

Opérations Mastercard sans code PIN à l'étranger

Fiche d'information



Le risque de fraude sur carte bancaire peut être plus important dans certains pays étrangers, situés principalement hors de la zone SEPA. Vous pensez voyager prochainement dans l'un de ces pays ? Sachez que **Wordline pourrait être amené à bloquer votre carte Mastercard, à titre préventif**, si vous l'utilisez pour une opération SANS code PIN dans le pays en question.

Qu'est-ce qu'une opération sans code PIN ? Il s'agit des opérations de paiement par internet (sans 3D secure), des opérations de paiement sans contact (contactless), des garanties déposées pour une location ou une réservation, des paiements ou retraits effectués sur un appareil offline.

Comment éviter le blocage préventif de votre carte Mastercard ?

Il vous suffit d'**effectuer une première opération avec votre code PIN** (votre code secret) dès votre arrivée dans ce pays, à l'aéroport par exemple. Vous confirmerez ainsi votre présence sur place, muni de votre carte Mastercard.

Concrètement, vous insérez votre carte dans un terminal de paiement ou un distributeur automatique et vous encodrez votre code PIN pour valider l'opération. Un retrait n'est pas nécessaire.

Attention, utilisez bien un ATM doté du logo Mastercard !



Si votre Mastercard est bloquée, appelez le 0032 2 727 87 04 pour faire reconnaître la carte dans ce pays et la débloquer.