

Mastercard Platinum

Informatiefiche


Beschrijving

De Mastercard Platinum is een privékaart:

- bestemd voor natuurlijke personen die titularis zijn van een een Nagelmackers of Nagelmackers + Zichtrekening;
- met uitgestelde debitering (de betalingen en afhalingen worden niet onmiddellijk gedebiteerd van de zichtrekening verbonden aan de kaart, zie 'Afsluiting en debitering van de uitgaven' op de keerzijde);
- uitgerust met een magneetstrook, een elektronische chip en de contactless-functie;
- die 3 jaar geldig is. De vervaldatum wordt vermeld op de voorzijde van de kaart.

Verbonden diensten

De Mastercard Platinum laat u toe, zowel in België als in het buitenland⁽¹⁾:

- aankopen te betalen in verkooppunten aangesloten bij het Mastercard-netwerk;
- beveiligde betalingen uit te voeren via internet op webshops (e-commerce)⁽²⁾;
- cash geld af te halen aan geldautomaten (ATM) met het Mastercard-logo;
- uw aankopen te betalen in verkooppunten uitgerust met betaalterminals met het contactless-symbool  ⁽²⁾.

(1) Uw Mastercard is automatisch geactiveerd om in het buitenland gebruikt te worden. U kunt uw kaart zelf deactiveren of heractiveren via uw Online & Mobile Banking of via uw Nagelmackers-kantoor, ten minste 2 werkdagen voor uw vertrek.

(2) U kunt de functies 'contactless' en 'e-commerce' activeren of deactiveren via uw Online & Mobile Banking of via uw Nagelmackers-kantoor.

Gebruikslimieten

Gebruikslimiet	5.000 EUR/maand
Limiet contactless zonder pin	50 EUR/transactie ⁽³⁾
	100 EUR/opeenvolgende transacties ⁽³⁾
Limiet ATM	620 EUR/4 dagen

(3) Boven die limiet is de pincode vereist.

Verzekeringen

U kunt volgende verzekeringen genieten, enkel en alleen indien de aankoop, het vervoer en/of de reis betaald werd(en) met uw Mastercard Platinum.

	Waarborgen	Schadevergoedingen
Aankopen	Aankoopbescherming	Tot 4.000 EUR (maximum 90 dagen)
	Veilig online	Tot 1.250 EUR/jaar (minimum 50 EUR)
Reizen	Vertraagd vertrek	Tot 250 EUR/reis (na 4 uur vertraging)
	Vertraagde bagage	Tot 500 EUR/persoon (na 4 uur vertraging)
	Eigen risico autohuur (CDW)	Tot 1.000 EUR/huurcontract/jaar
	Reisannulatie	Tot 5.000 EUR/claim
Hobby's	Ticketannulering (evenementen)	Tot 200 EUR/ticket en 500 EUR/claim

Meld elk schadegeval aan Allianz Global Assistance op +32 (0)2 290 61 00, 24 uur op 24.

U vindt meer details in de Algemene Voorwaarden van de verzekering Mastercard Platinum beschikbaar in alle kantoren van de bank en op nagelmackers.be/nl/koersen-info#Kaarten.

Kosten

Kosten van uw kaart

De eerste Mastercard Platinum is inbegrepen in het maandelijks forfait van uw Nagelmackers of Nagelmackers + Zichtrekening. Voor bijkomende kaarten, gelieve de Algemene Tarieflijst te raadplegen.

Verrichtingskosten

	Eurozone	Buiten de eurozone
Betalingen	0,00 EUR	1,25% wisselprovisie
Afhalingen ATM	2,50 EUR + 2,00% betalingsprovisie	2,50 EUR + 2,00% betalingsprovisie + 1,25% wisselprovisie

Afsluiting en debitering van de uitgaven

Afsluiting van de uitgaven

De uitgaven die u met uw Mastercard Platinum uitvoert, worden de 4^{de} van elke maand afgesloten en worden vermeld op een uitgavenstaat die per post verstuurd wordt. U kunt uw uitgaven met uw Mastercard Platinum echter op elk moment raadplegen via uw Online & Mobile Banking.

Debitering van de uitgaven

Het totale bedrag van de staat van uw maandelijkse uitgaven wordt de 13^{de} van elke maand of de eerste werkdag die daarop volgt gedebiteerd van uw zichtrekening. De maandelijkse gebruikslimiet wordt op dat moment geüpdatet (5.000 EUR).

Priceless

U kunt meerdere voordelen genieten tijdens uw reizen naar grote steden dankzij het Priceless-programma van Mastercard. Voor meer informatie, neem een kijkje op priceless.com.

Gebruik van uw Mastercard Platinum

De verplichtingen die gelinkt zijn aan het gebruik van uw Mastercard Platinum staan vermeld in het Reglement 'Diensten verbonden aan de Mastercard-kaarten', beschikbaar in alle kantoren van de bank en op nagelmackers.be/reglementen.

Enkele veiligheidsaanbevelingen

- **Bewaar uw kaart bij u of op een veilige plaats.**
Laat de kaart nooit achter op een voor anderen toegankelijke plaats, op het werk of in de auto.
- **Houd uw pincode geheim:** deel ze aan niemand mee, noteer ze nergens en verspreid ze niet op internet, aan de telefoon of via de post.
- **Zorg dat niemand kan meekijken bij het intikken van uw pincode.**
- Als u uw pincode wijzigt aan een geldautomaat in België, **kies dan geen gemakkelijk te raden code**, zoals uw geboortedatum, een cijferreeks zoals 1234, 0000 ...
- **Kies geen pincode die identiek is aan de codes die u reeds voor andere kaarten gebruikt.**
Kies om veiligheidsredenen een verschillende pincode per betaalkaart.
- **Wijzig uw pincode als u denkt dat iemand anders ze kent.**
- **Verlies uw kaart niet uit het oog tijdens een betaling bij een handelaar.**
Controleer dat u na de betaling wel degelijk uw eigen kaart terugkrijgt.
- **Indien u uw kaart gebruikt op internet:** bewaar de gegevens van uw Mastercard Platinum niet op uw computer, zorg dat de beveiligingssysteem van uw computer (antivirus) geüpdatet zijn, geef de voorkeur aan commerciële sites die u kent en aan merken die gekend zijn bij het grote publiek.
- **Aanvaard geen hulp van derden bij de uitvoering van een verrichting.**
- Noteer het telefoonnummer van **Card Stop +32 (0)78 170 170** (24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar) in uw agenda en/of sla het op in uw gsm. Zo kunt u onmiddellijk bellen als u uw kaart verliest, als ze wordt gestolen, als ze door een geldautomaat wordt ingehouden, of bij elk ander incident.

Deze informatiefiche is niet contractueel. De informatie en tarieven opgenomen in deze informatiefiche kunnen gewijzigd worden conform onze reglementen. De tarieven (in EUR) en commissies (in %) voor de producten en diensten zijn, indien van toepassing, inclusief btw (21%).