

Carte de débit

Fiche d'information


Description

La carte de débit est une carte :

- réservée aux personnes physiques et morales titulaires d'un compte à vue ;
- à débit immédiat (les paiements et retraits sont directement débités du compte à vue lié à la carte) ;
- munie d'une piste magnétique, d'une puce électronique et de la fonction 'contactless' ;
- valable 3 ans, la date d'expiration étant mentionnée au recto de la carte.

Services liés

La carte de débit permet de :

- payer vos achats dans les points de vente équipés de terminaux de paiements (POS) munis du sigle **Bancontact et/ou Mastercard** (en Belgique ou à l'étranger⁽¹⁾) ;
- retirer de l'argent aux guichets automatiques (ATM) munis du sigle **Bancontact et/ou Mastercard** (en Belgique ou à l'étranger⁽¹⁾) ;
- avoir accès de manière sécurisée, moyennant un abonnement, aux **services Online & Mobile Banking**⁽²⁾ ;
- effectuer des paiements sécurisés via internet sur les sites marchands (e-commerce) disposant du système **3D Secure**⁽³⁾ ;
- payer vos achats dans les points de vente équipés de terminaux qui affichent le symbole sans contact (contactless) ⁽³⁾.

(1) Si vous désirez utiliser votre carte à l'étranger, veuillez consulter la liste des pays où votre carte est directement utilisable. Si le pays de destination n'est pas repris dans cette liste, activez votre carte vous-même via votre Online & Mobile Banking ou demandez son activation temporaire à votre agence Nagelmackers au moins 2 jours ouvrables avant votre départ.

(2) Lecteur de cartes Nagelmackers non inclus. La mise à disposition d'un lecteur de cartes Nagelmackers est payante. Pour plus d'informations, consultez la Liste Générale des Tarifs disponible sur nagelmackers.be et dans toutes les agences de la banque.

(3) Vous pouvez activer ou désactiver les fonctions 'contactless' et 'e-commerce' via votre Online & Mobile Banking ou votre agence Nagelmackers.

Limites d'utilisation par défaut

Retraits ATM	1 000 EUR/jour
	30 EUR/jour ⁽⁴⁾
	1 250 EUR/semaine
	130 EUR/semaine ⁽⁴⁾
Paiements POS et 'e-commerce'	2 500 EUR/semaine
	130 EUR/semaine ⁽⁴⁾
Paiements 'contactless' sans code PIN	50 EUR/transaction ⁽⁵⁾
	100 EUR/transactions successives ⁽⁵⁾

(4) Si la carte est liée à un Compte Vue Junior.

(5) Au-delà de cette limite, le code PIN est requis.

Toutes ces limites sont toutefois adaptables à la demande. Adaptez vous-même ces limites via votre Online & Mobile Banking ou consultez votre agence Nagelmackers.

Frais

Coût de votre carte

Type de compte à vue	Carte(s) comprise(s) dans le forfait du compte à vue
Comfort, Premium, Nagelmackers et Nagelmackers +	2 cartes ⁽⁶⁾
Junior, Business Comfort/Premium/Nagelmackers et Institutional	1 carte

(6) 1 carte/personne et maximum 2 cartes/compte.

Pour connaître les frais liés à une carte supplémentaire, veuillez consulter la Liste Générale des Tarifs.

Frais d'opérations

	Zone euro	Hors zone euro
Paielements	0,00 EUR	0,61 EUR + 1,90% de commission de change
Retraits	Selon le forfait du compte à vue	3,00 EUR + 0,40% (max. 9,99 EUR) + 1,90% de commission de change

Utilisation de la carte de débit

Les droits, obligations et coûts liés à l'utilisation de votre carte de débit sont définis dans le Règlement 'Services liés à la carte de débit' et dans la Liste Générale des Tarifs, disponibles dans toutes les agences de la banque et sur nagelmackers.be/reglements.

Quelques conseils de prudence

- **Conservez votre carte sur vous ou en lieu sûr.**
Ne la laissez jamais dans un lieu accessible à des tiers, sur votre lieu de travail ou dans votre voiture.
- **Veillez à ce que votre code PIN reste secret :** ne le communiquez à personne, ne le notez nulle part et ne le divulguiez pas sur internet, par téléphone ou par courrier.
- **Composez toujours votre code PIN à l'abri des regards indiscrets.**
- **Si vous changez votre code PIN à un guichet automatique (ATM), ne choisissez pas un code trop aisé à découvrir** comme votre année de naissance, une suite de chiffres telle que 1234, 0000...
- **Ne choisissez pas un code PIN identique aux codes que vous utilisez déjà pour d'autres cartes de paiement.**
Pour plus de sécurité, attribuez un code PIN différent à chacune de vos cartes de paiement.
- **Changez votre code PIN si vous croyez qu'un tiers a pu en prendre connaissance.**
- **Ne perdez pas votre carte de vue lors d'un paiement** chez un commerçant.
Assurez-vous que c'est bien votre carte que l'on vous remet après le paiement.
- **Lorsque vous utilisez votre carte sur internet, ne stockez pas les données de votre carte de débit sur votre ordinateur, mettez à jour les systèmes de protection de votre ordinateur (antivirus), privilégiez les sites marchands connus et les enseignes de notoriété publique, etc.**
- **N'acceptez pas l'aide d'un tiers lors de l'exécution d'une transaction.**
- Notez le numéro de téléphone de **Card Stop + 32 (0)78 170 170** (accessible 24h/24 et 7j/7) dans votre agenda et/ou enregistrez-le dans votre téléphone portable. Ainsi, vous pourrez le composer immédiatement si votre carte est perdue, volée, avalée par un ATM ou en cas de tout autre incident.

Document d'information non contractuel. Les informations et tarifs repris sur cette fiche d'information sont susceptibles d'être modifiés conformément à nos règlements. Les tarifs (en EUR) et commissions (en %) des produits et services s'entendent TVA (21%) comprise lorsque celle-ci est d'application.