

# Debetkaart

## Informatiefiche


### Omschrijving

De debetkaart is een kaart:

- bestemd voor natuurlijke en rechtspersonen die titularis zijn van een zichtrekening;
- met directe debitering (de betalingen en afhalingen worden onmiddellijk gedebiteerd van de zichtrekening verbonden aan de kaart);
- uitgerust met een magneetstrook, een elektronische chip en de contactless-functie;
- die 3 jaar geldig is. De vervaldatum wordt vermeld op de voorzijde van de kaart.

### Verbonden diensten

Met de debetkaart kunt u:

- uw aankopen betalen in verkooppunten uitgerust met betaalterminals (POS) met het logo van **Bancontact en/of Maestro** (in België of het buitenland<sup>(1)</sup>);
- geld afhalen aan geldautomaten (ATM) met het logo van **Bancontact (in België) en/of Maestro (in België of het buitenland<sup>(1)</sup>)**;
- via een abonnement op een beveiligde manier gebruikmaken van de diensten **Online & Mobile Banking<sup>(2)</sup>**;
- beveiligde betalingen uitvoeren via internet op webshops (e-commerce) uitgerust met het systeem **3D Secure<sup>(3)</sup>**;
- uw aankopen betalen in verkooppunten uitgerust met betaalterminals met het contactless-symbool <sup>(3)</sup>.

(1) Raadpleeg de lijst met landen waar uw kaart onmiddellijk bruikbaar is indien u uw kaart in het buitenland wilt gebruiken. Indien uw land van bestemming niet in die lijst is opgenomen, kunt u uw kaart zelf activeren via uw Online & Mobile Banking of ten minste 2 werkdagen voor uw vertrek een tijdelijke activatie aanvragen bij uw Nagelmackers-kantoor.

(2) Nagelmackers-kaartlezer niet inbegrepen. De terbeschikkingstelling van een Nagelmackers-kaartlezer is betalend. Raadpleeg voor meer informatie de Algemene Tarieflijst die beschikbaar is op nagelmackers.be en in alle kantoren van de bank.

(3) U kunt de functies 'contactless' en 'e-commerce' activeren of deactiveren via uw Online & Mobile Banking of via uw Nagelmackers-kantoor.

### Standaard gebruikslimieten

<b>Afhalingen aan ATM</b>	1.000 EUR/dag
	30 EUR/dag <sup>(4)</sup>
	1.250 EUR/week
	130 EUR/week <sup>(4)</sup>
<b>Betalingen POS en e-commerce</b>	2.500 EUR/week
	130 EUR/week <sup>(4)</sup>
<b>Contactless-betalingen zonder pincode</b>	50 EUR/transactie <sup>(5)</sup>
	100 EUR/opeenvolgende transacties <sup>(5)</sup>

(4) Indien de kaart gelinkt is aan een Junior Zichtrekening.

(5) Boven die limiet is de pincode vereist.

Op uw aanvraag kunnen we deze limieten wijzigen. U kunt ze zelf aanpassen via uw Online & Mobile Banking of uw Nagelmackers-kantoor raadplegen.

## Kosten

### Kosten van de kaart

Type zichtrekening	Kaart(en) inbegrepen in het forfait van de zichtrekening
Comfort, Premium, Nagelmackers en Nagelmackers +	2 kaarten <sup>(6)</sup>
Junior, Business Comfort/Premium/Nagelmackers en Institutional	1 kaart

(6) 1 kaart/persoon en maximaal 2 kaarten/rekening.

De kosten verbonden aan een extra kaart staan vermeld op de Algemene Tarieflijst.

### Verrichtingskosten

	Eurozone	Buiten de eurozone
Betalingen	0,00 EUR	0,61 EUR + 1,90% wisselprovisie
Afhalingen	Afhankelijk van het forfait van de zichtrekening	3,00 EUR + 0,40% (max. 9,99 EUR) + 1,90% wisselprovisie

## Gebruik van de debetkaart

De rechten, verplichtingen en kosten verbonden aan het gebruik van uw debetkaart worden bepaald in het 'Reglement van de diensten verbonden aan de debetkaart' en de Algemene Tarieflijst, beschikbaar in alle kantoren van de bank en op [nagelmackers.be/reglementen](http://nagelmackers.be/reglementen).

## Enkele veiligheidstips

- **Bewaar uw kaart bij u of op een veilige plaats.**  
Laat de kaart nooit achter op een plaats toegankelijk voor anderen, op het werk of in de auto.
- **Houd uw pincode geheim:** deel ze aan niemand mee, noteer ze nergens of onthul ze niet op het internet, aan de telefoon of in correspondentie.
- **Zorg ervoor dat bij het intikken van uw pincode niemand kan meekijken.**
- Als u uw pincode wijzigt aan een geldautomaat (ATM) in België, **kies dan niet voor een te gemakkelijk te raden code**, zoals uw geboortedatum, een cijferreeks zoals 1234, 0000 ...
- **Kies geen pincode die identiek is aan de codes die u reeds voor andere kaarten gebruikt.**  
Kies om veiligheidsredenen een verschillende pincode per betaalkaart.
- **Wijzig uw pincode als u denkt dat iemand anders ze kent.**
- **Verlies uw kaart niet uit het oog als u bij een handelaar betaalt.**  
Controleer of u na de betaling wel uw eigen kaart terugkrijgt.
- **Indien u betalingen uitvoert via internet**, bewaar dan nooit de gegevens van uw debetkaart op uw computer, zorg voor een update van uw veiligheidssoftware (antivirus) en geef voorkeur aan bekende handelaars en merken ...
- **Aanvaard geen hulp van derden bij de uitvoering van een verrichting.**
- Noteer het nummer van **Card Stop + 32 (0)78 170 170** (24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar) in uw agenda en/of sla het op in uw gsm. Zo kunt u het onmiddellijk gebruiken als u de kaart verliest, als ze wordt gestolen, als ze door een geldautomaat wordt ingehouden of bij elk ander incident.

Deze informatiefiche is niet contractueel. De informatie en tarieven opgenomen in deze informatiefiche kunnen gewijzigd worden conform onze reglementen. De tarieven (in EUR) en commissies (in %) voor de producten en diensten zijn, indien van toepassing, inclusief btw (21%).