

ONLINE & MOBILE BANKING

**UW BANK
BINNEN HANDBEREIK**



Dankzij uw Online & Mobile Banking raadpleegt u uw rekeningen, voert u verrichtingen uit, volgt u uw beleggingsportefeuille op ... met uw computer, tablet of smartphone, waar en wanneer het u past. **Uw bank is steeds binnen handbereik.**

Met uw Online & Mobile Banking kunt u bovendien:

- de functionaliteiten van uw debet/kredietkaart wijzigen;
- de lopende uitgaven van uw kredietkaart bekijken;
- uw Online & Mobile Banking-abonnement blokkeren indien u vermoedt dat u het slachtoffer bent van fraude;
- gemakkelijk het nummer van Card Stop vinden om bezwaar aan te tekenen indien uw debet/kredietkaart gestolen wordt of zoek raakt;
- contact opnemen met uw adviseur of de technische ondersteuning via beveiligde berichten;
- ...

Nagelmackers blijft haar digitale diensten permanent ontwikkelen in een beveiligde omgeving om steeds aan uw verwachtingen en noden te voldoen. Ontdek hoe u zich in uw Online & Mobile Banking aanmeldt op pagina 5. Op pagina's 6 en 7 leest u welke functies op dit ogenblik beschikbaar zijn in uw Online & Mobile Banking.

En met itsme® is het nog eenvoudiger! Dankzij de app itsme® kunt u in alle veiligheid uw Online & Mobile Banking gebruiken zonder kaart. Op pagina's 8, 9 en 10 komt u alles te weten over itsme®.

Aan het einde van deze flyer frissen we bovendien enkele veiligheidsaanwijzingen en praktische informatie op. Wij raden u aan om deze goed te bewaren. **Veiligheid komt namelijk boven alles!**

Deze flyer heeft slechts een informatieve waarde en is niet-contractueel. De erin vermelde informatie kan gewijzigd worden conform de bepalingen van het Reglement Online & Mobile Banking dat beschikbaar is in alle kantoren van de bank en op nagelmackers.be.

Hoe meldt u zich aan in Online Banking?

Eerste aanmelding

1. Neem uw Nagelmackers-debetkaart en een Nagelmackers-kaartlezer* bij de hand. Indien u nog geen Nagelmackers-debetkaart en/of Nagelmackers-kaartlezer* bezit, neemt u contact op met uw kantoor. Wenst u zich aan te melden met de applicatie itsme®, neem dan uw smartphone en uw gebruikerscode (User ID) die u bij de opening van uw rekening werd overhandigd bij de hand.
2. Klik op de knop 'Online Banking' die zich rechts bovenaan bevindt op alle pagina's van nagelmackers.be.
3. Geef uw kaartnummer of uw gebruikerscode in en klik op 'Met een kaartlezer aanmelden' of 'Met itsme® aanmelden'.
4. Volg de instructies op het scherm.
5. Aanvaard de Algemene Bankvoorwaarden van de bank.

Uw Online Banking-contract is nu actief!

Volgende aanmeldingen

Volg stappen 1 tot 3 om toegang te krijgen tot uw Online Banking.

Hoe meldt u zich aan in Mobile Banking?

Eerste aanmelding

1. Ga in uw Online Banking naar Beheer > Mijn contract > Online Banking-modules en vink 'Mobile Banking' aan.
2. Download op uw smartphone of tablet de gratis applicatie Nagelmackers Mobile Banking in Google Play (Android) of de App Store (iOS).
3. Meld u aan met uw Nagelmackers-kaartlezer* of met itsme®. Indien u meerdere contracten of een Online Banking Plus-contract hebt, meld u dan aan met uw gebruikerscode (User ID) die u in Online Banking vindt bij Beheer > Mijn contract > Gebruikerscode.
4. Volg de verschillende stappen en kies een persoonlijke profielcode van 6 cijfers.
5. Open de Nagelmackers Mobile Banking-app op uw smartphone, klik op 'Aanmelden' en geef uw persoonlijke profielcode in om toegang te krijgen tot uw Mobile Banking.

Volgende aanmeldingen




U hebt onmiddellijk toegang tot uw Mobile Banking via de Nagelmackers Mobile Banking-app en uw persoonlijke profielcode, uw digitale vingerafdruk (FingerPrint) of gezichtsherkenning (FaceID) indien u koos voor een van die laatste twee soorten identificatie.

* De terbeschikkingstelling van een Nagelmackers-kaartlezer is betalend. Raadpleeg voor meer informatie de Algemene Tarieflijst die beschikbaar is op nagelmackers.be en in alle kantoren van de bank.

Funcities

Online Banking/Online Banking Plus/Mobile Banking

Omschrijving	Online Banking	Online Banking Plus	Mobile Banking
			
	Beveiligde applicatie voor uw computer	Beveiligde applicatie speciaal ontwikkeld voor professionele cliënten	Beveiligde applicatie (iOS of Android) voor uw tablet en smartphone
Funcities			
Uw rekeningen en uitgaven raadplegen	✓	✓	✓
De rekeningen waarvan u (mede)houder bent beheren	✓	✓	
De limieten van uw debet/kredietkaarten raadplegen	✓	✓	✓
De limieten van uw debet/kredietkaarten beheren	✓	✓	✓
De parameters voor online aankopen, contactless en gebruik in het buitenland van uw debetkaarten beheren	✓	✓	✓
De parameters voor online aankopen en gebruik in het buitenland van uw kredietkaarten beheren	✓	✓	✓
De lopende uitgaven van uw kredietkaarten raadplegen	✓	✓	✓
Europese overschrijvingen uitvoeren	✓	✓	✓
Internationale overschrijvingen uitvoeren	✓	✓	
Instant Payments uitvoeren			✓
Begunstigden opslaan	✓	✓	✓
Uw begunstigden beheren	✓	✓	
Uw betaalagenda raadplegen en beheren	✓	✓	✓
Bijkomende rekeningen openen	✓	✓	
Uw doorlopende opdrachten raadplegen, creëren, wijzigen en schrappen	✓	✓	✓
Uw domiciliëringen raadplegen en beheren	✓	✓	
Uw beleggingen en Private Banking-portefeuille raadplegen	✓	✓	✓
Intekenen op beleggingsproducten	✓	✓	✓
Uw applicatie personaliseren (alias rekening, overzicht producten ...)	✓	✓	
Meldingen creëren (als uw saldo onder een bepaalde grens zakt, bij bepaalde verrichtingen met uw kredietkaart ...)	✓	✓	

Omschrijving	Online Banking	Online Banking Plus	Mobile Banking
			
	Beveiligde applicatie voor uw computer	Beveiligde applicatie speciaal ontwikkeld voor professionele cliënten	Beveiligde applicatie (iOS of Android) voor uw tablet en smartphone
Functies (vervolg)			
De contactgegevens van uw kantoor/adviseur/private banker raadplegen	✓	✓	✓
Uw gegevens wijzigen	✓	✓	✓
Een afspraak maken met uw adviseur	✓	✓	✓
Beveiligde berichten sturen	✓	✓	✓
Uw privé hypothecaire kredieten en privéleningen op afbetaling raadplegen	✓	✓	✓
Verbinding met uw boekhoudprogramma		✓	
Overschrijvingsloten/domiciliëringen importeren		✓	
Rekeninguittreksels exporteren		✓	
Snelle invoer via lijsten		✓	
Groepen/terugkerende betalingsloten beheren		✓	
Toegangen beheren: bepaalde bevoegdheden aan derden delegeren		✓	
Dringende overschrijvingen uitvoeren		✓	
Circulaire cheques importeren		✓	
Aanmelden			
Via Nagelmackers-kaartlezer*	✓	✓	
Via itsme® (na activering van itsme®)	✓	✓	
Via uw persoonlijke profielcode van 6 cijfers			✓
Via FingerPrint/FaceID			✓

* De terbeschikkingstelling van een Nagelmackers-kaartlezer is betalend. Raadpleeg voor meer informatie de Algemene Tarieflijst die beschikbaar is op nagelmackers.be en in alle kantoren van de bank.

Kosten (buiten kosten internetgebruik)	Deze dienst is inbegrepen in het forfait van uw zichtrekeningen.	De gebruikskosten van Online Banking Plus, vermeld in de Algemene Tarieflijst, worden trimestrieel aangerekend.	Deze dienst is inbegrepen in het forfait van uw zichtrekeningen.
Gebruikslimiet	Er geldt een standaard gebruikslimiet van 5.000 EUR/7 dagen. U kunt steeds aan uw Nagelmackers-adviseur vragen die limiet tijdelijk of definitief aan te passen naargelang uw persoonlijke behoeften.		

itsme®, uw digitale identiteit!

Kent u itsme® al?

itsme® is een gratis app waarmee u met behulp van uw smartphone in alle veiligheid uw Online & Mobile Banking kunt gebruiken. Met de itsme®-app kunt u gemakkelijk uw identiteit bewijzen. Vandaag maken al meer dan 6,7 miljoen Belgen gebruik van itsme® om zich aan te melden bij verschillende online diensten zoals Tax-on-web.

Wat zijn de voordelen van itsme®?

Eenvoudig

U kunt zich bij tal van online applicaties aanmelden met een unieke 5-cijferige code (itsme®-code), uw digitale vingerafdruk (FingerPrint) of gezichtsherkenning (FaceID).

Er is geen kaart meer nodig om verbinding te maken met Online Banking. itsme® is daarom een eenvoudig alternatief voor de kaart en de Nagelmackers-kaartlezer*.

Veilig en betrouwbaar

Met de itsme®-app kunt u de details zien van wat u precies ondertekent, wat het proces extra veilig maakt.

Bovendien zijn uw persoonlijke gegevens veilig. itsme® voldoet namelijk aan de Europese regelgeving voor elektronische identificatiemiddelen en de Europese GDPR privacyregulering. U behoudt de controle, u kiest welke gegevens u wilt delen, wanneer en met wie.

Snel

U kunt zich snel aanmelden en ondertekenen.

Praktisch

U kunt met verschillende online diensten verbinding maken zonder gebruik te maken van een kaartlezer. U kunt itsme® al gebruiken op de meeste websites van de federale overheid zoals Tax-on-web, bij de meeste banken en andere grote bedrijven. Anderen zullen in de toekomst volgen.

Ontdek de itsme®-partners op <https://www.itsme.be/partners>.

* De terbeschikkingstelling van een Nagelmackers-kaartlezer is betalend. Raadpleeg voor meer informatie de Algemene Tarieflijst die beschikbaar is op [nagelmackers.be](https://www.nagelmackers.be) en in alle kantoren van de bank.



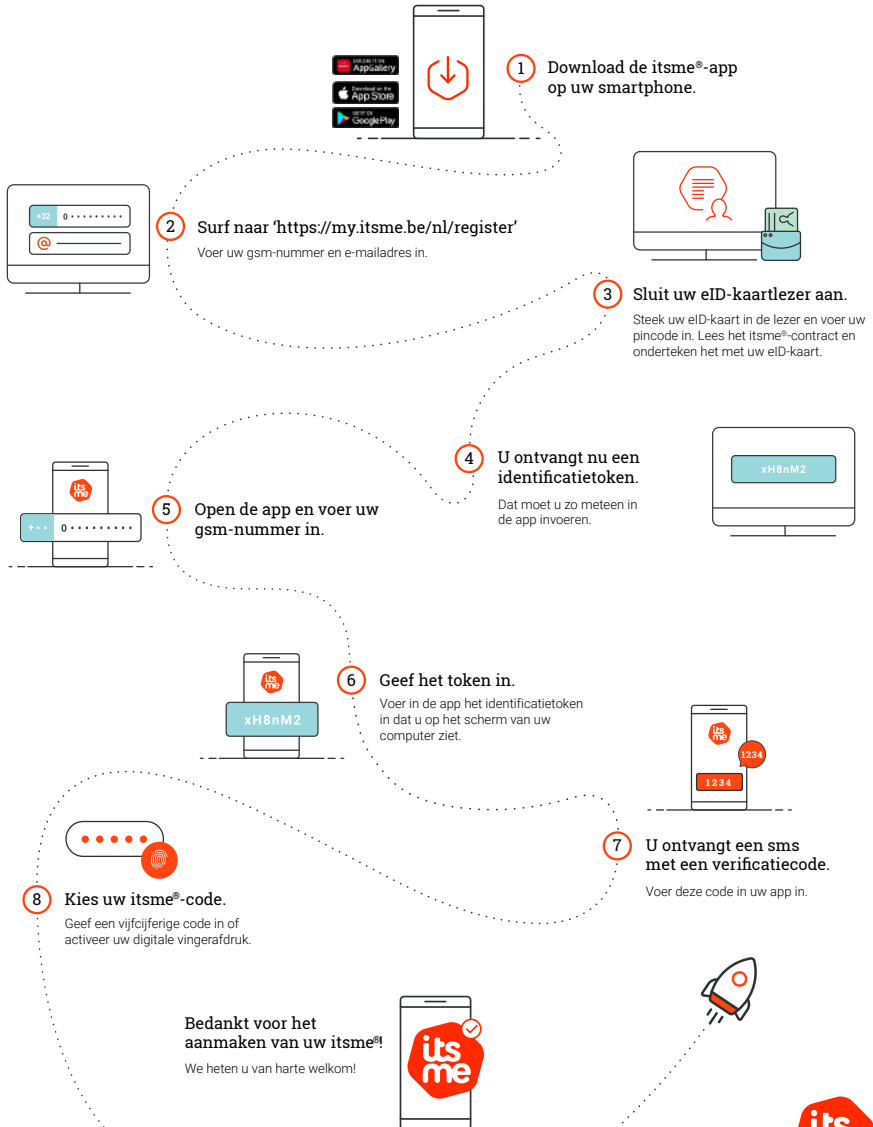
Hebt u nog geen itsme®-account?

Installeer eerst de applicatie op uw smartphone.

Houd uw smartphone, uw Belgische identiteitskaart en een identiteitskaartlezer bij de hand.

Volg ten slotte de hieronder beschreven procedure.

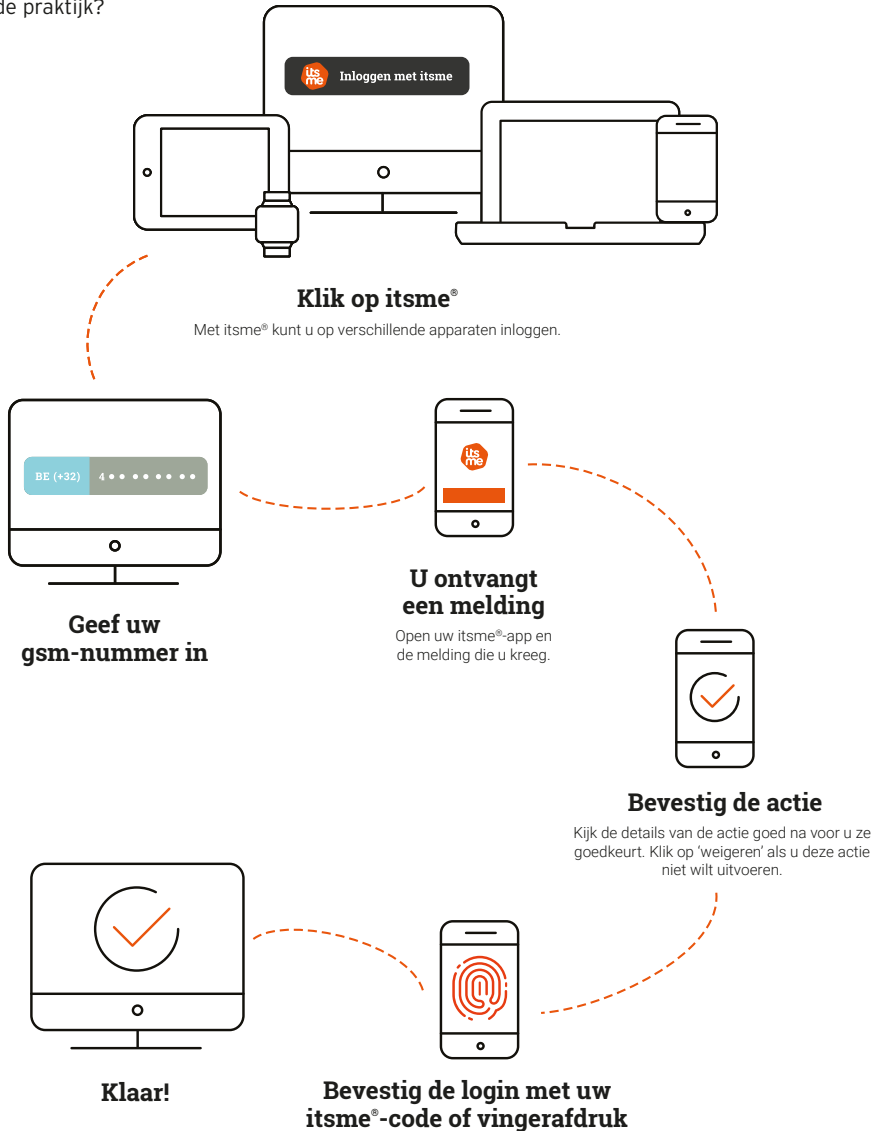
Maak uw itsme® account aan met eID via <https://my.itsme.be/nl/register>.



Hoe werkt itsme®?

De applicatie maakt gebruik van de unieke combinatie van 3 elementen: uw simkaart, uw smartphone en uw 5-cijferige-itsme®-code, uw digitale vingerafdruk (FingerPrint) of gezichtsherkenning (FaceID). Die persoonlijke combinatie bewijst ondubbelzinnig dat u degene bent die u beweert te zijn, vandaar de naam 'it's me'.

En in de praktijk?



Veiligheidsaanwijzingen

Nagelmackers biedt u een volledig beveiligd systeem voor online bankieren. Maar ook u kunt uw veiligheid op internet verhogen. Enkele tips!

Bescherm uw computer/tablet/smartphone

- Kies een krachtig **antivirusprogramma** en update het regelmatig.
- Voeg eventueel een **firewall** en **anti-malware** toe.
- **Beveilig uw wiferverbinding** en gebruik een netwerkbeveiligingsleutel of een wachtwoord.

Maak in alle veiligheid gebruik van uw Online Banking

- **Meld u enkel aan via het beveiligde Nagelmackers Online Banking-adres:**
<https://onlinebanking.nagelmackers.be>. Klik nooit op een link die u via e-mail ontvangt.
- **Houd uw gevoelige informatie geheim (wachtwoorden, rekeningnummers, kaartnummers, response code ...).** Communiceer ze niet via e-mail of telefoon. Nagelmackers zal u die informatie NOOIT vragen via e-mail of via een pop-upvenster dat verschijnt tijdens uw Online Banking-verbinding. Onze medewerkers zullen u ook NOOIT om uw bankgegevens vragen.
- **Onderteken via een 'response code'** (combinatie van cijfers die verschijnt op uw kaartlezer) **of via itsme®** enkel verrichtingen die u zelf hebt ingevoerd.
- **Ga nooit in op een (telefonisch) verzoek om uw 'response code' te delen** die gegenereerd wordt door de kaartlezer na het gecombineerde gebruik van de kaartlezer, de kaart en de pincode gelinkt aan de kaart.
- **Merkt u iets verdachts op tijdens uw verbinding? Onderbreek dan onmiddellijk de lopende transactie** en neem contact op met uw adviseur.
- **Sluit uw Online Banking meteen af wanneer u uw verrichtingen hebt afgerond door op de knop 'Afmelden' te klikken.** Sluit niet enkel het venster van de browser.
- **Raadpleeg regelmatig uw rekeninguittreksels** om na te kijken of er geen verdachte verrichtingen geregistreerd werden.

Ook bij het gebruik van uw Mobile Banking zijn deze aandachtspunten grotendeels van toepassing.

Wat doet u in geval van fraude?

Hebt u verdachte transacties opgemerkt op uw rekening? Bent u het slachtoffer van phishing of vishing? Hebt u uw M1 en M2-codes doorgegeven aan een persoon met slechte bedoelingen?

Blokkeer onmiddellijk uw Online & Mobile Banking-abonnement(en)

- ofwel via uw Online & Mobile Banking (door te klikken op 'Blokkeer mijn abonnement');
- ofwel via Card Stop op +32 78 170 170 (24u./7d.).

Enmaal uw abonnement(en) geblokkeerd is (zijn), kunnen geen transacties meer uitgevoerd worden in uw Online & Mobile Banking met het (de) betrokken abonnement(en).

Indien u uw abonnement(en) via Card Stop blokeert, worden uw kaarten niet geblokkeerd (tenzij u dat expliciet aan Card Stop vraagt). U kunt ze dus blijven gebruiken in winkels en online handelszaken.

Om uw abonnement(en) Online & Mobile Banking te deblokkeren, moet u contact opnemen met **onze helpdesk op 02 229 69 30**.

Voor meer informatie over veiligheid online ...

U kunt nooit voorzichtig genoeg zijn wanneer u op het internet surft! Daarom nodigen we u uit:

- een kijkje te nemen op nagelmackers.be om de gepubliceerde artikels te (her)lezen onder **Actueel > Veiligheid**;
- kennis te nemen van de beschikbare informatie op www.febelfin.be, onder de rubriek **Veilig internetbankieren**.

Praktische informatie

Commerciële vragen, opmerkingen, suggesties of klachten

Ga naar 'Mijn berichten' en klik op '+ Nieuw bericht' (Online Banking) of op 'Contact' (Mobile Banking), kies de ontvanger, schrijf uw bericht en verzend het. U ontvangt binnen de kortste keren een antwoord.

Technische vragen

Richt u in dat geval tot uw kantoor, tijdens zijn openingsuren (zie nagelmackers.be) of tot onze helpdesk op +32 2 229 69 30, bereikbaar van maandag tot vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur en van 13.30 tot 17 uur (behalve feestdagen).

Een afspraak maken met uw adviseur

- **Klik op 'Maak een afspraak'** (Online Banking) of op 'Contact' (Mobile Banking).
- **Kies een datum.** U ziet de beschikbaarheden van uw adviseur voor die datum.
- **Kies een uur.** Uw afspraak wordt onmiddellijk geregistreerd in de agenda van uw adviseur.