



BANK NAGELMACKERS

NV

REISVERZEKERING





INHOUD

UITKERINGSTABEL	1
UW REISWAARBORGEN	3
INLEIDING	3
BELANGRIJKE GEZONDHEIDSVEREISTEN	3
LEEFTIJD BEPERKINGEN	4
NOODHULP	4
WEDERKERIGE GEZONDHEIDSOVEREENKOMSTEN / EUROPESE GEZONDHEIDSVZERKERINGSKAART	4
BELANGRIJKE INFORMATIE	5
BELANGRIJKE BEPERKINGEN BIJ REISANNULERING	5
DEFINITIES	6
ALGEMENE VOORWAARDEN	9
ALGEMENE UITSLUITINGEN	11
SPORTEN EN ACTIVITEITEN	13
DEKKINGEN	14
BAGAGEVERTRAGING	14
VERTRAAGD VERTREK	14
INSTAPWEIGERING	15
VERLENGDE GARANTIE	15
GOLFUITRUSTING	17
SLEUTELS EN DOCUMENTEN	18
SLOT & SLEUTEL	19
BAGAGE	20
MEDISCHE KOSTEN EN NOODHULP	22
GEMISTE AANSLUITING	24
GEMIST VERTREK	25
DIEFSTAL PERSOONLIJKE EIGENDOMMEN	26
AANKOOPBESCHERMING	26
SPORTUITRUSTING	28
TICKETANNULERING VOOR EVENTS	29
REISONGEVAL	30
REISANNULERING	31
WINTERSPORT	34
CONTACT OPNEMEN	37
EEN CLAIM INDIENEN	37
KLACHTENPROCEDURE	39
GEBRUIK VAN UW PERSOONSGEGEVENS	39



UITKERINGSTABEL

Uitkering	Vergoedingslimiet
Alle bedragen zijn maximaal per begunstigde per claim, tenzij anders vermeld	
Bagagevertraging	
Bagagevertraging, na 4 uur, maximum in totaal voor alle begunstigden die samen reizen	tot €1000
Vertraagd vertrek	
Vertraagd vertrek, na 4 uur, maximum in totaal voor alle begunstigden die samen reizen	tot €500
Instapweigering	
Instapweigering, maximum na 4 uur	tot €1500
Verlengde garantie	
Verlengde garantie, maximaal per periode van 365 dagen	tot €5000
- verlenging van originele garantie van fabrikant	1 jaar
Golfuitrusting	
Golfuitrusting, maximum per periode van 365 dagen	tot €5000
Golfuitrusting, maximum per incident	tot €1500
- Limiet per item	tot €500
- Minimumlimiet per item	tot €50
Sleutels en documenten	
Sleutels en documenten, per incident en per periode van 365 dagen	tot €500
Slot en sleutel	
Huurauto en andere redelijke transportkosten, maximum	tot €500 (maximaal 3 dagen)
Bagage	
Bagage, maximum in totaal voor alle begunstigden die samen reizen	tot €5000
Bagage, maximum per persoon	tot €2000
- Limiet per item	tot €500
- Limiet waardevolle spullen	tot €500
Persoonlijk geld, maximum	tot €500
- Cashlimiet	tot €100
- Cashlimiet, jonger dan 16 jaar	tot €50
Reisdocumenten	tot €500
Medische kosten en noodhulp	
Medische kosten en repatriëringskosten	tot €1,000,000
Baby's geboren na zwangerschapscomplicaties	tot €1,000,000
Noodbehandeling tanden	tot €1000
Overkomen van naast familielid indien u in het ziekenhuis bent opgenomen	tot €150 per dag, max. 10 dagen + vlucht in economy-klasse
Verlengd verblijf van begunstigde /reisgenoot	tot €150 per dag, max. 10 dagen + vlucht in economy-klasse

Kosten voor begrafenis en repatriëring van stoffelijke resten	tot €4500
Gemiste aansluiting	
Gemiste aansluiting	tot €1000
Gemist vertrek	
Gemist vertrek, maximum in totaal voor alle begunstigden die samen reizen	tot €1000
Diefstal persoonlijke eigendommen	
Diefstal persoonlijke eigendommen, maximum per incident en per jaar	tot €1000
Sleutels en documenten	tot €1000
Handtas/portefeuille	tot €1000
Inhoud van handtas	tot €250
Draagbare elektronica	tot €250
Aankoopbescherming	
Aankoopbescherming, maximaal per incident en per periode van 365 dagen	tot €5000
- Enkel artikel, minimaal aankoopbedrag	€25
Sportuitrusting	
Sportuitrusting, maximum per periode van 365 dagen	tot €5000
Sportuitrusting, maximum per incident	tot €1500
- Limiet per item	tot €500
- Minimumlimiet per item	tot €50
Ticketannulering voor events	
Ticketannulering voor events, maximum per incident	tot €1000
- per ticket, maximumlimiet	tot €150
Reisongeval	
Reisongeval	tot €500,000
- Verlies van leven (jonger dan 18 of ouder dan 71)	tot €10,000
- Alle uitkeringen (71 jaar en ouder)	tot €10,000
Reisannulering	
Reisannulering, maximum in totaal voor alle begunstigden die samen reizen	tot €7500
Wintersport	
Eigen ski-uitrusting	tot €1000
Gehuurd ski-uitrusting	tot €500
- Limiet per item	tot €500
Skihuur	tot €1000
Skihuur, per dag	tot €100
Skipakket	tot €1000
Skipakket, per dag	tot €100
Pistesluiting (inclusief lawine)	tot €1000
Pistesluiting (inclusief lawine), per dag	tot €100



UW REISWAARBORGEN

INLEIDING

Dit document is geen verzekeringsovereenkomst maar bevat een overzicht van de uitkeringen die **u** geniet via **uw** kaart van World Elite via Bank Nagelmackers NV. De voorziening van deze uitkeringen wordt mogelijk gemaakt door een verzekeringspolis in eigendom van en uitgegeven aan Mastercard Europe S.A. door Inter Partner Assistance S.A.

Mastercard Europe S.A. is de enige polishouder onder de verzekeringspolis en alleen hij heeft directe rechten jegens de verzekeraar onder deze polis. Deze overeenkomst geeft **u** geen directe rechten onder de verzekeringspolis. **U** hebt als **kaarthouder** van Bank Nagelmackers NV World Elite het recht vergoedingen te ontvangen. Het strikt naleven van de algemene voorwaarden van deze overeenkomst is verplicht als **u** in aanmerking wilt komen voor een uitkering.

VOOR WIE IS DEZE VERZEKERING

De uitkeringen die in dit document worden vermeld, zijn onderhevig aan het feit dat **u een geldig kaarthouder** bent van Bank Nagelmackers NV World Elite ten tijde van een incident dat recht geeft op schadevergoeding. Bank Nagelmackers NV stelt **u** op de hoogte van materiële wijzigingen aan deze voorwaarden of als de polis met uitkeringen die beschikbaar zijn onder deze overeenkomst geannuleerd wordt of anderszins vervalt zonder verlenging op basis van vergelijkbare voorwaarden.

Dit is **uw** uitkeringsoverzicht en overeenkomst met **ons**. Het bevat informatie over uitkeringen, voorwaarden en uitsluitingen met betrekking tot Kaarthouders van Bank Nagelmackers NV World Elite en vormt de basis waarop alle claims die **u** indient, wordt afgehandeld.

VERZEKERAAR

Inter Partner Assistance NV biedt en beheert, direct of via haar dochterondernemingen (en alle bedrijven van AXA Group die door IPA worden aangewezen) de uitkeringen en diensten die beschikbaar zijn onder deze polis. INTER PARTNER ASSISTANCE NV vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, 7 Boulevard du Régent, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0415.591.055, verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder het nummer 0487.

VERZEKERINGSNEMER

Mastercard Europe S.A., Chaussée de Tervuren 198, 1410 Waterloo, België.

DUBBELE VERZEKERING

Als er op het moment van een incident dat aanleiding geeft tot een claim onder deze polis een andere verzekering is die hetzelfde verlies, dezelfde schade, kosten of aansprakelijkheid dekt, betalen **we** niet meer dan **ons** proportionele deel (niet van toepassing op REISONGEVAL).

ANNULERING VAN DE UITKERING

Deze verzekering is opgenomen in **uw gedekte kaart**, de verschillende verzekeringen kunnen niet afzonderlijk geannuleerd worden. Als **u** de **gedekte kaart** annuleert, stopt de dekking en zijn de uitkeringen ongeldig. Zie **uw** creditcardovereenkomst voor meer informatie over het annuleren van de **gedekte kaart**.

BELANGRIJKE GEZONDHEIDSVEREISTEN

U moet voldoen aan de volgende voorwaarden voor volledige dekking onder deze voordelen. Als **u** niet voldoet, kunnen **we** naar ons eigen inzicht weigeren **uw** claim af te handelen, of het bedrag van een claimbetaling verlagen.

Deze uitkeringen dekken **u** niet als **u**:

- reist tegen het advies van een **arts** in (of als **u** zou reizen tegen het advies van een **arts** in als **u** zijn advies had ingewonnen);

- reist met de bedoeling medische behandeling of consultatie in het buitenland te verkrijgen;

Bovendien bent **u** niet gedekt onder MEDISCHE KOSTEN EN NOODHULP, of voor REISANNULERING of om medische redenen, als **u**:

- niet gediagnostiseerde symptomen hebt die in de toekomst onderzocht moeten worden (dit zijn symptomen waarvoor **u** in afwachting bent van onderzoek of behandeling, of wacht op onderzoeksresultaten, waarvan de onderliggende oorzaak niet is vastgesteld) ;
- geen permanente inwoner bent van, en (indien van toepassing) geregistreerd bent bij een huisarts in het **land van woonplaats**

Let op: Geen enkele claim die direct of indirect voortvloeit uit een **bestaande medische aandoening** waaraan **u** leidt wordt gedekt.

INDIRECT GERELATEERDE AANDOENINGEN

Voor **uw** informatie zijn voorbeelden van aandoeningen die indirect gekoppeld kunnen zijn aan een **medische aandoening die u** heeft of heeft gehad:

- iemand met ademhalingsmoeilijkheden die vervolgens een infectie aan de borst heeft;
- iemand met hoge bloeddruk of diabetes die vervolgens een hartaanval, beroerte of mini-beroerte heeft;
- iemand die kanker heeft of heeft gehad en die leidt aan secundaire kanker;
- iemand met osteoporose die vervolgens een botbreuk of botfractuur heeft.

LEEFTIJSBEPERKINGEN

De maximale leeftijdsgrens voor uitkeringen onder MEDISCHE KOSTEN EN NOODHULP en uitkeringen gerelateerd aan een **medische aandoening** in REISANNULERING is 80 jaar.

De maximale leeftijdsgrens voor kinderen die onder deze uitkeringen vallen is 24 jaar bij de start van een **reis**.

NOODHULP

Neem telefonisch contact met **ons** op via: +3224003461

Als **u** leidt aan een ernstige ziekte of een ongeval heeft gehad dat kan leiden tot **uw** opname in een ziekenhuis voordat plannen gemaakt zijn voor repatriëring of als **u uw, u** contact met **ons** opnemen. **We** zijn 24/7 geopend voor advies en we kunnen helpen bij het regelen van repatriëring en het direct met de medische instelling verrekenen van medische kosten. Iedere behandeling in een privéfaciliteit wordt niet gedekt, tenzij dit door **ons** van tevoren is goedgekeurd. Als het niet mogelijk is contact met **ons** op te nemen voor een behandeling aanvangt (voor een direct medisch noodgeval) bel **ons** dan zo snel mogelijk. Voor een poliklinische behandeling (waarbij **u** niet wordt opgenomen in een ziekenhuis) of minder ernstige ziekte of verwonding (exclusief fracturen), moet **u** betalen voor de behandeling en deze bij **ons** terugvorderen als **u thuis** bent.

MEDISCHE BIJSTAND

We regelen vervoer naar **huis** als dit wordt gezien als een **medische noodzaak**, of wanneer **u** nieuws heeft over een ernstige ziekte, ongeluk of overlijden van een **nauwe verwante thuis**.

BETALING VOOR MEDISCHE BEHANDELING IN HET BUITENLAND

Als **u** bent opgenomen in een ziekenhuis/kliniek als **u** buiten **uw land van woonplaats** bent, regelen **we** dat de medische kosten die gedekt zijn onder de polis direct betaald worden aan het ziekenhuis/de kliniek. **We** regelen vervoer naar **huis** als dit wordt gezien als een **medische noodzaak**, of wanneer **u** bericht krijgt over een ernstige ziekte, ongeluk of overlijden van een **nauwe verwante thuis**. Neem telefonisch contact met **ons** op via +3224003461 zo snel als mogelijk voor **u**. Voor eenvoudige poliklinische behandelingen moet **u** zelf het ziekenhuis/de kliniek betalen en medische kosten bij **ons** terugvorderen na **uw** terugkeer naar het **land van woonplaats**. Let erop dat **u** niets tekent waarop **u** bevestigt te betalen voor extra behandelingen of kosten. Als **u** twijfelt aan dergelijke verzoeken, neemt **u** dan contact op met **ons** voor hulp.

WEDERKERIGE GEZONDHEIDSOVEREENKOMSTEN/EUROPESE GEZONDHEIDSVERZEKERINGSKAART

EUROPESE UNIE (EU), EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE (EER) EN ZWITSERLAND

Voordat **u** reist naar een land in de Europese Unie (EU), de Europese Economische Ruimte (EER) of Zwitserland, raden **we u** aan een aanvraag te doen voor een Europese Gezondheidsverzekeringskaart (EHIC). Met deze kaart heeft **u** recht op bepaalde gratis of goedkopere ziektekostenregelingen in de EU, de EER of Zwitserland.

AUSTRALIË

U moet zich bij Medicare in Australië melden als **u** een behandeling krijgt. Als **u** een behandeling ontvangt voordat **u** zich inschrijft, kunnen de uitkeringen van Medicare geantecedateerd worden, als **u** in aanmerking komt. Om in aanmerking te komen, moet **u** inwoner zijn van België/Finland/Italië/Malta/Nieuw-Zeeland/Nederland/Norwegen/Republiek Ierland/Slovenië/Zweden/Verenigd Koninkrijk en moet **u uw** paspoort en een geldig visum tonen. Als **u** zich niet inschrijft bij Medicare dan kunnen **we uw** claim verwerpen of het bedrag dat **we** aan **u** betalen beperken. Als **u** een behandeling nodig hebt die niet uitgevoerd kan worden onder Medicare, dan moet **u** contact opnemen met **ons** voordat **u** een particuliere behandeling ondergaat. Als **u** dat niet doet, dan kunnen **we uw** claim verwerpen of het bedrag dat **we** aan **u** betalen beperken.

Neem voor meer informatie contact op met: Health Insurance Commission, PO Box 1001, Tuggeranong, ACT 2901, Australië of bezoek hun website op: <http://www.humanservices.gov.au>

BELANGRIJKE INFORMATIE

1. Claims die direct of indirect voortvloeien uit een **bestaande medische aandoening** worden NIET gedekt.
2. Claims die ontstaan wanneer **u** reist tegen het advies van een **arts** in (of zou gaan reizen tegen het advies van een **arts** in mocht **u** advies hebben ingewonnen) zijn niet gedekt.
3. Claims die ontstaan wanneer **u** reist met de bedoeling medische behandeling of consult in het buitenland te verkrijgen zijn niet gedekt.
4. Claims die ontstaan wanneer **u** niet gediagnosticeerde symptomen hebt die in de toekomst onderzocht moeten worden (dit zijn symptomen waarvoor **u** in afwachting bent van onderzoek of behandeling, of wacht op onderzoeksresultaten, waarvan de onderliggende oorzaak niet is vastgesteld) zijn niet gedekt.
5. In het geval van een **medisch noodgeval** moet **u** of de behandelende instelling zo snel mogelijk contact opnemen met **ons** op +3224003461. **U** moet ook contact opnemen met **ons** om verlies, **diefstal** of schade te melden.
6. Deze polis valt onder de wetten van België.
7. We betalen alleen tot de limiet van één item voor alle **bagage** of waardevolle spullen (waaronder skiuitrusting/**golfuitrusting**).
8. De duur van een **reis** mag niet langer zijn dan 60 opeenvolgende dagen met een maximum van 180 reisdagen in een periode van 12 maanden. Let erop dat wanneer **uw reis** langer is dan de maximumduur, uitkeringen niet van toepassing zijn op een deel van die **reis**. **Reizen** moeten beginnen en eindigen in **het land van woonplaats**. Enkele **reizen** of reizen met een open ticket zijn niet gedekt, tenzij de uitgaande en inkomende reistickets gekocht zijn voor aanvang van de **reis**. Een **reis** die uitsluitend in **het land van woonplaats** plaatsvindt, is alleen gedekt als **u** meer dan 100 kilometer van **huis** reist of vooraf geboekt vervoer of accommodatie hebt.
9. Om in aanmerking te komen voor een uitkering onder dit Uitkeringsoverzicht, moet **u uw reis** volledig op **uw** kaart van World Elite afrekenen en moeten eventuele borgsommen voor reizen en/of accommodatie op **uw gedekte kaart** worden afgeschreven.
10. Dekking voor uitkeringen in Gemiste aansluiting GEMISTE AANSLUITING is uitgesloten in **het land van woonplaats**.

BELANGRIJKE BEPERKINGEN BIJ REISANNULERING

Deze polis dekt geen claims onder REISANNULERING voortvloeiend uit een **bestaande medische aandoening** bekend bij **u** voor **uw gedekte kaart** geldig was of voor het boeken van een **reis** (wat later is), van invloed op een

nauw verwante, een persoon met wie **u** reist, of een persoon bij wie **u** gaat verblijven, indien:

1. er een terminale diagnose gegeven is door een **arts**; of als
2. ze op een wachtlijst staan, of kennis hadden van de noodzaak daarop te staan, voor een operatie, poliklinische behandeling of onderzoek in een ziekenhuis of kliniek; of als
3. als ze gedurende de 90 dagen direct voordat de voordelen van kracht werden of voor het boeken van een **reis** (wat later komt) zij een operatie, klinische behandeling of ziekenhuisconsultatie nodig hadden.

DEFINITIES

Alle woorden of uitdrukkingen die betrekking hebben op een definitie hebben in ieder uitkeringsschema dezelfde betekenis, en worden vetgedrukt weergegeven. Er kunnen ook specifieke definities zijn die betrekking hebben op bepaalde paragrafen van de polis. Deze worden aan het begin van de polisparagraaf vermeld

ARTS

Een wettelijk gelicentieerd lid van het medisch beroep, erkend door de wet van het land waar de behandeling wordt gegeven en die, tijdens het toedienen van een dergelijke behandeling handelt binnen het bereik van zijn/haar licentie en opleiding, en die geen familie is van **u**, een **reisgenoot**, of een persoon bij wie **u** verblijft.

BAGAGE

Kleding, persoonlijke bezittingen, bagage en andere artikelen die van **u** zijn (met uitzondering van **waardevolle spullen**, **skiuitrusting**, golfuitrusting, **persoonlijke contenten** en documenten van enigerlei aard) en die gedragen, gebruik of meegenomen zijn door **u** tijdens een **reis**.

BESTAANDE MEDISCHE AANDOENING(EN)

Ledere vroegere of huidige **medische aandoening** die aanleiding geeft tot symptomen waarvoor een vorm van behandeling of voorgeschreven medicatie, medisch consult, onderzoek of controle nodig is of ontvangen is gedurende de 2 jaar voordat **u** een **gedekte kaart** aanschafte en/of voor de boeking van en/of aanvang van een **reis**:
en

Een cardiovasculaire of doorbloedingsaandoening (bijv. hartaandoening, hoge bloeddruk, bloedproppen, verhoogd cholesterol, beroerte, aneurysma) die is opgetreden op enig moment vóór aanvang of dekking onder dit Uitkeringsoverzicht en/of vóór een **reis**.

BLIJVENDE TOTALE INVALIDITEIT

Een invaliditeit die, indien ze ten minste 12 achtereenvolgende maanden heeft geduurd, te rekenen vanaf de datum waarop ze zich heeft voorgedaan, naar het oordeel van een onafhankelijke bevoegde deskundige de uitoefening van een commerciële of professionele activiteit voor de rest van **uw** leven verhindert.

DEKKINGSPERIODE

De dekking begint voor elke **reis** die begint op of na 15/04/2024 of de startdatum van **uw gedekte kaart** (wat later is). De dekking eindigt wanneer de rekening van de kaart beëindigd wordt of wanneer deze dekkingsvoorwaarden geannuleerd worden of vervallen. De duur van een **reis** mag niet langer zijn dan 60 opeenvolgende dagen met een maximum van 180 reisdagen in een periode van 12 maanden. Let erop dat wanneer **uw reis** langer is dan de maximumduur, uitkeringen niet van toepassing zijn op een deel van die **reis**.

Bij de REISANNULERING begint de dekking vanaf het moment dat **u** de **reis** boekt en stopt aan het begin van **uw reis**. Voor alle andere paragrafen vangt de uitkering aan wanneer **u uw huis** of **uw** bedrijf verlaat (wat later is) om de **reis** te beginnen en eindigt op het moment dat **u** terugkeert naar **uw huis** of bedrijf (wat eerder is) na voltooiing van de **reis**.

Aankopen na 15/04/2024 of de startdatum van **uw gedekte kaart uw gedekte kaart** (wat later komt) worden gedekt door AANKOOPBESCHERMING, VERLENGDE GARANTIE en TICKETANNULERING VOOR EVENTS.

Verlenging van de dekkingsperiode

De **dekkingsperiode** wordt automatisch verlengd voor de periode van de vertraging in de gebeurtenis waardoor **uw** terugkeert **naar uw land van woonplaats** onvermijdelijk vertraagd is door een gebeurtenis buiten **uw** controle om waarvan **u** niet op de hoogte was voor **uw uw** vertrek op **uw reis**.

DIEFSTAL	Een diefstal gepleegd door middel van geweld, de dreiging van geweld, een overval, een aanval of via inbraak door een derde (een persoon die geen familielid, nauwe verwante of reisgenoot is).
GEBIEDSBEPERKINGEN	Reizen naar alle landen van de wereld zijn gedekt. LET OP: Alle reizen naar een land, specifiek gebied of event waar de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken of een regelgevende instantie in een land van/of waarnaar u reist alle reizen heeft afgeraden, zijn niet gedekt.
GEDEKTE KAART	Een World Elite kaart, uitgegeven door Bank Nagelmackers NV. Deze kaart moet geldig en geactiveerd zijn ten tijde van een incident dat aanleiding geeft tot een claim.
GOLFUITRUSTING	Golfclubs, golfballen, golftas, golfrolley en golfschoenen.
HANDARBEID	Elk werk op hoogte; werken met snijwerktuigen, elektrisch gereedschap en machines; werken waarbij rechtstreeks wordt deelgenomen aan de installatie, montage, onderhoud of reparatie van elektrische, mechanische of hydraulische installaties; loodgieter, elektricien, licht- of geluidstechnicus, timmerman, schilder/ decorateur of bouwer, of handarbeid van welke aard ook, met uitzondering van bar- en restaurantwerk, bedieningspersoneel, huishoudelijke hulp, au pair en kinderoppas, en incidenteel lichte handarbeid op grondniveau, met inbegrip van detailhandel en fruitplukken.
HEENREIS	Reizen vanaf uw thuis- of bedrijfsadres in het land van woonplaats naar uw reisbestemming inclusief internationale vluchten, zeereizen of treinreizen die geboekt zijn voordat u uw land van woonplaats verlaat die direct gerelateerd zijn aan de heenreis.
HUIS/THUIS	Uw normale woonplaats in uw land van woonplaats .
KAARTHOUDEUR	De houder van een gedekte kaart .
LAND VAN WOONPLAATS	Het land waarin u legaal verblijft en waarin de gedekte kaart is uitgegeven. U moet een woonadres hebben waarvan u gebruik kunt maken in dat land.
LICHAMELIJK LETSEL	Een aantoonbare lichamelijke verwonding veroorzaakt door een plotselinge, gewelddadige, uitwendige, onverwachte specifieke gebeurtenis. Een verwonding als gevolg van uw onvermijdelijke blootstelling aan de elementen wordt gezien als lichamelijk letsel .
MEDISCHE AANDOENING(EN)	Een medische of psychologische aandoening, conditie, ziekte of verwonding die u of een nauwe verwante , reisgenoot of persoon bij wie u wilde verblijven tijdens uw reis of uw nauwe zakelijke relatie heeft getroffen.
MEDISCH NOODGEVAL	Een lichamelijk letsel of plotseling en onvoorziene ziekte die u getroffen heeft terwijl u op reis bent buiten het land van woonplaats en een bevoegd arts vertelt u dat u onmiddellijk een medische behandeling of medisch onderzoek nodig heeft.
MEDISCH NOODZAKELIJK	Redelijke en essentiële medische diensten en middelen, aangevraagd door een arts onder verstandig klinisch inzicht, benodigd voor het diagnosticeren of behandelen van een verwonding, medische aandoening , ziekte of de symptomen daarvan, en die voldoen aan algemeen geaccepteerde standaard van de geneeskundige praktijk.
NAUWE VERWANTE	Moeder, vader, zus, broer, echtgeno(o)t(e) of verloofde of juridisch partner (elk stel in een juridische relatie die permanent op hetzelfde adres wonen), dochter, zoon (inclusief geadopteerde dochter of zoon), grootouder, kleinkind, schoonouder, schoonzoon, schoondochter, schoonzus, zwager, stiefouder, stiefkind, stiefzuster, stiefbroer, pleegkind, wettelijke voogd van de kaarthouder.
NAUWE ZAKELIJKE RELATIE	Ledere persoon wiens afwezigheid van het bedrijf gedurende één of meer volledige dagen tegelijkertijd met uw afwezigheid de correcte voortzetting van dat bedrijf voorkomt.
ONBEWAAKT	Wanneer u niet het volledige zicht hebt over en niet in een positie bent om onbevoegde bemoeienis met uw eigendommen te voorkomen.

ONDER INVLOED	Als er een toxicologische test is uitgevoerd en het resultaat is meer dan 0,02% (niet uitgevoerd, elk rapport van het tijdstip van het incident bevestigt dat of het alcoholpercentage) of indien de drugstest positief is. Als een toxicologisch onderzoek enig vermoeden van uw drugs- of alcoholgebruik/-misbruik aantoot.
OPENBAAR VERVOER	Elk vervoer per weg, spoor, water of lucht met een gelicentieerde vervoerder die een regelmatige en/of charterpassagiersdienst onderhoudt waarmee u reist.
PAAR OF SET	Items die onderdeel zijn van een set of die normaal gesproken samen gebruikt worden.
PERSOONLIJKE CONTANTEN	Bankbiljetten, valutabiljetten en munten die op dit moment in gebruik zijn, reizen en andere cheques, post- of geldorders, prepaid kaarten, coupons of vouchers, reistickets, hotelvouchers, allemaal voor privédoeleinden.
REIS	<p>Een vakantie, of zaken- of privéreis door u wereldwijd, binnen de territoriale grenzen, die begint en eindigt in uw land van woonplaats, tijdens de dekkingsperiode. Enkele reizen of reizen met een open ticket zijn niet gedekt, tenzij de uitgaande en inkomende reistickets gekocht zijn voor aanvang van de reis.</p> <p>Een reis die uitsluitend in het land van woonplaats plaatsvindt, is alleen gedekt als u minstens 100 kilometer van huis bent of vooraf geboekt vervoer of accommodatie hebt.</p> <p>Om in aanmerking te komen voor dekking onder deze Uitkeringstabel, moet u uw reis volledig op uw gedekte kaart afrekenen en moeten alle eventuele borgsommen voor reizen en/of accommodatie op uw gedekte kaart worden afgeschreven.</p> <p>LET OP: Een reis naar een land, specifiek gebied of event wanneer het Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken of een regelgevende instelling in een land waaruit/waarheen u reis, alle reizen heeft afgeraden, is niet gedekt.</p>
SLECHTE WEERS-OMSTANDIGHEDEN	Regen, wind, mist, onweer of bliksem, overstroming, sneeuw, ijzel, hagel, orkaan, cycloon, tornado of tropische storm, niet veroorzaakt door of niet ontstaan door een geologische of rampzalige gebeurtenis zoals maar niet beperkt tot een aardbeving, vulkaan of tsunami.
SPORTEN EN ACTIVITEITEN	De activiteiten vermeld onder SPORTEN EN ACTIVITEITEN op pagina 13.
STAKING OF INDUSTRIËLE ACTIE	Elke vorm van industriële actie die uitgevoerd wordt met als doel het stoppen, beperken of onderbreken van de productie van goederen of voorziening van diensten.
TERRORISME	Een handeling, met inbegrip van maar niet beperkt tot het gebruik van geweld en/of bedreiging met geweld, door een persoon of een groep personen, alleen of namens of in verband met een organisatie of regering, begaan met politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke bedoelingen, met inbegrip van de bedoeling om een regering te beïnvloeden en/of het publiek, of een deel van het publiek, angst aan te jagen.
TERUGREIS	Reizen naar uw thuisadres in het land van woonplaats vanaf uw reisbestemming .

De **Kaarthouder** en zijn/haar echtgeno(o)t(e) of wettige partner (elk stel, juridisch samenwonend op hetzelfde adres), hun ongehuwde kinderen, jonger dan 25, die financieel afhankelijk zijn (conform de regels van **het land van woonplaats**) van de **Kaarthouder**, allemaal wonend in het **land van woonplaats** en meereizend op de **reis**.

Begunstigden zijn gedekt voor de uitkeringen indien ze onafhankelijk van elkaar reizen, met uitzondering van: REISANNULERING BAGAGEVERTRAGING, VERTRAAGD VERTREK, GEMIST VERTREK, GEMISTE AANSLUITING EN BAGAGE, waar alle **begunstigden** moeten reizen op de **reis** met en naar dezelfde bestemming als de **kaarthouder**.

U/UW/ BEGUNSTIGDE(N)

Om in aanmerking te komen voor dekking onder deze Uitkeringstabel, moet **u uw reis** volledig op **uw gedekte kaart** afrekenen en moeten alle eventuele borgsommen voor reizen en/of accommodatie op **uw gedekte kaart** worden afgeschreven.

U bent alleen gedekt voor de volgende uitkeringen als 100% van de totale kosten op de **gedekte kaart** is aangerekend: AANKOOPBESCHERMING EN VERLENGDE GARANTIE – dekking voor **in aanmerking komende items** die zijn gekocht met de **gedekte kaart** en TICKETANNULERING VOOR EVENTS - dekking voor tickets die zijn gekocht met de **gedekte kaart**.

LET OP: U bent alleen gedekt voor AANKOOPBEVEILIGING OF VERLENGDE GARANTIE als het **in aanmerking komende item** met de **gedekte kaart** wordt gekocht, voor TICKETANNULERING VOOR EVENTS, als de tickets gekocht zijn met de **gedekte kaart** en voor alle andere uitkeringen 100% van de **reis** is gekocht op de **gedekte kaart**.

UITKERINGSTABEL

De tabel op pagina waarin de uitkeringsbedragen vermeld worden.¹

VERLIES VAN LEDEMAAT

Verlies door fysiek verlies, of het totale en onherstelbare verlies of gebruik van functie van een arm op of boven het polsgewricht, of een been op of boven het enkelgewricht.

VERLIES VAN ZICHT

Totaal en onherstelbaar **verlies van zicht** in één of beide ogen. Dit wordt geacht te hebben plaatsgevonden als de mate van zicht die resteert na correctie 3/60 of minder is op de schaal van Snellen. (Dit betekent dat **u** op 90 cm of minder ziet wat **u** zou moeten zien op 18,5 meter afstand).

WAARDEVOLLE SPULLEN

Sieraden, edelmetalen of edelstenen of items gemaakt van edelmetalen of edelstenen, horloges, bont, lederen artikelen, fotografische audio-, video-, computer-, televisiegames (inclusief maar niet beperkt tot cd's, dvd's, geheugenapparaten en hoofdtelefoons), telescopen, verrekijkers, laptops, tablets en notebooks, E-readers.

WIJ/ONS/ONZE

De serviceprovider, geregeld door Inter Partner Assistance SA.

ZWANGERSCHAPS- COMPLICATIES

De volgende onvoorziene **zwangerschapscomplicaties** als vastgesteld door een **arts**: toxemie; verhoogde bloeddruk; pre-eclampsie; buitenbaarmoederlijke zwangerschap, mola-zwangerschap); hyperemesis; bloeding voor de bevalling; placentaloslating; placenta praevia; bloeding na de bevalling; achtergebleven placentamembraan; miskraam; doodgeboorte; **medisch noodzakelijke** noodkeizersnede/ **medisch noodzakelijke** beëindiging; en een vroeggeboorte of dreigende vroegtijdige weeën langer dan 8 weken (of 16 weken in geval van zwangerschap van een meerling) voor de uiterekende datum.

ALGEMENE VOORWAARDEN

U moet voldoen aan de volgende voorwaarden voor volledige dekking onder deze polis. Als **u** niet voldoet, kunnen **we** naar **ons** eigen inzicht weigeren **uw** claim af te handelen, of het bedrag van een claimbetaling verlagen.

1. Om in aanmerking te komen voor dekking onder deze Uitkeringstabel, moet **u uw reis** volledig op **uw gedekte kaart** afrekenen en moeten alle eventuele borgsommen voor reizen en/of accommodatie op **uw gedekte kaart** worden afgeschreven.
2. De maximale leeftijdsgrens voor uitkeringen onder MEDISCHE KOSTEN EN NOODHULP, en uitkeringen gerelateerd aan een **medische aandoening** in REISANNULERING IS 80 JAAR.
3. Dekking voor uitkeringen in GEMISTE AANSLUITING is uitgesloten in **uw land van woonplaats**.
4. **U** moet alle redelijke zorg en voorzorgsmaatregelen treffen om een claim te voorkomen. **U** moet handelen alsof **u** niet gedekt bent en stappen ondernemen om **uw** verlies zoveel als mogelijk te beperken om verdere ongelukken te voorkomen en verloren items terug te vinden.
5. **U** moet **ons** zo mogelijk op de hoogte stellen in een noodgeval of als **u** in het ziekenhuis bent opgenomen (kosten voor een poliklinische behandeling, minder ernstige ziekte of verwonding (exclusief fracturen) dienen door **u** betaald en later geclaimd te worden).
6. **We** vragen **u ons** binnen 28 dagen nadat **u** opmerkt dat **u** een claim moet indienen, te informeren, en **uw** ingevulde claimformulier en aanvullende informatie zo spoedig als mogelijk aan **ons** te retourneren.
7. **U** moet alle incidenten melden bij de lokale politie in het land waar ze optreden en een aangiftebewijs vragen, waarop een incidentnummer moet staan.
8. **U** mag geen eigendommen achterlaten waarmee **wij** moeten handelen en bewaarde items moet **u** bewaren, omdat **we** die wellicht moeten zien.
9. **U** moet alle benodigde documentatie die door **ons** gevraagd wordt op pagina 37 verstrekken op **uw** kosten. **We** kunnen ook meer documentatie vragen dan die is vermeld om **uw** claim te onderbouwen. Als **u** deze niet verstrekt, kan **uw** claim geweigerd worden.
10. **U** of **uw** wettelijke vertegenwoordigers moeten **ons** op **uw** eigen kosten alle informatie, bewijs, medische certificaten, originele facturen, bonnen, hulp die nodig kan zijn inclusief details van andere verzekeringspolissen die het verlies kunnen dekken, overleggen. **We** kunnen weigeren kosten te vergoeden waarvoor **u** geen facturen of bonnen kunt overleggen. Bewaar een kopie van alle documenten die **u** aan **ons** verzendt.
11. **U** mag zonder **onze** toestemming geen claim toegeven, weigeren, afhandelen, onderhandelen of een regeling treffen voor een claim.
12. In het geval van een claim en wanneer **we** dit vereisen, moet **u** instemmen met een onderzoek door een **arts** van **onze** keuze, op **onze** kosten zo vaak als redelijkerwijs nodig is voor het betalen van een claim. In het geval van **uw** overlijden kunnen **we** ook verzoeken om en betalen voor een post-mortem onderzoek.
13. Als **we** vervoer regelen of **uw** claim betalen en **u** hebt als gevolg daarvan ongebruikte reistickets moet **u** deze tickets aan **ons** overhandigen. Als **u** dat niet doet dan trekken **we** trekken we het bedrag van die tickets af van het bedrag dat we aan **u** betalen.
14. **Wij** hebben het recht om, als **we** hiervoor kiezen, in **uw** naam maar op **onze** kosten het volgende te doen:
 - de afhandeling van een claim overnemen;
 - een juridische procedure voeren in **uw** naam om compensatie te vragen van iemand anders in **ons** voordeel of terug te vragen van iemand anders aan wie al betalingen zijn gedaan;
 - actie ondernemen om verloren eigendommen of eigendommen waarvan vermoedt wordt dat ze verloren zijn, terug te krijgen.
15. Als **u** of iemand die op enigerlei wijze handelt namens **u** probeert gelden, informatie of andere middelen te verkrijgen door middel van misleiding of andere illegale middelen, inclusief opzettelijk bedrog of weglating van feiten om de ware situatie te verbergen, wordt deze polis ongeldig. **We** kunnen de politie inschakelen en **u** moet ons ieder bedrag dat **u** al onder deze polis ontvangen hebt, terugbetalen.
16. Als **we** kosten betalen waarvoor **u** niet gedekt bent, moet **u** deze binnen één maand nadat wij hierom gevraagd hebben, terugbetalen.
17. **We** zullen alles in het werk stellen onder alle omstandigheden de volledige reeks diensten toe te passen als weergegeven in de polis. Door afgelegen geografische locaties of onvoorziene slechte lokale condities kan

het voorkomen dat niet de normale servicestandaard geboden kan worden.

18. **U** moet eerst een claim indienen bij **uw** particuliere zorgverzekeraar, nationale zorgverzekeraar en/of reisverzekeraar voor eventuele kosten.
19. Als **u** meerdere Bank Nagelmackers NV-kaarten hebt, betalen **we** slechts de hoogste enkele limiet van de kaarten; de uitkeringswaarden zijn niet cumulatief.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

Deze uitsluitingen gelden voor **uw** gehele polisduur. **We** betalen niet voor claims die direct of indirect voortvloeien uit:

1. Alle **bestaande medische aandoeningen**.
2. Onder alle paragrafen een claim die voortvloeit uit een reden die niet vermeld is onder WAT GEDEKT IS.
3. Claims waar **u** niet de benodigde documentatie overlegt die door **ons** gevraagd wordt op pagina 37 op **uw kosten**. **We** kunnen ook meer documentatie vragen dan die is vermeld om **uw** claim te onderbouwen.
4. **Uw** betrokkenheid bij of uitvoering van: **handarbeid**, vliegen, met uitzondering van als betalend passagier in een volledig gelicentieerd passagiersvliegtuig, het gebruik van motorvoertuigen met twee of drie wielen, tenzij in het bezit van een passend geldig rijbewijs dat **u** toestaat dergelijke **voertuigen** te besturen in **uw land van woonplaats** en **uw reisbestemming** en er een helm gedragen wordt (zie SPORTEN EN ACTIVITEITEN op pagina 13) professionele entertainment, professionele sportbeoefening, racen (anders dan te voet), motorraces en motorwedstrijden, track-races of een wedstrijd die draait om snelheid of uithoudingsvermogen.
5. **Sporten en activiteiten** worden alleen gedekt op incidentele, niet-competitieve en niet-professionele basis. Onder geen enkele omstandigheid worden claims die voortvloeien uit activiteiten die niet vermeld zijn gedekt, ongeacht of ze ondernomen zijn als onderdeel van een georganiseerde excursie of georganiseerd event.
6. **Uw** beoefenen van de volgende wintersportactiviteiten: skiën tegen advies van lokale autoriteiten in, off piste skiën of snowboarden waar een waarschuwing voor een lawine van meer dan 2 is afgegeven, ski stunts, free-style skiën, ijshockey, bobbing, schommelen, heli skiën, ski-acrobatiek, ski flying, skispringen, ski mountaineering, snowcat skiën, snowkatten of het gebruik van bobsleeën, rodels of skeletons.
7. Een claim die voortvloeit uit **uw** gebruik van medicijnen die niet zijn voorgeschreven door een **arts**, een verslaving aan, het misbruiken van of het **onder de invloed** zijn van drugs of alcohol.
8. Elke claim als gevolg van hulp bij zelfmoord/euthanasie.
9. Uzelf blootstellen aan nodeloze risico's (met uitzondering van in een poging een mensenleven te redden).
10. Een claim voortvloeiend uit **uw** betrokkenheid bij een gevecht, met uitzondering van zelfverdediging.
11. **Reizen door u** tegen gezondheidsvereisten die gesteld zijn door de vervoerder, hun afhandelaars of een andere **openbaar vervoerder**.
12. **Uw** eigen illegale handeling of een strafzaak tegen **u** of verlies of schade opzettelijk veroorzaakt door **u**.
13. Een ander verlies, andere schade of aanvullende kosten volgend op de gebeurtenis waarvoor **u** een claim indient. Voorbeelden van dergelijk verlies, schade of aanvullende kosten zijn de kosten die gemaakt zijn voor het voorbereiden van een claim, inkomstenderving, verlies of kosten gemaakt door de onderbreking van **uw** bedrijf, ongemak, leed of derving van genot.
14. Operationele taken als lid van de krijgsmacht, politie, brandweer, verpleegkundigendienst of ambulancedienst of werknemers van een overheidsinstelling anders dan claims vanuit het annuleren van een toegestaan vertrek door operationele redenen, als vermeld onder REISANNULERING.
15. Een claim waarbij **u** het recht hebt op schadevergoeding onder een andere verzekering, inclusief bedragen die terug te vorderen zijn bij een andere bron, met uitzondering van met betrekking tot een bedrag boven het bedrag dat gedekt is onder dergelijke andere verzekering, of een bedrag dat terug te vorderen is bij een andere bron, als deze uitkeringen niet hadden plaatsgevonden.
16. **Uw** reis naar een land, specifiek gebied of event wanneer het Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken of een regelgevende autoriteit in een land waaruit/waarheen **u** reist alle reizen heeft afgeraden.
17. **Uw** klimmen, springen of verplaatsen van het ene balkon naar het andere, ongeacht de hoogte van het

balkon.

18. Kosten die **u** moest betalen als de gebeurtenis die leidt tot de claim niet was voorgevallen.
19. Alle omstandigheden die **u** bekend zijn voordat **u uw** polis aanschaf of ten tijde van het boeken van **uw reis** en waarvan redelijkerwijs te verwachten is dat ze leiden tot een claim onder deze polis.
20. Kosten voor telefoongesprekken of faxen, internetkosten, tenzij deze gedocumenteerd zijn als kosten om contact met **ons** op te nemen.
21. Een aandoening waarvoor **u** niet de aanbevolen behandeling volgt of de medicijnen slikt als voorgeschreven door een **arts**.
22. Oorlog, invasie, acties van buitenlandse machten, vijandigheden of oorlogsconflicten (ongeacht of de oorlog verklaard is of niet), burgeroorlog, rebellie, terrorisme, revolutie, opstand, civiele onrust die de omvang aanneemt van of uitloopt op een opstand, militaire of wederrechtelijke macht, maar deze uitsluiting is niet van toepassing op schade onder MEDISCHE UITGAVEN EN UITGAVEN MEDISCH NOODGEVAL tenzij dergelijke schade veroorzaakt is door verliezen veroorzaakt door nucleaire, chemische of biologische aanvallen, of de onlusten die al plaatsvonden bij aanvang van de **reis**.
23. Ioniserende straling of besmetting door radioactiviteit van een nucleaire brandstof of van nucleair afval, van ontbranding van nucleaire brandstof, de radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van een nucleair geheel of nucleaire component daarvan.
24. Verlies, vernietiging of schade direct veroorzaakt door drukgolven veroorzaakt door een luchtvaartuig of andere vliegende apparaten die voortbewegen op sonische of supersonische snelheden.
25. Een claim binnen het **land van woonplaats** voor GEMISTE AANSLUITING.
26. Elke virtuele valuta, inclusief maar niet beperkt tot cryptovaluta, inclusief waardeschommelingen.
27. Geen enkele verzekeraar wordt geacht een claim te verstrekken en geen enkele verzekeraar is aansprakelijk om een claim te betalen of een voordeel hierin te verstrekken in de mate dat het verstrekken van een dergelijke dekking, betaling of dergelijke claim van een dergelijk voordeel die verzekeraar zou blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking krachtens resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sanctie, wetten of regelgeving van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.



SPORTEN EN ACTIVITEITEN

U bent gedekt voor de volgende activiteiten voor MEDISCHE KOSTEN EN NOODHULP.

Sporten en activiteiten zijn uitgesloten als **uw** deelname eraan de enige of hoofdreden is voor **uw reis** (exclusief golf- of wintersportreizen)

- Abseiling
- Boogschieten
- Badminton
- Honkbal
- Basketbal
- Bowlen
- Kameel rijden
- Kanoën (tot klasse 3)
- Kleiduifschieten*
- Cricket
- Crosscountry skiën
- Op een olifant rijden
- Fell running
- Schermen
- Vissen
- Voetbal
- Gletsjer skiën
- Go-karten
- Golf
- Hockey
- Paardrijden
- Paardentochten
- Ballonvaarten
- Schaatsen (op erkende schaatsbanen)
- Jet-biken
- Jetskiën
- Kitesurfen
- Monoskiën
- Mountainbiken op asfalt
- Netbal
- Oriëntatiewandeling
- Paintballen
- Ponytochten
- Racketbal
- Fietsen op de weg
- Rolschaatsen
- Rounders
- Hardlopen
- Zeilen (binnen 20 nautische mijl van de kust)
- Zeilen (buiten 20 nautische mijl van de kust)
- Duiken (zonder brevet en boven 18 meter)
- Duiken - gekwalificeerd tot **uw** kwalificatie van maximaal 50 meter † (zie opmerking hieronder)
- Skitour
- Skidoo/snowmobiel rijden
- Skiën (op de piste en off-piste met een gids)
- Snowblading
- Snowboarden (op de piste en off-piste met een gids)
- Wandelen met sneeuwschoenen
- Squashen
- Surfen
- Tafeltennis
- Tennis
- Schommelen
- Trampolinespringen
- Trektochten maken (tot 400 meter zonder gebruik van klimuitrusting)
- Volleybal
- Oorlogsspelen
- Waterpolo
- Waterskiën
- Windsurfen
- Zeilen met een jacht (binnen 20 nautische mijl van de kust)
- Zeilen met een jacht (verder dan 20 nautische mijl van de kust)
- Zorbing

† Diepzeeduiken – **u** bent de enige die gedekt is voor diepzeeduiken tot de diepte van **uw** kwalificatie. **U** moet de relevante kwalificatie hebben voor **uw** duik en duiken onder instructies van een geaccrediteerde duikinstructeur of -begeleider en binnen de richtlijnen van de relevante duik- of trainingsschool of -organisatie.

Let op: **U** bent niet gedekt als **u** deelneemt aan een training of een kwalificatiecursus.



BAGAGEVERTRAGING

WAT IS GEDEKT

We betalen in totaal tot het bedrag dat is weergegeven in de **Uitkeringstabel** voor alle **begunstigden** die samen reizen, voor de noodvervangende van kleding, medicatie en toiletartikelen als de ingecheckte **bagage** met persoonlijke eigendommen tijdelijk tijdens transport verloren is geraakt tijdens de **heenreis** en niet binnen 4 uur na **uw** aankomst aan ugeretourneerd is, op voorwaarde dat er een schriftelijke bevestiging verkregen worden van de vervoerder, waarin het aantal uren dat de **bagage** vertraagd is, vermeld wordt.

Als het schadegeval blijvend is, wordt het bedrag afgetrokken van het eindbedrag dat betaald moet worden onder BAGAGE.

BELANGRIJKE VOORWAARDEN VOOR EEN CLAIM

1. **U** moet een schriftelijke bevestiging verkrijgen van de vervoerder, waarin het aantal uur dat de **bagage** vertraagd is, vermeld wordt. **U** moet:
 - een Property Irregularity Report verkrijgen van de luchtvaartmaatschappij of hun afhandelaars
 - de vordering schriftelijk indienen binnen de termijnen van de vervoerder en een kopie bewaren.
 - alle reistickets en labels bewaren om in te dienen als **u** een claim indient.
2. Alle bedragen zijn alleen voor feitelijke uitgaven boven een compensatie die door de vervoerder betaald is.
3. De bedragen die worden weergegeven in de **Uitkeringstabel** zijn het totaal voor iedere vertraging, ongeacht het aantal **begunstigden** dat samen reist.
4. Als de **gedekte kaart** niet gebruikt kan worden voor de benodigde aankopen, moeten gespecificeerde bonnen voor deze aankopen bewaard worden.

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Claims die geen verband houden met **uw heenreis**.
2. Claims door vertraging, confiscatie of detentie door de douane of andere autoriteiten.
3. Claims voortvloeiend uit **bagage** die verscheept is als vracht onder een cognossement.
4. Kosten of uitgaven waarvoor een vervoerder of provider **u** moet of gaat compenseren.
5. Vergoeding van artikelen die zijn gekocht nadat **uw bagage** is geretourneerd.
6. Terugbetaling wanneer gespecificeerde ontvangstbewijzen niet worden verstrekt.
7. Claims waarbij **u** geen schriftelijke bevestiging ontvangt van de vervoerder (of diens verwerkers), waarin het aantal uren wordt bevestigd dat de **bagage** vertraging heeft opgelopen en wanneer de **bagage** naar **u** is teruggezonden.
8. Eventuele aankopen buiten de 4 dagen na de effectieve aankomst op de bestemming.

VERTRAAGD VERTREK

WAT IS GEDEKT

Tot het bedrag vermeld in de **Uitkeringstabel** als **u** bent aangekomen op de terminal en heeft ingecheckt of heeft proberen in te checken tijdens **uw heenreis** of **terugreis** en het vertrek van **uw** vooraf geboekte geplande **openbaar vervoer** is vertraagd op het definitieve vertrekpunt gedurende meer dan 4 uur vanaf de geplande vertrektijd door:

1. **staking of industriële actie; of**
2. **slechte weersomstandigheden; of**

3. mechanische storing van of een technische fout in het geplande **openbaar vervoer** waarmee **u uw** reis geboekt heeft;

LET OP: Indien **uw** heenreis met ten minste 24 uur is vertraagd en de duur van **uw** reis met meer dan 25% van de oorspronkelijk geplande duur is verkort, kunt **u** ervoor kiezen een annuleringsverzoek in te dienen onder REISANNULERING. Een terugbetaling of andere compensatie moet eerst worden aangevraagd bij de reisdienstverlener.

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Kosten of uitgaven die een vervoerder of leverancier **u** moet vergoeden en alle betaalde compensatiebedragen door de vervoerder.
2. Claims waarbij **u** niet heeft ingecheckt of niet heeft proberen in te checken conform de reisroute die aan **u** verstrekt is. **U** moet ook op het vertrekpunt aankomen op de geadviseerde vertrektijd.
3. Claims waarbij **u** zich niet heeft gehouden aan de contractvoorwaarden van de reisagent, touroperator of vervoerder.
4. Claims waarbij **u** geen schriftelijke bevestiging heeft aangevraagd bij de vervoerder (of hun agenten) van het aantal uren vertraging en de reden voor de vertraging.
5. **Staking of industriële actie** of vertraging bij de luchtverkeersleiding die is aangevangen voor of waarvan de startdatum is aangekondigd voor **u uw** reisplannen maakte voor **uw reis**, en/of **u** de polis aanschafte.
6. Terugtrekken van de dienstverlening (tijdelijk of anderszins) van **openbaar vervoer** op aanbeveling van de Luchtvaartautoriteit of een Havenautoriteit of vergelijkbare autoriteit in een land.
7. Een claim waarbij **u** niet langer dan 4 uur vertraagd was vanaf de geplande vertrektijd.
8. Alle claims voor vertraagd vertrek onder deze paragraaf als **u** geclaimd heeft onder GEMIST VERTREK, GEMISTE AANSLUITING of REISANNULERING.
9. Particulier gecharterde vluchten.

INSTAPWEIGERING

WAT IS GEDEKT

Als **u** hebt ingecheckt of geprobeerd in te checken voor een bevestigde geplande vlucht, binnen de gepubliceerde inchecktijden, en **u** onvrijwillig het instappen geweigerd wordt als gevolg van overboeking, betalen **we u** de kosten terug voor restaurantmaaltijden en versnaperingen die **u** hebt geconsumeerd na minimaal 4 uur vertraging en **uw** werkelijke vertrektijd, tot het bedrag vermeld in de **uitkeringstabel**.

SPECIALE VOORWAARDEN

1. **U** kunt slechts eenmaal claimen onder VERTRAAGD VERTREK, GEMIST VERTREK, GEMISTE AANSLUITING of INSTAPWEIGERING voor hetzelfde gebeurtenis, niet twee keer of elke keer.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Kosten of uitgaven waarvoor de luchtvaartmaatschappij **u** compenseert.
2. Kosten of lasten die zijn gemaakt wanneer de instapweigering niet onvrijwillig en/of op verplichte basis was.
3. Claims waar geen schriftelijk bewijs verkregen is van de luchtvaartmaatschappij waarin bevestigd wordt dat **u** niet kunt reizen door overboeking en de vertragingsperiode tot **uw** volgende beschikbare vlucht bevestigd is.

VERLENGDE GARANTIE

DEFINITIES – VAN TOEPASSING OP DEZE PARAGRAAF

BRUINGOED	Audio- en videouitrustung, waaronder televisies, projectoren voor home cinema, home entertainmentsystemen, camera's, videocamera's, GPS-systemen, mobiele telefoons, elektrisch tuingereedschap, communicatie- en computeritems (zoals computers, laptops, monitors, kopieerapparaten, faxapparaten, scanners, game console, modems, notebooks, tablets), computersoftware en andere accessoires voor computers die niet volledig door de fabrikant in elkaar gezet zijn.
WITGOED	Elektrische huishoudelijke apparatuur, inclusief wasmachines, wasdrogers, afwasmachines, gasfornuizen, ovens, koelkasten, stofzuigers, strijkijzers, broodroosters, elektrische tandenborstels.
IN AANMERKING KOMEND ITEM	Bruingood of witgoed nieuw gekocht door u voor strikt persoonlijk gebruik, dat volledig betaald (100%) is met uw gedekte kaart , in een winkel gelegen in of via een internetsite waarvan de verkoper geregistreerd is in de Europese Unie, het VK, Noorwegen of Zwitserland (anders dan een belastingvrije zone) en het item bedoeld is voor persoonlijk gebruik in het land van woonplaats en niet vermeld is als item dat niet gedekt is. De fabrikant moet een originele garantie van maximaal 24 maanden geven.
VERLENGDE GARANTIEPERIODE	De periode die aanvangt op de dag na de originele garantie van de fabrikant (die niet korter is dan 24 maanden) vervalt en eindigt 12 maanden daarna.
MECHANISCH DEFECT	Een intern defect van een in aanmerking komend item dat gedekt zou zijn onder de voorwaarden van de originele garantie van de fabrikant, slechts toe te schrijven aan een defect in materiaal of arbeid en dat leidt tot het niet functioneren van het in aanmerking komende item voor het doel waarvoor het ontwikkeld is.

WAT IS GEDEKT

U bent gedekt voor reparatiekosten van een **in aanmerking komend item** na een **mechanisch defect** tijdens de **verlengde garantieperiode**.

Reparatiekosten worden betaald tot de originele **aankoopprijs** die betaald is voor het **in aanmerking komende item**, tot de limiet als vermeld in de **uitkeringstabel**. Als de reparatiekosten hoger zijn dan de originele **aankoopprijs**, dan vervangen we het **in aanmerking komende item** voor een vergelijkbaar model met een waarde van niet meer dan de originele **aankoopprijs**, tot de limiet als vermeld in de **uitkeringstabel**. Als er geen vergelijkbaar model met vergelijkbare specificaties beschikbaar is, dan ontvangt **u** een bedrag dat gelijk is aan de originele **aankoopprijs**, tot de limiet als vermeld in de **uitkeringstabel**. Het maximale bedrag dat betaald wordt per periode van 365 dagen wordt vermeld in de **uitkeringstabel**.

Waar een **in aanmerking komend item** onderdeel is van een **paar of set**, reikt de dekking slechts tot het **in aanmerking komende item** met een **mechanisch defect** en niet tot de rest van het **paar of de set**.

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

IN GEVAL VAN EEN CLAIM

Als er een defect optreedt in een **in aanmerking komend item**, belt **u ons** dan, en vermeld **uw** naam, **gedekte kaartnummer**, het merk en model van het **in aanmerking komende item** en de datum waarop het defect is opgetreden. **We** bevestigen of het **in aanmerking komende item** gedekt is en **u** wordt verwezen naar een bevoegd reparatiecentrum. **We** sturen **u** een claimformulier. Bewaar de bon van het reparatiecentrum waarop het **defect** en de prijs voor de reparatie vermeld zijn. Claimformulieren en alle documentatie moeten binnen 90 dagen na de reparatiedatum aan **ons** verzonden worden. Alle betalingen die door **ons** gedaan worden, worden aan **u** gedaan.

BELANGRIJKE VOORWAARDEN VOOR EEN CLAIM

- U** moet een aankoopbewijs bewaren waarop te zien is dat de transactie volledig betaald is met de **gedekte kaart** en de originele garantiekaart van de fabrikant.
- De verlengde garantie dekt alleen reparaties van **mechanische defecten** als **uw** product stuk gaat nadat de originele garantie van de fabrikant verlopen is.

3. **U** moet gebruikmaken van het reparatiecentrum dat door **ons** bevoegd is voor de reparatie van het **in aanmerking komende item**.
4. **We** kunnen een expert of onderzoeker aanstellen om de omstandigheden van de claim en het bedrag dat aan **u** betaald moet worden te onderzoeken.
5. Als **we** het **in aanmerking komende item** vervangen, dan wordt het **in aanmerking komende item onze** eigendom en het vervangende item valt niet onder de dekking onder deze voorwaarden.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Niet-elektrische items.
2. Motorvoertuigen van enigerlei aard, fietsen, vaartuigen, caravans, trailers, hovercrafts, luchtvaartuigen en onderdelen of accessoires voor een van deze items en verbruiksartikelen die nodig zijn voor het gebruik en het onderhoud daarvan.
3. Verwarmingsketels of ovens.
4. Echte goederen die verkocht zijn via onbevoegde kanalen die directe concurrentie zijn voor bevoegde distributeurs.
5. Artikelen waarvoor geen originele fabrieksgarantie geldt in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen of Zwitserland (behalve een belastingvrije zone).
6. Artikelen die geen specificatie hebben of die niet beschikbaar zijn in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen of Zwitserland (behalve een belastingvrije zone).
7. Items niet gekocht als nieuw, of aangepast, herbouwd of refurbished.
8. Items die gekocht zijn voor doorverkoop.
9. Items die door de leverancier zijn aangemerkt als verbruiksgoederen of items die na gebruik weggegooid worden, inclusief maar niet beperkt tot gloeilampen, zekeringen, batterijen, filters, riemen, tassen en printercartridges.
10. Installatie- of opbouwkosten of wijzigingen aan een item.
11. Reinigingskosten, inclusief maar niet beperkt tot een filter op een wasmachine, video en cassettes.
12. De kosten voor het oplossen van blokkades (met uitzondering van in het koelsysteem van koelapparatuur).
13. Kosten die gemaakt zijn voor het wegwerpen van een item.
14. Kosten die gemaakt zijn voor het mogelijk maken van toegang tot een inbouwapparaat voor reparatie.
15. Kosten gerelateerd aan het terugroepen van het product door de fabrikant.
16. Items die gebruikt worden voor zakelijke doeleinden.
17. Items die permanent bevestigd zijn aan het **huis** of kantoor.
18. Kosten gerelateerd aan reparaties veroorzaakt door routinematig onderhoud, inspectie of installatie, of voorrijkosten als een bevoegd monteur geen defect in het item kan vinden.
19. Schade veroorzaakt door het niet opvolgen van de handleiding, instructies of installatievoorschriften van de fabrikant, of het gebruik van niet-goedgekeurde accessoires.
20. Corrosie.
21. Schade veroorzaakt door misbruik of onzorgvuldigheid.
22. Bliksem, storm of overstroming.
23. Kosten door reparaties die niet zijn uitgevoerd in door **ons** goedgekeurde werkplaatsen.
24. Andere kosten dan die specifiek gedekt onder de voorwaarden van de originele schriftelijke reparatiegarantie van de fabrikant.

GOLFUITRUSTING

DEFINITIES – VAN TOEPASSING OP DEZE PARAGRAAF

GOLFUITRUSTING	golfclubs, golfballen, golftas, niet-gemotoriseerde golfkarretje en golfschoenen die deel uitmaken van uw bagage .
-----------------------	---

WAT IS GEDEKT

Tot het bedrag vermeld in de **uitkeringstabel** voor verlies, **diefstal of schade aan uw eigen golfuitrusting**. Het te betalen bedrag is de waarde ten tijde van aankoop minus een vermindering voor slijtage op basis van de leeftijd van de uitrusting als vermeld in onderstaande tabel (of als de **golfuitrusting** economisch gerepareerd kan worden, betalen **we** alleen de kosten voor reparatie).

De maximumbetaling voor één artikel wordt weergegeven in de **uitkeringstabel**.

Gehuurde **golfuitrusting** is beperkt tot **uw** aansprakelijkheid als vermeld in de huurovereenkomst.

Golfuitrusting tot 1 jaar oud	90% van aankoopprijs
Golfuitrusting tot 2 jaar oud	70% van aankoopprijs
Golfuitrusting tot 3 jaar oud	50% van aankoopprijs
Golfuitrusting tot 4 jaar oud	30% van aankoopprijs
Golfuitrusting tot 5 jaar oud	20% van aankoopprijs
Golfuitrusting van meer dan 5 jaar oud	Geen betaling
Indien geen aankoopbewijs	Geen betaling

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Claims die voortvloeien uit **golfuitrusting** dat **onbeheerd** is achtergelaten op een plaats waartoe het grote publiek toegang heeft of dat onder toezicht stond van een persoon die op geen enkel moment een officiële verantwoordelijkheid draagt voor de bewaring van het eigendom.
2. Claims die voortvloeien uit verlies, **diefstal** of beschadiging van **golfuitrusting** dat vervoerd wordt op een imperiaal.
3. Elke claim waarbij **u** geen aankoopbewijs verstrekt.
4. Alles wat wordt vermeld onder WAT IS NIET GEDEKT onder BAGAGE.

SLEUTELS EN DOCUMENTEN

DEFINITIES – VAN TOEPASSING OP DEZE PARAGRAAF

U/UW	de kaarhouder .
OVERVAL	elk fysiek geweld of elke bedreiging gepleegd door een derde (een andere persoon dan een naast familielid of een reisgenoot) met de bedoeling u uw goederen te ontnemen.
GEDEKTE SLEUTELS	de sleutels van uw hoofdverblijfplaats en voertuig in het land van woonplaats .
GEDEKTE DOCUMENTEN	uw paspoort, nationale identiteitskaart, rijbewijs en boorddocumenten.

WAT IS GEDEKT

Als **uw gedekte sleutels** en/of **gedekte documenten** tijdens een **overval** of inbraak gestolen worden op hetzelfde moment als **uw gedekte kaart**, betalen wij tot het bedrag vermeld in de **uitkeringstabel** om **uw gedekte sleutels** te vervangen, inclusief **sloten** die bij die **sleutels** en/of **uw gedekte documenten** horen.

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

WAT IS NIET GEDEKT

1. **Diefstal** uit elk bedrijfsvoertuig.
2. Claims voortvloeiend uit verlies of diefstal uit **uw** accommodatie, tenzij er bewijs is van geforceerde toegang die bevestigd wordt in een aangifte bij de politie.
3. Claims waarbij **u** geen contact hebt opgenomen met Bank Nagelmackers NV om ze binnen 24 uur na het verlies op de hoogte te brengen van het verlies van **uw gedekte kaart**.
4. Elk voorval dat niet binnen 24 uur na de **diefstal** door overval/inbraak werd aangegeven bij de lokale politie, en waarvoor een schriftelijk proces-verbaal werd ontvangen.

SLOT & SLEUTEL

DEFINITIES – VAN TOEPASSING OP DEZE PARAGRAAF

THUISKANTOOR	een zone die gelegen is binnen de grenzen van uw woning , specifiek aangeduid als uw dagelijkse werkplek.
SLEUTEL(S)	een voorwerp voor het openen van een specifiek slot , met inbegrip van elektronische immobilisators.
SLOT(EN)	Permanent ingebouwde, met een sleutel bediende, beveiligingsapparaten voor buitendeuren en garagedeuren in uw woning of thuiskantoor . Hieronder vallen ook deuren, immobilisators en/of alarmen die op uw auto zijn gemonteerd.
VOERTUIG(EN)	een wettelijk en verkeersveilige personenauto('s), motor(en), camper en/of gesleepte caravan of aanhangwagens, ingeschreven op naam van de kaarthouder op uw vaste thuisadres .
U/UW	de houder van een gedekte kaart , die geldig is waarvan de rekening betrouwbaar is op het ogenblik van het schadegeval.

WAT IS GEDEKT

Wij betalen tot het bedrag zoals vermeld in de **uitkeringstabel** voor:

1. Kosten voor slotenmaker of pechverhelping om toegang te krijgen tot **uw huis** of **voertuig** en deze te beveiligen als **u** per ongeluk wordt buitengesloten of om toegang te krijgen tot **uw reserveleutels**.
2. De kosten voor het vervangen van **sloten** en **sleutels**, met inbegrip van montage, als de **sleutels** van **uw woning**, en/of **voertuig** gestolen worden of per ongeluk verloren gaan, samen met (maar niet gekoppeld aan) gegevens van **uw thuisadres** en/of **uw voertuigregistratiegegevens**.
3. Ophalen van **u** en **uw voertuig** naar **uw huis** of een geschikte autodealer of garage, welke zich het dichtst bij **u** bevindt, als de slotenmaker of de pechverhelping geen toegang tot **uw voertuig** kan krijgen; en
4. Indien vooraf door **ons** overeengekomen, de kosten van een huurauto en andere redelijke transportkosten tot een maximum van 3 dagen.

SPECIALE VOORWAARDEN IN GEVAL VAN EEN CLAIM

1. **U** moet de **diefstal** melden bij de politie en een referentienummer voor het misdrijf en referentienummer voor het verloren voorwerp krijgen, samen met het adres en telefoonnummer van het politiebureau.
2. De terbeschikkingstelling van een huurauto is afhankelijk van de beschikbaarheid en de voorwaarden van de verhuurmaatschappij.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Meer dan 3 claims binnen een aaneengesloten periode van 12 maanden.
2. Elk claimbedrag boven **onze** maximale claimlimiet.
3. Alle niet-huishoudelijke **sloten** of **sleutels**.
4. Elke claim voor de kosten voor het vervangen van **sloten en sleutels**, met inbegrip van montage, waarbij **uw sleutel(s)**, of de sleutelring met **uw sleutels**, die verloren of gestolen zijn, zijn voorzien van **uw kentekengegevens**, adresgegevens van **uw huis** of **thuiskantoor**.

5. Claims als gevolg van verlies of **diefstal** van de **sleutel(s) van het voertuig** die niet zijn geregistreerd bij de **kaarthouder**.
6. Alternatieve transportkosten of huurauto, onmiddellijk na en als rechtstreeks gevolg van het verlies of de **diefstal** van de **sleutel(s) van uw voertuig**, voor een periode van meer dan 3 dagen.
7. Kosten voor een huurauto of andere redelijke transportkosten, tenzij **u** eerst **onze** toestemming hebt ontvangen om deze kosten te maken.
8. Alle kosten of aansprakelijkheden met betrekking tot de huurwagen, met uitzondering van, maar niet beperkt tot, brandstof, eigen risico, schade of aanvullende huurgelden.
9. Claims waarbij geen relevante documentatie wordt verstrekt.
10. Alle andere kosten dan de reparatie-, vervangings- of montagekosten van de **sleutel(s) en slot(en)**, de overeengekomen huurwagen en/of andere transportkosten.
11. Eventuele kosten om toegang te krijgen tot **uw woning, thuishkantoor of voertuig** anders dan slotenmaker- of motorrijtuigkosten.
12. Kosten of betalingen die van een partij kunnen worden teruggevorderd onder de voorwaarden van een andere garantie, waarborg of verzekering.
13. **Slot(en)** die reeds beschadigd waren voor het verlies of de diefstal van de **sleutel(s)**.

BAGAGE

WAT IS GEDEKT

BAGAGE

Tot het bedrag in de **uitkeringstabel** per **reis** voor alle **begunstigden** die samen reizen, voor het onbedoelde verlies van, **diefstal** van of schade aan **bagage** en **waardevolle spullen**.

Het uit te keren bedrag is gelijk aan de volledige vervangingswaarde van **uw** voorwerpen op het moment van verlies of **diefstal** tot de maximumlimiet in de **uitkeringstabel**.

Het maximale bedrag dat we betalen voor één artikel, **paar of set** artikelen is gelijk aan de limiet voor één item als weergegeven in de **Uitkeringstabel**.

Het maximale bedrag dat **we** betalen voor alle **waardevolle spullen** in totaal is gelijk aan de limiet **waardevolle spullen als** weergegeven in de **Uitkeringstabel**.

EIGEN GELD

Tot de bedragen in de **uitkeringstabel** per **reis** voor alle **gedekte personen** die samen reizen, voor het onbedoelde verlies van, **diefstal** van of schade aan **persoonlijke contanten**.

We betalen tot de bedragen vermeld in de **uitkeringstabel** onder cashlimiet voor bankbiljetten en munten en tot de cashlimiet voor personen jonger dan 16 jaar als **u** jonger bent dan 16 jaar.

REISDOCUMENTEN

Tot het bedrag vermeld in de **uitkeringstabel** voor redelijke aanvullende reis- en accommodatiekosten die in het buitenland noodzakelijkerwijs gemaakt zijn voor het verkrijgen van een vervanging van **uw** verloren of gestolen reisdocumenten alsmede de pro-ratakosten van het verloren of gestolen document.

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

BELANGRIJKE VOORWAARDEN VOOR EEN CLAIM

1. Als **bagage** verloren gaat, gestolen of beschadigd raakt als deze onder verantwoordelijkheid van een vervoerder, vervoersbedrijf, autoriteit of hotel valt, dan moet **u** aan hen schriftelijk details van het incident melden. **U** moet binnen 24 uur een officiële aangifte doen bij de politie.
2. Als **bagage** verloren gaat, gestolen of beschadigd raakt als deze onder verantwoordelijkheid van een luchtvaartmaatschappij valt, dan moet **u**:
 - een Property Irregularity Report verkrijgen van de luchtvaartmaatschappij als het incident voorvalt.

- Schriftelijk melding doen van de claim binnen de tijdslimieten van de vervoerder of de verwerkingsagenten en daarvan een kopie vragen.
 - alle reistickets en labels bewaren om in te dienen als **u** een claim indient.
3. **U** moet een originele kopie of bewijs van eigendom van de items overleggen om **uw** claim te onderbouwen.
 4. Eventuele bedragen die in het kader van BAGAGEVERTRAGING worden betaald, worden afgetrokken van het definitieve bedrag dat uit hoofde van deze paragraaf moet worden betaald.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Claims die niet ondersteund worden door bewijs van eigendom of verzekeringstaxatie (verkregen voor verlies) van de verloren, gestolen of beschadigde items.
2. Incidenten van verlies of **diefstal** van **bagage** of waardevolle spullen die niet binnen 24 uur na ontdekking aan de lokale politie gemeld zijn en waarvoor geen schriftelijke aangifte verkregen is; een verklaring van een vakantievertegenwoordiger is niet voldoende.
3. Items beschadigd wanneer **u** op een **reis** bent wanneer **u** geen schade/reparatieverklaring aanvraagt bij de juiste expert binnen 7 dagen na **uw** terugkeer naar **uw land van woonplaats**.
4. Verlies of schade door vertraging, confiscatie of detentie door de douane of andere autoriteiten.
5. Cheques, reischeques, polst- of geldorders, pre-paidcoupons of vouchers, reistickets, als **u** de instructies van de uitgever niet gevolgd heeft.
6. Claims met betrekking tot de munteenheid wanneer **u** geen bewijs van opname kunt overleggen.
7. Ongezette edelstenen, contact- of hoornvlieslenzen, niet-voorgescreven brillen of zonnebrillen, hoortoestellen, tand- of medische protheses, cosmetica, parfum, tabak, vaporisers of E-sigaretten, drones, alcohol, antiek, muziekinstrumenten, aktes, manuscripten, effecten, bederfelijke goederen, surfboard/sailboard, fietsen, mariene-uitrusting of -vaartuig of gerelateerde apparatuur of installaties van enigerlei aard en schade aan koffers (tenzij de koffers volledig onbruikbaar zijn als gevolg van één incident of schade). Schade aan porselein, glas (anders dan glas in horloges, voorgeschreven brillen of zonnebrillen, camera's, verrekijkers of telescopen), aardewerk of andere breekbare artikelen, tenzij veroorzaakt door brand, **diefstal** of ongeluk met het **voertuig** of vaartuig waarin ze vervoerd worden.
8. Verlies of schade door breken van **sportuitrusting** of schade aan sportkleding tijdens gebruik.
9. Eventuele bedragen die al zijn betaald onder BAGAGEVERTRAGING.
10. Alle items die gebruikt worden in relatie tot **uw** bedrijf, handel, beroep of functie.
11. Schade veroorzaakt door slijtage, waardevermindering, aantasting, atmosferische of klimaatomstandigheden, motten, ongedierte, een reinigings-, reparatie- of herstelproces, mechanische of elektrische fouten of schade door vloeistoffen
12. Waardevermindering, variaties in wisselkoersen of verlies door een fout of vergissing van **u** of een derde partij.
13. Claims voortvloeiend uit verlies of **diefstal** uit **uw** accommodatie, tenzij er bewijs is van geforceerde toegang die bevestigd wordt in een aangifte bij de politie.
14. **Waardevolle spullen** of **persoonlijke contanten** of paspoort die op enig moment **onbeheerd** zijn achtergelaten (inclusief in een **voertuig** in het beheer van vervoerders), tenzij achtergelaten in een hotelkluis of een vergrendelde brandkast. Als items gestolen worden uit een hotelkluis of brandkast, alle claims waarbij **u** het incident niet schriftelijk bij het hotel heeft gemeld en een officiële aangifte heeft verkregen bij de juiste lokale autoriteit.
15. Claims voortvloeiend uit schade veroorzaakt door lekkage van poeder of vloeistof die vervoerd wordt in de **bagage**.
16. Claims voortvloeiend uit **bagage** die verzonden is als vracht
17. Eventuele reeds uitbetaalde bedragen door de luchtvaartmaatschappij.

MEDISCHE KOSTEN EN NOODHULP

Dit is geen particuliere medische verzekering

Als **u** onverwacht ziek wordt, gewond raakt of een **zwangerschapscomplicatie** krijgt tijdens een **reis** buiten **uw land van woonplaats** en **u** heeft een poliklinische behandeling of repatriëring nodig of als het waarschijnlijk is dat de kosten hoger zullen zijn dan €500, dan moet **u** contact met **ons** opnemen op +3224003461.

We kunnen:

- **u** verplaatsen van het ene ziekenhuis naar een ander; en/of
- **u** terugbrengen naar **uw huis** in het **land van woonplaats**; of **u** verplaatsen naar het meest geschikte ziekenhuis in het **land van woonplaats**;

als **wij** en de behandelend **arts** op enig moment van mening zijn dat het **medisch noodzakelijk** en veilig is om dat te doen.

Als **onze** Chief Medical Officer een datum adviseert waarop het haalbaar en praktisch is om **u** te repatriëren, maar **u** ervoor kiest niet gerepatriëerd te worden, dan is **onze** aansprakelijkheid voor de betaling van verdere kosten onder deze paragraaf na die datum beperkt tot wat **we** betaald zouden hebben als **uw** repatriëring wel had plaatsgevonden.

WAT IS GEDEKT

TIJDENS EEN REIS BUITEN UW LAND VAN VERBLIJF

Tot het bedrag vermeld in de **uitkeringstabel** voor kosten gemaakt buiten **uw land van woonplaats** voor:

- Alle redelijke en benodigde uitgaven die voortvloeien uit een **medisch noodgeval** waarbij **u** betrokken bent. Hieronder vallen de kosten van een **arts**, ziekenhuiskosten, kosten voor medische behandeling en alle kosten voor **uw** vervoer naar het dichtstbijzijnde geschikte ziekenhuis, indien dit noodzakelijk geacht wordt door een erkend arts.
- Alle redelijke en noodzakelijke medische noodkosten voor alle baby's die geboren zijn na **zwangerschapscomplicaties** tijdens een **reis**. Claims voor een geboorte van meerlingen worden gezien als één gebeurtenis.
- Noodbehandeling van tanden voor de onmiddellijke verlichting van pijn en/of noodreparaties aan kunstgebit of tandprothesen met als enige doel het verlichting van pijn tijdens het eten.
- Met voorafgaande goedkeuring van **ons**, aanvullende reiskosten om **u** te repatriëren naar **uw huis** wanneer aanbevolen door **onze** Chief Medical Officer, inclusief de kosten van een medisch escort indien nodig. Repatriëringskosten zijn slechts met betrekking tot de identieke reisklasse waarin gereisd werd op de **heenreis** tenzij **we** anderszins overeenkomen.
- Met **onze** voorafgaande goedkeuring, en indien **medisch noodzakelijk** geacht door **onze** Chief Medical Officer:
 - alle nodige en redelijke accommodatie (alleen kamer) en reiskosten die gemaakt worden als het **medisch noodzakelijk** is voor **u** om te blijven na **uw** geplande retourdatum, inclusief reiskosten, terug naar **uw land van woonplaats** als **u** geen gebruik kunt maken van **uw** originele ticket.
 - alle nodige en redelijke accommodatie (alleen kamer) en reiskosten die gemaakt worden door één andere persoon indien het op medisch advies noodzakelijk is om **u** te begeleiden of een kind te begeleiden naar **huis** naar **uw land van woonplaats**.
 - alle nodige en redelijke accommodatie (alleen kamer) en reiskosten voor een vriend of **nauwe verwante** voor het reizen van het **land van woonplaats** om **begunstigden** onder de leeftijd van 18 jaar te begeleiden naar **uw huis** in het **land van woonplaats** als **u** fysiek niet in staat bent voor ze te zorgen en alleen reist. Als **u** geen persoon kunt aanstellen, dan selecteren **wij** een competent persoon. Als het origineel geboekte ticket voor het kind niet gebruikt kan worden, dan betalen **we** voor een enkele reis in de economy-klasse om het kind terug naar **huis** te laten reizen. **We** betalen niet voor reis en/of accommodatie die niet geregeld is via **ons** of betaald is zonder **onze** voorafgaande goedkeuring.
- Als **u** overlijdt in het buitenland:
 - crematie- of begrafeniskosten in het land waarin **u** overlijdt; of
 - transportkosten voor het retourneren van **uw** lichaam of as naar **uw land van woonplaats**.

TIJDENS EEN REIS BINNEN UW LAND VAN VERBLIJF

Tot het bedrag vermeld in de **uitkeringstabel** voor kosten gemaakt binnen **uw land van woonplaats** voor:

- a. Noodbehandeling van tanden voor de onmiddellijke verlichting van pijn en/of noodreparaties aan kunstgebit of tandprothesen met als enige doel het verlichting van pijn tijdens het eten.
- b. Met voorafgaande goedkeuring van ons, aanvullende reiskosten om **u** te repatriëren naar **uw huis** wanneer aanbevolen door **onze** Chief Medical Officer, inclusief de kosten van een medisch escort indien nodig. Repatriëringskosten zijn slechts met betrekking tot de identieke reisklasse waarin gereisd werd op de **heenreis** tenzij **we** anderszins overeenkomen.
- c. Met **onze** voorafgaande goedkeuring, en indien **medisch noodzakelijk** geacht door **onze** Chief Medical Officer:
 - alle nodige en redelijke accommodatie- (alleen kamer) en reiskosten die gemaakt worden als het **medisch noodzakelijk** is voor **u** om te blijven na **uw** geplande retourdatum, inclusief reiskosten, terug naar **uw huis** als **u** geen gebruik kunt maken van **uw** originele ticket.
 - alle nodige en redelijke accommodatie- (alleen kamer) en reiskosten die gemaakt worden door één andere persoon indien het op medisch advies noodzakelijk is om **u** te begeleiden of een kind te begeleiden naar **uw huis**.
 - alle nodige en redelijke accommodatie- (alleen kamer) en reiskosten voor een vriend of **nauwe verwante** voor het reizen van **huis** om **gedekte personen** onder de leeftijd van 18 jaar te begeleiden naar **uw huis** in het land van woonplaats als **u** fysiek niet in staat bent voor ze te zorgen en alleen reist. Als **u** geen persoon kunt aanstellen, dan selecteren **wij** een competent persoon. Als het origineel geboekte ticket voor het kind niet gebruikt kan worden, dan betalen **we** voor een enkele reis in de economy-klasse om het kind terug naar **huis** te laten reizen. **We** betalen niet voor reis en/of accommodatie die niet geregeld is via **ons** of betaald is zonder **onze** voorafgaande goedkeuring.

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Een claim die direct of indirect voortvloeit uit een **bestaande medische aandoening**.
2. Een claim voortvloeiend uit aan **zwangerschap gerelateerde aandoeningen** die pas optreden na het vertrek op **uw reis** die niet veroorzaakt zijn door **zwangerschapscomplicaties**. Normale zwangerschap of geboorte, of reizen als **uw arts uw** zwangerschap heeft aangemerkt als een verhoogd risico op vroeggeboorte, worden niet gezien als een onvoorziene gebeurtenis.
3. Claims waarbij **u** onredelijkerwijs repatriëringdiensten weigert die **we** overeenkomen te bieden en te betalen onder deze polis. Als **u** kiest voor alternatieve medische repatriëringdiensten dan moet **u ons** daarvan vooraf schriftelijk op de hoogte stellen en dit geschiedt op **uw** eigen risico en kosten.
4. Alle kosten die **u** maakt buiten het **land van woonplaats** na de datum waarop **onze** Chief Medical Officer **u** vertelt dat **u** terug moet keren naar **huis** of **we** voor **u uw** retour naar **huis** regelen. (Onze aansprakelijkheid onder dit deel om verdere kosten te betalen is beperkt tot wat we zouden hebben betaald als **uw** repatriëring had plaatsgevonden).
5. Een behandeling die geen chirurgische of medische procedure is met als enige doel het genezen of verlichten van acute onvoorziene ziekte of verwondingen.
6. Kosten die niet gebruikelijk of redelijk zijn voor het behandelen van **uw lichamelijk letsel** of ziekte.
7. Iedere behandeling of diagnostische test die van tevoren gepland of bij **u** bekend was.
8. Iedere vorm van behandeling of operatie die naar de mening van **onze** Chief Medical Officer redelijkerwijs uitgesteld kan worden tot **uw** terugkeer in het **land van woonplaats**.
9. Kosten die gemaakt zijn voor het verkrijgen of vervangen van medicatie, waarvan ten tijde van vertrek bekend was dat ze nodig waren buiten het **land van woonplaats**, tenzij gestolen of beschadigd.
10. Aanvullende kosten voortvloeiend uit het gebruik van een eenpersoons- of privékamer.
11. Behandeling of diensten verleend door een privékliniek of -ziekenhuis, kuuroord, nazorg- of **verzorgingstehuis** of een rehabilitatiecentrum, tenzij overeengekomen met **ons**.
12. Behandelingskosten voor cosmetische zaken, tenzij **onze** Chief Medical Officer ermee akkoord gaat dat een

dergelijke behandeling nodig is als gevolg van een ongeluk dat gedekt is onder deze polis.

13. Kosten die gemaakt zijn nadat **u** bent teruggekeerd naar **uw land van woonplaats** tenzij vooraf overeengekomen met **ons**.
14. Een claim voortvloeiend uit het niet door **u** verkrijgen van de aanbevolen vaccinaties, inentingen of medicijnen voor aanvang van **uw reis**.
15. De kosten voor vliegtickets die hoger zijn dan economy-klasse voor een begeleidende niet-medische escort in het geval van medische repatriëring (iedere stijging in kosten door de verzochte opgewaardeerde tickets dienen op persoonlijke rekening van de reizende personen te zijn).
16. De kosten van een tandheerkundige behandeling waarbij de voorziening van een kunstgebit, protheses of het gebruik van edele metalen gemoeid is en niet voor de directe verlichting van pijn.
17. Kosten gemaakt in Australië waar **u** in aanmerking zou zijn gekomen en de kans had deel te nemen aan het Medicare-plan en **u** dat niet gedaan heeft.
18. Kosten van telefoongesprekken, anders dan gesprekken naar **ons** om ons op de hoogte te stellen van het probleem waarvoor **u** een factuur of ander bewijs kan overleggen van de kosten van het gesprek en het gebelde nummer.
19. Reddingskosten voor redding te water via de lucht.

GEMISTE AANSLUITING

WAT IS GEDEKT

Als **u** vooraf geboekte originele vervoer vertraging oploopt en te laat op de luchthaven, haven, bus of treinterminal aankomt om aan boord te gaan van **uw** vooraf geboekte aansluitende vervoer, vergoeden **we u** tot het bedrag dat vermeld is in de **uitkeringstabel** per **reis** voor alle **begunstigden** die samen reizen, voor extra accommodatie (alleen kamer) en reiskosten die noodzakelijkerwijs gemaakt moeten worden om **uw** bestemming in het buitenland te bereiken of om aansluitend vervoer buiten het **land van woonplaats** te bereiken.

LET OP: er geldt de volgende minimale wachttijd voordat de dekking van toepassing is. Deze is gebaseerd op de methode van aansluitend vervoer, tussen het moment van aankomst van **uw** originele vervoer en het vertrek van **uw** aansluitend vervoer.

Bus	45 minuten
Trein	
Veerboot	
Korteafstandsvlucht (< 1.500 km)	1 uur
Middellangeafstandsvlucht (1.500 -3.500 km)	2 uur
Langeafstandsvlucht (> 3.500 km)	
Cruise	

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Claims waarbij **u** geen minimale wachttijd in acht heeft genomen tussen de aankomst van **uw** originele vervoer en het vertrek van **uw** aansluitend vervoer.
2. Claims waarin **u** geen schriftelijk rapport van de vervoerder hebt met daarin de duur en de reden voor de vertraging.
3. Claims voor vluchten binnen **uw land van verblijf**.
4. Kosten hoger dan de originele alternatieve regelingen die door de leverancier getroffen zijn, voor kosten gemaakt wanneer **u** alternatief vervoer gebruikt.
5. Alle bedragen betaald als schadevergoeding door de vervoerder.
6. Claims waarbij **u** geen originele bonnen hebt bewaard en overlegt voor kosten boven €5.

7. Pech onderweg met een **voertuig** als het eigendom is van **u** en als het niet correct is onderhouden volgens de instructies van de fabrikant.
8. Schadegevallen waarbij **u** niet binnen 7 dagen na **uw** terugkeer naar **huis** een schriftelijk procesverbaal van de politie of de hulpdiensten of een herstellerrapport en/of kwitantie heeft ontvangen indien het **voertuig** waarmee **u** reist in panne is of betrokken is bij een ongeval.
9. Terugtrekken van de dienstverlening (tijdelijk of anderszins) van **openbaar vervoer** op aanbeveling van de Luchtvaartautoriteit of een Havenautoriteit of vergelijkbare autoriteit in een land.
10. Eventuele claims voor gemist vertrek of gemiste verbinding onder deze paragraaf als **u** hebt geclaimd onder REIS ANNULERING of VERTRAAGD VERTREK.
11. Alle onkosten wanneer redelijke alternatieve reisarrangementen door het **openbaarvervoerbedrijf** beschikbaar zijn gesteld binnen 6 uur na de werkelijke vertrektijd of feitelijke aansluitende vluchttijd.
12. Particulier gecharterde vluchten.
13. **Staking of industriële actie** die aangevangen is of waarvan de startdatum is aangekondigd voor **u uw** reisarrangementen voor **uw reis** trof, en/ of voordat **u** de polis aanschafte.
14. Aanvullende kosten waar de geplande **openbaar vervoerder** redelijke alternatieve reisarrangementen getroffen heeft binnen 6 uur na de geplande vertrektijd of binnen 6 uur na de daadwerkelijke aankomsttijd van aansluitende vlucht.
15. Instappen geweigerd door **uw** misbruik van drugs of alcohol of **uw** onvermogen om een geldig paspoort, visum of andere documenten te overhandigen die benodigd zijn door de **openbaar vervoerder**.

GEMIST VERTREK

WAT IS GEDEKT

Als **u** te laat aankomt op de luchthaven, haven of treinterminal om **uw** internationale **reis** te beginnen als gevolg van:

- a. uitval van ander gepland **openbaar vervoer**; of
- b. een ongeval of panne van het **voertuig** waarin **u** reist of een zware gebeurtenis die ernstige vertraging veroorzaakt op de wegen waarop **u** rijdt;
- c. onverwacht slecht weer

vergoeden **wij u** tot het bedrag vermeld in de **uitkeringstabel** per **reis** voor alle **begunstigden** die samen reizen, voor extra accommodatie (alleen kamer) en voor reiskosten die noodzakelijkerwijs gemaakt moeten worden om **uw** bestemming of aansluitende vluchten te bereiken.

LET OP: Claims worden strikt berekend vanaf het moment van **uw** geplande vertrek tot het moment van **uw** werkelijke vertrek.

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Claims waarbij **u** niet voldoende tijd hebt vrijgemaakt (lees: een redelijke periode zoals toegestaan op een erkende routelijst/routekaart voor de reis op basis van de vervoersmethode om op tijd voor check-in aan te komen) om het geplande **openbaar vervoer** of ander vervoer volgens schema te laten aankomen en **u** naar het vertrekpunt te brengen.
2. Claims waarin **u** geen schriftelijk rapport van de vervoerder hebt met daarin de duur en de reden voor de vertraging.
3. Kosten hoger dan de originele alternatieve regelingen die door de leverancier getroffen zijn, voor kosten gemaakt wanneer **u** alternatief vervoer gebruikt.
4. Alle bedragen betaald als schadevergoeding door de vervoerder.
5. Claims waarbij **u** geen originele bonnen hebt bewaard en overlegd voor kosten boven €5.
6. Pech onderweg met een **voertuig** als het eigendom is van **u** en als het niet correct is onderhouden volgens de instructies van de fabrikant.
7. Schadegevallen waarbij **u** niet binnen 7 dagen na **uw** terugkeer naar **huis** een schriftelijk procesverbaal van

de politie of de hulpdiensten of een herstellingsrapport en/of kwitantie heeft ontvangen indien het **voertuig** waarmee **u** reist in panne is of betrokken is bij een ongeval.

8. Terugtrekken van de dienstverlening (tijdelijk of anderszins) van **openbaar vervoer** op aanbeveling van de Luchtvaartautoriteit of een Havenautoriteit of vergelijkbare autoriteit in een land.
9. Eventuele claims voor gemist vertrek onder deze paragraaf als **u** hebt geclaimd onder REISANNULERING of VERTRAAGD VERTREK.
10. Particulier gecharterde vluchten.
11. **Staking of industriële actie** die aangevangen is of waarvan de startdatum is aangekondigd voor **u uw** reisarrangementen voor **uw reis** trof, en/ of voordat **u** de polis aanschafte.
12. Aanvullende kosten waar de geplande **openbaar vervoerder** redelijke alternatieve reisarrangementen getroffen heeft binnen 6 uur na de geplande vertrektijd of binnen 6 uur na de daadwerkelijke aankomsttijd van aansluitende vlucht.
13. Instappen geweigerd door **uw** misbruik van drugs of alcohol of **uw** onvermogen om een geldig paspoort, visum of andere documenten te overhandigen die benodigd zijn door de **openbaar vervoerder**.

DIEFSTAL PERSOONLIJKE EIGENDOMMEN

DEFINITIES – VAN TOEPASSING OP DEZE PARAGRAAF

OVERVAL	elk fysiek geweld of elke bedreiging gepleegd door een derde (een andere persoon dan een naast familielid of een reisgenoot) met de bedoeling u uw goederen te ontnemen.
GEDEKTE SLEUTELS	de sleutels van uw hoofdverblijfplaats en voertuig in uw land van verblijf .
GEDEKTE PAPIEREN	uw paspoort, nationale identiteitskaart, rijbewijs en boorddocumenten.
HANDTAS/ PORTEFEUILLE	uw handtas, schooltas, aktetas, portefeuille, portemonnee of kaarthouder.
PERSOONLIJKE EIGENDOMMEN	uw gedekte sleutels, gedekte papieren, handtas/portemonnee en draagbare elektronica .
DRAAGBARE ELEKTRONICA	uw mobiele telefoon, draagbare communicatieapparatuur en camera's die u bij u draagt of in uw handtas/portefeuille .
U/UW	de kaarthouder .

WAT IS GEDEKT

Als **u** tijdens een **reis** wordt aangevallen en **uw persoonlijke bezittingen** worden gestolen, betalen **wij** tot het bedrag vermeld in de **uitkeringstabel** ter vervanging van **uw persoonlijke bezittingen** (inclusief **sloten** in verband met **gedekte sleutels**).

De betaling gebeurt op basis van de waarde van de **persoonlijke bezittingen** op het ogenblik van de **diefstal**. Afhankelijk van de ouderdom van het voorwerp wordt er een waardevermindering toegepast voor slijtage en waardevermindering.

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Claims waarbij **u** niet onmiddellijk contact opneemt met Bank Nagelmackers NV om ze op de hoogte te brengen van het verlies van **uw gedekte kaart**.
2. Claims die niet binnen 24 uur na een incident worden gemeld bij de lokale politie en die niet worden gestaafd door een rapport van de lokale politie.
3. Verlies van items die niet aan de **overval** zijn gekoppeld.
4. Incidenten die niet binnen 72 uur na de aanval/overval aan **ons** zijn gemeld.

5. Claims die niet worden gestaafd door het originele aankoopbewijs of een bewijs van eigendom van de gestolen **persoonlijke bezittingen**.
6. Items ouder dan 5 jaar.
7. Elk voorwerp dat op enig moment **onbewaakt** wordt achtergelaten.

AANKOOPBESCHERMING

DEFINITIES – VAN TOEPASSING OP DEZE PARAGRAAF

IN AANMERKING KOMEND ITEM

een item dat door de **Kaarthouder** uitsluitend voor persoonlijk gebruik is gekocht (inclusief geschenken), dat volledig (100%) in rekening is gebracht op de **gedekte kaart** in een winkel op of via een internetsite waar het verkoopbedrijf is geregistreerd in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen of Zwitserland (behalve een belastingvrije zone), dat is bedoeld voor persoonlijk gebruik in het **land van verblijf** en dat niet is vermeld als een voorwerp dat niet gedekt is.

AANKOOPPRIJS

Bank Nagelmackers NV-overzicht of de factuur van de winkel voor het in aanmerking komende item, voor ten minste €25 (of equivalent in lokale munteenheid).

WAT IS GEDEKT

In het geval van **diefstal** en/of onbedoelde schade aan een **in aanmerking komend item** binnen 90 dagen na aankoop, vervangen of repareren **wij**, naar **ons** inzicht, het **in aanmerking komende item** of crediteren wij de rekening van de **kaarthouder** met een bedrag dat niet hoger is dan de **aankoopprijs** van het **in aanmerking komende item**, of de limiet voor een enkel item als vermeld in de **uitkeringstabel**, wat lager is.

We betalen niet meer dan het bedrag dat vermeld is in de **uitkeringstabel** voor één event, of meer dan het maximale bedrag dat vermeld is in de **uitkeringstabel** in een periode van 365 dagen.

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

BELANGRIJKE VOORWAARDEN VOOR EEN CLAIM

1. AANKOOPBESCHERMING biedt alleen dekking voor claims of een deel van een claim die niet gedekt zijn door andere toepasbare garanties, verzekerings- of vergoedingspolissen, onderhevig aan de vermelde aansprakelijkheidsbeperkingen.
2. Claims voor een **in aanmerking komend item** dat onderdeel is van een **paar of set**, worden betaald tot de volledige **aankoopprijs** van de **paar of set**, op voorwaarde dat de items niet individueel bruikbaar zijn en niet individueel gerepareerd kunnen worden.
3. Als **u** het **in aanmerking komende item** koopt als geschenk voor een ander, dan betalen **wij** als **u** dat wilt, een geldige claim aan de ontvanger, onderhevig aan het feit dat **u** de claim moet indienen.
4. **U** moet grondig onderzoek uitvoeren en alles doen wat redelijk praktisch is om directe fysieke **diefstal** van of schade aan een **in aanmerking komend item** te voorkomen.
5. **U** moet **ons** op **uw** kosten, als **wij** dat verzoeken, een beschadigd **in aanmerking komend item** of onderdeel van een **paar of set** sturen en de wettelijke rechten overdragen tot het terugvorderen van de verantwoordelijke partij tot het bedrag dat **we** betaald hebben.
6. **U** moet vastleggen dat de claim niet verzonden is naar andere verzekeringsmaatschappijen.
7. **U** moet **ons** voorzien van de originele verkoopbon van de winkel, het origineel van het kaartoverzicht, het origineel van de rekening waarop de transactie staat en een aangifte als het item gestolen is.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Gebeurtenissen die niet gerelateerd zijn aan **diefstal** of schade die per ongeluk veroorzaakt is.
2. Mysterieuze verdwijning van **in aanmerking komende items**.
3. Gebeurtenissen veroorzaakt door fraude, verkeerd gebruik, onzorgvuldigheid of het niet opvolgen van de handleiding van de fabrikant.
4. **In aanmerking komende items** die gebruik zijn vóór aankoop, tweedehands zijn, veranderd zijn of op frauduleuze

wijze gekocht zijn.

5. Schade aan **in aanmerking komende items** veroorzaakt door productdefecten of fouten tijdens productie.
6. **Diefstal** die niet binnen 24 uur na ontdekking gemeld zijn aan de politie en waarvan geen aangifteformulier verkregen is.
7. **In aanmerking komende items** die **onbeheerd** zijn achtergelaten op een plek die openbaar toegankelijk is.
8. **Diefstal** van of schade aan **in aanmerking komende items** in een motorvoertuig als gevolg van de **diefstal** van het motorvoertuig.
9. **Diefstal** van een eigendom, land of onroerend goed tenzij toegang tot of uitgang van het eigendom of het onroerend goed verkregen is door middel van geweld, leidend tot zichtbare fysieke schade aan het eigendom of onroerend goed.
10. Sieraden, horloges, edelmetalen, edelstenen en een item gemaakt van edelmetalen of edelstenen.
11. Motorvoertuigen, motorfietsen, fietsen, boten, caravans, trailers, hovercrafts, luchtvaartuigen en hun accessoires.
12. Service, contanten, reischeques, tickets, documenten, valuta, zilver, goud, kunst, antiek, zeldzame munten, postzegels en verzamelobjecten.
13. Dieren, levende planten, gebruiksartikelen, bederfelijke goederen of permanente installaties.
14. Schade door normale slijtage, normaal gebruik of normale activiteit tijdens sport en spel (bijvoorbeeld golf- of tennisballen).
15. **Diefstal** of schade als het in aanmerking komende item onder supervisie, controle of beveiliging is van een derde partij anders dan benodigd volgens veiligheidsvoorschriften.
16. **In aanmerking komende items** die niet ontvangen zijn door de **kaarthouder** of andere partij aangewezen door de **kaarthouder**.
17. Postorder of door een koerier geleverde items tot de items ontvangen, op schade gecontroleerd zijn en voor ontvangst getekend is op het leveringsadres.
18. Kosten door reparaties die niet zijn uitgevoerd in door **ons** goedgekeurde werkplaatsen.
19. Schade door water, vocht of aardbeving.
20. Verlies door verklaarde of niet-verklaarde oorlog, confiscatie onder bevel van een overheids- of openbare autoriteit, of voortvloeiend uit illegale activiteiten.
21. **Diefstal** of onbedoelde schade aan een **in aanmerking komend item** waarbij er geen andere verzekering is die dezelfde **diefstal** of onbedoelde schade dekt, waarbij de voorwaarden van een dergelijke andere verzekering overtreden zijn of voor de vergoeding van een duidelijk hoger bedrag.

SPORTUITRUSTING

DEFINITIES – VAN TOEPASSING OP DEZE PARAGRAAF

SPORTUITRUSTING	nieuw aangekocht sportmateriaal met een minimale waarde van €50 en volledig betaald met uw gedekte kaart .
DIEFSTAL	elke diefstal gepleegd met geweld, bedreiging van geweld, geweldpleging of inbraak door een derde.
U/UW	de kaarthouder .

WAT IS GEDEKT

GESTOLEN SPORTUITRUSTING

Tot het bedrag vermeld in de **uitkeringstabel** na de **diefstal** van **uw** eigen **sportuitrusting** die gestolen is tijdens een **reis**, ofwel:

1. door een derde partij die in het openbaar of in een sportfaciliteit dreigingen uitte of geweld gebruikte jegens **u**; of
2. door een inbraak in **uw** verblijf of in een sporthal.

HUUR SPORTUITRUSTING

Tot het bedrag vermeld in de **uitkeringstabel** voor de kosten van het huren van een vervangende **sportuitrusting** voor maximaal 5 dagen na een gebeurtenis heeft plaatsgevonden als onder **GESTOLEN SPORTUITRUSTING** hierboven.

Zie **EEN CLAIM INDIENEN** voor de documenten die **u** moet overleggen.

BELANGRIJKE VOORWAARDEN VOOR EEN CLAIM

1. Betaling wordt gedaan op basis van de waarde van de **sportuitrusting** op het moment dat deze gestolen is. Er wordt een inhouding gedaan op basis van de ouderdom van de spullen, als te zien in onderstaande tabel.
2. **U** moet de **diefstal** binnen 24 uur aan de lokale politie melden en **u** moet een schriftelijke aangifte met incidentnummer vragen.
3. Claims voor **sportuitrusting** die behoren tot een **paar of set**, worden betaald tot de volledige **aankoopprijs** van **het paar of de set**, op voorwaarde dat de items niet individueel bruikbaar zijn en niet individueel vervangen kunnen worden.

Items tot 1 jaar oud	90% van aankoopprijs
Items tot 2 jaar oud	70% van aankoopprijs
Items tot 3 jaar oud	50% van aankoopprijs
Items tot 4 jaar oud	30% van aankoopprijs
Items tot 5 jaar oud	20% van aankoopprijs
Items tot 5 jaar oud	Geen betaling
Indien geen aankoopbewijs	Geen betaling

WAT IS NIET GEDEKT

1. Professionele **sportuitrusting**, gemotoriseerde **sportuitrusting**, jacht- en bootuitrusting en fietsen.
2. **Diefstal** van **uw sportuitrusting** die aangeschaft is voordat deze uitkeringen van kracht werden.
3. **Uw** onzorgvuldigheid, nalatigheid of gevaarlijk handelen.
4. **Sportuitrusting** die gestolen wordt tijdens vervoer in of op een motorvoertuig.
5. Claims die niet worden ondersteund door een aankoopbewijs met **uw gedekte kaart**.
6. Incidenten van **diefstal** van **sportuitrusting** die niet binnen 24 uur na ontdekking aan de politie gemeld zijn en waarvoor geen schriftelijke aangifte verkregen is.
7. Claims voortvloeiend uit **diefstal** uit **uw** accommodatie of sportfaciliteit, tenzij er bewijs van braak is dat bevestigd wordt door een aangifte bij de politie.
8. Claims voor **sportuitrusting** die gestolen is terwijl deze onder de verantwoordelijkheid van een sportfaciliteit of hotel viel waar **u** de details van de **diefstal** van de **sportuitrusting** niet schriftelijk gemeld heeft aan de sportfaciliteit of het hotel, en een officiële aangifte verkregen heeft van de lokale politie binnen 24 uur na de **diefstal**.

TICKETANNULERING VOOR EVENTS

DEFINITIES – VAN TOEPASSING OP DEZE PARAGRAAF

EVENTTICKET

elk vooraf betaald ticket voor een concert, theater, sportevenement of attractiepark dat vooraf is geboekt en dat wordt aangerekend op de **gedekte kaart** voor gebruik door **u**.

U/UW

de **kaarthouder**.

WAT IS GEDEKT

We vergoeden de **kaarthouder** tot €150 per ticket en tot een maximum van €1000 per event en binnen elke periode van 365 dagen voor **eventtickets** die **u** met de **gedekte kaart** hebt gekocht (tot de **aankoopprijs** die op het ticket is afgedrukt) en die **u** niet kunt gebruiken als gevolg van:

1. **lichamelijk letsel, medische toestand** of overlijden van **u** of een **naast familielid**;
2. **diefstal** of ongeval met **uw** motorrijtuig waardoor het binnen de 48 uur na de gebeurtenis onbruikbaar wordt; of
3. inbraak, overstroming of brandschade aan **uw woning** waardoor **u thuis** moet blijven; of
4. vertraging van meer dan 2 uur bij vertrek of annulering van het **openbaar vervoer** om het event te bereiken waarbij **u** het openbare event tijdig zou hebben bereikt als de vertraging bij vertrek niet had plaatsgevonden.

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

BELANGRIJKE VOORWAARDEN VOOR EEN CLAIM

1. **U** moet een medisch attest van een **arts** overleggen waarin wordt bevestigd dat de **medische toestand** of het **lichamelijk letsel** ernstig was en **u** verhinderde om het event bij te wonen. Dit moet worden bevestigd door **onze arts**.
2. Zodra **u** op de hoogte bent van een incident dat ertoe zal leiden dat **u** het event niet kunt bijwonen, moet **u ons** hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen en **ons** binnen 72 uur na het incident en uiterlijk 48 uur na het event per aangetekende brief de tickets voor het event terugsturen.
3. **U** moet het bewijs leveren van de **diefstal**, de pech of het ongeval met **uw voertuig** of het **voertuig** of het **openbaar vervoer** waarmee **u** reisde.
4. **U** moet het bewijs leveren van de plaatselijke autoriteiten van het incident met betrekking tot **uw woning**.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Wanneer het event door de organisatoren wordt geannuleerd.
2. Elk event dat **u** redelijkerwijs zou kunnen bijwonen.
3. Alle eventtickets die na een **medische aandoening** werden gereserveerd, geboekt of gekocht en die niet door deze verzekering zouden worden gedekt, bestonden.
4. Claims die direct of indirect voortvloeien uit een **bestaande medische aandoening**.
5. **Staking of industriële actie** die van invloed is op het **openbaar vervoer** dat vóór de datum van het event bestaat of openbaar is verklaard.
6. Servicekosten verbonden aan het reserveren / aankopen van de tickets.
7. Abonnementen of jaarpassen.

REISONGEVAL

WAT IS GEDEKT

Tot het bedrag vermeld in de **uitkeringstabel**, indien **u** last heeft van **lichamelijk letsel** veroorzaakt door een ongeluk tijdens een **reis** met het **openbaar vervoer**, dat binnen 12 maanden direct leidt tot **uw**

- Overlijden; of
- **Verlies van zicht**; of
- **Verlies van een ledemaat**; of
- **Blijvende totale invaliditeit**

Als **u** een **verlies van een ledemaat** of **verlies van zicht** hebt geleden, dan kunnen de volgende bedragen betaald worden, maar zullen in ieder geval niet hoger zijn dan 100% van het uitkeringsbedrag voor **Blijvende totale invaliditeit**.

VERLIES VAN:	UITKERINGSBEDRAG
--------------	------------------

Beide handen	100% van de uitkering voor Blijvende totale invaliditeit
Beide voeten	
Volledig zicht in beide ogen	
Eén hand en één voet	
Eén hand of voet en volledig zicht in één oog	
Eén hand	50% van de uitkering voor Blijvende totale invaliditeit
Eén voet	
Volledig zicht in één oog	

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

BELANGRIJKE VOORWAARDEN VOOR EEN CLAIM

1. **Onze arts** kan **u** zo vaak als redelijkerwijs nodig is onderzoeken voor het uitbetalen van een claim.
2. De uitkering kan niet betaald worden onder **Blijvende totale invaliditeit** tot één jaar na de datum waarop **u** het **lichamelijk letsel** opliep.
3. **We** betalen niet meer dan:
 - één uitkering voor hetzelfde **lichamelijk letsel**.
 - €10.000 als **u** ouder dan 71 jaar op het moment van het **lichamelijk letsel**.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Een claim die direct of indirect voortvloeit uit een **bestaande medische aandoening**.
2. Een claim wanneer **u** niet reist met het **openbaar vervoer**
3. Schadegevallen die niet het gevolg zijn van een onopzettelijk ongeval.
4. Een handicap of overlijden veroorzaakt door een verslechtering van fysieke gezondheid (bijv. een beroerte of een hartaanval) en geen direct resultaat is van **lichamelijk letsel**.
5. Betaling onder permanente totale invaliditeit een jaar voor de datum waarop **u** **lichamelijk letsel** oploopt.
6. Normale en gebruikelijke reizen tussen **uw huis** en werkplek of tweede huis worden niet geacht te zijn gedekt onder het begrip **reis**.

REISANNULERING

DEFINITIES – VAN TOEPASSING OP DEZE PARAGRAAF

REGIONALE QUARANTAINES

elke periode van beperkt verkeer of isolatie, met inbegrip van nationale lockdowns, binnen **uw land van verblijf** of bestemming die opgelegd wordt aan een gemeenschap of geografische locatie, zoals een provincie of regio, door een overheid of overheidsinstantie.

PERSOONLIJKE QUARANTAINES

een periode waarin **u** vermoedt een infectie te hebben gehad of blootgesteld te zijn geweest aan een infectie en als gevolg daarvan beperkt of geïsoleerd bent op voorschrift van een medisch professional of een openbaar gezondheidsbureau om verspreiding van de ziekte te voorkomen.

WAT IS GEDEKT

Tot het bedrag dat vermeld is in de **uitkeringstabel** per **reis** voor alle **begunstigden** die samen reizen voor oninbare kosten voor ongebruikte reis- en accommodatie- en andere vooraf betaalde kosten voor excursies, tours of activiteiten op **uw reisbestemming** die **u** betaald heeft of moet betalen voor **begunstigden** samen met redelijke aanvullende reiskosten die gemaakt zijn als het annuleren of omboeken van de **reis** nodig en onvermijdelijk is na een van de volgende veranderingen in omstandigheden die buiten **uw** controle liggen, en waarvan **u** niet op de hoogte was ten tijde van **het** boeken van **uw reis** of toen **uw reis** begon, wat later is:

- a. Onvoorziene ziekte, verwonding, **zwangerschapscomplicatie** of overlijden van **u**, een **nauwe verwant** of een persoon met wie **u** reist of verblijft tijdens **uw reis**.
- b. Verplichte **persoonlijke quarantaine**, aanwezigheid bij jurydienst of opgeroepen worden als getuige in een

rechtbank (anders dan in een adviserende of professionele rol) van **u** of **uw** reisgeno(o)t(en).

- c. De eenheid Reisadvies van Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken of een andere regelgevende instantie in een land waar **u** reist adviseert tegen alle reizen of alle niet-essentiële reizen naar het gebied waar **u** naartoe/in reist, maar niet indien advies wordt gegeven vanwege een pandemie of **regionale quarantaine**, op voorwaarde dat het advies van kracht werd nadat **u** deze verzekering hebt gekocht of de **reis** hebt geboekt (wat later is) en dat binnen de 21 dagen na **uw** vertrekdatum was.
- d. De nooddiensten vragen **u** thuis te blijven of naar **huis** terug te keren door ernstige schade aan **uw huis** of bedrijf (waar de **kaarthouder** de eigenaar, manager of baas van het bedrijf is), veroorzaakt door een derde partij die geen familie is van **u**.
- e. **Uw** ontslag waar **u** permanent werkzaam bent en **uw** proefperiode voorbij is, bij **uw** werkgever.
- f. Als **u** of een reisgenoot of persoon bij wie **u** blijft tijdens **uw reis**, lid bent/is van de strijdkrachten, politie, brandweer, ziekenhuis- of ambulancediensten of werknemer van een overheidsafdeling en **uw/zijn** bevoegd verlof geannuleerd is om operationele redenen, op voorwaarde dat een dergelijke annulering niet redelijkerwijs verwacht kon worden op het moment dat **u** deze verzekering aanschafte of ten tijde van het boeken van een **reis** (wat later is).
- g. Als **uw heenreis** met gepland **openbaar vervoer** gedurende meer dan 24 uur vanaf de geplande vertrektijd vertraagd is op het definitieve vertrekpunt door een **staking of industriële actie**; of **slechte weersomstandigheden**; of een **mechanisch defect** of technische fout die optreedt bij het geplande **openbaar vervoer** waarmee **u** gaat reizen.
- h. Als de auto die **u** voor **uw reis** zou gebruiken, gestolen of beschadigd is en niet meer kan rijden, binnen zeven dagen vanaf de originele vertrekdatum en reparaties niet meer uitgevoerd kunnen worden voor de dag van vertrek, worden alleen de kosten van een vergelijkbare huurauto gedekt en er worden er geen annuleringskosten betaald.

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

BELANGRIJKE BEPERKINGEN BIJ REISANNULERING

Deze polis dekt geen claims die direct of indirect voortvloeien uit **bestaande medische aandoeningen** die bekend waren bij **u** voordat **u** deze polis aanschafte of voor het boeken van een **reis** (wat later is), die van invloed zijn op een **nauwe verwant**, een persoon met wie **u** reist of bij wie **u** verblijft tijdens **uw reis** indien:

- a. er een terminale diagnose gegeven is door een **arts**; of
- b. Ze op een wachtlijst staan, of kennis hadden van de noodzaak daarop te staan, voor een operatie, poliklinische behandeling of onderzoek in een ziekenhuis of kliniek;
- c. gedurende de 90 dagen vlak voordat **uw gedekte kaart** actief werd of voor het boeken van een **reis** (wat later komt) ze een operatie, klinische behandeling of ziekenhuisconsultatie moesten ondergaan.

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Alle **bestaande medische aandoeningen**.
2. Iedere claim waarbij **u** niet kunt reizen of ervoor kiest niet te reizen omdat het Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken (of een andere vergelijkbare overheidsinstelling in een ander land) reizen afraadt door een pandemie.
3. Een claim met betrekking tot IVF-behandeling
4. Eventuele ongebruikte of extra kosten die **u** maakt en die verhaald kunnen worden op:
 - De leveranciers van de accommodatie, hun boekingskantoren, reisagenten of andere vergoedingsregelingen.
 - De aanbieders van het vervoer, hun boekingsagenten, reisagent of compensatieregeling.
 - **Uw** krediet- of betaalkaartaanbieder of Paypal.
5. Elke claim die voortvloeit uit een **regionale quarantaine**.
6. Claims waarbij **u** de reisagent, touroperator of aanbieder van transport/accommodatie te laat of niet op de hoogte stelt op het moment dat **u** ontdekt dat het nodig is om de **reis** uit te stellen. **Onze** aansprakelijkheid

is beperkt tot de annuleringskosten die van toepassing zouden zijn als het niet of te laat melden niet was voorgevallen.

7. Claims voor ongebruikte reistickets naar een bestemming waar **we** al betaald hebben voor **uw** alternatieve reisarrangementen.
8. Claims voor stopzetting waarbij **u** geen bevestiging heeft verkregen van de vervoerders (of hun verwerkingsagenten) over de duur en reden van de vertraging.
9. Een claim voortvloeiend uit **zwangerschapscomplicaties** die voor het eerst optreden voor het boeken of betalen van de **reis**, wat later is
10. Een claim voortvloeiend uit een wijziging van de plannen door **uw** financiële omstandigheden, met uitzondering van wanneer **u** ontslagen bent terwijl **u** 2 jaar of langer in vaste dienst was bij dezelfde werkgever.
11. Claims waarbij vastgelegd bewijs dat goedgekeurd verlof geannuleerd is door onvoorziene operationele redenen niet verstrekt wordt.
12. Alle herboekingskosten die hoger zijn dan de kosten van **uw** origineel geboekte **reis**.
13. Claims waarbij **u** niet heeft ingecheckt conform het reisprogramma dat aan **u** overhandigd is.
14. Stopzetting na het eerste deel van een **reis**.
15. Alle kosten wanneer redelijke alternatieve reisarrangementen binnen 24 uur na de geplande vertrektijd beschikbaar gemaakt zijn.
16. Alle claims voor stopzetting onder deze paragraaf als **u** geclaimd heeft onder GEMIST VERTREK, GEMISTE AANSLUITING, of VERTRAAGD VERTREK.
17. Een claim voortvloeiend uit de vertraging of wijziging van **uw** geboekte **reis** door overheidsacties of beperkende regels.
18. Claims waarbij **u** niet de benodigde documentatie overlegt die door **ons** gevraagd wordt.
19. Een claim die direct of indirect voortvloeit uit omstandigheden bekend bij **u** voor de datum waarop **u** de polis aanschafte of ten tijde van de boeking of aanvang van een **reis** (wat later is) waarvan **u** redelijkerwijs kon verwachten dat ze tot een claim konden leiden.
20. Alle kosten voor annulering van de **reis** door **lichamelijk letsel** of ziekte waarvan **u** geen medisch certificaat overlegt van de **arts** die de gewonde/zieke persoon behandelt waarin wordt aangegeven dat het nodig was dat **u** annuleerde en dat **u** niet in staat was te reizen of terug te keren naar **uw land van woonplaats** door **lichamelijk letsel** of een ziekte.
21. Claims voor reisgenoten als ze geen **begunstigden** zijn.
22. Kosten betaald voor het gebruik van een airmilesspaarsysteem van een luchtvaartmaatschappij, bijvoorbeeld Avios (voorheen airmiles), of enig ander bonuspuntensysteem, een Timeshare-, Holiday Property Bond- of andere vakantiepuntenstelsel en/of daaraan gekoppelde onderhoudskosten.
23. Kosten of uitgaven waarvoor een aanbieder van **openbaar vervoer u** moet compenseren.
24. Claims waarbij **u** zich niet heeft gehouden aan de contractvoorwaarden van de reisagent, touroperator of vervoerder.
25. **Staking of industriële actie** of bestaande vertraging bij luchtverkeersleiding of openbaar aangekondigde vertragingen op de datum dat deze verzekering van kracht werd of waarop **u uw** reis geboekt hebt (wat eerder is).
26. Terugtrekken van dienstverlening (tijdelijk of anderszins) van een luchtvaartuig of schip op aanbeveling van de Luchtvaartautoriteit of een Havenautoriteit of een vergelijkbare autoriteit in een land.
27. Een claim voortvloeiend uit de fout van de leverancier van een service die onderdeel vormt van **uw** geboekte **reis** om een deel van **uw** geboekte **reis** (met uitzondering van excursies) te leveren, inclusief, fout, insolventie, vergissing of verzuim.
28. Een annulering veroorzaakt door werkverplichtingen of aanpassingen aan **uw** vakantie-rechten door **uw** werknemer tenzij **u** of een reisgenoot of persoon waarbij **u** verblijft tijdens **uw reis** lid is van de strijdkrachten, politie, brandweer, ziekenhuis- of ambulancepersoneel of werknemers zijn van een overheidsafdeling waarvan **het** verlof om operationele redenen wordt ingetrokken.

29. Een claim voortvloeiend uit **uw** onvermogen om te reizen door het nalaten van een begunstigde om een geldig paspoort of benodigde visa te verkrijgen.

WINTERSPORT

DEFINITIES – VAN TOEPASSING OP DEZE PARAGRAAF

SKIUITRUSTING	Ski's en snowboards (inclusief bindmateriaal), skischoenen, snowboardschoenen en skistokken.
SKIPAKKET	Skiliftpas, skischoolkosten en gehuurde skiuitrusting , allemaal vooraf betaald.
WINTERSPORT	U bent gedekt voor de volgende activiteiten. Gletsjer skiën Snowblading Schaatsen (op erkende schaatsbanen) Snowboarden (op de piste en off-piste met een gids**) Monoskiën Wandelen met sneeuwschoenen Skitour Schommelen Snowmobiel rijden/Skidoo Skiën (op de piste en off-piste met een gids**) ** Een piste is een erkende en gemarkeerde skiroute binnen de grenzen van het skigebied.

SKIUITRUSTING EN HUUR SKIUITRUSTING

WAT IS GEDEKT

SKIUITRUSTING

Tot het bedrag vermeld in de **uitkeringstabel** voor onbedoeld verlies of **diefstal** van of schade aan **uw** eigen **skiuitrusting** of gehuurde **skiuitrusting** tijdens een **reis**. Het maximale bedrag dat **we** betalen voor één artikel, **paar of set** artikelen wordt vermeld in de **uitkeringstabel**. Gehuurde **skiuitrusting** is beperkt tot **uw** aansprakelijkheid als vermeld in de huurovereenkomst.

Het te betalen bedrag is de waarde ten tijde van aankoop minus een vermindering voor slijtage op basis van de leeftijd van het eigendom als vermeld in onderstaande tabel (of als het item economisch gerepareerd kan worden, betalen **we** alleen de kosten voor reparatie).

Skiuitrusting tot 1 jaar oud	90% van aankoopprijs
Skiuitrusting tot 2 jaar oud	70% van aankoopprijs
Skiuitrusting tot 3 jaar oud	50% van aankoopprijs
Skiuitrusting tot 4 jaar oud	30% van aankoopprijs
Skiuitrusting tot 5 jaar oud	20% van aankoopprijs
Skiuitrusting tot 5 jaar oud	Geen betaling
Indien geen aankoopbewijs	Geen betaling

HUUR SKIUITRUSTING

We betalen **u** tot het bedrag vermeld in de **uitkeringstabel** voor de redelijke kosten van het huren van vervangende **skiuitrusting** als gevolg van onbedoeld verlies of **diefstal** van of schade aan of tijdelijk verlies tijdens doorreis gedurende langer dan 24 uur van **uw** eigen **skiuitrusting** tijdens een **reis**.

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Alles wat wordt vermeld onder WAT IS NIET GEDEKT onder BAGAGE.

2. Elke claim waarbij **u** geen aankoopbewijs verstrekt.

SKIPAKKET

WAT IS GEDEKT

We betalen **u** tot het bedrag vermeld in de **uitkeringstabel** voor het ongebruikte deel van **uw skipakket** dat **u** contractueel moest betalen voordat het incident gebeurde, na **uw lichamenlijk letsel** of ziekte tijdens een **reis**. Gedeeltelijk ongebruikte dagen worden niet meegerekend.

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Elke claim die voortvloeit uit **reeds bestaande medische aandoeningen**.
2. Claims waarbij **u** geen schriftelijke bevestiging verstrekt van een **arts** dat dergelijk **lichamelijk letsel** of dergelijke ziekte voorkomt dat **u uw skipakket** gebruikt.
3. Claims waarbij **u** geen schriftelijke bevestiging verstrekt dat er geen restitutie mogelijk is voor de ongebruikte delen uit het **skipakket**.

PISTESLUITING

WAT IS GEDEKT

Als **u** niet kan skiën (exclusief cross country-skiën) op de vooraf geboekte locatie buiten **uw land van woonplaats** gedurende langer dan 24 opeenvolgende uren, door onvoldoende sneeuw of onverwachte slechte weersomstandigheden die leiden tot een totale sluiting van het liftstelsel (anders dan babysleepliften en liften gebruik voor vervoer binnen het resort van niet-skiërs), betalen we **u** tot het bedrag vermeld in de uitkeringstabel voor de kosten van vervoer en liftpassen voor reizen van en naar een alternatieve skilocatie.

Als er geen alternatieve skilocaties beschikbaar zijn, betalen **we u** een contante uitkering tot het bedrag vermeld in de **uitkeringstabel**.

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

WAT IS NIET GEDEKT

1. **Reizen** naar skiresorts buiten hun geldende skiseizoen.
2. **Reizen** waar **u** niet ten minste één nacht accommodatie van tevoren geboekt heeft.
3. Claims wanneer de sluiting van een liftstelsel plaatsvindt na de vooraf geboekte periode van **uw reis**.
4. Claims waarbij **u** geen schriftelijke bevestiging verkregen heeft van het resortmanagement over de condities van de piste, waarin de sluiting van de faciliteiten, de reden voor de sluiting en de toepasbare data vermeld zijn.
5. Kosten waarbij vervoer, compensatie of alternatieve skifaciliteiten aan **u** zijn aangeboden.
6. **Reizen** op het Noordelijk halfrond voor 1 november en na 31 maart
7. **Reizen** op het Zuidelijk halfrond voor 1 mei en na 30 september

SLUITING DOOR LAWINE OF AARDVERSCHUIVING

WAT IS GEDEKT

Indien de toegang tot en van het skiresort geblokkeerd is of geplande **openbaar vervoersdiensten** geannuleerd zijn na een lawine of aardverschuiving tijdens een **reis**, betalen **we u** tot het bedrag als vermeld in de **uitkeringstabel** voor redelijke extra accommodatie- en reiskosten.

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet overleggen.

WAT IS NIET GEDEKT

1. **Reizen** naar skiresorts buiten hun geldende skiseizoen.
2. **Reizen** waar **u** niet ten minste één nacht accommodatie van tevoren geboekt heeft.
3. Claims wanneer de sluiting van een liftstelsel plaatsvindt na de vooraf geboekte periode van **uw reis**.

4. Claims waarbij **u** geen schriftelijke bevestiging verkregen heeft van het resortmanagement over de condities van de piste, waarin de sluiting van de faciliteiten en de toepasbare data vermeld zijn.



CONTACT OPNEMEN

EEN CLAIM INDIENEN

In geval van nood kunt **u ons** bellen op +3224003461.

Bel voor alle andere claims met **onze** claims hulplijn op +3224003461 (maandag – vrijdag 09:00 – 17:00 GMT) om een claimformulier aan te vragen or **you** can use **our** online claims form through cm.claims.axa.travel. **U** moet de volgende informatie verstrekken:

- **uw** naam,
- korte omschrijving van **uw** claim.

We vragen **u ons** binnen 28 dagen (tenzij anders vermeld) nadat **u** een incident hebt opgemerkt dat tot een verlies leidt **uw** volledig ingevulde claimformulieren te retourneren, inclusief alle aanvullende informatie zo spoedig als mogelijk is aan ons te overhandigen.

Bewaar een kopie van alle documenten die **u** aan **ons** verzendt. Om **ons** te helpen tot een snel en eerlijk oordeel over een claim te komen, kan het voor **ons** soms nodig zijn een agent aan te wijzen voor het afhandelen van een claim.

U moet informatie verzamelen over **uw** claim als **u** weg bent. **We** kunnen om meer informatie vragen dan die vermeld is om **uw** claim te onderbouwen. Als **u** niet de nodige informatie verstrekt, kan het zijn dat **uw** claim geweigerd wordt. Hieronder staat een lijst met de benodigde documenten voor **ons** om **uw** claim zo snel mogelijk af te handelen:

VOOR ALLE CLAIMS

- **Uw** originele boekingsfactu(u)r(en) en reisdocumenten met daarop de reisdata en boekingsdatum.
- Originele facturen en rekeningen van alle contante uitgaven die **u** moet betalen.
- Originele rekeningen of facturen die **u** gevraagd wordt te betalen.
- Details van een eventuele andere verzekering die dit incident ook kan dekken.
- Eventuele documentatie die **u** hebt die **uw** claim kan onderbouwen.
- Voor alle claims met betrekking tot ziekte of verwonding moet een medisch certificaat ingevuld worden door de behandelend **arts** die **u**, een **nauwe verwante**, of een persoon met wie **u** reist of verblijft, behandelt. Voor claims door een overlijden vragen **we** een medisch certificaat van de **arts** die **u**, een **nauwe verwante** of een persoon met wie **u** reist of bij wie **u** verblijft, behandelt, en een kopie van hun overlijdenscertificaat.
- Originele facturen of bewijs van eigendom van gestolen, verloren of beschadigd item(s).

REISANNULERING

- Originele annuleringsfacturen met alle annuleringskosten die gemaakt zijn en restituties die gedaan zijn.
- Om een claim in te dienen voor stopzetting na 24 vertraging, moet **u** een schriftelijke melding van de vervoerder verkrijgen met de lengte en de reden voor de vertraging.
- Als **uw** claim betrekking heeft op andere gedekte omstandigheden, dan vermelden **we** in de claimformulieren welke documenten **u** moet overhandigen.

GEMIST VERTREK/GEMISTE AANSLUITING

- Bewijs van reden voor gemist vertrek, bijvoorbeeld:
 - Fout van **openbaar vervoer** – brief waarin duur en reden van vertraging uitgelegd wordt.
 - Pech - verslag van de pechhulpdienst met vermelding van datum en fout met wagen.
 - Ongeval - Uitdraai van die datum door het snelwegagentschap of schriftelijke bevestiging van de politie met vermelding van locatie, duur en reden van vertraging.
 - Autosnelwegprobleem - Uitdraai van die datum door snelwegagentschap.
- Bewijs van aanvullende reis/accommodatiekosten die gemaakt zijn in geval van gemist vertrek.

VERTRAAGD VERTREK

- Schriftelijke bevestiging van vervoerder (of hun verantwoordelijken) waarin de lengte en de reden van de vertraging worden bevestigd.

- Originele ontvangstbewijzen voor de aankoop van versnaperingen en maaltijden, of indien nodig extra accommodatie.
- Als **u** na 24 uur vertraging op **uw** eerste heenreis ervoor kiest om te annuleren, een annuleringsfactuur en brief van de vervoerder waarin de duur en de reden van de vertraging worden bevestigd.

BAGAGEVERTRAGING

- Property Irregularity Report (PIR) van de vervoerder of hun agenten.
- Brief van luchtvaartmaatschappij waarin de reden en de duur van de vertraging en het tijdstip van terugzending van het/de artikel(en) worden bevestigd.
- Originele gespecificeerde ontvangstbewijzen voor noodaankopen.

BAGAGE

- Indien verloren of gestolen, een aangifte bij de politie die bevestigt dat **u** het incident bij de politie heeft gemeld binnen 24 uur nadat **u** ontdekte dat de items ontbraken.
- Indien verloren of beschadigd door de vervoerder, vraag dan om een PIR (Property Irregularity Report) en brief van de luchtvaartmaatschappij waarin bevestigd wordt welke items verloren zijn. Bewaar waar mogelijk ook alle bagagelabels.
- Als **persoonlijke contanten** verloren of gestolen zijn, een aangifte bij de politie waarin staat wat er gebeurd is en wat er verloren is, en eventuele rekeningafschriften/facturen van een wisselkantoor als bewijs van eigendom.
- Een schaderapport en reparatieschatting voor beschadigde item(s)
- Bewaar alle beschadigde items die niet meer gerepareerd kunnen worden, omdat **we** ze misschien moeten inspecteren als onderdeel van **uw** claim.

REISDOCUMENTEN

- Aangifte bij de politie of een verklaring van de ambassade waarin bevestigd wordt dat **u** binnen 24 uur na ontdekking van het vermissen van het paspoort, deze kwestie gemeld heeft.
- Originele facturen voor aanvullende accommodatie- of reiskosten.

MEDISCHE KOSTEN EN NOODHULP

- In het geval van een **medisch noodgeval** moet **u** zo snel mogelijk contact opnemen met **ons** op +3224003461.
- Bij poliklinische behandelingen (exclusief fracturen), moet **u** voor de behandeling betalen. Bewaar alle originele facturen en vraag een medische verklaring van het ziekenhuis met een bevestiging van de ziekte of verwonding, een behandeling en opname- en ontslagdata, indien van toepassing.
- Een medische verklaring van de **arts** waarin de behandeling en medische kosten bevestigd worden.
- Als er openstaande kosten zijn, stuurt **u** dan een kopie van de openstaande factuur. Noteer hierop ook dat deze nog betaald moet worden.
- Als **u** extra kosten maakt na **onze** eerdere goedkeuring, overleg dan deze facturen.

REISONGEVAL

- Gedetailleerde beschrijving van de omstandigheden van het ongeval, inclusief foto's en videobewijs (indien beschikbaar).
- Een medisch certificaat van de **arts** om de mate van de verwonding en gegeven behandeling te bevestigen, inclusief ziekenhuisopname/ontslag.
- Een overlijdenscertificaat (waar van toepassing).
- Volledige details van alle getuigen, die indien mogelijk een schriftelijke verklaring geven.

WINTERSPORT

SKIPAKKET

- Schriftelijke bevestiging van het bedrijf waar **u** het skipakket hebt aangeschaft, inclusief mededeling dat er geen restitutie mogelijk is voor ongebruikte elementen.
- **U** moet een schriftelijke bevestiging verkrijgen van een **arts** dat het **gebruik van het skipakket** voorkomen werd door het **lichamelijk letsel** of de ziekte.

SKIUITRUSTING

- Indien verloren of gestolen een aangifte bij de politie die bevestigt dat **u** het incident bij de politie heeft gemeld binnen 24 uur nadat **u** ontdekte dat de items ontbraken.
- Indien verloren of beschadigd door de vervoerder, vraag dan om een PIR (Property Irregularity Report) en brief van de luchtvaartmaatschappij waarin bevestigd wordt welke items verloren zijn. Bewaar waar mogelijk ook

alle bagagelabels.

- Een schaderapport en reparatieschatting voor beschadigde item(s)
- Bewaar alle beschadigde items die niet meer gerepareerd kunnen worden, omdat **we** ze misschien moeten inspecteren.
- Alle verhuurfacturen en bagagelabels (waar van toepassing)

SLUITING VAN PISTE/DEKKING VOOR LAWINE

- Schriftelijke bevestiging van het resortmanagement van de sluiting van de faciliteiten en de data die van toepassing zijn.

KLACHTENPROCEDURE

We doen alle inspanningen om **u** te voorzien van service van de hoogste kwaliteit. Als in een specifiek geval **onze** dienstverlening niet voldoet aan de standaard die **u** van **ons** mag verwachten, kunt **u** in onderstaande procedure lezen wat **u** moet doen.

U kunt contact opnemen met ons Klachtenteam, dat namens **u** een onderzoek uitvoeren: +3224003461.

Als het, na het voltooien van **ons** onderzoek onmogelijk is om tot een overeenstemming te komen, dan kunt **u** het recht hebben een klacht in te dienen bij de relevante toezichthouder door te schrijven naar:

Mail: info@ombudsman.as

Correspondentie: Square de Meeûs 35 in 1000 Brussel.

Telefoon: 02/547.58.71

Fax: 02/547.59.75

Deze procedures zijn niet van invloed op **uw** rechten om juridische actie te ondernemen.

De verzekerde kan zich ook wenden tot een erkend orgaan voor de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen, zoals vermeld op het platform voor de onlinebeslechting van geschillen:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

De verzekerde kan op dit platform een klachtenformulier invullen, dat de klacht onmiddellijk in een zeer begrijpelijke vorm doorstuurt naar de verweerder. De volledige procedure is te vinden op bovengenoemd platform.

GEBRUIK VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Door **uw** persoonsgegevens te verstrekken tijdens het aanschaffen van deze polis en door gebruik te maken van **onze** diensten, erkent **u** dat **we uw** persoonsgegevens mogen verwerken. **U** geeft ook toestemming voor **ons** gebruik van **uw** gevoelige informatie. Als **u ons** gegevens van andere personen verstrekt, gaat **u** ermee akkoord ze te informeren over **ons** gebruik van hun gegevens als hierin en in **ons** websiteprivacybeleid beschreven, dat **u** hier kunt inzien www.axapartners.com/en/page/en.privacy-policy.

Het verwerken van **uw** persoonsgegevens is noodzakelijk om **u** te voorzien van een verzekeringspolis en andere diensten **We** gebruiken **uw** gegevens ook om te voldoen aan **onze** wettelijke verplichtingen, of wanneer het in **ons** legitieme belang is bij het uitoefenen van **ons** bedrijf. Als **u** deze informatie niet verstrekt, kunnen **wij u** geen polis aanbieden of **uw** claim verwerken.

We gebruiken **uw** informatie voor een aantal legitieme doelen, waaronder:

- Verzekeringen, polisbeheer, verwerking van claims, bieden van reisassistentie, klachtenverwerking, controleren van sancties en preventie van fraude.
- Gebruik van gevoelige informatie over de gezondheid of kwetsbaarheid van **u** of anderen die betrokken zijn bij **uw** claim, die met **uw** eerdere toestemming verstrekt zijn, om de diensten te kunnen bieden die vermeld zijn in deze polis. Door gebruik te maken van **onze** diensten geeft **u ons** toestemming voor het gebruik van dergelijke informatie voor deze doeleinden.
- Controleren en/of opnemen van **uw** telefoongesprekken met betrekking tot dekking met als doel het bijhouden van dossiers en voor kwaliteits- en trainingsdoeleinden.
- Technische onderzoeken voor het analyseren van claims en premies, het aanpassen van prijzen, ondersteunen van het abonnementsproces en het samenvoegen van financiële rapporten (incl. wettelijk verplichte). Gedetailleerde analyse van claims om leveranciers en activiteiten beter te controleren. Analyse van klanttevredenheid en opbouwen van klantsegmenten om producten beter aan te passen aan marktbehoeften.

- Verkrijgen en bewaren van relevant en passend ondersteunend bewijs voor **uw** claim, met als doel het aanbieden van diensten onder deze polis en het valideren van **uw** claim.
- Verzenden van feedbackverzoeken of onderzoeken met betrekking tot **onze** diensten, en andere klantenservicecommunicatie.

We kunnen informatie over **u** en **uw** verzekeringsdekking vrijgeven aan bedrijven binnen de AXA-bedrijvengroep, aan **onze** serviceleveranciers en agenten voor het beheer en de uitvoering van **uw** verzekeringsdekking, voor het aanbieden van reishulp aan **u**, ter voorkoming van fraude, voor het verzamelen van betalingen en anderszins als vereist of toegestaan onder toepasselijke wetgeving.

We verkrijgen afzonderlijk **uw** toestemming voor het gebruiken of bekend maken van **uw** persoonsgegevens of aan een andere partij met als doel contact met **u** opnemen over andere producten of diensten (direct marketing). **U** kunt **uw** toestemming voor het ontvangen van marketing op ieder gewenst moment intrekken, of ervoor kiezen geen feedbackverzoeken meer te ontvangen door contact op te nemen met de gegevensbeschermingsfunctionaris (zie onderstaande contactgegevens).

Bij het uitvoeren van deze activiteiten kunnen **we uw** persoonsgegevens overdragen buiten het Verenigd Koninkrijk of de Europese Economische Ruimte (EER). Waar dit gebeurt zorgen **we** ervoor dat de passende beveiliging geïmplementeerd is om **uw** persoonsgegevens te beschermen. Hieronder valt het controleren of er vergelijkbare standaards als in het Verenigd Koninkrijk en de EER gelden en de partij waarnaar **we** persoonsgegevens verzenden onder contractuele verplichtingen stellen om de gegevens te beschermen volgens voldoende standaards.

We bewaren **uw** persoonsgegevens zo lang als redelijkerwijs nodig voor het voldoen aan alle relevante doelen in deze verklaring en om te voldoen aan **onze** wettelijke en regelgevende verplichtingen.

U heeft het recht een kopie aan te vragen van de informatie die **we** over **u** bewaren. **U** heeft ook andere rechten met betrekking tot hoe **we uw** gegevens gebruiken, als vermeld in **onze** websiteprivacyverklaring. Laat het **ons** weten als **u** denkt dat informatie die **we** over **u** bewaren onjuist is, zodat **we** deze kunnen corrigeren.

Als **u** wilt weten hoe **u** een klacht kunt indienen bij **uw** gegevensbeveiligingsautoriteit of een ander verzoek of een andere vraag heeft met betrekking tot **ons** gebruik van **uw** gegevens, inclusief het aanvragen van een gedrukt exemplaar van de websiteprivacyverklaring, kunt **u ons** aanschrijven op:

Data Protection Officer
 AXA
 106-108 Station Road
 Redhill
 RH1 1PR, Verenigd Koninkrijk

E-mail: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk