vertegenwoordiger van de rekeninghouder, de intrekking van zijn volmacht of zijn hoedanigheid van wettelijke vertegenwoordiger op de aan de kaart verbonden rekening;
- omstandigheden die de vertrouwensrelatie tussen de bank en de gebruiker en/of de rekeninghouder definitief verbreken (onder andere in geval van een geschil tussen de bank en de gebruiker en/of de rekeninghouder, van een debetstand van de aan de kaart verbonden rekening, van een ontoereikend saldo op de aan de kaart verbonden rekening gezien de gebruikslimieten van de kaart ...);
- de hypothesen vermeld in artikel 18 §1 alinea's 3 en 4 van de Algemene Bankvoorwaarden;
- wanneer de onmiddellijke opzegging voor de bank voortvloeit uit een wettelijke of reglementaire verplichting.

In geval van verbreking van de overeenkomst moet de kaart onverwijld aan de bank worden teruggegeven of door de gebruiker worden vernietigd. De gebruiker en de rekeninghouder blijven, in voorkomend geval, na de intrekking van de kaart of de afsluiting van de aan de kaart verbonden rekening, hoofdelijk gehouden tot de terugbetaling van elk debetsaldo van de aan de kaart verbonden rekening, dat rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit het gebruik van de kaart, evenals de bedragen van de laatst meegedeelde uitgavenstaten.

Zij verbinden zich eveneens tot het opzeggen van ieder abonnement dat via debitering van de kaart wordt betaald.

Indien de gebruiker of de rekeninghouder de kaart niet afgeeft of vernietigt na stopzetting van de dienst of na de vervaldatum van de kaart, dan blijft hij aansprakelijk voor alle verrichtingen die nog met de kaart worden uitgevoerd. De bank mag de aan de kaart verbonden rekening dus debiteren met de bedragen van de debet verrichtingen die na deze datum nog met de kaart zouden zijn uitgevoerd.

De bank behoudt zich het recht voor om aan het netwerk van geldautomaten opdracht te geven een kaart waarvan de gebruiker misbruik zou maken of die na de vervaldatum nog gebruikt wordt, in te houden of te bewaren.

## Artikel 17 - Toegang tot online betaalrekeningen door vergunninghoudende derde dienstverleners

### 17.1. Toestemming

De rekeninghouder en de gebruiker kunnen een erkende derde dienstverlener de uitdrukkelijke toestemming geven om:

- informatie op te vragen over de betaalrekeningen van de rekeninghouder die online toegankelijk zijn (rekeninginformatiedienstverlener);
- de bank betalingsopdrachten te laten uitvoeren vanaf de betaalrekeningen van de rekeninghouder die online toegankelijk zijn (betalingsinitiatiedienstverlener); of
- de bank te vragen naar de beschikbaarheid van financiële middelen op betaalrekeningen die online toegankelijk zijn en die gekoppeld zijn aan een op kaart gebaseerd betaalinstrument uitgegeven door de derde dienstverlener.

Dergelijke toestemming zal door de bank worden beschouwd als een geldige toestemming van de rekeninghouder of de gebruiker zelf aan de bank en zal op eenzelfde manier worden behandeld als een toestemming die rechtstreeks door de rekeninghouder of de gebruiker aan de bank wordt gegeven.

### 17.2. Plichten van de rekeninghouder en de gebruiker

De rekeninghouder en de gebruiker moeten nagaan of de derde dienstverlener naar behoren vergund is om in België deze diensten aan te bieden. Wanneer de rekeninghouder of de gebruiker een andere dan een vergunninghoudende derde dienstverlener toegang verstrekt tot een authenticatie- en/of handtekeningprocedure, geeft de bank, op basis van de cliëntenauthenticatie en/of handtekening op afstand, gevolg aan het verzoek van die derde dienstverlener en zijn enkel de rekeninghouder en de gebruiker verantwoordelijk voor alle betalingen en voor de toegang tot rekeningen en gegevens ten gevolge van de acties van die derde.

### 17.3. Weigering en herroeping van de toestemming

Wanneer de bank weigert een geldig door een vergunninghoudende derde dienstverlener aan haar gerichte betalingsopdracht te initiëren, dan stelt zij de cliënt zo spoedig mogelijk in kennis van die weigering en zo mogelijk van de redenen daarvoor en van de procedure voor correctie van eventuele feitelijke onjuistheden die tot de weigering hebben geleid. De bank kan hiervoor redelijke kosten aanrekenen.

Ingeval de betalingsopdracht door een vergunninghoudende betalingsinitiatiedienstverlener wordt geïnitieerd, kan de cliënt betaler de betalingsopdracht niet meer herroepen nadat hij aan de betalingsinitiatiedienstverlener instemming heeft verleend om de betalingstransactie te initiëren.

### 17.4. Ontzeggen van toegang aan derde dienstverleners

De bank kan de toegang tot de online betaalrekening(en) van de rekeninghouder weigeren om objectief gerechtvaardigde redenen in verband met niet-toegestane of frauduleuze toegang tot de betaalrekening door een vergunninghoudende derde dienstverlener, waaronder de niet-toegestane of frauduleuze initiëring van een betalingstransactie.

In dergelijk geval zal de bank de rekeninghouder of de gebruiker voorafgaand melden dat de bank van plan is de toegang te weigeren en zal de redenen daarvoor geven, tenzij dit redelijkerwijze niet haalbaar is. In dat laatste geval zal de bank de rekeninghouder of de gebruiker meteen erna in kennis stellen op de manier die de bank in de gegeven omstandigheden het meest geschikt acht.

De bank is niet verplicht om de rekeninghouder of de gebruiker in kennis te stellen indien dit de redelijke beveiligingsmaatregelen in het gedrang zou brengen of indien dit anderszins onwettig zou zijn.

## Artikel 18 - Verwerking van persoonsgegevens - Bescherming van de privacy

Zie artikel 21 van de Algemene Bankvoorwaarden.

## Artikel 19 - Slotbepaling

Het contract van terbeschikkingstelling en gebruik van de kaart wordt afgesloten in België en blijft altijd en uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht (tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens bindende wettelijke bepalingen volgens welke het Belgisch recht niet van toepassing zou zijn).

Voor alle geschillen aangaande de terbeschikkingstelling en het gebruik van de kaart, tussen de bank en een consument (in de zin van het Wetboek van economisch recht), zijn enkel de Belgische rechtbanken bevoegd. Voor alle andere geschillen over de toegang tot en het gebruik van de dienst zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd (behoudens bindende wettelijke bepalingen volgens welke een andere rechtbank bevoegd zou zijn).