NAGELMACKERS

Comfort Zichtrekening

Reglement

Inleiding

De Comfort Zichtrekening is een betaalrekening die enkel gebruikt mag worden door natuurlijke personen die handelen voor privédoeleinden.

Dankzij de Comfort Zichtrekening kunt u dagelijks uw betalingsverkeer elektronisch en online beheren.

Kosten

U vindt het bedrag van het maandelijks forfait van deze rekening, de lijst van diensten die in dat forfait zijn inbegrepen evenals het tarief van de andere verrichtingen (buiten forfait) die mogelijk zijn met deze rekening in de Algemene Tarieflijst, beschikbaar op nagelmackers.be en in alle kantoren van de bank.

Interesten in het geval van een creditsaldo

Op de Comfort Zichtrekening worden geen interesten betaald in het geval van een creditsaldo.

Interesten in het geval van een debetsaldo

De interesten in het geval van een debetsaldo worden elke maand afgerekend.

De interestvoet van toepassing in het geval van een debetsaldo op de Comfort Zichtrekening vindt u in de Algemene Tarieflijst beschikbaar in alle kantoren van de bank en op nagelmackers.be.

Valutadatum en beschikbaarheid geldmiddelen

De valutadatum van een verrichting is de datum waarop een gedebiteerd bedrag ophoudt interest op te brengen of de datum waarop een gecrediteerd bedrag interest begint op te brengen.

Credit-verrichtingen[1]	Datum creditering[2] Comfort Zichtrekening	Valutadatum[2]
Overschrijving	Onmiddellijk na ontvangst bedrag door Nagelmackers wanneer er van de zijde van Nagelmackers: a) geen valutawissel is, of b) een valutawissel is tussen de euro en de valuta van een lidstaat, of tussen de valuta's van twee lidstaten. In de andere gevallen zal Nagelmackers zich inspannen om de Comfort Zichtrekening zo snel mogelijk te crediteren.	Bankwerkdag van ontvangst bedrag door Nagelmackers
Storting aan een Nagelmackers-loket	Onmiddellijk na ontvangst bedrag door Nagelmackers	

Debet-verrichtingen[1]	Datum debitering[2] Comfort Zichtrekening	Valutadatum[2]
Overschrijving	Bankwerkdag van ontvangst van de opdracht door Nagelmackers (behoudens opdracht tot uitvoering op een latere datum)	
Betaling en geldafhaling met een debetkaart		
Geldafhaling aan een Nagelmackers-loket		
Domiciliëring		

(1) Opdrachten of stortingen die de bank ontvangt na het einde van een bankwerkdag (in de meeste gevallen 16 uur, zie Algemene Bankvoorwaarden) of op een niet-bankwerkdag worden geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende bankwerkdag.

(2) Voor zover is voldaan aan alle vereisten voor uitvoerbaarheid van de verrichting, o.a. qua voldoende dekking op de rekening, qua formulering en uitvoering van de opdracht (volledig en duidelijk, correct ondertekend …) en qua identificatie (zie Algemene Bankvoorwaarden).

Rekeninguittreksels

U kunt uw rekeninguittreksels raadplegen en afdrukken via Online Banking.

U kunt ze ook ontvangen via de post: de verzendkosten daarvan staan vermeld in de Algemene Tarieflijst beschikbaar in alle kantoren van de bank en op nagelmackers.be.

Afsluiting

Bij afsluiting zijn alle kosten en interesten meteen betaalbaar, inclusief het volledige maandelijkse forfait voor de lopende kalendermaand.

Recht van herroeping

Wanneer de opening van de rekening uitsluitend op afstand afgehandeld wordt door middel van een door de bank opgezette gestructureerde werkwijze (dit is met name het geval voor openingen uitgevoerd via Online Banking), kan iedere (mede)houder van de op afstand geopende rekening de opening van de rekening herroepen, zonder kosten en zonder zijn beslissing te moeten motiveren. Deze herroeping moet in een brief naar de bank gestuurd worden ter attentie van de dienst Operational Marketing van Bank Nagelmackers nv (Montoyerstraat 14 – 1000 Brussel) binnen 14 kalenderdagen na de opening van de rekening (bij opening via Online Banking begint de herroepingstermijn te lopen vanaf de datum van de elektronische ondertekening van de rekeningopening).

Als er meerdere houders zijn, is de uitoefening van het recht van herroeping door een van hen tegenstelbaar aan de anderen. Hieruit volgt dat de bank gevolg geeft aan het recht van herroeping van de medehouder zonder de goedkeuring van de andere medehouders te moeten krijgen, zelfs indien deze laatsten verzet uiten tegen de uitoefening van dit recht.

Bij de opening van een rekening op afstand geeft iedere medehouder van de rekening zijn uitdrukkelijke toestemming aan de bank om de rekening onmiddellijk te openen, zelfs voor het einde van de herroepingstermijn. De rekening wordt geopend en is onmiddellijk beschikbaar zonder te wachten op het einde van de herroepingstermijn.

Werd de op afstand geopende rekening nog nooit gebruikt (saldo op 0) op het ogenblik van de uitoefening van het herroepingsrecht, dan sluit de bank de rekening af zonder kosten en zonder termijn.

Werd de rekening wel al gebruikt, dan kan de bank enkel gevolg geven aan het verzoek om herroeping als zij, binnen 30 kalenderdagen na het verzoek om herroeping, alle instructies krijgt om het verzoek te behandelen (bij een positief saldo moet de bank onder meer weten op welke rekening zij de fondsen moet storten). Vertoont de rekening een debetsaldo, dan moet dit vooraf aangezuiverd worden en moeten de debetinteresten aan de bank betaald worden.

Het recht om de opening van de rekening te herroepen, is enkel van toepassing voor de oorspronkelijke opening van de rekening en geenszins voor de verrichtingen die op de rekening werden uitgevoerd tijdens de herroepingstermijn (betalings-, beleggings-, wisselverrichtingen, bestelling van betaalmiddelen via het verkooppunt … die niet voor herroeping in aanmerking komen).

Wanneer, tussen de opening van de rekening en de uitoefening van het recht van herroeping, de rekening of de rekeningtegoeden geheel of gedeeltelijk geblokkeerd was (waren) naar aanleiding van een wettelijke of reglementaire bepaling of een rechterlijke beslissing (of gelijkwaardig) die de bank werd opgelegd (beslag, overlijden of handelingsonbekwaamheid van een medehouder, gerechtelijke blokkering, naleving van de antiwitwasreglementering …), dan gaat de naleving van deze bepaling of beslissing voor op de uitoefening van het recht van herroeping.

Klachten

Voor alle vragen over een Comfort Zichtrekening kunt u steeds terecht bij uw Nagelmackers-kantoor.

De bank is bijzonder begaan met de tevredenheid van haar cliënten. In dit kader kan iedere klacht worden gericht aan de maatschappelijke zetel van BankNagelmackersnv(terattentievandeKlachtendienst) of ons worden meegedeeld via nagelmackers.be of via klachten@nagelmackers.be, binnen de termijnen bepaald in de Algemene Bankvoorwaarden van de bank.

Contractueel kader

De contractuele relatie tussen Nagelmackers en haar cliënten wordt geregeld door de Algemene Bankvoorwaarden van de bank, die dit reglement vervolledigen. Deze Algemene Bankvoorwaarden zijn beschikbaar in alle kantoren van de bank en op nagelmackers.be.

Geldigheid

Dit reglement is van toepassing vanaf **14.01.2027** tot het eventueel gewijzigd wordt. In geval van wijziging wordt de cliënt hiervan vooraf in kennis gesteld (bvb. per brief, per bijlage bij de rekeninguittreksels of langs elektronische weg) en vervangt elke nieuwe versie van het reglement alle eerdere versies (tenzij anders vermeld).

De laatste versie van dit reglement is altijd beschikbaar in alle kantoren van de bank en op nagelmackers.be.

N-RGT-110/01.2027 - Verantwoordelijke uitgever: Bank Nagelmackers nv, Montoyerstraat 14, 1000 Brussel - FSMA 0404.140.107