

A photograph of two young women taking a selfie in front of a large Gothic cathedral. The woman on the left is holding a camera up to take the picture. Both women are smiling and looking towards the camera. The cathedral's facade is highly detailed with Gothic architecture, including a large rose window and many statues. The scene is bright and sunny.

Allianz Assistance

Algemene Voorwaarden
verzekering MasterCard
Nagelmackers Standard

Voorwaarden
AA-Nagelmackers 03 nl 2022

Global Assistance

Allianz 

U leest nu de voorwaarden van de verzekerde waarborgen voor MasterCard Nagelmackers Standard.

Hoe leest u deze voorwaarden?

De afspraken over uw verzekering staan in deze voorwaarden en hoort bij de MasterCard die u ontvangt.

Noodsituatie?

Bel direct naar: **+32 2 290 61 00**

(7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

Inhoudsopgave

A. Algemene bepalingen

	Pagina
1. Wat bedoelen wij met...?	2
2. Wie zijn wij?	2
3. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?	2
4. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	2
5. Meerdere verzekeringen	2
6. Wie verzekeren wij?	2
7. Geldige MasterCard	2
8. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?	2
9. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?	2
10. Wat te doen als u een klacht hebt?	2
11. Privacy en persoonlijke gegevens	3
12. Wat is nooit verzekerd?	3

B. Toelichting op de waarborg

1. Wie zijn verzekerd?	3
2. Vanaf wanneer bent u verzekerd?	3
3. Waar is de verzekering geldig?	3
4. Wat verwachten wij van u?	3
5. Wat bedoelen wij met...?	4

C. Inhoud van de waarborg(en)

1. Aankoopbescherming	4
2. Veilig online	5
3. Vertraagd vertrek	6
4. Vertraagde bagage	6

A. Algemene bepalingen

1. Wat bedoelen wij met...?

- *U/Verzekerde persoon*: De natuurlijke verzekerde persoon en kaarthouder van een geldige Nagelmackers MasterCard.
- *Bijzondere Voorwaarden*: Uw contract met uw bank betreffende uw kredietkaart waaruit de geldigheidsduur, het kaarttype en de bijhorende garanties blijken. In de praktijk is uw kredietkaart het toonbaar bewijs hiervan.
- *Algemene Voorwaarden*: Deze tekst, die de werking van uw contract beschrijft, en de verplichtingen, waarborgen, beperkingen en uitsluitingen.
- *Schade*: De kosten door een verzekerde gebeurtenis die wij moeten betalen.
- *Wij/Wij/Ons/Verzekeraar*: AWP P&C S.A. – Belgian branch (met maatschappelijke zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Assistance.

2. Wie zijn wij?

AWP P&C S.A. – Belgian branch (verder in de tekst genoemd: Allianz Assistance), Koning Albert II-laan te 1000 Brussel, toegelaten onder het codenummer 2769 – ondernemingsnummer: 0837.437.919.
www.allianz-assistance.be Tel: + 32 2 290 64 11
AWP P&C S.A. - Belgian Branch is het Belgische bijhuis van de Franse verzekeraar AWP P&C S.A., rue Dora Maar 7 te 93400 Saint-Ouen, RCS Bobigny 519 490 080.

Voor de verzekering gelden deze Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst en het Belgisch recht.

3. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- U dient ons zo snel mogelijk te contacteren.
- Indien er meer kosten ontstaan doordat u ons niet contacteerde en/of zelf kosten voorschoot kunnen wij onze vergoeding beperken tot het bedrag dat wij oorspronkelijk hadden moeten betalen.
- U moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij u opvragen als bewijs.
- U kunt tot drie jaar na de datum van een verzekerde gebeurtenis aanspraak maken op deze verzekering, daarna vervalt uw recht op een vergoeding door verjaring.

4. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Is een ander aansprakelijk voor uw schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Komen wij er achteraf achter dat een schade toch niet verzekerd is? Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

5. Meerdere verzekeringen

- Hebt u recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
 - Dan krijgt u via onze verzekering geen vergoeding;
 - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
 - Als wij toch op uw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen? Dan draagt u op dat moment uw recht op vergoeding via een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.

6. Wie verzekeren wij?

Wij verzekeren alleen de kaarthouder van een geldige Nagelmackers MasterCard.

7. Geldige MasterCard

U moet een gedekte Nagelmackers MasterCard bezitten. Dat wil zeggen een MasterCard uitgegeven door Nagelmackers, waarvan de kaartrekening geldig is en het rekeningssaldo betaald is volgens de voorwaarden van de Bank.

8. Kunnen wij de voorwaarden wijzigen?

Wij kunnen de voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, hoort u dat minimaal dertig dagen van tevoren.

9. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?

De verzekering is onderdeel van een gedekte MasterCard. U kunt de verzekering niet afzonderlijk stopzetten. Als u de MasterCard annuleert, zal deze verzekering ook stoppen.

10. Wat te doen als u een klacht hebt?

Hebt u een klacht? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit? Dan kunt u de klacht indienen bij onze dienst kwaliteit via quality.be@allianz.com. Bent u daarna niet

tevreden over onze oplossing, dan kan u uw klacht voorleggen aan een Belgische rechter of aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, fax: +32 2 547 59 75. Op de afgesloten verzekeringen is uitsluitend het Belgische recht van toepassing

11. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de toepasselijke privacy wet- en regelgeving.

- U geeft ons uw gegevens, als u de verzekering aanvraagt en tijdens het uitvoeren van de verzekering. De gegevens gebruiken wij om de verzekering te accepteren, te beheren, schade te regelen, relatiebeheer en voor marketingactiviteiten (om te informeren over producten en diensten) van de Allianz (Worldwide Partners) groep.
- Wij gebruiken uw gegevens ook voor statistische analyses, om fraude te voorkomen en bestrijden en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Door een verzekering bij ons af te sluiten geeft u ons uitdrukkelijk toestemming om als dat nodig is voor een goede uitvoering van de diensten van deze verzekering, persoonlijke en medische gegevens op te vragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts en deze informatie te geven aan de personen die het nodig hebben voor het uitvoeren van deze verzekering.
- U hebt recht tot toegang en correctie van de gegevens.

12. Wat is nooit verzekerd

Hier staat wat nooit verzekerd is. Bij verdere beschrijving van de waarborg staat wat er aanvullend voor die waarborg ook niet verzekerd is.

Wij verzekeren nooit schade:

- die u redelijkerwijze kon verwachten;
- die reeds bestond op het ogenblik van de aanvang van de waarborg;
- door oorlog, burgeroorlog of terroristische aanslagen;
- door opstand of oproer tenzij de eerste 14 dagen in het buitenland indien u hierdoor verrast bent;
- door natuurrampen, epidemieën of quarantaine;
- door overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
- door psychologische of psychosomatische aandoeningen tenzij er op het moment van het schadegeval sprake is van een opname van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een instelling;
- door deelname aan een bezoldigde sport, competitie of de trainingen hiervoor;
- door staking, een overheidsbeslissing of radioactieve straling;
- bij overtreding van een wettelijke bepaling of reglement;
- door vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten als dit komt door overmacht;
- door faillissement of financieel onvermogen;
- door opzettelijke handelingen behalve zelfmoord en zelfmoordpoging;
- als u ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade, hieronder valt ook dat u niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- als u belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken;
- die veroorzaakt werd door één van onze onderaannemers, alleen de dienstverlener zelf is verantwoordelijk voor de schade door de door hem uitgevoerde prestaties;
- die het gevolg is van één van onze uitsluitingen.

B. Toelichting op de waarborg

1. Wie zijn verzekerd?

- De houder van een geldige MasterCard Nagelmackers Standard.
- De verzekerde personen: De natuurlijke personen genoemd in de Bijzondere Voorwaarden.

2. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- De ingangsdatum en einddatum van deze verzekering is gekoppeld aan de geldigheid van uw Nagelmackers MasterCard. Voor een verzekerde schade moet de verzekerde gebeurtenis vallen binnen de geldigheid van uw Nagelmackers MasterCard.
- In geval van de waarborg 'Annulering': De waarborg start gelijk met de boeking van het reiscontract, en eindigt op het ogenblik van de start van het geboekte reisarrangement, dit is het begin van de heenreis.
- In geval van een waarborg waarbij een reis wordt ondernomen: Binnen de afgesproken geldigheidsduur van de verzekering gaat de waarborg in als een verzekerde en/of bagage het huisadres verlaat voor de reis en eindigt bij terugkeer op het huisadres.

3. Waar is de verzekering geldig?

Territorialiteit: Wereldwijd.

Voor de waarborg 'Assistance personen' en 'Medische kosten' geldt dat de dekking alleen geldig is in het buitenland.

4. Wat verwachten wij van u?

- Zodra mogelijk, en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen, het schadegeval schriftelijk melden.
- Bij ziekte of het letsel in geval van ongeval, moet u deze medisch laten objectiveren.
- Zowel in het land van uw woonplaats als tijdens uw verblijf in het buitenland moet u de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling.
- U moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- U bent verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van dit contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan ons mee te delen die u bekend zijn en die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico.
- Ons alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld om de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
- De nodige maatregelen nemen om ons de medische informatie in verband met de betrokken persoon te bezorgen. Onze geneesheren toelaten de medische informatie in verband met de betrokken persoon in te winnen.
- Het bewijs van materiële schade: ons de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.
- Bij diefstal of vandalisme, onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke overheid waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.

Voor bijstand:

- Bij schade onmiddellijk -na ontvangst van de dringende eerste medische hulp- ons te contacteren en onze instructies op te volgen: Telefoneren (24 uur op 24) naar het nummer +32-2-290.61.00.
- Elke hulpverlening, elke kost of elke dienstverlening geeft pas recht op een vergoeding als wij van te voren toestemming hebben gegeven. Dit doen wij door het toekennen van een dossiernummer.
- Alleen voor noodzakelijke medische kosten waarvan het totaal bedrag minder is dan 250 EUR is geen toestemming vooraf van ons nodig.

Let op: Indien u uw verplichtingen niet nakomt en er hierdoor een nadeel ontstaat voor ons kunnen wij onze prestatie verminderen met het door ons geleden nadeel.

Het niet bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op alle verzekeringsprestaties.

5. Wat bedoelen wij met...?

- *Woonplaats - Woning:* Uw domicilie,
- *Familieleden:* De volgende personen:
 - Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
 - Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
 - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad.
- *Minderjarige kinderen:* Kinderen jonger dan 18 jaar.
- *Ziekte:* Een stoornis in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval en die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
- *Ongeval:* Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die schade veroorzaakt.
- *Repatriëring:* De terugkeer naar uw woonplaats.

C. Inhoud van de waarborg(en)

1. Aankoopbescherming

Wat bedoelen wij met...?

- *Begunstigd voorwerp:* een voorwerp dat door de Kaarthouder uitsluitend voor persoonlijk gebruik is aangeschaft (met inbegrip van geschenken). Het begunstigde voorwerp moet zijn betaald en volledig gedebiteerd op rekening van de gedekte kaart van de Kaarthouder. Let op: Onder rubriek 'Niet verzekerd' staan de voorwerpen die wij niet vergoeden.
- *Aankoopprijs:* het bedrag op het rekeningafschrift van de gedekte kaart of op het aankoopbewijs van de winkel waar het begunstigde artikel werd gekocht, als dit minder is.

Let op: Voor de verzekering van het verzekerde voorwerp tegen diefstal geldt:

- Als het verzekerde voorwerp zich in uw hotelkamer of vakantiewoning bevindt: Dan is verzekerd: diefstal met gekenmerkte inbraak.
- Als het verzekerde voorwerp zich onder uw toezicht bevindt of door u wordt gedragen: Dan is verzekerd: diefstal gepleegd met fysiek geweld op de persoon.
- Als de diefstal niet voldoet aan de voorgaande bepalingen van dit artikel: Indien de voorwerpen door u als een goede huisvader werden beschermd tegen diefstal. Op een openbare plaats of een plaats die ook voor andere personen toegankelijk is dient u sowieso zelf steeds toezicht te houden op de voorwerpen.

		Maximaal
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade door: <ul style="list-style-type: none"> - diefstal, gedeeltelijke of totale beschadiging; 	€ 1.000,- tot 90 dagen na aankoop.
Vrijstelling	<ul style="list-style-type: none"> • Per persoon per gebeurtenis. 	Geen
Niet verzekerd	<p>Let op: In aanvulling op wat nooit is verzekerd, is voor deze dekking ook niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als voorwerpen zomaar verdwijnen zonder een duidelijke oorzaak. • Schade door een defect van het voorwerp zelf. • Als diefstal niet binnen 48 uur na ontdekking aan de politie is doorgegeven en een schriftelijk rapport is opgemaakt. • Als de voorwerpen onbeheerd zijn achtergelaten op een voor het publiek toegankelijke plek. • Schade door normaal gebruik zoals slijtage en schade of verlies door normaal gebruik tijdens sport of spel (zoals golf- en tennisballen). • Vaar- en voertuigen en hetgeen erbij hoort. • Schade door geleidelijk inwerkende oorzaken zoals vocht of insecten. • Als u de voorwerpen nooit heeft ontvangen. • Als de voorwerpen werden gestolen zonder dat er zichtbare schade is aan de ruimte waarin de voorwerpen lagen. • Als de voorwerpen uit een motorvoertuig worden gestolen of tegelijk met het motorvoertuig worden gestolen. • Mobiele telefoons. • Sieraden, horloges, edelmetalen en edelstenen en een voorwerp gemaakt van edele metalen en edelstenen. • Contanten, reischeques, biljetten, documenten, valuta, zilver en goud, kunst, antiques, zeldzame munten, postzegels en verzamelobjecten. • Dieren, levende planten, gebruiksartikelen, bederfelijke goederen of vaste installaties. • Elektronica en apparatuur, met inbegrip van doch niet beperkt tot, persoonlijke stereo's, mp3/4-spelers, computers of computerapparatuur op de plaats waar u werkt, voor zakelijke doeleinden gebruikte voorwerpen. • Postorderartikelen of door een koeriersdienst bezorgde voorwerpen tot het voorwerp of de voorwerpen zijn ontvangen, nagekeken op schade en aanvaard op het aangeduide besteladres. • Diefstal van of onvoorziene schade aan een voorwerp als een andere verzekering dezelfde diefstal of onvoorziene schade dekt, of indien de voorwaarden van zodanige andere verzekering zijn geschonden, of wanneer er duidelijk teveel is vergoed. 	
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Is er sprake van verlies, diefstal of vermissing? Doe dan onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Verblijft u in een hotel, doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet u aangifte doen bij de vervoersonderneming. • De schadevergoeding wordt berekend op basis van de prijs die u heeft betaald bij de aankoop van de verzekerde voorwerpen. Wij houden rekening met de minderwaarde door ouderdom of slijtage. • Bij gedeeltelijke beschadiging wordt alleen de herstelling van het voorwerp vergoed. • De schadevergoeding kan niet hoger liggen dan de prijs die u heeft betaald bij de aankoop van het verzekerde voorwerp. Wij vergoeden alleen de werkelijk geleden schade. Er wordt ook geen rekening gehouden met onrechtstreeks geleden schade. 	

- Als het voorwerp na diefstal of definitieve niet-aflevering wordt teruggevonden, moet u ons de reeds ontvangen vergoeding terugbetalen.
- De schadevergoeding is beperkt tot het verzekerde bedrag.
- Bij een verzekerde schade zullen wij binnen 15 dagen na aankoop naar eigen goeddunken het voorwerp vervangen of repareren of op de rekening van de kaarthouder een bedrag crediteren.
- Wij betalen niet meer dan het in het verzekerde bedrag bedrag voor één gebeurtenis of meer binnen een periode van 365 dagen.

2. Veilig online

Wat bedoelen wij met...?

- **Verzekerde zaken:** een voorwerp dat door de Kaarthouder uitsluitend voor persoonlijk gebruik is aangeschaft (met inbegrip van geschenken). De verzekerde zaken moet online zijn betaald en volledig gedebiteerd op rekening van de gedekte kaart van de Kaarthouder. Let op: Onder rubriek 'Niet verzekerd' staan de voorwerpen die wij niet vergoeden.
- **Aankoopprijs:** het bedrag op het rekeningafschrift van de gedekte kaart of op het aankoopbewijs van de winkel waar het begunstigde artikel werd gekocht, als dit minder is.
- **Niet levering:** als de verzekerde zaken niet worden geleverd binnen 30 dagen nadat deze volledig op de kaart van de kaarthouder is gedebiteerd.
- **Niet-conforme levering:** als de geleverde zaken anders zijn dan dan is besteld, onvolledig of stuk zijn, of geleverd met een gebrek waardoor een normaal gebruik niet mogelijk is. verzekerde moet een 'niet-conforme levering' binnen 14 dagen na ontvangst van de verzekerde zaken melden bij de verkoper.
- **Verkoper:** een handelaar die de verzekerde zaak verkoopt via Internet en gedomicileerd is in de Europese Unie of in de Verenigde Staten. De naam en adres van de handelaar moet genoemd staan op de website waar de verzekerde zaken gekocht worden.
- **Juwelen:** alle voorwerpen die geheel of gedeeltelijk gemaakt zijn van edele metalen, edelgesteenten of parels. Hieronder vallen ook uurwerken en sieraden met een oorspronkelijke aankoopprijs van meer dan € 2.500,-

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Als de Kaarthouder online verzekerde zaken besteld en deze zaken met de kaart betaalt en vervolgens schade ontstaat door: <ul style="list-style-type: none"> - Niet levering van de verzekerde zaken; - Niet-conforme levering van de verzekerde zaken. 	Maximaal: € 500,- per verzekeringsjaar
Vrijstelling		Geen, maar een schade van minder dan € 50,- wordt niet vergoed.
Niet verzekerd	<p>Let op: In aanvulling op wat nooit is verzekerd, is voor deze dekking ook niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schade veroorzaakt door u zelf, uw echtgeno(o)t(e) of kinderen en kleinkinderen; • Het niet leveren door een staking van de postdiensten of vervoerde; • Schade door fabrikagefouten van de verzekerde zaken; • Schade doordat iemand frauduleus gebruik maakt van uw kaart; • Levende dieren, planten, voedsel of drank; • Nieuwe en gebruikte gemotoriseerde voertuigen; • Contant geld, reischeques, obligaties, aandelen, deelbewijzen en enige andere waardepapieren of verhandelbare instrumenten; • Vervoerbewijzen; • Toegangstickets of pasjes voor diverse evenementen zoals, maar niet beperkt tot, muziekconcerten, festivals, tentoonstellingen, sportevenementen, enz.; • Dienstverlening die online wordt aangekocht; • Juwelen of kunstvoorwerpen; • Digitale gegevens die worden weergegeven of gedownload op het internet (MP3, bestanden, foto's, software, enz.); • Online dienstverlening; • Zaken die in een professionele of industriële context worden gebruikt; • Zaken die worden gekocht voor wederverkoop; • Zaken die worden gekocht op veilingwebsites; • Zaken die online worden aangekocht op een website waarop noch het adres, noch het ondernemingsnummer of enig equivalent identificatienummer van de verkoper zijn vermeld; • Namaakproducten; • Zaken die worden gekocht met een PayPal-rekening. 	
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Bij 'Niet levering' betalen wij de aankoopprijs tot maximaal het verzekerde bedrag. • Bij 'Niet-conforme levering' en de verzekerde stuurt de verzekerde zaak terug aan de verkoper, betalen wij: <ul style="list-style-type: none"> - de kosten van het terugsturen. Wil de verkoper de betaalde prijs niet terugbetalen? Dan betalen wij de aankoopprijs tot maximaal het verzekerde bedrag. - de kosten van het terugsturen. Wil de verkoper dit niet aanvaarden en betaalde prijs ook niet terugbetalen? Dan betalen wij de aankoopprijs tot maximaal het verzekerde bedrag. Wij mogen u dan vragen om de verzekerde zaak aan ons te sturen. • Een paar of een set zien wij als één enkele zaak. 	

3. Vertraagd vertrek

Wat bedoelen wij met...?

- *Vertraagd vertrek*: als het vertrek van uw openbare lijnvlucht op het laatste vertrekpunt van of naar het land van domicilie voor tenminste 4 uur vertraagd is door:
 - a. staking of industriële actie of;
 - b. ongunstige weersomstandigheden of;
 - c. mechanisch defect of technische storing van de openbare lijnvlucht.

		Maximaal:
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Noodzakelijke extra verblijfkosten (accommodatie, maaltijden en dranken) voor alle met u samenreizenden. 	€ 250,- per reis
Vrijstelling		Geen
Niet verzekerd	<p>Let op: In aanvulling op wat nooit is verzekerd, is voor deze dekking ook niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als er al een staking, industriële actie of vertraging door de luchtverkeersleiding was aangekondigd op de boekingsdatum van uw reis, toen u ging boeken. • Alle kosten of lasten waar een vervoerder of dienstverlener u zal compenseren. • Alle uitgaven als een redelijke alternatieve reis beschikbaar is gesteld binnen 4 uur na de geplande vertrektijd. • De buitendienststelling (tijdelijk of anderszins) van een vliegtuig of een vaartuig op aanbeveling van de luchtvaartautoriteiten of havenautoriteiten of gelijkwaardig orgaan in een willekeurig land. 	
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • U moet in-checken volgens de aan u verstrekte reisroute. • U moet een schriftelijke bevestiging opvragen van de vervoersmaatschappij (of hun vertegenwoordigers) waarin het aantal uren vertraging en de reden voor de vertraging staat. • U moet voldoen aan de contractvoorwaarden van de reisagent, reisorganisator of vervoersmaatschappij. • Alle gedetailleerde aankoopbewijzen moeten u bewaren. 	

4. Vertraagde bagage

Wat bedoelen wij met...?

- *Vertraagde bagage*: als de ingecheckte bagage tijdelijk verloren gaat tijdens het transport op de heenreis en niet aan u wordt bezorgd binnen 4 uur na de aankomst.

		Maximaal:
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Extra kosten voor vervanging van kleding, medicatie en toiletartikelen voor alle met u samenreizenden. 	€ 500,-
Vrijstelling		Geen
Bij schade	<p>Let op: In aanvulling op wat nooit is verzekerd, is voor deze dekking ook niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Claims door vertraging, inbeslagname of verzekerde bewaring door de douane of een andere autoriteit. • Claims als u de vertraagde bagage verstuurd als vracht. 	
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • U moet een schriftelijke bevestiging opvragen van de vervoersmaatschappij (of hun vertegenwoordigers) waarin het aantal uren vertraging van de bagage staat. • Als persoonlijke bezittingen vertraging oplopen terwijl ze onder het beheer van een luchtvaartmaatschappij zijn, moet u: <ol style="list-style-type: none"> a. bij de luchtvaartmaatschappij een PIR-rapport aan te vragen. b. een officiële schriftelijke vermelding van de claim bij de luchtvaartmaatschappij in te dienen binnen de in hun vervoersvoorwaarden vermelde termijn (bewaar een copie hiervan). c. alle reisbiljetten en bagagelabels bewaren om een vordering te kunnen indienen. • Wij vergoeden alleen de extra kosten die de door de vervoersmaatschappij eventueel betaalde vergoeding overschrijden. • Wij vergoeden de extra kosten alleen als de aankopen binnen 4 dagen na de daadwerkelijke aankomst op de bestemming worden gedaan en worden gedebiteerd op de gedekte kaart. Als u de gedekte kaart niet kon gebruiken voor deze aankopen, dan moet u aankoopbewijzen kunnen overleggen. • Er wordt geen vergoeding gegeven voor de aankopen die zijn gedaan nadat de bagage is terugbezorgd. • Alle gedetailleerde aankoopbewijzen moet u bewaren. • De dekking is slechts van toepassing op de heenreis uit uw land van domicilie. 	

Global Assistance

Allianz 