

Payer sans contact avec l'appli Bancontact

Possible à partir du 25 octobre 2017

Comment payer sans contact ?

L'appli Bancontact offre la possibilité de payer ses achats sans contact en approchant son smartphone du terminal de paiement.

Pour les montants ≤ 25 euros

1 À la caisse

Le client signale clairement à la caisse qu'il souhaite payer par Bancontact. Comme d'habitude, le montant à payer apparaît sur le terminal de paiement.



2 Allumer l'écran

Le client doit uniquement sortir le smartphone du mode veille, sans nécessairement le déverrouiller.



3 Un seul geste

Le client approche le smartphone du symbole sans contact situé sur le terminal de paiement jusqu'à ce que son smartphone vibre.



C'est réglé !

Vous entendez « bip bip bip » et une confirmation de paiement apparaît sur le terminal. Le client peut ensuite verrouiller l'écran de son smartphone.



À lire absolument !

- ⓘ Avant de commencer, le client doit activer la NFC dans les paramètres de son smartphone et paramétrer Bancontact comme mode de paiement par défaut (sur son smartphone). Ceci ne doit être fait qu'une seule fois.

Ce mode de paiement fonctionne exclusivement :

- sur les **smartphones Android** (version 4.4 ou supérieure) dotés d'une **puce NFC**. Le paiement sans contact ne fonctionne donc pas sur iPhone ni sur les smartphones fonctionnant sous le système d'exploitation Windows. Ces clients peuvent toujours effectuer **un paiement mobile en scannant le code QR** sur le terminal de paiement ou à la caisse.
- avec **l'appli Bancontact** (à partir de la version 2.6.0) **ou avec Bancontact via Belfius Mobile**, pas encore pour l'instant avec l'application des autres banques belges dans laquelle l'appli Bancontact a été intégrée.
- sur **les terminaux de paiement** dotés d'un symbole sans contact  et qui **acceptent Bancontact comme mode de paiement**.

L'atout simplicité

Aucune connexion à Internet n'est nécessaire pour pouvoir effectuer **un paiement sans contact**. La puce contenue dans le smartphone établit automatiquement une connexion sans fil avec le terminal, et ce contrairement au paiement mobile **avec code QR**, pour lequel une connexion **wifi ou 3G/4G** est requise.

Pour les montants > 25 euros

Pour les montants supérieurs à 25 euros le client doit effectuer une manipulation supplémentaire.

4 Code PIN

Après avoir approché le smartphone du terminal de paiement, le client doit encore saisir son code PIN dans le smartphone.



5 Confirmer

Le client approche le smartphone du symbole sans contact situé sur le terminal de paiement jusqu'à ce que son smartphone vibre.



C'est réglé !

Vous entendez « bip bip bip » et une confirmation de paiement apparaît sur le terminal. Le client peut ensuite verrouiller l'écran de son smartphone.



À lire absolument !

Il peut arriver qu'un client souhaitant effectuer un paiement de **moins de 25 €** **doive quand même saisir le code PIN**. Le plafond de montant de transaction en dessous duquel aucun code PIN secret n'est requis est fixé à 25 €. Mais il existe aussi deux autres limites :

- un plafond de 50 € sur le montant cumulé de transactions successives sans code PIN
- une limite de 5 transactions successives sans code PIN

Après un paiement avec saisie du code PIN, les compteurs sont remis à zéro et le client peut donc effectuer à nouveau un certain nombre de transactions sans entrer son code PIN, jusqu'au moment où il atteint un montant total de 50 € ou plus de 5 transactions.

Quelques tuyaux pour vos clients

- **Vérifiez l'emplacement exact de l'antenne sans contact (NFC)** de votre smartphone : vous verrez ainsi quelle partie de votre smartphone doit être tenue le long du petit icône « sans contact » du terminal.
- Parfois **la housse de votre téléphone empêche un bon contact** entre le téléphone et le terminal. Donc, si vous éprouvez des difficultés lors d'un paiement et que vous avez une housse de protection sur votre téléphone, **enlevez-la ou dirigez**, lors du paiement sans contact, le bord de l'écran de votre smartphone **vers le terminal de paiement**.
- **Maintenez votre smartphone quelques secondes le long du terminal** de sorte à ce qu'il y ait un bon contact entre le terminal et le smartphone. Si le contact est bon, votre smartphone vibrera et le terminal émettra un message vous signalant de reprendre votre téléphone.