

Mastercard World Elite

Informatiefiche

Beschrijving


De Mastercard World Elite⁽¹⁾ is een privékaart:

- bestemd voor natuurlijke personen die titularis zijn van een Nagelmackers + Zichtrekening;
- met uitgestelde debitering (de betalingen en afhalingen worden niet onmiddellijk gedebiteerd van de zichtrekening verbonden aan de kaart, zie 'Afsluiting en debitering van de uitgaven' op de keerzijde);
- uitgerust met een magneetstrook, een elektronische chip en de contactless-functie;
- die 5 jaar geldig is. De vervaldatum wordt vermeld op de keerzijde van de kaart.

(1) Deze kaart wordt niet meer gecommmercialiseerd sinds 01.02.2022.

Verbonden diensten

De Mastercard World Elite laat u toe, zowel in België als in het buitenland⁽²⁾:

- aankopen te betalen in verkooppunten aangesloten bij het Mastercard-netwerk;
- beveiligde betalingen uit te voeren via internet op webshops (e-commerce)⁽³⁾;
- cash geld af te halen aan geldautomaten (ATM) met het Mastercard-logo;
- uw aankopen te betalen in verkooppunten uitgerust met betaalterminals met het contactless-symbool ⁽³⁾.

(2) Uw Mastercard is automatisch geactiveerd om in het buitenland gebruikt te worden. U kunt echter via uw Online & Mobile Banking of via uw Nagelmackers-kantoor zelf het gebruik ervan beperken tot België of Europa, ten minste 2 werkdagen voor uw vertrek.

(3) U kunt de functies 'contactless' en 'e-commerce' activeren of deactiveren via uw Online & Mobile Banking of via uw Nagelmackers-kantoor.

Gebruikslimieten

Gebruikslimiet	10.000 EUR/maand
Limiet contactless zonder pin	50 EUR/transactie ⁽⁴⁾
	100 EUR/operevolgende transacties ⁽⁴⁾
Limiet ATM	620 EUR/4 dagen

(4) Boven die limiet is de pincode vereist.

Kosten

Kosten van uw kaart

De eerste Mastercard World Elite is inbegrepen in het maandelijks forfait van uw Nagelmackers + Zichtrekening. Voor bijkomende kaarten, gelieve de Algemene Tarieflijst te raadplegen.

Verrichtingskosten

	Eurozone	Buiten de eurozone
Betalingen	0,00 EUR	1,25% wisselprovisie
Afhalingen ATM	2,50 EUR + 2,00% betalingsprovisie	2,50 EUR + 2,00% betalingsprovisie + 1,25% wisselprovisie

Afsluiting en debitering van de uitgaven

Afsluiting van de uitgaven

De uitgaven die u met uw Mastercard World Elite uitvoert, worden de 4^{de} van elke maand afgesloten en worden vermeld op een uitgavenstaat die per post verstuurd wordt. U kunt uw uitgaven met uw Mastercard World Elite echter op elk moment raadplegen via uw Online & Mobile Banking.

Debitering van de uitgaven

Het totale bedrag van de staat van uw maandelijkse uitgaven wordt de 13^{de} van elke maand of de eerste werkdag die daarop volgt gedebiteerd van uw zichtrekening. De maandelijkse gebruikslimiet wordt op dat moment geüpdatet (10.000 EUR).

Verzekeringen en bijstand

U kunt volgende verzekeringen en bijstand genieten, enkel en alleen indien de aankoop, het vervoer en/of de reis betaald werd(en) met uw Mastercard World Elite.

	Waarborgen	Schadevergoedingen
Aankopen	Aankoopbescherming	Tot 5.000 EUR (per incident en per periode van 365 dagen)
	Garantie-uitbreiding (1 jaar)	Tot 5.000 EUR (per periode van 365 dagen)
Reizen	Vertraagd vertrek	Tot 500 EUR (na 4 uur, totaal voor alle begunstigten die samen reizen)
	Instapweigering	Tot 1.500 EUR (na 4 uur)
	Gemist vertrek	Tot 1.000 EUR (totaal voor alle begunstigten die samen reizen)
	Gemiste aansluiting	Tot 1.000 EUR
	Vertraagde bagage	Tot 1.000 EUR (na 4 uur, totaal voor alle begunstigten die samen reizen)
	Dekking van de bagage tijdens een reis in het buitenland	Tot 5.000 EUR (totaal voor alle begunstigten die samen reizen)
	Diefstal van persoonlijke zaken in het buitenland	Tot 1.000 EUR (per incident en per periode van 365 dagen)
	Medische kosten en repatriëringskosten	Tot 1.000.000 EUR
	Reisongeval	Tot 500.000 EUR
	Reisannulatie	Tot 7.500 EUR (totaal voor alle begunstigten die samen reizen)
	Verlies van eigen/gehuurd skimateriaal	Tot 1.000 EUR/500 EUR
	Diefstal van eigen sportmateriaal tijdens een reis	Tot 5.000 EUR (per periode van 365 dagen)
	Andere	Terugbetaling van de tickets voor een evenement
Sleutels en papieren		Tot 500 EUR (per incident en per periode van 365 dagen)
Slot en sleutels		Tot 500 EUR (huurauto en andere redelijke transportkosten, maximum 3 dagen)
Verlies of diefstal van eigen golfmateriaal		Tot 5.000 EUR (per periode van 365 dagen)

Meld elk schadegeval aan Inter Partner S.A. (Groupe AXA) op +32 (0)2 400 34 61, 24 uur op 24 en 7 dagen op 7.

U vindt meer details in de Algemene Voorwaarden van de verzekering Mastercard World Elite beschikbaar in alle kantoren van de bank en op nagelmackers.be/nl/koersen-info#Kaarten.

Mastercard Conciërgeservice en LoungeKey

Mastercard Conciërgeservice

Met uw Mastercard World Elite kunt u rekenen op de Mastercard Conciërgeservice, een persoonlijke assistent die 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 beschikbaar is om een antwoord te bieden op uw meest uitzonderlijke vragen (een onvergetelijke avond, een uitzonderlijk product, een reis op maat ...) en om elke ervaring uniek te maken, waar u zich ook bevindt⁽⁵⁾. U kunt de Mastercard Conciërgeservice om het even wanneer contacteren op het nummer +32 2 588 71 10.

(5) Volgens de Algemene Voorwaarden van de Mastercard Conciërgeservice, die beschikbaar zijn in al onze kantoren en online op nagelmackers.be/reglementen.

LoungeKey

Dankzij uw Mastercard World Elite en de vermelding van het woord 'LoungeKey' krijgt u toegang tot de lounges van zo'n 1.000 nationale en internationale luchthavens die deelnemen aan het LoungeKey-programma.

Ga naar de website loungekey.com/nagelmackers of download de LoungeKey-app op uw smartphone. Maak uw account aan door uw Nagelmackers Mastercard World Elite-nummer in te geven en volg de instructies om u aan te melden.

Priceless

U kunt meerdere voordelen genieten tijdens uw reizen naar grote steden dankzij het Priceless-programma van Mastercard. Voor meer informatie, neem een kijkje op priceless.com.

Gebruik van uw Mastercard World Elite

De verplichtingen die gelinkt zijn aan het gebruik van uw Mastercard World Elite staan vermeld in het Reglement 'Diensten verbonden aan de Mastercard-kaarten', beschikbaar in alle kantoren van de bank en op nagelmackers.be/reglementen.

Enkele veiligheidsaanbevelingen

- **Bewaar uw kaart bij u of op een veilige plaats.**
Laat de kaart nooit achter op een voor anderen toegankelijke plaats, op het werk of in de auto.
- **Houd uw pincode geheim:** deel ze aan niemand mee, noteer ze nergens en verspreid ze niet op internet, aan de telefoon of via de post.
- **Zorg dat niemand kan meekijken bij het intikken van uw pincode.**
- Als u uw pincode wijzigt aan een geldautomaat in België, **kies dan geen gemakkelijk te raden code**, zoals uw geboortedatum, een cijferreeks zoals 1234, 0000 ...
- **Kies geen pincode die identiek is aan de codes die u reeds voor andere kaarten gebruikt.**
Kies om veiligheidsredenen een verschillende pincode per betaalkaart.
- **Wijzig uw pincode als u denkt dat iemand anders ze kent.**
- **Verlies uw kaart niet uit het oog tijdens een betaling bij een handelaar.**
Controleer dat u na de betaling wel degelijk uw eigen kaart terugkrijgt.
- **Indien u uw kaart gebruikt op internet:** bewaar de gegevens van uw Mastercard World Elite niet op uw computer, zorg dat de beveiligingssysteem van uw computer (antivirus) geüpdatet zijn, geef de voorkeur aan commerciële sites die u kent en aan merken die gekend zijn bij het grote publiek.
- **Aanvaard geen hulp van derden bij de uitvoering van een verrichting.**
- Noteer het telefoonnummer van **Card Stop +32 (0)78 170 170** (24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar) in uw agenda en/of sla het op in uw gsm. Zo kunt u onmiddellijk bellen als u uw kaart verliest, als ze wordt gestolen, als ze door een geldautomaat wordt ingehouden, of bij elk ander incident.

Deze informatiefiche is niet contractueel. De informatie en tarieven opgenomen in deze informatiefiche kunnen gewijzigd worden conform onze reglementen. De tarieven (in EUR) en commissies (in %) voor de producten en diensten zijn, indien van toepassing, inclusief btw (21%).