

Contactloos betalen met de Bancontact-app

Mogelijk vanaf 25 oktober 2017

Hoe contactloos betalen?

De Bancontact-app biedt de mogelijkheid boodschappen contactloos te betalen door de smartphone vlakbij de betaalterminal te houden.

Voor bedragen ≤ 25 euro

1 Aan de kassa

De klant maakt aan de kassa duidelijk dat hij/zij met Bancontact wil betalen. Zoals gewoonlijk zal het te betalen bedrag op de betaalterminal verschijnen.



2 Scherm oplichten

De klant moet enkel de smartphone uit slaapstand halen, hij/zij hoeft hem niet te ontgrendelen.



3 Eén beweging

De klant houdt de smartphone vlakbij het contactloos-symbool op de betaalterminal totdat zijn/haar smartphone trilt.




Klaar!

U hoort 'bip bip bip' en er verschijnt een bevestiging van de betaling op de betaalterminal. De klant mag nadien het scherm op zijn/haar smartphone sluiten.



Zeker lezen!

-  Voor de klant eraan begint, moet hij/zij NFC aanzetten in de instellingen van zijn/haar smartphone en Bancontact instellen als de standaard betaalmethode (op zijn/haar smartphone). Dit hoeft slechts één keer te gebeuren.

Deze betaalmethode werkt uitsluitend:

- voor **Android-smartphones** (versie 4.4 of hoger) met een **NFC-chip**. Contactloos betalen werkt dus niet op iPhone noch op smartphones die draaien op het Windows-besturingssysteem. Deze klanten kunnen nog steeds **mobiel betalen door de QR-code te scannen** op de betaalterminal of aan de kassa.
- met de **Bancontact-app** (vanaf versie 2.6.0) **of met Bancontact via Belfius Mobile**, voorlopig niet met de applicatie van de andere Belgische banken waarin de Bancontact-app geïntegreerd is.
- op **betaalterminals** die uitgerust zijn met een contactloos-symbool  en **Bancontact als betaalmethode aanvaarden**.

Eenvoud troef

De klant heeft **geen internetverbinding nodig** om **contactloos te betalen**. De chip in de smartphone maakt automatisch een draadloze verbinding met de terminal. Dit in tegenstelling tot mobiel betalen **met de QR-code**, waar **wel wifi of 3G/4G** vereist is.

Voor bedragen > 25 euro

Voor bedragen hoger dan 25 euro dient de klant nog een extra handeling te doen.

4 Pincode

Nadat de klant de smartphone vlakbij de betaalterminal heeft gehouden, moet hij/zij nog even de pincode in zijn/haar smartphone ingeven.



5 Bevestigen

De klant houdt de smartphone vlakbij het contactloos-symbool op de betaalterminal totdat zijn/haar smartphone trilt.



Klaar!

U hoort 'bip bip bip' en er verschijnt een bevestiging van de betaling op de betaalterminal. De klant mag nadien het scherm op zijn/haar smartphone sluiten.



Zeker lezen!

Het is mogelijk dat de klant een betaling wil doen van **minder dan € 25 en toch de pincode** dient in te geven. De limiet op het transactiebedrag waaronder geen pincode vereist is, ligt op € 25. Maar daarnaast gelden er nog twee andere limieten:

- een limiet van € 50 op het gecumuleerde bedrag van opeenvolgende transacties zonder pincode
- een limiet van 5 opeenvolgende transacties zonder pincode

Na een betaling met ingave van de pincode worden de tellers terug op nul gezet en kan de klant dus weer een aantal transacties uitvoeren zonder ingave van de pincode, tot hij/zij terug aan een totaalbedrag van € 50 of aan meer dan 5 transacties komt.

Enkele tips voor de klanten

- **Kijk na waar de contactloze antenne van uw smartphone zich precies bevindt**, zodat u duidelijk weet welke kant van uw smartphone u langs het contactloos-symbool op de terminal moet houden.
- **Uw telefoonhoesje** kan er soms voor zorgen dat de telefoon **moeilijk contact** kan maken met de terminal. Ondervindt u moeilijkheden bij het betalen? **Verwijder het hoesje** of hou de kant van uw **smartphonescherm richting de betaalterminal** tijdens de contactloze betaling.
- **Hou uw smartphone enkele seconden langs de terminal** voor een goed contact tussen de terminal en uw smartphone. Bij een goed contact zal uw smartphone even trillen en de terminal de boodschap geven om uw telefoon terug te nemen.