

Mastercard World Elite

Fiche d'information

Description


La Mastercard World Elite⁽¹⁾ est une carte privée :

- réservée aux personnes physiques titulaires d'un Compte Vue Nagelmackers + ;
- à débit différé (les paiements et retraits ne sont pas directement débités du compte à vue lié à la carte, voyez 'Clôture et débit des dépenses' au verso) ;
- munie d'une piste magnétique, d'une puce électronique et de la fonction 'contactless' ;
- valable 5 ans, la date d'expiration étant mentionnée au verso de la carte.

(1) Cette carte n'est plus commercialisée depuis le 01.02.2022.

Services liés

La Mastercard World Elite vous permet, en Belgique ainsi qu'à l'étranger⁽²⁾, de :

- payer des achats dans des points de vente affiliés au réseau Mastercard ;
- effectuer des paiements sécurisés via internet sur les sites marchands (e-commerce)⁽³⁾ ;
- retirer de l'argent liquide aux guichets automatiques (ATM) munis du sigle Mastercard ;
- payer vos achats dans les points de vente équipés de terminaux qui affichent le symbole sans contact (contactless)  ⁽³⁾.

(2) Votre Mastercard est automatiquement activée pour une utilisation à l'étranger. Vous pouvez toutefois limiter vous-même son utilisation à la Belgique ou l'Europe via votre Online & Mobile Banking ou votre agence Nagelmackers au moins 2 jours ouvrables avant votre départ.

(3) Vous pouvez activer ou désactiver les fonctions 'contactless' et 'e-commerce' via votre Online & Mobile Banking ou votre agence Nagelmackers.

Limites d'utilisation

Limite d'utilisation	10 000 EUR/mois
Limite 'contactless' sans PIN	50 EUR/transaction ⁽⁴⁾ 100 EUR/transactions successives ⁽⁴⁾
Limite ATM	620 EUR/4 jours

(4) Au-delà de cette limite, le code PIN est requis.

Frais

Coût de votre carte

La première carte Mastercard World Elite est comprise dans le forfait mensuel de votre Compte Nagelmackers +. Pour les cartes supplémentaires, veuillez consulter la Liste Générale des Tarifs.

Frais d'opérations

	Zone euro	Hors zone euro
Paiements	0,00 EUR	1,25% de commission de change
Retraits ATM	2,50 EUR + 2,00% de commission de paiement	2,50 EUR + 2,00% de commission de paiement + 1,25% de commission de change

Clôture et débit des dépenses

Clôture des dépenses

Les dépenses réalisées avec votre carte Mastercard World Elite se clôturent le 4 de chaque mois et sont mentionnées sur un relevé de dépenses envoyé par courrier. Vous pouvez toutefois consulter les dépenses effectuées avec votre Mastercard World Elite à tout moment via votre Online & Mobile Banking.

Débit des dépenses

Le montant total du relevé de vos dépenses mensuelles est débité de votre compte à vue le 13 de chaque mois ou le jour ouvrable suivant. La limite mensuelle d'utilisation est alors mise à jour (10 000 EUR).

Assurances et assistances

Vous pouvez bénéficier des assurances et assistances suivantes si, et seulement si, l'achat, le transport et/ou le voyage a/ont été payé(s) avec votre Mastercard World Elite.

	Garanties	Indemnisations
Achats	Protection des achats	Jusqu'à 5 000 EUR (par incident et par période de 365 jours)
	Extension de garantie (1 an)	Jusqu'à 5 000 EUR (par période de 365 jours)
Voyages	Départ retardé	Jusqu'à 500 EUR (après 4 heures, total pour tous les bénéficiaires voyageant ensemble)
	Refus d'embarquement	Jusqu'à 1 500 EUR (après 4 heures)
	Départ manqué	Jusqu'à 1 000 EUR (total pour tous les bénéficiaires voyageant ensemble)
	Correspondance manquée	Jusqu'à 1 000 EUR
	Retard des bagages	Jusqu'à 1 000 EUR (après 4 heures, total pour tous les bénéficiaires voyageant ensemble)
	Couverture des bagages en voyage à l'étranger	Jusqu'à 5 000 EUR (total pour tous les bénéficiaires voyageant ensemble)
	Vols d'effets personnels en voyage à l'étranger	Jusqu'à 1 000 EUR (par incident et par période de 365 jours)
	Frais médicaux et frais de rapatriement	Jusqu'à 1 000 000 EUR
	Accident de voyage	Jusqu'à 500 000 EUR
	Annulation de voyage	Jusqu'à 7 500 EUR (total pour tous les bénéficiaires voyageant ensemble)
	Perte du matériel de ski personnel/loué	Jusqu'à 1 000 EUR/500 EUR
	Vol du matériel de sport personnel au cours d'un voyage	Jusqu'à 5 000 EUR (par période de 365 jours)
	Autres	Remboursement des billets pour un événement
Clés et papiers		Jusqu'à 500 EUR (par incident et par période de 365 jours)
Serrure et clés		Jusqu'à 500 EUR (voiture de location et autre frais de transport raisonnables, maximum 3 jours)
Perte ou vol de votre propre matériel de golf		Jusqu'à 5 000 EUR (par période de 365 jours)

Signalez tout sinistre à Inter Partner S.A. (Groupe AXA) au +32 (0)2 400 34 61, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Vous trouverez plus de détails dans les Conditions Générales de l'assurance liée à la Mastercard World Elite disponibles dans toutes les agences de la banque et sur nagelmackers.be/fr/cours-et-infos#Cartes.

Service de Conciergerie Mastercard et LoungeKey

Service de Conciergerie Mastercard

Votre Mastercard World Elite vous permet de bénéficier du service de Conciergerie Mastercard, un assistant personnel disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 afin de répondre à vos demandes les plus exceptionnelles (une sortie inédite, un produit d'exception, un voyage sur mesure...) et rendre chaque expérience unique, peu importe l'endroit où vous vous trouvez⁽⁵⁾. Vous pouvez joindre le service de Conciergerie Mastercard à tout moment au numéro de téléphone +32 3 808 05 87.

(5) Conformément aux Conditions Générales de la Conciergerie Mastercard, disponibles dans toutes nos agences et sur nagelmackers.be/reglements.

LoungeKey

Grâce à votre Mastercard World Elite et en mentionnant le mot 'LoungeKey', vous pourrez accéder aux espaces lounges des quelque 1 000 aéroports nationaux et internationaux partenaires du programme LoungeKey.

Rendez-vous sur le site web www.loungekey.com/nagelmackers ou téléchargez l'application LoungeKey sur votre téléphone mobile. Créez votre compte en introduisant le numéro de votre Mastercard World Elite et suivez les instructions pour vous connecter.

Priceless

Vous pouvez profiter de multiples avantages lors de vos voyages dans de grandes villes grâce au programme Priceless de Mastercard. Pour plus d'informations, rendez-vous sur priceless.com.

Utilisation de votre carte Mastercard World Elite

Les obligations liées à l'utilisation de votre carte Mastercard World Elite sont définies dans le Règlement des services liés aux cartes Mastercard, disponible dans toutes les agences de la banque et sur nagelmackers.be/reglements.

Quelques conseils de prudence

- **Conservez votre carte sur vous ou en lieu sûr.**
Ne la laissez jamais dans un lieu accessible à des tiers, sur votre lieu de travail ou dans votre voiture.
- **Veillez à ce que votre code PIN reste secret :** ne le communiquez à personne, ne le notez nulle part et ne le divulguiez pas sur internet, par téléphone ou par courrier.
- **Composez toujours votre code PIN à l'abri des regards indiscrets.**
- Si vous changez votre code PIN à un guichet automatique en Belgique, **ne choisissez pas un code trop aisé à découvrir** comme votre année de naissance, une suite de chiffres telle que 1234, 0000...
- **Ne choisissez pas un code PIN identique aux codes que vous utilisez déjà pour d'autres cartes de paiement.**
Pour plus de sécurité, attribuez un code PIN différent à chacune de vos cartes de paiement.
- **Changez votre code PIN si vous croyez qu'un tiers a pu en prendre connaissance.**
- **Ne perdez pas votre carte de vue lors d'un paiement** chez un commerçant.
Assurez-vous que c'est bien votre carte que l'on vous remet après le paiement.
- **Lorsque vous utilisez votre carte sur internet**, ne stockez pas les données de votre Mastercard World Elite sur votre ordinateur, mettez à jour les systèmes de protection de votre ordinateur (antivirus), privilégiez les sites marchands connus et les enseignes de notoriété publique.
- **N'acceptez pas l'aide d'un tiers lors de l'exécution d'une transaction.**
- Notez le numéro de téléphone de **Card Stop +32 (0)78 170 170** (accessible 24h/24 et 7j/7) dans votre agenda et/ou enregistrez-le dans votre GSM. Ainsi, vous pourrez le composer immédiatement si votre carte est perdue, volée, avalée par un ATM ou en cas de tout autre incident.

Document d'information non contractuel. Les informations et tarifs repris sur cette fiche d'information sont susceptibles d'être modifiés conformément à nos règlements. Les tarifs (en EUR) et commissions (en %) des produits et services s'entendent TVA (21%) comprise lorsque celle-ci est d'application.