ALGEMENE BANKVOORWAARDEN

Zetel van de vennootschap: Montoyerstraat 14, 1000 Brussel
0404.140.107 RPR Brussel
www.nagelmackers.be
Bankrekening: BE71 6350 0200 0069

De Algemene Bankvoorwaarden werden geregistreerd op 30 december 2025 te Brussel en vervangen vanaf 7 maart 2026 de voorgaande versie geldig sinds 1 augustus 2025. De cliënten werden van deze wijziging op de hoogte gebracht via een bijlage bij de rekeninguittreksels op 1 november 2025.

INLEIDING 3

HOOFDSTUK I - ALGEMENE BEPALINGEN 3
Artikel 1 - Identificatie- en informatieplicht 3
Artikel 2 - Wettelijke vertegenwoordigers van rechtspersonen 4
Artikel 3 - Volmachten 5
Artikel 4 - Minderjarigen 6
Artikel 5 - Naakte eigendom en vruchtgebruik 6
Artikel 6 - Correspondentie 7
Artikel 7 - Overlijden en nalatenschappen 7
Artikel 8 - Formulering van de aan de bank gegeven opdrachten 8
Artikel 9 - Uitvoering van aan de bank gegeven opdrachten 9
Artikel 10 - Verzending en transport van documenten en goederen 10
Artikel 11 - Tarieven, kosten, rentevoeten, wisselkoersen en belastingen 10
Artikel 12 - Waarborgen ten gunste van de bank 11
Artikel 13 - Meerdere houders en feitelijke verenigingen 12
Artikel 14 - Bescherming van de tegoeden van de cliënt 12
Artikel 15 - Informatie aan de cliënt 12
Artikel 16 - Bewijslevering door de bank 13
Artikel 17 - Aansprakelijkheid van de bank en haar hulp-personen 13
§2. Aansprakelijkheid bij betalingstransacties 13
Artikel 18 - Stopzetting van de relaties 15
Artikel 19 - Wijzigingen en mededelingen aan de cliënten 15
Artikel 20 - Bankdiscretie 16
Artikel 21 - Verwerking van persoonsgegevens 16
Artikel 22 - Klachten 16
Artikel 23 - Rechtzetting van vergissingen 17
Artikel 24 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank 17
Artikel 25 - Verjaring 17
Artikel 26 - Bankoverstapdienst en slapende rekeningen 18
Artikel 27 - Website 18
Artikel 28 - Tegenstelbaarheid van verplichtingen in hoofde van de bank 18

HOOFDSTUK II – REKENINGEN EN BETAALMIDDELEN 18
A. Algemene bepalingen betreffende rekeningen en betaalmiddelen 18
Artikel 29 - Opening en verscheidenheid van rekeningen 18
Artikel 30 - Verrichtingen op de rekeningen 18
Artikel 31 - Credit- of debetsaldo 19
Artikel 32 - Rentevoeten 19
Artikel 33 - Rekeningen in vreemde munt 19
Artikel 34 - Remises in het buitenland of in vreemde munt 19
Artikel 35 - Rekeninguittreksels en periodieke informatie 19
Artikel 36 - Eenheid van rekening 20
B. Bijzondere bepalingen betreffende rekeningen en betaalmiddelen 20
Artikel 37 - Zichtrekeningen 20
Artikel 38 - Overschrijvingen 20
Artikel 39 - Cheques 23
Artikel 40 - Elektronisch bankieren 23
Artikel 41 - Domiciliëringen 23
Artikel 42 - Spaarrekeningen en termijnrekeningen 24

HOOFDSTUK III – KREDIETEN 24
Artikel 43 - Kredieten 24

A. Algemene bepalingen betreffende beleggingsdiensten en nevendiensten 24
Artikel 44 - Informatie 24
Artikel 45 - Categorisering van beleggingscliënten 25
Artikel 46 - Voordelen 25
Artikel 47 - Belangenconflicten 25

B. Transacties in financiële instrumenten 25
Artikel 48 - Orders met betrekking tot financiële instrumenten 25
Artikel 49 - Levering van financiële instrumenten 26
Artikel 50 - Optreden als tegenpartij 26
Artikel 51 - Class actions 26
Artikel 52 - Diverse verrichtingen 26

C. Discretionair en adviserend vermogensbeheer 27
Artikel 53 - Discretionair en adviserend vermogensbeheer 27

D. Effectenrekeningen 27
Artikel 54 - Algemene bepalingen 27
Artikel 55 - Bewaring van financiële instrumenten 28
Artikel 56 - Bewaarloon en kosten 28

HOOFDSTUK V – VERZEKERINGSBEMIDDELINGSDIENSTEN 28
Artikel 57 - Informatie 28
Artikel 58 - Voordelen 29
Artikel 59 - Belangenconflicten 29

HOOFDSTUK VI – OVERIGE DIENSTEN 29
Artikel 60 - Cliëntensafes 29

NAGELMACKERS

ALGEMENE BANKVOORWAARDEN

INLEIDING

1. De contractuele relatie tussen Bank Nagelmackers nv (hierna 'de bank') en de cliënt wordt beheerst door deze Algemene Bankvoorwaarden, aangevuld met diverse specifieke of bijzondere reglementen en overeenkomsten en met de Algemene Tarieflijst. In geval van tegenstrijdigheden tussen de verschillende documenten die voortvloeien uit de contractuele relatie, hebben de specifieke reglementen en overeenkomsten voorrang op deze Algemene Bankvoorwaarden.

Samen vormen deze documenten het raamcontract tussen de bank en de cliënt, dat geldig is voor onbepaalde duur, onder voorbehoud van latere wijzigingen overeenkomstig artikel 19.

Gedurende de looptijd van de cliëntenrelatie heeft de cliënt het recht dit raamcontract op papier of op een andere duurzame drager op te vragen in het Nederlands of in het Frans. Het is steeds verkrijgbaar in alle kantoren van de bank en via nagelmackers.be.
Iedere medecontractant van de bank die gebruik maakt van of betrokken is bij een door de bank voorgestelde dienst of product, wordt beschouwd als 'cliënt' voor de toepassing van deze Algemene Bankvoorwaarden.

Deze Algemene Bankvoorden zijn mutatis mutandis ook van toepassing wanneer de bank handelt als verzekeringstussenpersoon.

2. De bank heeft als toezichthouders de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) en de Nationale Bank van België (NBB). De bank is in de FSMA-registers (zie www.fsma.be) ingeschreven als kredietinstelling en als verzekeringstussenpersoon. De bank is ook in de NBB-registers (zie www.bnb.be) ingeschreven als kredietinstelling.

De hoofdzetel van de bank is gevestigd in 1000 Brussel, Montoyerstraat 14. De cliënt kan de bank ook contacteren via haar kantoren verspreid over heel België, waarvan de coördinaten terug te vinden zijn op nagelmackers.be.

De bank is geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.140.107.

De communicatie tussen de cliënt en de bank verloopt via het beherend kantoor van de cliënt (tenzij anders bepaald of overeengekomen) en dit in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt. De communicatie met een kantoor in het Vlaams of Waals Gewest kan evenwel door de bank worden beperkt tot het Nederlands resp. het Frans. Wanneer de bank bij uitzondering het gebruik van een andere taal aanvaardt, impliceert dit voor de cliënt geenszins het recht om alle communicatie of een deel ervan in deze andere taal te laten verlopen.

De communicatie gebeurt hetzij 'face to face' met de bevoegde aangestelden van de bank (bijvoorbeeld in de kantoren van de bank) hetzij volgens de communicatiemiddelen en modaliteiten voorzien in deze Algemene Bankvoorwaarden (zie o.a. artikel 6) en in de toepasselijke specifieke reglementen en overeenkomsten.

Zaterdagen, zondagen, wettelijke feestdagen en banksluitingsdagen (de lijst van banksluitingsdagen wordt jaarlijks bijgewerkt en is steeds beschikbaar in alle kantoren van de bank, op nagelmackers.be en op febelfin.be) worden niet als bankwerkdagen beschouwd.

3. Het begrip cliënt betreft alle mannelijke en vrouwelijke cliënten, maar om de tekst niet nodeloos te verzwaren en zonder enige discriminerende bedoeling wordt de cliënt steeds als mannelijk omschreven.

HOOFDSTUK I - ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 - Identificatie- en informatieplicht

§1. Het aanknopen van een relatie met de bank, alsook de uitvoering van enige verrichting vereist voorafgaand de voorlegging, door de cliënt, van de door de bank gevraagde identificatiegegevens en –documenten betreffende de cliënt, zijn wettelijke vertegenwoordigers, zijn volmachthebbers en zijn uiteindelijke begunstigden, zoals:
- voor natuurlijke personen: naam, voornaam, geboorteplaats, geboortedatum, woonplaats, burgerlijke staat, juridische bekwaamheid, rijksregisternummer, huwelijksvermogensstelsel en een specimen van hun handtekening,
- voor rechtspersonen: de oprichtingsakte, de recentste versie van de gecoördineerde statuten, het ondernemingsnummer, de Legal Entity Identifier (LEI) vereist voor de meeste verrichtingen in financiële instrumenten alsook alle akten die de bevoegdheden vastleggen van de personen die bevoegd zijn de rechtspersoon bij de bank te vertegenwoordigen.

§2. De cliënt onderwerpt zich aan alle wettelijke, reglementaire en prudentiële bepalingen inzake cliëntenidentificatie en met name aan de bepalingen van de Wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten, alsook de bepalingen in de bijbehorende uitvoeringsbesluiten en in de reglementen en circulaires dienaangaande van de toezichthouders van de bank (hierna ook 'de antiwitwasreglementering').

In toepassing hiervan omvat de identificatie van de cliënt eveneens het voorwerp en de aard van de zakenrelatie. De bank kan steeds eisen dat de cliënt de nodige toelichting en verantwoordingsstukken bezorgt met betrekking tot de oorsprong van zijn tegoeden of financiële instrumenten, met betrekking tot bepaalde verrichtingen en met betrekking tot professionele of andere activiteiten waarin die kaderen, en kan bij gebreke hieraan de uitvoering van verrichtingen uitstellen of weigeren.

§3. Indien de cliënt, zijn wettelijke vertegenwoordiger(s), zijn volmachthebber(s) of zijn uiteindelijke begunstigde(n) een 'PEP' ('Politically Exposed Person') is of zijn, dan moet hij de bank daarvan onmiddellijk en uitdrukkelijk in kennis stellen.

Elke wettelijk vertegenwoordiger of volmachthebber die 'PEP' is moet de bank daarvan eveneens onmiddellijk en uitdrukkelijk in kennis stellen.
Een 'PEP' is elke natuurlijke persoon die:
- (1) een 'prominente publieke functie' bekleedt of bekleed heeft, of
- (2) een huwelijkspartner of een persoon die als gelijkwaardig met een huwelijkspartner wordt aangemerkt, een kind of een ouder is van een persoon bedoeld sub (1), of
- (3) een huwelijkspartner of een persoon die als gelijkwaardig met een huwelijkspartner wordt aangemerkt is van een kind van een persoon bedoeld sub (1), of
- (4) 'naaste geassocieerde' is van een persoon bedoeld sub (1).

'Prominente publieke functies' zijn deze bedoeld in de antiwitwasreglementering, met name:
- staatshoofden, regeringsleiders, ministers, staatssecretarissen en parlementsleden of leden van soortgelijke wetgevende organen (in België inclusief het niveau van de Gewesten en Gemeenschappen);
- leden van bestuurslichamen van politieke partijen (zoals de leden van het partijbestuur, politieke raad, partijraad, directiecomité, dagelijks bestuur en partijsecretariaat);
- leden van hooggerechtshoven, grondwettelijke hoven of van andere hoge rechterlijke instanties met inbegrip van administratieve rechterlijke instanties, die arresten wijzen waartegen geen beroep openstaat, behalve in uitzonderlijke omstandigheden (zoals de

raadsheren bij het Hof van Cassatie, het Hof van Beroep en het Arbeidshof, alsook de eerste Voorzitter, voorzitters, kamervoorzitters, staatsraden, assessoren en auditeurs bij de Raad van State en voorzitters en rechters in het Grondwettelijk Hof);
- leden van rekenkamers of van raden van bestuur van centrale banken (zoals de Gouverneur, leden van het Directiecomité en de Regentenraad van de Nationale Bank van België, de eerste voorzitter, voorzitters en raadsheren bij het Rekenhof);
- ambassadeurs, consuls, zaakgelastigden en hoge officieren van de strijdkrachten (zoals generaals, admiraals en vice-admiraals);
- leden van het leidinggevend, toezichthoudend of bestuurslichaam van overheidsbedrijven (zoals de CEO, Afgevaardigd of Gedelegeerd Bestuurder, voorzitter, bestuurders en leden van de Raad van Bestuur, voorzitter en leden van het Directiecomité en het uitvoerend comité en regeringscommissarissen);
- bestuurders, plaatsvervangend bestuurders en leden van de raad van bestuur of beklеders van een gelijkwaardige functie bij een internationale organisatie (zoals de Europese Unie, de VN en de NAVO);
- natuurlijke personen die functies uitoefenen die worden aangemerkt als prominente publieke functies opgenomen in de door de Europese Commissie gepubliceerde lijst.

'Naaste geassocieerden' zijn zij bedoeld in de antiwitwasreglementering, met name elke natuurlijke persoon die samen met een persoon bedoeld sub (1) uiteindelijke begunstigde is van een rechtspersoon of van een andere entiteit of juridische constructie (bv. een fiducie, een trust…), of die met een persoon bedoeld sub (1) andere nauwe zakelijke relaties heeft, of die de enige uiteindelijke begunstigde is van een rechtspersoon of van een andere entiteit of juridische constructie die in feite werd opgericht ten behoeve van een persoon bedoeld sub (1).

§4. De bank heeft het statuut van Foreign Financial Institution (FFI) in de zin van de Amerikaanse Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), in België van toepassing op basis van een "Intergovernmental Agreement" tussen de Verenigde Staten van Amerika ("de US") en België. Onder deze regelgeving heeft de bank bepaalde verplichtingen tegenover de Amerikaanse fiscale administratie, o.a. om cliënten te identificeren die voldoen aan bepaalde aanknopingspunten met de US (zgn. US indicia).

De cliënt kan verplicht worden bepaalde formulieren in te vullen en te ondertekenen om te kunnen worden geïdentificeerd zoals bepaald onder FATCA. De bank mag bepaalde cliëntgegevens meedelen aan de belastingadministratie van de US, met name indien de cliënt aan dergelijke US indicia voldoet.

§5. De Common Reporting Standard, opgemaakt door OESO, vereist de automatische uitwisseling van gegevens tussen de fiscale overheden van de deelnemende landen, waaronder België.

Wanneer er aanwijzingen bestaan dat de cliënt mogelijk zijn fiscale woonplaats heeft in een ander deelnemend land dan België, moet de bank identificatie- en bancaire gegevens overmaken aan de Belgische fiscus, die deze zal uitwisselen met de relevante buitenlandse overheid.

Om te bepalen waar hij zijn fiscale woonplaats heeft, kan de cliënt verplicht worden bepaalde documenten in te vullen en te ondertekenen. De cliënt zal elke wijziging met betrekking tot zijn fiscale woonplaats onmiddellijk aan de bank meedelen.

§6. Indien voor de cliënt of voor zijn wettelijke vertegenwoordiger(s) of voor zijn volmachthebber(s) of voor zijn uiteindelijke begunstigde(n) niet is voldaan aan de identificatie- en informatievereisten, dan kan de bank de uitvoering van een verrichting opschorten of weigeren en de rekening(en) van de cliënt blokkeren en eventueel afsluiten.

Rekeningen mogen enkel worden gebruikt voor tegoeden en/of financiële instrumenten die eigendom zijn van de houder(s) van die rekening. Naamlening is strikt verboden en geenszins tegenwerpelijk aan de bank.

§7. De cliënt, evenals zijn lasthebbers, zijn verplicht de bank op de hoogte te brengen van elke wijziging in de gegevens en documenten die hij haar heeft bezorgd. De cliënt is aansprakelijk voor alle nadelige gevolgen van het niet of gebrekkig naleven van zijn informatieplicht.

§8. De Bank behoudt zich het recht voor om de rekeningen van de cliënt te blokkeren wanneer er redelijke gronden bestaan om te twijfelen aan diens juridische bekwaamheid en/of wanneer de cliënt zich bevindt in een van de situaties zoals voorzien in de artikelen 488/1 of 488/2 van het oude Burgerlijk Wetboek. Daarnaast behoudt de Bank zich het recht voor om de uitvoering van een betalingsopdracht op te schorten wanneer er redelijke twijfel bestaat over de wil van de cliënt om deze verrichting uit te voeren.

Artikel 2 - Wettelijke vertegenwoordigers van rechtspersonen

§1. De organen van rechtspersonen worden geacht een algemene vertegenwoordigingsbevoegdheid te hebben zodat alle kwantitatieve of kwalitatieve beperkingen van die bevoegdheid alsook alle interne bestuursregels niet tegenstelbaar zijn aan de bank. De bank kan echter wel de eventuele begrenzingen van bedragen per verrichting en de eisen van meerdere handtekeningen (zoals de verplichte handtekening van twee bestuurders) toepassen die onder haar aandacht worden gebracht. Dat principe geldt voor de gehele relatie tussen de bank en de cliënt, ongeacht de dienst of het product in kwestie, wat met name het beleggingsadvies, het bepalen van het beleggersprofiel van de cliënt en de contracten en transacties die daaruit kunnen voortvloeien omvat.

§2. Wanneer de bevoegde organen van de rechtspersoon bij het verstrijken van het mandaat van een bestuurder zijn mandaat niet verlengen of geen nieuwe bestuurder benoemen, kan de bank, zoals algemeen aanvaard in naleving van de regels van het mandaat, aannemen dat de functie van de betrokken bestuurder blijft bestaan voor zover die nodig is om de continuïteit van het bestuur van de rechtspersoon te waarborgen tot een nieuwe bestuurder benoemd wordt of zijn mandaat verlengd wordt. Dat zal het geval zijn wanneer het wettelijk minimale aantal bestuurders niet meer bereikt wordt.

In dat geval kan de bestuurder wiens mandaat afgelopen is, met verhoogde voorzichtigheid, steeds zijn medewerking verlenen voor handelingen, verrichtingen of transacties die zonder zijn tussenkomst niet uitgevoerd zouden kunnen worden voor zover ze noodzakelijk en in het belang van de rechtspersoon zijn.

Voor zover het niet aan de bank is om te bepalen aan welke handelingen de bestuurder wiens mandaat verstreken is al dan niet zijn medewerking kan verlenen, rekening houdend met de voorzichtigheid waarmee hij moet handelen, met de noodzaak van de te verrichten handeling en met het belang van de rechtspersoon, kan de bank niet aansprakelijk worden gesteld door de cliënt indien ze weigert gevolg te geven aan bepaalde handelingen, verrichtingen of transacties die door de cliënt gevraagd worden door tussenkomst van die bestuurder.

Daaruit volgt ook dat de bank in geen geval aansprakelijk gesteld kan worden voor de schadelijke gevolgen die voor de cliënt rechtspersoon kunnen voortvloeien uit de deelname van een bestuurder wiens mandaat verstreken is aan de uitvoering van handelingen, verrichtingen of transacties in zijn naam.

De cliënt rechtspersoon vrijwaart de bank bovendien tegen elke vordering die tegen haar ingesteld zou worden als gevolg van de deelname van een bestuurder wiens mandaat verstreken is aan de uitvoering van handelingen, verrichtingen of transacties in zijn naam of voortvloeiend uit de weigering van de bank om dergelijke verrichtingen uit te voeren.

Het behoud van bestuurders nadat hun mandaat verstreken is, moet een uitzonderlijke situatie blijven. Het is aan de betrokken rechtspersoon en de bestuurders die, in voorkomend geval, gedwongen zijn in functie te blijven om alle nodige maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat benoemingen of verlengingen zo snel mogelijk uitgevoerd worden.

Artikel 3 - Volmachten

§1. De bank stelt documenten ter beschikking van cliënten voor het verlenen van een onderhandse volmacht aan derden om in hun naam en voor hun rekening verrichtingen te stellen binnen de wettelijke en in deze Algemene Bankvoorwaarden bepaalde beperkingen.

Onverminderd de bepalingen van §5 van dit artikel kan de bank, zonder hiertoe evenwel verplicht te zijn, aanvaarden dat cliënten een onderhandse volmacht geven op een andere manier dan via het volmachtdocument dat door de bank beschikbaar wordt gesteld. Een weigering van de bank om rekening te houden met dergelijke volmacht, in het bijzonder wegens een risico op onverenigbaarheid van dergelijke volmacht met deze Algemene Bankvoorwaarden of met enige andere toepasselijke wettelijke of contractuele bepaling, zal in geen geval haar aansprakelijkheid ten aanzien van de cliënt en/of ten aanzien van zijn volmachthouder in het gedrang kunnen brengen. In het kader van de strijd tegen fraude en/of in toepassing van artikel 1 van deze Algemene Bankvoorwaarden kan de bank eveneens weigeren om rekening te houden met een niet in haar bijzijn ondertekende volmacht.

Iedere volmachthebber is op dezelfde manier gebonden als de cliënt zelf, die zijn volmachthebbers erover zal informeren, door de bepalingen van deze Algemene Bankvoorwaarden.

De bepalingen van dit artikel gelden voor volmachten op een rekening, op een cliëntensafe of desgevallend op enige andere bankdienst, dit voor zover daarvan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken in het betrokken volmachtdocument of reglement.

De cliënt kan ook een elektronische volmacht verlenen beperkt tot het gebruik van de elektronische betalingsmiddelen bedoeld in het reglement Online & Mobile Banking. Dit artikel is ook van toepassing op deze elektronische volmachten, behalve indien het reglement Online & Mobile Banking ervan afwijkt of ze aanvult.

De volmachthebbers en de volmachtgevers zijn samen hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor alle verplichtingen t.a.v. de bank ontstaan in het kader van een volmacht en/of ingevolge verrichtingen of handelingen op basis van een volmacht.

§2. Indien meerdere volmachthebbers worden aangeduid, kunnen zij elk individueel optreden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald op het volmachtdocument.

Onverminderd specifieke reglementaire of contractuele bepalingen die de volmachthebber met name toelaten om bevoegdheidsdelegaties toe te staan in het kader van de toepassingen voor bankieren op afstand, is elke volmacht persoonlijk en niet overdraagbaar noch delegeerbaar.

Bij volmachten beperkt tot een plafondbedrag geldt die beperking voor de volmachthebber per transactie, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald op het volmachtdocument.

De volmachthebber op een zichtrekening is bevoegd om (steeds in naam en voor rekening van de volmachtgevende rekeninghouders):
- geldopnemingen in EUR of in andere valuta van die zichtrekening uit te voeren;
- elke betaalverrichting uit te voeren op die zichtrekening;
- een termijnrekening te openen;
- de corresponderende rekeninguittreksels te ontvangen via een door hem gekozen verzendingskanaal (voor zover gangbaar binnen de bank);
- chequeformulieren of om het even welk ander document aan te vragen, in ontvangst te nemen en te gebruiken;
- debet- of kredietkaarten of de toegang tot andere vormen of middelen voor elektronisch bankieren aan te vragen, in ontvangst te nemen en te gebruiken;
- die zichtrekening af te sluiten.

De volmachthebber op een spaarrekening heeft dezelfde bevoegdheden, voor zover het gaat om verrichtingen die verenigbaar zijn met de wettelijke beperkingen eigen aan een spaarrekening.

Volmachten op een effectenrekening worden op niveau van de overkoepelende beleggingsportefeuille geregeld. Dit houdt in dat de volmachthebbers voor alle producten aangehouden onder eenzelfde beleggingsportefeuille dezelfde zijn.

De volmachthebber op een effectenrekening is bevoegd om (steeds in naam en voor rekening van de volmachtgevende rekeninghouders):
- de corresponderende rekeninguittreksels te ontvangen via een door hem gekozen verzendingskanaal (voor zover gangbaar binnen de bank);
- elk order met betrekking tot de financiële instrumenten gedeponeerd in deze effectenrekening door te geven (verkoop, arbitrage, conversie …), met inbegrip van transfers naar een andere effectenrekening;
- die effectenrekening af te sluiten.

Een volmachthebber op een zichtrekening, spaarrekening of effectenrekening is niet bevoegd om namens de volmachtgever(s):
- een (andere) zichtrekening, spaarrekening of effectenrekening te openen;
- een krediet (in welke vorm ook, maar andere dan kredietkaarten) aan te vragen of aan te gaan;
- informatie te bekomen over het gebruik van kredietkaarten waarvan hij niet de kaarthouder is en die periodiek afgerekend worden via de rekening waarop zijn volmacht betrekking heeft;
- informatie te bekomen over kredieten waarvan hij geen medekredietnemer is en die gekoppeld zijn aan de rekening waarop zijn volmacht betrekking heeft (bv. voor de betaling van kredietaflossingen);
- de rekening gekoppeld aan een cliëntensafehuurovereenkomst te wijzigen.

Een cliëntensafehuurovereenkomst mag enkel worden stopgezet door de houder(s) ervan, niet door een volmachthebber. In geen geval heeft een volmachthebber op een cliëntensafehuurovereenkomst buiten het toegangsrecht tot de cliëntensafe, enig recht ten aanzien van de bank met betrekking tot de cliëntensafe of tot de inhoud ervan. De volmachthebber moet bovendien alle bepalingen van de safehuurovereenkomst naleven.

§3. Elke volmachtgever kan een verleende volmacht steeds herroepen en elke volmachthebber kan steeds afstand doen van een door hem ontvangen volmacht. Die herroeping of verzaking moet schriftelijk gebeuren en wordt gericht aan het kantoor waar de volmachtgever zijn rekening(en) houdt. De bank houdt met de herroeping of verzaking van de volmacht zo vlug mogelijk rekening, en kan daarvoor pas aansprakelijk zijn vanaf de derde bankwerkdag na de kennisneming van die herroeping of verzaking.

Volmachten door twee of meer volmachtgevers samen toegestaan aan een derde kunnen steeds door elke medevolmachtgever afzonderlijk worden herroepen. De medevolmachtgever die de volmacht herroept, moet de andere medevolmachtgevers daarvan in kennis stellen. De bank kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enig nadeel dat een medevolmachtgever zou ondervinden door het feit dat hij niet van de herroeping op de hoogte is.

Aangezien volmachten op een effectenrekening geregeld worden op niveau van de beleggingsportefeuille, leidt de stopzetting van een volmacht voor één van de rekeningen aangehouden onder een beleggingsportefeuille tot de stopzetting van de volmacht voor alle rekeningen aangehouden onder deze beleggingsportefeuille.

Ingeval een volmacht eindigt ingevolge overlijden, onbekwaamverklaring, ontbinding, faillissement of kennelijk onvermogen, hetzij van de volmachtgever hetzij van de volmachthebber, of, wat volmachten betreft gegeven vanaf 1 september 2014, doordat de volmachtgever komt te verkeren in een staat van wilsonbekwaamheid bedoeld in artikel 488/1 of 488/2 van het Burgerlijk Wetboek en de volmacht niet voldoet aan de eisen om als de beschermingsvolmacht te kunnen gelden zoals voorzien in artikel 490 en 490/1 §2 van het Burgerlijk Wetboek, dan houdt de bank hiermee zo vlug mogelijk rekening, maar zij kan hiervoor pas aansprakelijk zijn vanaf de derde bankwerkdag na de kennisneming ervan. De bank moet in geen geval zelf opzoekingen verrichten indien een van deze gebeurtenissen zich zou voordoen. Bovendien kan de bank niet aansprakelijk gesteld worden indien een volmachthebber ondanks de intrekking van de volmacht nog cheques blijft uitschrijven of nog een debet- of kredietkaart of een code voor Online Banking of enige andere vorm van elektronisch bankieren zou blijven gebruiken.

In geval van een nieuwe en/of bijkomende houder van een rekening of cliëntensafe blijft elke voordien voor die rekening of cliëntensafe verleende volmacht behouden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Aangezien volmachten op een effectenrekening geregeld worden op niveau van de beleggingsportefeuille, zullen rekeningen die toegevoegd worden onder een beleggingsportefeuille dezelfde volmachten krijgen als de reeds bestaande rekeningen onder deze beleggingsportefeuille.

§4. Indien meerdere volmachtgevers onderling volmachten verlenen aan elkaar, dan heeft de beëindiging van één volmacht of de verzaking aan een van de volmachten door een volmachthebber tot gevolg dat de andere onderling verleende volmachten tegelijk eindigen.

Het verlenen van een nieuwe volmacht op een cliëntensafe maakt een einde aan alle andere reeds bestaande volmachten op die cliëntensafe. Het verlenen van een nieuwe volmacht op een rekening of op een andere bankdienst maakt geen einde aan enige andere reeds bestaande volmacht op die rekening resp. op die andere bankdienst (tenzij anders voorzien in bijzondere of specifieke reglementen).

§5. De bank heeft geen enkele verantwoordelijkheid voor de eventuele gevolgen van volmachten of herroepingen van volmachten die onduidelijk, onvolledig, tegenstrijdig of onleesbaar zijn, noch voor gevallen waarin een volmacht eindigt zonder dat de bank hiervan in kennis werd gesteld.

De bank kan beslissen om tijdelijk of definitief geen rekening meer te houden met een volmacht gegeven door een cliënt indien zij van oordeel is dat dit in overeenstemming is met het zorgvuldigheidsprincipe en/of kennelijk in het belang lijkt van de volmachtgever, bijvoorbeeld indien de bank redelijkerwijze kan aannemen dat de omstandigheden die haar ter kennis gebracht zijn aantonen dat de volmachtgever niet meer bekwaam is om de handelingen van de volmachthebber te controleren met dien verstande dat de bank in geen geval aansprakelijk gesteld kan worden voor verrichtingen uitgevoerd door een volmachthebber die handelt binnen het kader van zijn volmacht.

De volmachtgever kan de volmacht beperken tot een bepaald bedrag per verrichting. Andere beperkingen of modaliteiten die de volmachthebber voor de volmacht zou bepalen betreffen enkel de onderlinge relatie volmachtgever-volmachthebber, zonder dat de bank hiermee rekening moet houden. De volmachtgever verbindt er zich dus toe om de volmachthebber nauwkeurig en volledig in te lichten over de in het aan hem verleende mandaat vastgestelde limieten en hij maakt zich sterk voor de daadwerkelijke kennisneming door de volmachthebber van de bepalingen in de reglementen die de relatie tussen de bank en haar cliënten en hun volmachthebbers regelen.

Artikel 4 - Minderjarigen

§1. De ouders van een minderjarig kind oefenen in principe samen het ouderlijk gezag uit over hun kind. In dit kader beheren zij ook samen de goederen van het kind en vertegenwoordigen zij het kind samen.

Hieruit volgt dat de ouders het recht hebben om het vermogen van hun kind te beheren. Zij kunnen dus in principe samen een rekening openen op naam van hun kind en er verrichtingen op uitvoeren. De ouders moeten echter steeds handelen in het uitsluitend belang van het kind en binnen de wettelijke grenzen van de verrichtingen die ze samen mogen uitvoeren zonder akkoord van een rechter.

Wanneer het ouderlijk gezag samen wordt uitgeoefend, wordt elke ouder ten aanzien van de bank geacht te handelen met het akkoord van de andere ouder wanneer hij alleen de goederen van het kind beheert. De bank heeft echter het recht om de tussenkomst van beide ouders te eisen bijvoorbeeld in geval van twijfel over het akkoord van de andere ouder over de voorgenomen verrichting, gezien de aard van de voorgenomen verrichting (soort verrichting, bedrag …) of bij het aangaan van een relatie met het kind om zich ervan te verzekeren over een correcte en volledige identificatie van beide ouders te beschikken.

Indien een van de ouders zich er formeel tegen verzet dat de andere ouder alleen de tegoeden van het kind beheert of indien het ouderlijk gezag en het beheer over de goederen van het kind bij gerechtelijke beslissing exclusief aan één ouder wordt toegekend, dan moet deze wijziging in het beheer van de tegoeden van het kind aan de bank zonder uitstel en met de nodige bewijsstukken worden meegedeeld. Bij gebrek aan een dergelijke kennisgeving is de bank niet verantwoordelijk indien de andere ouder, na verlies van het recht om de goederen van zijn minderjarig kind te beheren, toch de tegoeden van het kind bij de bank zou blijven beheren.

§2. De vervreemding van tegoeden en financiële instrumenten toebehorend aan een minderjarig kind, vereist de machtiging van de vrederechter. Bij de vervanging van deze financiële instrumenten door gelijkaardige financiële instrumenten en voor zover het vermogen van het minderjarig kind behouden blijft, is er geen toestemming van de vrederechter vereist.

In alle gevallen waarin de bank eraan twijfelt of de verrichting in het belang van het kind is of, met name in verband met financiële instrumenten, of de tegoeden met de nodige voorzichtigheid (her) belegd worden, kan zij de goedkeuring van de vrederechter vragen alvorens de voorgenomen verrichting uit te voeren.

§3. De hierboven beschreven regels zijn eveneens van toepassing op voogden in zoverre er niet van afgeweken wordt door de wet of een gerechtelijke beslissing.

Artikel 5 - Naakte eigendom en vruchtgebruik

Voor bepaalde diensten kan de bank rekening houden met het bestaan van vruchtgebruik op rekeningtegoeden of op financiële instrumenten in een effectenrekening.

Bij gebrek aan betrouwbare documenten (bv. een notariële akte) die de hoedanigheid van naakte eigenaar en vruchtgebruiker aantonen, kan de bank weigeren om dit type (effecten)rekening te openen.

Naakte eigenaars en vruchtgebruikers dienen elke wijziging in de naakte eigendom en/of het vruchtgebruik onverwijld schriftelijk en gezamenlijk te melden aan de bank. Bij onduidelijkheid omtrent (de beëindiging van) het vruchtgebruik heeft de bank het recht om zowel het kapitaal als de opbrengsten en de uitkeringen te blokkeren.

Naakte eigenaars en vruchtgebruikers zijn verantwoordelijk voor eventuele fiscale en/of juridische gevolgen van de door hun gekozen constructie.

Naakte eigenaars en vruchtgebruikers zijn hoofdelijk aansprakelijk voor al de kosten die voortvloeien uit het beheer en de verrichtingen in verband met rekeningtegoeden of financiële instrumenten die het voorwerp uitmaken van het vruchtgebruik.

Wanneer een rekening opgesplitst wordt in naakte eigendom en vruchtgebruik moeten alle naakte eigenaars en vruchtgebruikers steeds samen handelen, dit behoudens een bijzondere volmachtregeling.

Artikel 6 - Correspondentie

§1. Correspondentie moet in het kader van dit artikel ruim begrepen worden en omvat elke schriftelijke of elektronische communicatie van de bank naar de cliënt, ongeacht het kanaal en ongeacht de inhoud. Het gaat onder meer over al dan niet wettelijk of reglementair verplichte mededelingen, (bijlagen bij de) rekeninguittreksels, beheerverslagen en periodieke overzichten van effectenrekeningen en vermogensportefeuilles.

De bank kan gebruikmaken van verschillende kanalen waaronder Online & Mobile Banking, e-mail, tekstberichten, affichering in de kantoren van de bank, nagelmackers.be en brief, en zal steeds kiezen voor een kanaal dat past in de context waarin de bank met de cliënt zakendoet.

Uit het meedelen van een elektronisch mailadres (e-mail) aan de bank of het gebruik van Online & Mobile Banking kan de bank rechtsgeldig afleiden dat de cliënt instemt met het ter beschikking stellen van mededelingen via het respectievelijke elektronisch kanaal en dat dat kanaal past in de context waarin de bank met de cliënt zakendoet. De cliënt kan het tegendeel bewijzen met alle middelen van recht.

§2. De cliënt kan kiezen of hij zijn rekeninguittreksels elektronisch of per post ter beschikking gesteld wil krijgen, behoudens beperkingen in specifieke reglementen of bijzondere overeenkomsten.

§3. Correspondentie per post wordt naar keuze van de cliënt verzonden naar zijn woonplaats of maatschappelijke zetel, of naar een door hem opgegeven correspondentieadres.

Herinneringsbrieven, ingebrekestellingen en betekeningen kunnen steeds geldig worden gericht aan de woonplaats en/of aan het correspondentieadres.

Voor rekeningen op naam van meerdere houders en verrichtingen voor rekening van meerdere personen wordt de correspondentie per post verstuurd naar het adres dat de houders in onderling overleg bepalen en meedelen aan de bank, of anders naar het adres van één medehouder naar keuze van de bank.

Iedere wijziging van de woonplaats en van het correspondentieadres moet onmiddellijk schriftelijk aan de bank worden meegedeeld. Alle correspondentie per post zal geacht worden geldig te zijn verzonden naar het laatste aan de bank meegedeelde adres. De bank is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat de cliënt zijn adreswijziging niet (tijdig) meedeelt of doordat de cliënt niet (tijdig) kennis neemt van de hem ter beschikking gestelde correspondentie.

§4. Op uitdrukkelijk verzoek van de cliënt kan de bank al dan niet akkoord gaan om in zeer uitzonderlijke gevallen de correspondentie per post voor de cliënt ter beschikking te houden in een kantoor van de bank. De bank kan haar eventuele akkoord met een dergelijke uitzondering op elk moment zonder voorbericht en zonder motivering herroepen.

Ook in geval van dergelijk uitzonderlijk akkoord kan de bank steeds bepaalde correspondentie per post of op enige andere wijze aan de cliënt bezorgen, bijvoorbeeld in het kader van haar wettelijke informatieverplichtingen aan de cliënt.

De cliënt moet de in een kantoor van de bank te zijner beschikking gehouden correspondentie minstens om de 30 dagen afhalen. De bank heeft de mogelijkheid maar geen verplichting om niet tijdig afgehaalde correspondentie alsnog per post of op enige andere wijze aan de cliënt te bezorgen (met extra kosten ten laste van de cliënt), of ook om die na minstens zes maanden te vernietigen.

Alle door de bank op uitdrukkelijk verzoek van de cliënt conform deze §4 bij uitzondering in een kantoor van de bank ter beschikking gestelde correspondentie zal in elk geval worden beschouwd als regelmatig verzonden.

§5. De cliënt wordt geacht minstens binnen de 30 dagen na de terbeschikkingstelling kennis te hebben genomen van zijn correspondentie, ongeacht hoe die ter beschikking wordt gesteld. Correspondentie wordt geacht ter beschikking gesteld te zijn op de datum die erop vermeld staat. De cliënt moet o.a. nagaan of de opgegeven rekeningstanden (zicht-, spaar-, en/of effectenrekeningen …) overeenstemmen met de werkelijke stand van die rekeningen. Indien hij onjuistheden vaststelt, moet hij schriftelijk protesteren binnen de bij artikel 22 bepaalde termijnen.

Het bewijs van het verzenden van de correspondentie kan door de bank worden geleverd door voorlegging van een afschrift ervan of door elk ander middel, zelfs elektronisch.

De vermelding van een verrichting op een rekeninguittreksel of op een beheerverslag volstaat als bewijs van de uitvoering van de aan de bank gegeven opdracht en behalve wanneer opgelegd door wettelijke bepalingen moet geen ander bewijs worden verstrekt.

De bank is niet aansprakelijk voor het verlies van correspondentie per post en mag de teruggekeerde correspondentie vernietigen na verloop van zes maanden.

De brieven die naar de bank worden gestuurd, moeten duidelijk, correct en volledig de bank als geadresseerde vermelden, inclusief het volledige adres van het kantoor of de zetel waarvoor zij bestemd zijn.

De bank kan steeds per gewone of aangetekende post een controlerekeninguittreksel versturen naar de woonplaats van de cliënt of naar het door de cliënt vermelde adres.

Artikel 7 - Overlijden en nalatenschappen

§1. Ingeval van overlijden van een (mede)houder of van zijn huwelijkspartner moeten de houders, de huwelijkspartners, de rechtsopvolgers, de lasthebbers en de wettelijke vertegenwoordigers de bank hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen.

Na ontvangst van een melding van overlijden blokkeert de bank alle tegoeden op de rekening (zicht-, spaar-, en/of effectenrekeningen …) en de cliëntensafes geopend op naam van de overledene en/of van diens huwelijkspartner, al dan niet samen met derden, en worden de doorlopende betalingsopdrachten en domiciliëringen geschorst. Een uitzondering is echter mogelijk voor kosten in verband met laatste ziekte en begrafenis, mits voorlegging van een factuur.

Bij gebrek aan melding zullen alle handelingen die door de bank werden gesteld tegenstelbaar zijn aan de rechthebbenden van de overledene en kan de bank niet worden aangesproken voor de nadelige gevolgen die voor hen zouden kunnen voortvloeien uit de verrichtingen gedaan door medehouders of mandatarissen na het overlijden van de houder, tenzij ingeval van zware fout of bedrog in hoofde van de bank.

Behoudens andersluidende instructies van alle rechthebbenden van de overledene, zendt de bank de correspondentie per post betreffende de rekeningen van de overledene na het overlijden naar het laatst opgegeven adres van de overledene op naam van diens nalatenschap. Zij mag de correspondentie echter ook sturen naar een van de rechthebbenden, aan de notaris of aan ieder ander persoon belast met de behartiging van de belangen van de rechtverkrijgenden.

§2. De vrijgave van de geblokkeerde tegoeden en financiële instrumenten evenals de inhoud van de cliëntensafes gebeurt na overhandiging aan de bank van een geldig document dat de erfopvolging vaststelt (in principe een akte van bekendheid), na betaling van de eventuele fiscale en sociale schulden conform de wettelijke bepalingen ter zake, en nadat de bank in het bezit werd gesteld van de gemeenschappelijke instructies van alle erfgenamen, hetzij van hun gemeenschappelijke lasthebber (bijvoorbeeld een notaris). De bank is niet aansprakelijk indien deze stukken niet correct of niet authentiek zouden blijken te zijn, tenzij ingeval van zware fout of bedrog in hoofde van de bank.

Bij overlijden van een gehuwde of wettelijk samenwonende cliënt kan diens langstlevende huwelijkspartner of wettelijk samenwonende partner de bank via een specifiek document vragen om een zogenoemd leefgeld te ontvangen. Het bedrag hiervan mag niet meer bedragen dan 5.000 EUR en dan de helft van de beschikbare tegoeden. De langstlevende huwelijkspartner of wettelijk samenwonende partner die bij de bank en bij andere financiële instellingen samen een groter bedrag opvraagt verliest ter waarde van de som boven dit bedrag enig aandeel in het gemeenschappelijk vermogen, de onverdeeldheid of de nalatenschap, en kan de nalatenschap niet meer verwerpen of aanvaarden onder voorrecht van boedelbeschrijving.

§3. De bank mag kosten aanrekenen voor de administratie en het beheer van een nalatenschapsdossier. Deze kosten komen ten laste van de nalatenschap.

De erfgenamen en rechtverkrijgenden van de overleden cliënt zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot het nakomen van alle verbintenissen van de overleden cliënt ten aanzien van de bank.

Artikel 8 - Formulering van de aan de bank gegeven opdrachten

§1. Algemeen

De bank stelt aan de cliënten verschillende te gebruiken formulieren ter beschikking met het oog op het boeken van de aan haar te geven opdrachten. De cliënten zijn ertoe gehouden deze met de meeste zorg te bewaren en zijn aansprakelijk voor alle mogelijke gevolgen van verlies, diefstal of misbruik van deze formulieren.

In uitvoering van een speciaal akkoord kan de bank in bepaalde gevallen toestaan orders vanwege cliënten te ontvangen door een informaticadrager. De bank voert deze orders dan uit op verantwoordelijkheid van de opdrachtgever die de informaticadrager heeft opgesteld.

Alle opdrachten die niet werden gegeven op de daarvoor bestemde formulieren of via de daartoe contractueel voorziene elektronische kanalen, alle opdrachten die onvolledig zijn, tot verwarring kunnen leiden, onnauwkeurig zijn of die twijfel doen ontstaan, of geen zekerheid verschaffen over de echtheid ervan, zoals opdrachten waarvan de handtekening door de cliënt niet werd geplaatst in aanwezigheid van een afgevaardigde van de bank, kunnen door de bank worden verworpen, en zij worden ofwel niet uitgevoerd, ofwel wordt de uitvoering ervan verdaagd zonder dat de bank aansprakelijk kan worden gesteld voor de niet-uitvoering of de vertraging in de uitvoering.

De bank kan tevens beslissen om de uitvoering van opdrachten te weigeren om rechtmatige redenen zoals bijvoorbeeld wanneer zij vermoedens heeft dat de persoon die de orders doorgeeft, daartoe niet bevoegd is, om veiligheidsredenen, ingeval de gevraagde documenten of informatie niet worden opgeleverd, om tegemoet te komen aan haar wettelijke of deontologische verplichtingen of ingeval de verrichting verband houdt met of kadert in illegale activiteiten.

De uitvoering ervan kan afhankelijk worden gesteld van het bekomen van een voorafgaande schriftelijke orderbevestiging of een orderbevestiging via de daartoe contractueel speciaal voorziene elektronische kanalen en voorzien van een elektronische handtekening die voldoet aan de vereisten gesteld bij artikel artikel 8.1., 3° van het nieuwe Burgerlijk Wetboek.

Indien de bank evenwel toch zou overgaan tot uitvoering van deze gegeven opdrachten, dan is de uitvoering tegenstelbaar aan de cliënt en gebeurt de uitvoering op uitsluitende verantwoordelijkheid van de cliënt die alleen instaat voor alle eventuele nadelige gevolgen van de onvolledigheid of onduidelijkheid van de gegeven opdracht. De bank kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele vergissingen, fouten of vertragingen die daaruit voortvloeien, en dit behoudens zware fout begaan door de bank bij de uitvoering.

De uitvoering van orders is voornamelijk gebaseerd op het rekeningnummer (IBAN., Onder voorbehoud van de verificatiedienst van de begunstigde zoals bepaald in artikel 38 §1, is de Bank niet verplicht de identiteit van de begunstigde te vergelijken met het door de cliënt meegedeelde IBAN. Wanneer de verificatiedienst wordt aangeboden, verstrekt de Bank aan de cliënt de informatie die krachtens de toepasselijke regelgeving vereist is, vóór de goedkeuring van de betalingsopdracht. Indien de cliënt wordt geïnformeerd over een afwijking en de transactie toch bevestigt, houdt deze bevestiging in dat hij het risico aanvaardt en de Bank van elke aansprakelijkheid ontslaat.

Wanneer de cliënt bij overschrijvingen of andere verrichtingen gebruikmaakt van al dan niet gestructureerde mededelingen, dan is enkel de cliënt zelf verantwoordelijk voor alle eventuele nadelige gevolgen hiervan. De bank is niet gehouden tot enige vorm van controle op dergelijke mededelingen.

§2. Identificatie

Alle orders dienen in principe schriftelijk gegeven te worden of via de daartoe contractueel voorziene elektronische kanalen en met een elektronische handtekening die voldoet aan de vereisten van artikel 8.1., 3° van het nieuwe Burgerlijk Wetboek. Zonder afbreuk te doen aan de toepassingen voor bankieren op afstand specifiek geregeld door bijzondere of specifieke reglementen (Reglement Online & Mobile Banking …) kan de bank de cliënt ook voorstellen om zijn financiële transacties te ondertekenen met een identificatiesysteem en een elektronische handtekening ter beschikking gesteld tijdens een afspraak met en in aanwezigheid van een aangestelde van de bank.

Wanneer deze mogelijkheid aan de cliënt wordt aangeboden, kan hij verrichtingen ondertekenen ofwel met een debetkaart uitgegeven door de bank en compatibel met het voorgestelde systeem ofwel met zijn elektronische identiteitskaart.

Om zich te identificeren en om transacties te ondertekenen, zal de cliënt zijn debetkaart of zijn elektronische identiteitskaart in de aangeboden lezer ingeven en de persoonlijke geheime code verbonden aan de kaart in kwestie ingeven. Indien de cliënt zijn debetkaart en de verbonden pincode als identificatiemiddel en handtekening gebruikt, zal hij er op letten om steeds strikt alle bepalingen na te leven met

betrekking tot de beveiliging van de debetkaart en de pincode voorzien in het specifieke reglement van de gebruikte debetkaart.

De cliënt aanvaardt dat het gecombineerde gebruik van de kaartlezer, van de kaart en van de code verbonden aan de debetkaart een voldoende bewijs vormt voor zijn identificatie voor zover deze code door het IT-systeem van de bank gevalideerd wordt als komende van de betrokken cliënt. De cliënt aanvaardt bovendien dat voormelde elektronische identificatieprocedures en handtekening zijn handgeschreven handtekening vervangen en zijn elektronische handtekening vormen in de zin van de wet en dat ze toelaten om de integriteit van de gegevens en de correcte identificatie van de ondertekenaar te verzekeren. Deze handtekening is dus gelijkwaardig aan een handgeschreven handtekening die door de cliënt aangebracht zou zijn op een transactieborderel of op eender welk ander gedrukt document en ze vormt het bewijs van het onvoorwaardelijk akkoord van de cliënt met de uitgevoerde transacties en met alle uitvoeringsmodaliteiten ervan.

Wanneer de cliënt ervoor kiest om een transactie op een elektronische manier te ondertekenen, bezorgt hij de bank een elektronisch mailadres (e-mail) waarnaar de bank hem het transactieborderel kan sturen en desgevallend de rekeninguittreksels. Het bezorgen van dergelijk adres aan de bank bewijst voldoende dat de cliënt over een regelmatige internettoegang beschikt.

Door te kiezen voor elektronische ondertekening aanvaardt de cliënt uitdrukkelijk alle (pre)contractuele informatie te ontvangen via de website van de bank als de wetgeving van toepassing op de uitgevoerde transactie deze vorm van communicatie toelaat. De bank zorgt ervoor dat de beschikbare informatie op de website volledig en up-to-date is en beschikbaar blijft tijdens de periode die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de cliënt om die informatie te bestuderen.

Dit totale proces van de handtekening is integraal en geldig traceerbaar via de informaticalogs van de bank. Die formaliseren de registratie van het informaticaspoor gegenereerd door elke stap gezet door de cliënt alsook van elk verbonden detail. Elke reproductie van de inhoud van de logs op om het even welke drager wordt geacht conform het origineel te zijn en tegenstelbaar, als bewijsmiddel, tegen de cliënt die zou betwisten de verschillende uitgevoerde transactiestappen te hebben gevalideerd.

Voormelde bepalingen doen geen afbreuk aan het recht van de cliënt om het tegenbewijs te leveren overeenkomstig de bepalingen van deze Algemene Bankvoorwaarden, in het bijzonder de bepalingen betreffende klachten en verjaring.

De bank kan in de toekomst andere identificatiemiddelen en middelen van elektronische handtekeningen toevoegen die mutatis mutandis onderworpen zullen zijn (gezien het feit dat de technische beschrijving hieronder gegeven enkel pertinent is voor de handtekening door middel van een kaart) aan de hierboven vermelde principes.

Onder voorbehoud van de beperkingen vermeld in artikel 38 §1.1, kan de bank met betrekking tot overschrijvingsopdrachten bij wijze van uitzondering opdrachten aanvaarden die telefonisch, per fax of via elektronische kanalen worden gegeven, maar zonder elektronische handtekening, zonder dat zij daartoe echter verplicht is. Indien de bank beslist om de order die aldus werd gegeven uit te voeren, zal dit gebeuren op uitsluitende verantwoordelijkheid van de cliënt, behoudens zware fout van de bank en deze kan steeds de werkelijke uitvoering van de order afhankelijk stellen van een voorafgaande schriftelijke orderbevestiging van de cliënt of van een orderbevestiging via de daartoe contractueel speciaal voorziene elektronische kanalen en voorzien van een elektronische handtekening die voldoet aan de vereisten van artikel 8.1., 3° van het nieuwe Burgerlijk Wetboek.

§3. Debetstand

Indien door omstandigheden de uitvoering van een order of van verschillende orders aanleiding zou geven tot een debetstand in de door de cliënt gevoerde financiële rekening, is de cliënt gehouden tot het onmiddellijk aanzuiveren van de aldus ontstane debetstand. De cliënt aanvaardt dat de bank een conventionele interest aanrekent op het bedrag van de debetstand voor de duur ervan en de interestvoet wordt ter kennis van de cliënten gebracht overeenkomstig artikel 19 van de Algemene Bankvoorwaarden.

§4. Herroepingsrecht

In geval van overeenkomsten gesloten op afstand of buiten de verkoopruimten, zoals bedoeld in Boek VI van het Wetboek Economisch Recht en binnen de beperkingen daar voorzien, heeft de cliënt, behoudens andersluidende bijzondere reglementen of bepalingen, het recht om zonder boete of opgave van reden dergelijke overeenkomst te herroepen gedurende een termijn van 14 dagen, ingaand op de dag van het sluiten van de overeenkomst of op de dag van ontvangst door de cliënt van de contractvoorwaarden indien dat later zou zijn.

De (pre)contractuele informatie mag door de bank worden verstrekt via een andere duurzame gegevensdrager dan papier.

De schriftelijke kennisgeving van de herroeping moet aan de bank verzonden worden vóór de herroepingstermijn verstreken is. In geval van geldige herroeping worden eventuele kosten die door de cliënt reeds vóór de overeenkomst werden betaald, binnen de 30 dagen terugbetaald.

Het herroepingsrecht geldt niet voor onder meer financiële diensten waarvan de prijs afhankelijk is van de schommelingen op de financiële markt waarop de bank geen vat heeft en die zich kunnen voordoen tijdens de herroepingstermijn.

§5. Specifiek met betrekking tot betalingstransacties

Een betalingstransactie wordt pas als toegestaan aangemerkt indien de betaler heeft ingestemd met de uitvoering van de betalingsopdracht. De wijze waarop deze instemming wordt verleend is nader bepaald in de artikelen 38, 40 en 41, alsook in de toepasselijke specifieke reglementen. Zonder een dergelijke instemming wordt een betalingstransactie als niet toegestaan aangemerkt.

De instemming van de betaler met de uitvoering van een betalingstransactie houdt zijn expliciete instemming in met de toegang, verwerking en bewaring van de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de betalingstransactie.

In de situatie bedoeld in artikel 31 alinea 2 wordt het tijdstip van ontvangst van de betalingsopdracht verschoven naar het ogenblik dat er op de rekening weer voldoende dekking aanwezig is of wanneer de tegoeden weer beschikbaar zijn.

De betaler kan zijn instemming steeds intrekken, doch uiterlijk tot het tijdstip waarop de betalingsopdracht onherroepelijk wordt. Hetzelfde geldt voor een instemming met de uitvoering van een reeks betalingstransacties, die kan worden ingetrokken met als gevolg dat iedere toekomstige betalingstransactie als niet-toegestaan wordt aangemerkt.

Het tijdstip waarop de betalingsopdracht onherroepelijk wordt, is bepaald in de artikelen 38, 40 en 41 alsook in de toepasselijke specifieke reglementen.

Artikel 9 - Uitvoering van aan de bank gegeven opdrachten

§1. Algemeen

De Bank voert de opdrachten van de cliënt uit, met inbegrip van de opname van contanten, overeenkomstig diens instructies. De Bank kan echter de uitvoering van opdrachten opschorten of weigeren, in het bijzonder indien zij redenen heeft om fraude, misbruik van vertrouwen of misbruik van kwetsbaarheid ten aanzien van de cliënt te vermoeden. De aansprakelijkheid van de Bank kan in geen enkel geval worden

ingeroepen wegens het weigeren of opschorten van een opdracht, zelfs indien uiteindelijk blijkt dat de reden voor die weigering of opschorting onjuist was. De Bank kan eveneens de uitvoering van opdrachten opschorten of weigeren in geval van een vermoeden van enig verband met belastingontduiking of illegale activiteiten, waaronder witwassen, of bij twijfel over de authenticiteit van de opdracht, of wanneer de Bank wordt verhinderd door een wettelijke of reglementaire bepaling. De Bank kan bovendien de uitvoering van opdrachten opschorten of weigeren indien deze onuitvoerbaar, tegenstrijdig, te ingewikkeld of te kostbaar blijken te zijn.

In geval van onenigheid tussen twee of meer houders, wettelijke vertegenwoordigers of volmachthebbers mag de bank (zonder daartoe verplicht te zijn) uit voorzorg de uitvoering van bepaalde verrichtingen weigeren en/of overgaan tot blokkering van de betrokken rekeningen, dit zolang de toestand van onenigheid aanhoudt.

Zij heeft het recht om elke keer als zij dit nuttig of noodzakelijk acht, een beroep te doen op derden om de ontvangen opdrachten uit te voeren. Elke op de creditzijde van een rekening geboekte som mag op gelijk welke wijze worden gebruikt door de bank, voor de uitvoering van de door de cliënt gegeven orders, zonder onderscheid van prioriteit tussen hen.

Elke inschrijving op de rekening van een verrichting waarvan de afloop niet gekend is op het moment van de inschrijving is, behoudens andersluidend beding, verricht 'onder voorbehoud van de goede afloop', ook al is deze clausule niet uitdrukkelijk voorzien. Bij gebreke aan realisatie van de voorwaarde inzake voorbehoud van de verrichting, boekt de bank ambtshalve en zonder voorafgaand bericht de inschrijving in de rekening tegen.

Wanneer de bank voor rekening van de cliënt om het even welke documenten ontvangt of aflevert, kijkt zij deze zorgvuldig na, maar neemt zij geen enkele verantwoordelijkheid op met betrekking tot de echtheid, de geldigheid, vertaling of interpretatie. Behoudens wanneer zij hiertoe wettelijk gehouden is, heeft de bank geen verplichting om bij de cliënten het bewijs te doen toekomen van de uitvoering van de haar overgemaakte opdrachten.

Voor de uitvoering van opdrachten moet de bank de handtekening op de opdracht alleen vergelijken met de bij haar gedeponeerde specimen. Behoudens opzet of zware fout vanwege de bank, haar aangestelden of lasthebbers kunnen verrichtingen uitgevoerd op basis van vervalste handtekeningen of andere valse of vervalste elementen van een opdracht, aan de cliënt worden tegengeworpen, eventueel in afwijking van de gemeenrechtelijke principes.

§2. Weigering van betalingsopdrachten

Wanneer de bank weigert een geldig aan haar gerichte betalingsopdracht uit te voeren, dan stelt zij de cliënt zo spoedig mogelijk in kennis van die weigering en zo mogelijk van de redenen daarvoor en van de procedure voor correctie van eventuele feitelijke onjuistheden die tot de weigering hebben geleid. De bank kan hiervoor redelijke kosten aanrekenen.

§3. Niet-toegestane betalingsopdrachten

In geval van een niet-toegestane betalingstransactie, en onverminderd artikel 22 §3, betaalt de bank het bedrag van de niet-toegestane betalingstransactie onmiddellijk terug en in elk geval uiterlijk aan het einde van de eerstvolgende bankwerkdag, nadat de bank zich rekenschap heeft gegeven van de transactie of daarvan in kennis is gesteld, tenzij de bank redelijke gronden heeft om fraude te vermoeden en deze gronden schriftelijk meedeelt aan de betrokken nationale autoriteit.

In voorkomend geval herstelt de bank de rekening waarvan dat bedrag gedebiteerd werd in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de niet toegestane betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden. De valutadatum van de creditering van de rekening van de cliënt betaler is uiterlijk de datum waarop het bedrag was gedebiteerd. De bank vergoedt de cliënt-betaler voor de eventuele verdere financiële gevolgen, in het bijzonder het bedrag van de door de cliënt-betaler gedragen kosten ter bepaling van de te vergoeden schade.

Artikel 10 - Verzending en transport van documenten en goederen

Alle financiële instrumenten, documenten, chequeformulieren, kaarten, waarden en andere goederen, toegezonden aan de bank of door haar verzonden naar de cliënt of naar een correspondent, circuleren op risico en gevaar voor de cliënt.

De bezorging of afhaling aan de woonplaats door de bank gebeurt ook op risico en gevaar voor de cliënten.

Bij een dergelijke verzending, bezorging of afhaling kan de bank slechts aansprakelijk zijn ingeval van grove schuld of opzet van de bank zelf of van haar aangestelden of lasthebbers.

De bank is niet aansprakelijk voor het verlies, de diefstal of de vervalsing van geld, cheques, kaarten, waardepapieren of overschrijvingsformulieren die in een gewone brievenbus van een kantoor of van de hoofdzetel van de bank worden gedeponeerd.

De bank kan op kosten van de cliënt elke verzekering afsluiten die zij nodig acht naar aanleiding van door haar naar de cliënt gedane verzendingen of van door haar verrichte afhalingen of bezorgingen aan de woonplaats, zonder hieromtrent evenwel enige verplichting te hebben.

De bank is niet verplicht de haar toevertrouwde goederen, financiële instrumenten of documenten te bewaren op de plaats waar zij in bewaring werden gegeven, maar zij kan deze bewaren op elke andere plaats, volgens de noodwendigheden van haar organisatie of alle andere omstandigheden.

Artikel 11 - Tarieven, kosten, rentevoeten, wisselkoersen en belastingen

§1. De tarieven, kosten, rentevoeten en wisselkoersen van de bankproducten en -diensten worden ter kennis gebracht van de cliënt door middel van de Algemene Tarieflijst verkrijgbaar in elk kantoor en op nagelmackers.be, en/of door middel van een bijlage bij de rekeninguittreksels, en/of per gewone brief en/of op elke andere gepaste wijze. Taksen, retributies en belastingen worden opgelegd van rechtswege.

Komen onder andere ten laste van de cliënt:

- kosten voor adviezen, opzoekingskosten in het archief naar aanleiding van de opvraging van documenten van welke aard ook, aflevering van afschriften, briefport, telefoonkosten, verzekeringen, erelonen, commissies, provisies en alle andere uitgaven verricht voor rekening van de cliënt of in zijn belang,
- administratiekosten bij uitoefening van het recht op toegang tot de persoonsgegevens van de cliënt,
- kosten voor het vestigen, het tegenover derden tegenstelbaar maken, het behoud, het te gelde maken of de uitvoering van waarborgen, met inbegrip van verzekeringen,
- alle kosten verschuldigd op basis van een kredietovereenkomst,
- administratiekosten veroorzaakt door de overdracht van schuldvorderingen die door een derde aan de bank wordt meegedeeld,
- opzoekings- en administratiekosten bij niet aan de bank meegedeelde adreswijzigingen (bv. bij rekeninguittreksels of correspondentie die onbesteld aan de bank worden terugbezorgd),
- opzoekings- en administratiekosten bij niet-naleving van de wettelijke informatie- en identificatievereisten bedoeld in artikel 1,

- administratiekosten voor opgezegde rekeningen met tegoeden of financiële instrumenten die door de cliënt niet tijdig worden getransfereerd of afgehaald,
- kosten van door de bank verstuurde aangetekende brieven (ingebrekestellingen, opzegbrieven …) die kaderen in tekortkomingen van de cliënt t.a.v. zijn wettelijke en/of contractuele verplichtingen,
- dossierkosten i.v.m. de afhandeling van nalatenschappen (verhoogde kosten zijn mogelijk voor langdurige nalatenschapsdossiers, d.w.z. waarvan de afhandeling langer aansleept dan zes maanden na overlijden om enige reden vreemd aan de bank),
- belastingen, rechten of retributies zoals zegelrechten, registratierechten, btw, roerende voorheffing, beurstaks, taks op effectenrekeningen ..., die opeisbaar zijn wegens of naar aanleiding van de verrichtingen met de bank,
- wisselkosten, kosten voor buitenlandse betalingen, voor kredietkaarten, beursorders ...

De bank heeft steeds het recht om ambtshalve de rekeningen waarvan de cliënt (mede-)titularis is te debiteren met het bedrag van alle voornoemde kosten, belastingen en van de kosten voor producten en diensten door haar verstrekt. Indien de cliënt niet beschikt over een rekening met voldoende dekking voor betaling van deze kosten noch over een zichtrekening, dan kan de bank ambtshalve overgaan tot opening van een zichtrekening op naam van de cliënt en de kosten hiervan debiteren, mits de cliënt hiervan in kennis te stellen (bv. via een rekeninguittreksel). Naast het recht om de kosten aan te rekenen op het ogenblik van het leveren van de dienst heeft de bank het recht de bovengenoemde kosten in één keer (jaarlijks) of gespreid (zesmaandelijks, driemaandelijks …) al dan niet vooraf aan te rekenen.

Indien de bank een belasting of taks aan de bron moet inhouden en de cliënt niet afdoende kan bewijzen dat deze inhoudingsplicht niet op hem van toepassing is, dan mag de bank de belasting of taks inhouden en/of voldoende tegoeden en/of financiële instrumenten van de cliënt blokkeren om de toekomstige inhouding van deze belasting of taks te verzekeren. Indien de bank door de fiscus verplicht wordt om de belasting of taks, al dan niet verhoogd met boetes, door te storten aan de fiscus, dan mag zij deze bedragen integraal ten laste van de cliënt leggen.

§2. De bank kan de tarieven en kosten wijzigen overeenkomstig artikel 19.

§3. De bank kan de rentevoeten eenzijdig wijzigen, mede rekening houdend met de marktgegevens en onder voorbehoud van hetgeen is bepaald in bijzondere overeenkomsten of specifieke wetgeving ter zake. De wijziging wordt zo spoedig mogelijk na haar invoering meegedeeld aan de cliënt indien deze niet handelt in het kader van zijn beroeps- of bedrijfswerkzaamheden. Indien de cliënt niet akkoord gaat met de wijziging, staat het hem vrij de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen, onverminderd andere bijzondere overeenkomsten. Een wijziging van een rentevoet in het voordeel van de cliënt kan zonder individuele kennisgeving worden toegepast.

Wanneer in specifieke reglementen of bijzondere overeenkomsten de rentevoet gebaseerd is op een referentierentevoet (bv. de Euribor), desgevallend verhoogd of verlaagd met een bepaalde marge, dan kan de bank wijzigingen in de aldus bepaalde rentevoet met onmiddellijke ingang en zonder kennisgeving toepassen.

§4. De gehanteerde wisselkoers bij een betalingstransactie is de wisselkoers die geldt op het moment van de uitvoering ervan. Deze wisselkoers is gebaseerd op de interbancaire wisselkoers verhoogd met een marge. De bank kan wijzigingen in de aldus bepaalde wisselkoers met onmiddellijke ingang en zonder kennisgeving toepassen.

§5. De bank kan bepaalde producten en diensten aanbieden met gunstigere voorwaarden (bv. lagere kosten of een gunstigere creditrente) voor de cliënt, mits naleving van bepaalde gebruiksvoorwaarden of –beperkingen (bv. een minimumsaldo of geen cashverrichtingen). Indien en van zodra de cliënt deze gebruiksvoorwaarden of –beperkingen niet (meer) naleeft gedurende kortere of langere tijd, heeft de bank het recht om het product of de dienst in kwestie (bv. een online zichtrekening of een online spaarrekening) onherroepelijk te beschouwen en te behandelen als de basisversie van het product of de dienst zonder de gunstigere voorwaarden (bv. de gewone zicht- of spaarrekening).

Artikel 12 - Waarborgen ten gunste van de bank

§1. Eenheid van rekening

Overeenkomstig artikel 36 van deze Algemene Bankvoorwaarden.

§2. Compensatie

De bank kan steeds en zelfs na faillissement van de cliënt of in alle andere gevallen van samenloop, alle al dan niet opeisbare schuldvorderingen die zij ten laste van de cliënt bezit geheel of gedeeltelijk verrekenen met alle al dan niet opeisbare schuldvorderingen die de cliënt lastens de bank bezit en dit onafgezien van het feit of die schuldvorderingen zijn uitgedrukt in EUR dan wel in een vreemde munt.

De bank kan eveneens een compensatie uitvoeren tussen opeisbare schuldvorderingen van een verschillende soort (bijvoorbeeld een debetstand op zichtrekening aanzuiveren met (de opbrengst van) financiële instrumenten op een effectenrekening na te gelde making) voor zover er een samenhang tussen beide schuldvorderingen bestaat (bijvoorbeeld een debetstand op zichtrekening naar aanleiding van een aankoop van financiële instrumenten zonder voldoende provisie op de zichtrekening, of naar aanleiding van de debitering van kosten, belastingen of taksen verbonden aan de effectenrekening). Indien noodzakelijk om tot compensatie te kunnen overgaan met opeisbare schuldvorderingen, is de bank gerechtigd om de financiële instrumenten eenzijdig te gelde te maken.

De bank kan te allen tijde de rekening waarvan de cliënt houder of medehouder is en die een debetsaldo vertoont, verrekenen met het creditsaldo van de rekening waarvan de cliënt enige houder is.

§3. Inpandgeving en overdracht tot zekerheid

§3.1. Alle geldsommen, financiële instrumenten, documenten, goederen, waarden en handelspapieren die door de bank voor rekening van de cliënt worden aangehouden, worden door de cliënt aan de bank in pand gegeven tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige verbintenissen van de cliënt van welke aard ook (o.a. uit hoofde van door de cliënt verleende of nog te verlenen borgstellingen, andere persoonlijke zekerheidstellingen, andere contractuele relaties, aansprakelijkheden, enz.), tegenover de bank, al dan niet samen met derden.

In geval van opeisbaarheid van deze verbintenissen, of bij vertraging in hun uitvoering, is de bank gerechtigd om de genoemde geldsommen, financiële instrumenten, goederen, waarden en handelspapieren voor zich te houden en om deze te gelde te maken volgens de door de wet voorgeschreven vormen, tot aanzuivering van deze verbintenissen in hoofdsom, de interesten, kosten of bijhorigheden.

§3.2. De cliënt draagt al zijn huidige en toekomstige vorderingen op derden over aan de bank tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige verbintenissen van de cliënt van welke aard ook (o.a. uit hoofde van door hem verleende of nog te verlenen borgstellingen, andere persoonlijke zekerheidstellingen, andere contractuele relaties, aansprakelijkheden, enz.) tegenover de bank, al dan niet samen met derden. Deze overdracht omvat alle vorderingen van welke aard en uit welke hoofde ook op derden (o.a. vorderingen uit verkoop-, verhuur-, diensten-, bewaargevings-, en verzekeringscontracten, vorderingen voortvloeiend uit de professionele activiteiten van de cliënt, vorderingen op financiële instellingen o.a. uit hoofde van rekeningtegoeden,

vorderingen uit toegestane leningen en kredieten, vorderingen uit opbrengsten van roerende en onroerende goederen, pensioenen, vorderingen in contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid, vorderingen op alle overheden, enz.).

De cliënt zal de bank op haar eerste verzoek gedetailleerd informeren over de identiteit van zijn debiteuren en over de overgedragen vorderingen. De bank mag (1) de schuldenaars van de overgedragen vorderingen van die overdracht in kennis stellen en bij hen alle gewenste informatie over de overgedragen vorderingen opvragen, (2) alles doen om de overdracht aan derden te kunnen tegenwerpen, dit op kosten van de cliënt, (3) een exemplaar van de (krediet)akten waaruit de schulden van de cliënt tegenover de bank blijken, aan de schuldenaars van de overgedragen vorderingen bezorgen, (4) de bedragen aan de cliënt verschuldigd uit hoofde van de overgedragen schuldvorderingen, rechtstreeks ontvangen van de debiteur tegen eenvoudige kwitantie en zonder enige andere formaliteit of ingebrekestelling van de cliënt, en (5) de overdracht op een wettelijke manier te gelde maken tot aanzuivering van alle aan haar verschuldigde bedragen zoals in de vorige alinea beschreven.

§4. Exceptie van niet-uitvoering

Zolang de cliënt enige som verschuldigd blijft die voortvloeit uit zijn relatie met de Bank (met name wegens kosten of belastingen), kan de Bank weigeren om aan de cliënt de geldsommen, financiële instrumenten, goederen, waarden en wisselbrieven die zij voor diens rekening houdt terug te geven, met inbegrip van de gevallen bedoeld in artikel 18.

Elke eventuele teruggave geschiedt zonder afbreuk te doen aan de rechten van de Bank met betrekking tot de door de cliënt nog verschuldigde bedragen.

§5. Medeverbondenen en borgen

De bepalingen betreffende compensatie zijn eveneens van toepassing op medeverbondenen en borgen.

Artikel 13 - Meerdere houders en feitelijke verenigingen

§1. Meerdere houders

De bank kan aanvaarden dat meerdere personen gezamenlijk, in onverdeeldheid of in mede-eigendom inschrijven op een product of dienst. Behoudens uitdrukkelijk schriftelijk tegenbericht, mag de bank ervan uitgaan dat de tegoeden en/of financiële instrumenten voor een gelijk aandeel toebehoren aan elke medehouder.

Iedere medehouder van een gezamenlijke rekening (zicht-, spaar- en/of effectenrekening …) is hoofdelijk en ondeelbaar gehouden door alle verbintenissen die voortvloeien uit het bestaan en de werking van die rekening.

Iedere medehouder is hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor het gebruik en het misbruik van de werkingsdocumenten. Volmachten op een gezamenlijke (effecten)rekening kunnen slechts worden verleend met instemming van alle medehouders.

De verrichtingen op een onverdeelde (effecten)rekening zijn slechts mogelijk indien alle medehouders samen optreden of indien zij gedaan worden door een door alle medehouders aangeduide lasthebber.
Voor verenigingen zonder rechtspersoonlijkheid kunnen verrichtingen slechts worden uitgevoerd door de personen die op voorhand door de vereniging werden aangeduid als zijnde daartoe bevoegd. Alle deelgenoten van de vereniging zonder rechtspersoonlijkheid zijn hoofdelijk en ondeelbaar verbonden ten aanzien van de bank voor alle gevolgen van de in naam van de vereniging gestelde verrichtingen.

§2. Feitelijke verenigingen

Een feitelijke vereniging is elke vereniging zonder rechtspersoonlijkheid van twee of meer personen die in onderling overleg een gemeenschappelijk en onbaatzuchtig doel verwezenlijken. De leden, de bestuurders en de vertegenwoordigers van de feitelijke vereniging hebben geen enkel recht op aandeel in de winst, noch op recuperatie van eventuele inbreng. De hoedanigheid van bestuurder blijkt uit de statuten, uit een benoeming conform de statuten of uit het feitelijk uitoefenen van de bestuurdersfunctie. De feitelijke vereniging zal de bank inlichten bij wijziging van haar statuten of bestuursorganisatie.

Het beheer van de rekening van de feitelijke vereniging gebeurt overeenkomstig de statuten en door de vertegenwoordigers aangeduid in de openingsdocumenten van de rekening en hun mogelijke latere wijzigingen. De vertegenwoordigers erkennen dat de tegoeden op de rekening niet aan hen maar aan de feitelijke vereniging toebehoren.

De feitelijke vereniging is verplicht op eerste verzoek de bank zonder uitstel een volledige en correcte ledenlijst te bezorgen. Alle personen op de lijst en/of die lidgeld betalen worden vermoed lid te zijn van de feitelijke vereniging. De bank kan steeds andere personen als lid beschouwen als ze hiertoe redelijke indicaties bezit.

De vertegenwoordigers en de overige bestuurders van de feitelijke vereniging zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor alle verrichtingen uitgevoerd op de rekening, de aanzuivering van het debetsaldo, het nakomen van de kredietovereenkomsten en alle andere verbintenissen van de feitelijke vereniging jegens de bank. Daarnaast zijn ook de overige leden van de feitelijke vereniging hiervoor hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk.

Artikel 14 - Bescherming van de tegoeden van de cliënt

De cliënt geniet de bescherming van het beschermingssysteem van deposito's en financiële instrumenten conform de geldende wetgeving. Meer informatie hierover kan bekomen worden bij de bank, meer bepaald op nagelmackers.be, of bij het Garantiefonds voor financiële diensten, gelegen te 1040 Brussel, Handelsstraat 96 (website http://garantiefonds.belgium.be/nl) en/of bij het Beschermingsfonds voor deposito's en financiële instrumenten, gelegen te 1040 Brussel, Kunstlaan 30 (website http://www.beschermingsfonds.be).

Artikel 15 - Informatie aan de cliënt

§1. Informatie van algemene aard (bv. commerciële, financiële of economische informatie) die de bank bezorgt aan de cliënt (al dan niet op zijn verzoek) wordt steeds zuiver ter informatie gegeven zonder enige waarborg of aansprakelijkheid, behoudens opzet of grove schuld in hoofde van de bank of van haar aangestelden of lasthebbers. Dergelijke informatie is steeds strikt confidentieel en mag dus in geen geval aan derden worden doorgegeven tenzij na schriftelijk akkoord van de bank of tenzij het gaat om informatie gericht aan het brede publiek (bv. via de website van de bank).

§2. Voor alle (kopieën van) documenten (bv. openingsdocumenten van rekeningen, verrichtingsborderellen, rekeninguittreksels inclusief duplicaten ervan, correspondentie van en naar de cliënt, kredietbrieven en -contracten ...) en voor alle andere gegevens (bv. rekeningsaldi, rekeninghistorieken, andere gegevens betreffende rekeningen en cliëntenverrichtingen, overzichten van producten en portefeuilles, informatie over tegenpartijen ...) die rechtstreeks of onrechtstreeks te maken hebben met (vroegere) cliëntenrelaties heeft de bank geen enkele verplichting tot fysieke, elektronische of enige andere vorm van bewaring die verder gaat dan de verplichtingen in dit verband opgelegd door de antiwitwasreglementering.

De vorige alinea geldt niet alleen ten aanzien van (1) alle cliënten en ex-cliënten, maar ook ten aanzien van (2) al hun (latere) erfgenamen, legatarissen, rechtsopvolgers en andere rechthebbenden, alsook ten

aanzien van (3) al hun (vroegere, huidige en latere) lasthebbers en uiteindelijke begunstigden, en meer algemeen ten aanzien van (4) alle derden in de meest ruime zin.

§3. Eventuele bewaringstermijnen in andere wetgeving (dan de antiwitwasreglementering), bv. inzake boekhouding of fiscaliteit, doen op geen enkele wijze afbreuk aan §2. Geen van de personen bedoeld in de tweede alinea van §2 kan zich ten aanzien van de bank op deze bewaringstermijnen beroepen noch hieruit enig recht putten ten aanzien van de bank, tenzij in de betrokken wetgeving dergelijk recht specifiek voor hun uitdrukkelijk is voorzien.

§4. Aan al wie informatie en documenten van welke aard ook (o.a. zoals bedoeld in dit artikel) opvraagt mag de bank, behoudens andersluidende wettelijke bepalingen, opzoekingskosten aanrekenen, en hiervan voorafgaande betaling vragen.

Artikel 16 - Bewijslevering door de bank

Tegenover eenieder en altijd, en dat zowel in burgerlijke als in handelszaken, mag de bank bewijs leveren door middel van een kopie of door middel van een reproductie van het origineel document of een informatiedrager. Deze stukken hebben dezelfde bewijskracht als het origineel, ongeacht de methode die werd gebruikt om de kopie of de reproductie te vervaardigen (carbonpapier, fotokopie, microfilm, scan of elke andere vorm van elektronische bewaring en elke andere duurzame drager of middel).

Artikel 17 - Aansprakelijkheid van de bank en haar hulppersonen

§1. Aansprakelijkheid in het algemeen
Behoudens toepasselijkheid van andere specifieke dwingende wettelijke of contractuele bepalingen is de bank slechts aansprakelijk voor opzet of grove schuld van haar of van haar aangestelden of lasthebbers in het kader van hun beroepsactiviteiten.

In geval van schending van de kader-overeenkomst is de bank jegens de cliënt alleen aansprakelijk op contractueel vlak, waarbij elke buitencontractuele aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

Evenzo kan, voor zover wettelijk toegestaan, elke vordering die op enigerlei wijze verband houdt met deze kader-overeenkomst uitsluitend leiden tot aansprakelijkheid van de contractpartijen. In geen enkel geval kunnen de werknemer, de gevolmachtigde, de onderaannemer, de vertegenwoordiger, de bestuurder, de bedrijfsleider, het orgaan of in het algemeen elke andere hulppersoon van de bank die bij de uitvoering van deze kader-overeenkomst betrokken zou zijn, aansprakelijk worden gesteld.

De bank is in geen geval aansprakelijk noch voor overmacht, noch voor nadelige gevolgen daarvan op haar dienstverlening, noch voor schade die daardoor voor cliënten of derden kan ontstaan, zelfs niet indien verbintenissen die tot de voornaamste prestaties van de bank behoren door overmacht niet (helemaal) kunnen worden uitgevoerd.

Overmacht omvat o.a. volgende gevallen:
- sociale conflicten zoals staking van personeel van de bank;
- overval, inbraak in haar gebouwen of computersystemen, en andere gevallen waarbij de bank het slachtoffer wordt van ernstige criminaliteit en het verlies of misbruik van waarden of gegevens dat daaruit volgt;
- maatregelen opgelegd door of beslissingen genomen door enige Belgische, Europese, of andere buitenlandse, internationale of supranationale of andere overheid of door een andere bevoegde instantie, inclusief alle maatregelen van monetaire aard en alle rechtstreekse en onrechtstreekse nadelige gevolgen hiervan voor de cliënten (bv. inzake als gevolg daarvan ontstaan wisselkoersverlies, kredietbeperking, beperkingen aan de bankdiscretie …);
- oorlog, terrorisme, onlusten, rellen en bezetting van (een deel van) het grondgebied;
- de buitenwerkingstelling van communicatiemiddelen zoals telefoon, e-mail of telefax, alsook van de elektrische en/of elektronische infrastructuur en het verlies van informatie of van gegevens dat daarmee gepaard gaat, tenzij dit veroorzaakt wordt door een grove schuld of opzet in hoofde van de bank of van haar aangestelden of lasthebbers;
- brand, aardbeving, overstroming, orkaan, windhoos, tornado, zware storm en andere natuurrampen, pandemie of epidemie;
- kernrampen.

Overmacht in hoofde van derden die diensten verlenen aan de bank geldt ook als overmacht in hoofde van de bank zelf (bv. poststaking, overval op geldtransporten, panne of inbraak bij partners die informatica- of andere diensten leveren …).

Een aansprakelijkheid in hoofde van de bank houdt in geen geval in dat zij gehouden is onrechtstreekse schade van enige aard te vergoeden, zoals bijvoorbeeld kansderving of derving van winst, verlies van cliënten, imagoschade of verstoring van de werkzaamheden.

§2. Aansprakelijkheid bij betalingstransacties

§2.1. Betalingsopdracht uitgevoerd in overeenstemming met de unieke identificator

Een betalingsopdracht uitgevoerd in overeenstemming met de unieke identificator (zie artikel 38 §1) wordt geacht correct te zijn uitgevoerd wat betreft de in de unieke identificator gespecificeerde begunstigde. De bank gaat niettemin na, voor zover dit technisch en zonder manuele tussenkomst mogelijk is, of de unieke identificator coherent is.

Indien de door de cliënt verstrekte unieke identificator onjuist is, is de bank uit hoofde van §2.2 tot en met §2.7 niet aansprakelijk voor de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de betalingstransactie uit hoofde van §2.2 tot en met §2.4, voor zover de bank de controle, bedoeld in de voorgaande alinea, heeft uitgevoerd. De bank van de betaler levert in dat geval wel redelijke inspanningen om de met de betalingstransactie verband houdende geldmiddelen terug te vorderen. De bank kan de cliënt incassokosten aanrekenen zelfs wanneer de cliënt bijkomende informatie heeft gegeven.

Indien het terugvorderen niet mogelijk is, verstrekt de bank aan de betaler, op diens schriftelijk verzoek, de beschikbare informatie die relevant is voor de betaler om een rechtsvordering in te stellen om de geldmiddelen te recupereren.

Wanneer de wet dit vereist, biedt de Bank aan de betaler, vóór de autorisatie van een overschrijving, een dienst aan voor de verificatie van de naam van de begunstigde, overeenkomstig artikel 38, §1.2. Deze dienst bestaat uit het controleren van de overeenstemming tussen de meegedeelde unieke identificator en de naam of identificator van de begunstigde. Deze verificatie gebeurt onder de voorwaarden en binnen de grenzen zoals voorzien in de toepasselijke regelgeving, zonder dat dit enige bijkomende verplichting voor de Bank creëert bovenop hetgeen door de regelgeving is voorgeschreven.

§2.2. Betalingsopdracht geïnitieerd door de cliënt-betaler

A. Aansprakelijkheid van de bank van de betaler

Wanneer een betalingsopdracht door de betaler wordt geïnitieerd, is de bank van de betaler aansprakelijk jegens de betaler voor de juiste uitvoering van de betalingstransactie, onverminderd de wettelijk toegestane uitzonderingen en de uitzonderingen opgenomen in §2.1, §2.5 en artikel 22 §3.

Wanneer de bank van de betaler aansprakelijk is uit hoofde van de vorige alinea, betaalt zij de betaler onverwijld het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde betalingstransactie terug en, in voorkomend geval, herstelt zij onverwijld de rekening waarvan dat bedrag was gedebiteerd, in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de gebrekkig uitgevoerde betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden. De valutadatum van de creditering van de rekening van de betaler is uiterlijk de datum waarop het bedrag was gedebiteerd.

B. Aansprakelijkheid van de bank van de begunstigde
In afwijking van punt A. hierboven is de bank van de begunstigde aansprakelijk jegens de begunstigde voor de juiste uitvoering van de betalingstransactie ingeval de bank van de betaler tegenover de betaler en, voor zover relevant, tegenover de bank van de begunstigde, kan bewijzen dat de bank van de begunstigde het bedrag van de betalingstransactie heeft ontvangen.

Wanneer de bank van de begunstigde aansprakelijk is, stelt zij onmiddellijk het bedrag van de betalingstransactie ter beschikking van de begunstigde en crediteert zij, voor zover van toepassing, de rekening van de begunstigde met het overeenkomstige bedrag. De valutadatum voor de creditering van de rekening van de begunstigde is uiterlijk de datum waarop het bedrag bij een correcte uitvoering van de transactie zou zijn gevaluteerd.

C. Laattijdige uitvoering
Wanneer een betalingstransactie niet tijdig is uitgevoerd, zorgt de bank van de begunstigde ervoor dat, op verzoek van de bank van de betaler die voor rekening van de betaler optreedt, de valutadatum voor de creditering van de rekening van de begunstigde uiterlijk de datum is waarop het bedrag bij een correcte uitvoering van de transactie zou zijn gevaluteerd.

D. Traceerplicht
Wanneer een betalingstransactie niet of gebrekkig is uitgevoerd en de betalingsopdracht door de betaler was geïnitieerd, tracht de bank van de betaler, ongeacht de aansprakelijkheid uit hoofde van deze §2.2, op vraag van de betaler, onmiddellijk de betalingstransactie te traceren en stelt zij de betaler kosteloos op de hoogte van de resultaten daarvan.

E. Niet-EER
Indien de valuta van de betalingstransactie niet deze is van een lidstaat van de Europese Economische Ruimte (hierna ook 'EER'), is deze §2.2 slechts van toepassing op die delen van de betalingstransactie die zijn uitgevoerd in de EER.

Deze §2.2 geldt niet voor betalingstransacties waarbij de bank van de begunstigde of de betaler gevestigd is buiten de EER. In dergelijk geval wordt de aansprakelijkheid van de bank geregeld in artikel 17 §1.

§2.3. Betalingsopdracht geïnitieerd door of via de begunstigde

A. Aansprakelijkheid van de bank van de begunstigde
Wanneer een betalingsopdracht door of via de begunstigde wordt geïnitieerd, is de bank van de begunstigde aansprakelijk jegens de begunstigde voor de juiste verzending van de betalingsopdracht aan de bank van de betaler, onverminderd de wettelijk toegestane uitzonderingen en de uitzonderingen opgenomen in §2.1, §2.5 en artikel 22 §3.

Wanneer de bank van de begunstigde aansprakelijk is uit hoofde van de vorige alinea, geeft zij de betrokken betalingsopdracht onmiddellijk door aan de bank van de betaler. Voorts zorgt de bank van de begunstigde ervoor dat het bedrag van de betalingstransactie onmiddellijk ter beschikking van de begunstigde wordt gesteld zodra de rekening van de bank van de begunstigde met het overeenkomstige bedrag is gecrediteerd. Het bedrag wordt op de rekening van de begunstigde gevaluteerd uiterlijk op de datum waarop het bij een correcte uitvoering van de transactie zou zijn gevaluteerd.

B. Aansprakelijkheid van de bank van de betaler
Bij een niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde betalingstransactie waarvoor de bank van de begunstigde niet aansprakelijk is uit hoofde van punt A. hierboven is de bank van de betaler aansprakelijk jegens de betaler.

Wanneer de bank van de betaler aansprakelijk is uit hoofde van de vorige alinea, betaalt zij, in voorkomend geval, de betaler onverwijld het bedrag van de niet uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde betalingstransactie terug en, in voorkomend geval, herstelt zij onverwijld de betaalrekening die met dat bedrag was gedebiteerd in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de gebrekkig uitgevoerde betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden. De valutadatum van de creditering van de rekening van de betaler is uiterlijk de datum waarop het bedrag was gedebiteerd.

Deze verplichting geldt niet wanneer de bank van de betaler bewijst dat de bank van de begunstigde het bedrag van de betalingstransactie heeft ontvangen, zelfs indien de uitvoering van de betalingstransactie louter vertraagd wordt. In dat geval valuteert de bank van de begunstigde het bedrag op de rekening van de begunstigde uiterlijk op de datum waarop het bij een correcte uitvoering zou zijn gevaluteerd.

C. Laattijdige uitvoering
Wanneer een betalingstransactie niet tijdig is verzonden, wordt het bedrag op de rekening van de begunstigde gevaluteerd uiterlijk op de datum waarop het bij een correcte uitvoering van de transactie zou zijn gevaluteerd.

D. Traceerplicht
Wanneer een betalingstransactie niet of gebrekkig is uitgevoerd en de betalingsopdracht door of via de begunstigde was geïnitieerd, tracht de bank van de begunstigde, ongeacht de aansprakelijkheid uit hoofde van deze §2.3, desgevraagd onmiddellijk de betalingstransactie te traceren en stelt zij de begunstigde kosteloos op de hoogte van de resultaten daarvan.

E. Niet-EER
Indien de valuta van de betalingstransactie niet deze is van een lidstaat van de Europese Economische Ruimte (hierna ook 'EER'), is deze §2.3 slechts van toepassing op die delen van de betalingstransactie die zijn uitgevoerd in de EER.

Deze §2.3 geldt niet voor betalingstransacties waarbij de bank van de begunstigde of de betaler gevestigd is buiten de Europese Economische Ruimte (hierna ook 'EER'). In dergelijk geval wordt de aansprakelijkheid van de bank geregeld in artikel 17 §1.

§2.4. Aansprakelijkheid voor kosten
De bank is daarenboven aansprakelijk jegens de cliënt voor de kosten waarvoor de cliënt verantwoordelijk is en de interesten die hem worden aangerekend wegens niet uitvoering of gebrekkige uitvoering, niet tijdige uitvoering daaronder begrepen, van de betalingstransactie. De cliënt heeft ook recht op aanvullende vergoedingen voor eventueel verdere financiële gevolgen naast die waarin dit artikel 17 §2 voorziet.

Ingeval de cliënt echter handelt in het kader van zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden, is de aansprakelijkheid van de bank beperkt tot de gederfde creditrente, en kunnen andere kosten of vergoedingen voor eventueel andere financiële gevolgen niet op de bank worden verhaald.

§2.5. Abnormale en onvoorziene omstandigheden
De aansprakelijkheid van artikel 9 §3 en dit artikel 17 §2 geldt niet in geval van overmacht, noch wanneer de bank uit hoofde van nationaal of EU recht andere wettelijke verplichtingen heeft.

Artikel 18 - Stopzetting van de relaties

§1. Onder voorbehoud van bijzondere overeenkomsten (o.a. kredietovereenkomsten en overeenkomsten voor bepaalde duur), van de artikelen VII.56/1-VII.59/3 van het Wetboek van economisch recht over de basisbankdienst en van de antidiscriminatiewetgeving kan de bank op elk moment en zonder motivering de cliëntenrelatie met de cliënt gedeeltelijk (enkel bepaalde overeenkomsten met de cliënt) of geheel opzeggen, mits een opzegtermijn van twee maanden.

Deze opzegtermijn bedraagt echter slechts één maand indien de opzeg geen betrekking heeft noch op een betalingsdienst noch op een zicht- of spaarrekening, en/of indien de cliënt handelt in het kader van zijn beroeps- of bedrijfswerkzaamheden.

In geval van grove nalatigheid, zware fout, wanprestatie, niet-toegelaten debetstanden gedurende meer dan één maand of bedrog vanwege de cliënt, zijn vertegenwoordiger en/of zijn volmachthebber, kan de bank de relatie met de cliënt onmiddellijk beëindigen, zonder inachtneming van een opzegtermijn.

De bank kan bovendien de relatie met de cliënt onmiddellijk beëindigen indien aan de identificatie- en informatievereisten overeenkomstig artikel 1 van de Algemene Bankvoorwaarden niet voldaan is of wordt, of wanneer dit voor de bank voortvloeit uit een wettelijke, reglementaire of prudentiële verplichting, of in geval van transacties of handelingen van de cliënt in strijd met wettelijke of deontologische voorschriften.

Vanaf het ogenblik waarop de beslissing van de bank zoals bedoeld in de vorige alinea's gevolg heeft, zijn alle verbintenissen van de cliënt die voortvloeien uit overeenkomsten of verrichtingen waaraan een einde is gemaakt, onmiddellijk opeisbaar, van rechtswege en zonder ingebrekestelling.

§2. Onder voorbehoud van bijzondere overeenkomsten en van gevolgen van gerechtelijke maatregelen of wettelijke bepalingen kan de cliënt op elk moment en zonder motivering mits naleving van artikel 8 de cliëntenrelatie met de bank geheel of gedeeltelijk en zonder opzegtermijn opzeggen.

Zodra de bank hiervan kennis krijgt, zal zij zo snel mogelijk de lopende verrichtingen vereffenen en de rekeningen afsluiten onder voorbehoud van wettelijke of reglementaire bepalingen.

§3. In geval van beëindiging van de cliëntenrelatie houdt de bank de tegoeden van de cliënt (na aftrek van alle kosten) renteloos te zijner beschikking. Indien de cliënt die tegoeden niet komt opnemen noch instructies geeft voor een overschrijving ervan, dan heeft de bank het recht om hem die tegoeden over te maken op de wijze die zij het meest geschikt acht, na aftrek van de eventuele kosten. Hetzelfde geldt mutatis mutandis voor financiële instrumenten, documenten en eventuele andere goederen van de cliënt.

Na beëindiging van een effectenrekening, door welke partij ook, mag de bank de erin aangehouden financiële instrumenten vanaf het einde van de opzegtermijn op elk moment verkopen, voor zover zij geen duidelijke transferinstructies heeft ontvangen van de cliënt. De bank crediteert de netto-opbrengst (na aftrek van alle kosten) op een zicht- of spaarrekening waarvan de cliënt (mede)houder is. Bij gebrek aan dergelijke rekening houdt de bank die netto-opbrengst renteloos ter beschikking van de cliënt, in welk geval de bank dezelfde rechten heeft als bepaald in de vorige alinea. Behoudens opzet of grove schuld is de bank nooit aansprakelijk voor enig verlies dat de cliënt hierdoor zou lijden.

De bepalingen van de Algemene Bankvoorwaarden en van alle andere specifieke reglementen en overeenkomsten die de partijen binden, blijven van toepassing tot vereffening van alle verrichtingen en verbintenissen.

§4. Periodieke kosten voor betalingsdiensten zijn slechts pro rata verschuldigd tot aan het einde van de overeenkomst, en bij vooruitbetaling worden zij onverwijld pro rata terugbetaald vanaf de kalendermaand na de beëindiging.

Het afsluiten van zicht- en spaarrekeningen is kosteloos, en na afsluiting worden de op jaarbasis betaalde beheerskosten terugbetaald pro rata het aantal resterende volledige kalendermaanden vanaf de kalendermaand na de afsluiting tot het einde van de periode waarvoor de beheerskosten werden betaald.

Deze §4 geldt niet voor cliënten die handelen in het kader van hun beroeps- of bedrijfswerkzaamheden.

§5. In alle andere gevallen dan bedoeld in §4 blijven periodieke kosten (al dan niet vooruitbetaald) voor producten of diensten bij hun beëindiging integraal verschuldigd voor de lopende betaalperiode, tenzij anders bepaald in bijzondere overeenkomsten of wetgeving.

§6. Onder voorbehoud van de artikelen VII.56/1-VII.59/3 van het Wetboek van economisch recht over de basisbankdienst en van de antidiscriminatiewetgeving kan de bank elke nieuwe cliëntenrelatie of elke verdere uitbreiding van een bestaande cliëntenrelatie weigeren, zonder haar beslissing te moeten motiveren.

Artikel 19 - Wijzigingen en mededelingen aan de cliënten

§1. De bank kan de Algemene Bankvoorwaarden, de bijzondere en specifieke reglementen en overeenkomsten waarmee ze worden aangevuld, en de tarieven en kosten van haar producten en diensten steeds wijzigen. De bank zal de cliënt van deze wijzigingen in kennis stellen minstens één maand vóór hun inwerkingtreding (tenzij afwijkende bijzondere overeenkomsten of ingevolge wettelijke of prudentiële verplichtingen).

Indien de cliënt niet handelt in het kader van zijn beroeps- of bedrijfswerkzaamheden en de wijzigingen betrekking hebben op een betalingsdienst of op een betaalrekening bedraagt deze termijn minstens twee maanden.

Tijdens de termijnen in alinea's 1 en 2 van de huidige paragraaf, heeft de cliënt het recht zijn relatie met de bank onmiddellijk en kosteloos op te zeggen. Desgevallend zal hij, voor de inwerkingtreding van de wijzigingen, de bank informeren dat hij die wijzigingen niet aanvaardt en dat hij de gewijzigde contracten, producten en diensten opzegt. Zonder dergelijke opzeg wordt de cliënt geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard.

De voorgaande alinea is niet van toepassing indien de cliënt handelt in het kader van zijn beroeps- of bedrijfswerkzaamheden of indien de wijziging voortkomt uit een wettelijke of reglementaire verplichting.

§2. In afwijking van §1 volstaat het om de cliënt zo vlug mogelijk in kennis te stellen van volgende wijzigingen:
- wijzigingen die geen betrekking hebben op spaarrekeningen, indien de cliënt handelt in het kader van zijn beroeps- of bedrijfswerkzaamheden,
- wijzigingen die redelijkerwijze enkel in het voordeel van de cliënt zijn.

In afwijking van §1 en van de vorige alinea volstaat het om de cliënt binnen een redelijke termijn op de hoogte te stellen van louter tekstuele aanpassingen (bv. correctie van tikfouten, naamswijzigingen, actualisering bedrag fiscale vrijstelling, verduidelijkingen zonder impact voor de cliënt …).

§3. De wijziging van rentevoeten en wisselkoersen gebeurt overeenkomstig artikel 11.

§4. Mededelingen en kennisgevingen aan de cliënt gebeuren overeenkomstig artikel 6.

Artikel 20 - Bankdiscretie

§1. Overeenkomstig de algemeen geldende bankgebruiken deelt de bank aan derden geen gegevens mee over haar cliënten en hun producten, diensten, tegoeden en verrichtingen, behalve
- indien zij daartoe wettelijk verplicht is;
- in het kader van de precontractuele fase of van de uitvoering van een overeenkomst met de cliënt;
- indien een wettig belang dit rechtvaardigt;
- indien de cliënt daarmee uitdrukkelijk instemt.

Gelden in dit verband niet als derden: iedere natuurlijke of rechtspersoon die, in uitvoering van een overeenkomst met de bank, tussenkomt in de relatie met de cliënt of bij de verwerking van zijn gegevens, zoals bijvoorbeeld werknemers, zelfstandige agenten, lasthebbers, onderaannemers en externe dienstverleners.

De discretieplicht in hoofde van de bank blijft gelden na overlijden van de cliënt, behalve ten aanzien van personen die de hoedanigheid van algemeen of bijzondere erfgerechtigde met betrekking tot banktegoeden of -producten van de overleden cliënt bewijzen.

§2. In toepassing van de reglementering over de werking van het centraal aanspreekpunt van de Nationale Bank van België (CAP), bedoeld in de Wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt, moet de bank op regelmatige basis informatie meedelen aan het CAP.

De bank moet het CAP informatie verstrekken over bepaalde producten, de identiteit van haar cliënten die deze producten aanhouden en van hun eventuele volmachthebbers, en over bepaalde verrichtingen in contanten en de personen die deze verrichtingen hebben uitgevoerd.

Zo is de bank verplicht om informatie te verstrekken over:
- het periodieke saldo, de opening en afsluiting van bank- en betaalrekeningen en het verlenen en stopzetten van volmachten op die rekeningen; deze informatie omvat het rekeningnummer en de datum;
- bepaalde verrichtingen in contanten;
- het bestaan en het einde van financiële contracten zoals overeenkomsten voor het verhuur van cliëntensafes, beleggingsdiensten en kredieten; voor financiële contracten, met betrekking tot beleggingsdiensten omvat deze informatie ook het periodiek geglobaliseerde bedrag waarop het geheel van deze contracten slaat.

Al die informatie wordt geregistreerd in de bestanden van het CAP te 1000 Brussel, Berlaimontlaan 14, en kan onder meer worden gebruikt in het kader van een fiscaal onderzoek, van opsporing van strafbare inbreuken en van de bestrijding van het witwassen van geld en van de financiering van terrorisme en van de zware criminaliteit, mits de door de wet opgelegde voorwaarden worden nageleefd.

Iedereen heeft het recht om zich tot de Nationale Bank van België te richten om kennis te nemen van de in de bestanden van het CAP opgenomen gegevens over hem. Iedereen kan aan de bank vragen om onnauwkeurige gegevens die de bank zou hebben doorgegeven en die op zijn naam bij het CAP geregistreerd zijn, te laten verbeteren of verwijderen.

Het CAP bewaart de door de bank verstrekte gegevens gedurende 10 jaar, waarna het CAP ze onherroepelijk wist.

Artikel 21 - Verwerking van persoonsgegevens

§1. De bank verwerkt de persoonsgegevens van haar cliënten in overeenstemming met haar Privacyverklaring waarvan de laatste versie altijd beschikbaar is op nagelmackers.be en in alle kantoren van de bank. In deze §1 heeft het begrip cliënt(en) enkel betrekking op natuurlijke personen.

In deze Privacyverklaring vindt de cliënt met name alle informatie over de verwerking van zijn persoonsgegevens door de bank, over waarom en hoe dit gebeurt, over zijn rechten in dit verband (bijvoorbeeld het recht van inzage, het recht op rectificatie, het recht op gegevenswissing …) en over hoe hij die rechten kan uitoefenen.

De Privacyverklaring zal periodiek worden aangepast (bijvoorbeeld omwille van technologische evoluties, nieuwe regelgeving, wijzigingen in de activiteiten van de bank …), en bepaalt hoe de cliënt daarvan op de hoogte wordt gebracht.

§2. Cliënten die aan de bank persoonsgegevens van natuurlijke personen meedelen (bijvoorbeeld familieleden, vertegenwoordigers, werknemers, uiteindelijke begunstigden, contactpersonen …) zullen dit enkel doen conform de geldende regelgeving, op voorwaarde dat die personen voldoende geïnformeerd worden over die mededeling van hun persoonsgegevens aan de bank en na aan die personen de laatste versie van de Privacyverklaring van de bank (steeds beschikbaar op nagelmackers.be en in alle kantoren van de bank) te hebben bezorgd.

Artikel 22 - Klachten

§1. De cliënt zal zo vlug mogelijk en minstens om de dertig dagen kennisnemen van alle aan hem gerichte mededelingen, (bijlagen bij de) rekeninguittreksels, beheersverslagen en periodieke overzichten van effectenrekeningen en/of vermogensbeheerportefeuilles, documenten en andere correspondentie ongeacht de wijze waarop ze ter beschikking worden gesteld, onverminderd bijzondere overeenkomsten hieromtrent.

§2. De cliënt moet elke betwisting over een verrichting die door de bank werd uitgevoerd en/of over de inhoud van de hem ter beschikking gestelde mededelingen, (bijlagen bij de) rekeninguittreksels, beheersverslagen en periodieke overzichten van effectenrekeningen en/of vermogensbeheerportefeuilles, documenten en andere correspondentie onverwijld en bovendien uiterlijk binnen drie maanden na die terbeschikkingstelling aan de bank meedelen. Elke betwisting over eventuele (terug)betalingen aan de bank van kredieten of andere verbintenissen conform een vooraf aan de cliënt bezorgde afrekening moet bovendien binnen de maand na de (terug)betaling aan de bank meegedeeld worden.

De cliënt moet elke betwisting over volgens hem onterecht niet uitgevoerde verrichtingen of opdrachten onverwijld en bovendien binnen drie maanden aan de bank meedelen, vanaf het ogenblik dat de terbeschikkingstelling van het bericht van uitvoering had moeten gebeuren.

Betwistingen over periodieke overzichten van effecten-rekeningen en van vermogensbeheerportefeuilles (bv. portefeuilles discretionair vermogensbeheer) moeten aan de bank worden meegedeeld binnen 45 dagen na hun terbeschikkingstelling.

Betwistingen over orders in financiële instrumenten moeten echter aan de bank worden meegedeeld binnen twee bankwerkdagen na ontvangst van het bericht van uitvoering of, bij niet-uitvoering binnen twee bankwerkdagen vanaf het ogenblik dat de terbeschikkingstelling van het bericht van uitvoering had moeten gebeuren.

Indien de cliënt aan de bank geen betwisting meedeelt binnen de termijnen bedoeld in de vier vorige alinea's wordt hij geacht de betrokken verrichting (of de niet-uitvoering ervan) resp. de betrokken mededelingen, (bijlagen bij de) rekeninguittreksels, beheersverslagen en periodieke overzichten van effectenrekeningen en/of vermogensbeheerportefeuilles, documenten en andere

correspondentie definitief en onherroepelijk te aanvaarden alsook definitief en onherroepelijk te verzaken aan elke mogelijke betwisting in dit verband. Voor elke eventuele fout, vraag of opmerking in dit verband kan de cliënt zich richten tot zijn beherend kantoor.

§3. In afwijking van §2 kan de cliënt die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden en een niet-toegestane of onjuist uitgevoerde betalingstransactie vaststelt welke aanleiding kan geven tot een vordering, enkel rectificatie van zulke transactie vragen indien de cliënt deze transactie onverwijld en bovendien uiterlijk binnen dertien maanden na de valutadatum van de debitering of creditering, aan de bank meedeelt.

De cliënt die handelt binnen zijn beroeps of bedrijfswerkzaamheden moet dergelijke kennisgeving doen uiterlijk binnen drie maanden na de valutadatum van de debitering of creditering.

§4. De mededeling door de cliënt aan de bank bedoeld in §2 en §3 gebeurt schriftelijk of via de daartoe contractueel speciaal voorziene elektronische kanalen en voorzien van een elektronische handtekening die voldoet aan de vereisten zoals bepaald in artikel 8.1, 3° van het nieuwe Burgerlijk Wetboek.

Bij gebrek aan een dergelijke mededeling van de cliënt binnen de maximumtermijnen bedoeld in §2 en §3 wordt de inhoud (o.a. de rekeningsaldi) van de in §1 bedoelde mededelingen, (bijlagen bij de) rekeninguittreksels, beheersverslagen en periodieke overzichten van effectenrekeningen en/of vermogensbeheerportefeuilles, documenten en andere correspondentie onherroepelijk beschouwd als volledig aanvaard en goedgekeurd door de cliënt, en wordt de cliënt geacht definitief afstand te doen van elk recht op betwisting.

§5. De cliënt kan zijn klachtennaar het kantoor of de Klachtendienst van de bank richten, Montoyerstraat 14, 1000 Brussel, per brief, via Online & Mobile Banking, via het elektronische formulier op de website van de bank (nagelmackers.be/nl/contact/klachtenprocedure) of per e-mail (klachten@nagelmackers.be).

Als de cliënt niet tevreden is met het antwoord van het kantoor, kan hij nog altijd contact opnemen met de klachtendienst van de bank via de hierboven vermelde kanalen.

Indien de bank niet definitief kan antwoorden binnen 5 bankwerkdagen na ontvangst van zijn klacht, stuurt de bank een ontvangstbevestiging aan de cliënt. Binnen de 30 dagen bezorgt de bank aan de cliënt haar definitieve antwoord, of anders een verklaring waarom dat niet mogelijk is met een bevestiging van de verwachte antwoordtermijn. In elk geval zal de bank een definitief antwoord sturen aan de cliënt binnen een redelijke termijn rekening houdend met de complexiteit van de klacht.

De cliënt gaat er mee akkoord dat de bank zijn klacht op papier of op gelijk welke andere duurzame drager (bijvoorbeeld per e-mail) beantwoordt. De bank rekent voor de klachtbehandeling geen kosten aan.

Een klacht met betrekking tot (betalings)fraude zal slechts behandeld kunnen worden indien de cliënt een kopie bezorgt van een klacht neergelegd bij de politie of bij een andere bevoegde gerechtelijke instantie.

De cliënt die als natuurlijke persoon handelt voor zijn privébelangen, met uitsluiting van zijn professionele activiteiten, en die geen bevredigend klachtendienst antwoord heeft gekregen op zijn klacht m.b.t. bank- en betalingsdiensten, kan kosteloos een klacht indienen bij de Ombudsdienst voor financiële diensten (Ombudsfin), onverminderd zijn recht om een gerechtelijke procedure op te starten: Ombudsfin, North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel. Om een klacht in te dienen en een snellere behandeling te verzekeren, gelieve het formulier te gebruiken dat beschikbaar is op de website: https://www.ombudsfin.be/nl/een-klacht-indienen E-mail (enkel indien u een probleem ondervindt met het webformulier): ombudsman@ombudsfin.be. De cliënt die als zelfstandige handelt of als onderneming kan eveneens beroep doen op de Ombudsdienst voor financiële diensten maar in dit geval enkel voor een klacht m.b.t. een krediet.

Enkel een klacht gericht aan de klachtendienst van de bank en waarvan het antwoord de cliënt niet tevreden heeft gesteld, wordt door de Ombudsfin als ontvankelijk beschouwd.

Indien het een klacht betreft aangaande de diensten verleend als verzekeringstussenpersoon kan de cliënt zich wenden tot de Ombudsdienst Verzekeringen: de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, telefoon 02 547 58 71, info@ombudsman.as (zie ook www.ombudsman.as).

Cliënten kunnen klachten ook richten aan de Algemene Directie Economische Inspectie bij de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, Contact Center, Simon Bolivar Boulevard 50, 1210 Brussel, telefoon 0800 12 033, info.eco@economie.fgov.be. Formulieren en informatie zijn beschikbaar op http://economie.fgov.be/ en https://meldpunt.belgie.be.

Vragen of klachten over reclame van de bank kunnen ook worden gericht aan de Jury voor Ethische Praktijken inzake reclame (JEP), Barastraat 175, 1070 Brussel, telefoon 02 502 70 70, info@jep.be (zie ook www.jep.be).

Artikel 23 - Rechtzetting van vergissingen

De bank kan altijd en zonder akkoord of verwittiging van de cliënt overgaan tot het rechtzetten van vergissingen, van welke aard ook, al dan niet begaan door haarzelf bij de uitvoering van een verrichting of een boeking, met inbegrip van degene begaan bij de overmaking van een opdracht, zelfs indien ze uitgaan van een correspondentremittent. Voor de rechtzetting van de vergissing en de bijbehorende debitering van de cliënt is desgevallend artikel 11 §1 alinea 3 van toepassing.

Artikel 24 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst worden de zakenrelaties tussen de bank en de cliënt beheerst door het Belgisch recht en uitgedrukt en uitgevoerd in de wettelijke munteenheid van België. Voor alle geschillen met een consument (in de zin van het Wetboek van economisch recht) zijn de Belgische rechtbanken bevoegd. Voor alle andere geschillen zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd (behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst of bindende wettelijke bepalingen), zonder afbreuk aan het recht van de bank om een vordering in te stellen voor iedere andere normaal bevoegde rechtbank.

Artikel 25 - Verjaring

Elke vordering tegen de bank verjaart na een termijn van drie jaar vanaf de datum van de verrichting of het feit die aanleiding geven tot de vordering. Deze termijn geldt onder voorbehoud enerzijds van eventuele langere verjaringstermijnen van dwingend recht zo die wettelijk zijn opgelegd en anderzijds van bijzondere contractueel (o.a. elders in deze Algemene Bankvoorwaarden) of wettelijk vastgelegde verjaringstermijnen van kortere duur.

Het feit dat de bank gedurende een bepaalde tijd een recht waarover zij beschikt niet uitoefent, houdt in geen geval in dat zij aan dat recht verzaakt.

Artikel 26 - Bankoverstapdienst en slapende rekeningen

§1. Een consument die in België van bank wil veranderen voor zijn betalingsverkeer kan een beroep doen op de bankoverstapdienst, gebaseerd op interbancaire afspraken om het verhuizen van zijn betalingsverkeer te vereenvoudigen. Het vereffenen van de betaalrekening bij de vorige bank kan hier ook onder vallen. Om hiervan gebruik te maken richt de consument zich tot de bank waarnaar hij zijn betalingsverkeer wil verhuizen.

§2. Slapende rekeningen zijn rekeningen die niet het voorwerp uitmaken van enige tussenkomst door de houders of rechthebbenden sinds minstens vijf jaar. De bank zal trachten overeenkomstig de Wet van 24 juli 2008 de houders of rechthebbenden van slapende rekeningen op te sporen. Daartoe zal de bank hen per brief contacteren en indien nodig aan Febelfin vragen om hen op te zoeken in het Rijksregister en in de Kruispuntbank van de sociale zekerheid. De bank kan alle opsporingskosten aanrekenen op de tegoeden en waarden van de cliënt bij de bank.

Indien desondanks de slapende rekeningen niet het voorwerp uitmaken van een tussenkomst door de houders of rechthebbenden, dan worden ten laatste op het einde van het zesde jaar na de laatste tussenkomst de activa van deze rekeningen overgemaakt aan de Deposito- en Consignatiekas.

Artikel 27 - Website

De bank verstrekt informatie met betrekking tot haar producten en diensten via een website. Hoewel de bank zich inspant om de informatie op de website steeds accuraat te houden, kan de bank niet aansprakelijk zijn voor enige vertraging in de actualisering van deze informatie noch voor materiële vergissingen. De bank is evenmin aansprakelijk voor andere tekortkomingen in dit verband, behoudens bij grove schuld of opzet van de bank of van haar aangestelden of lasthebbers.

Hoe dan ook en tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vormt de informatie op de website in geen enkel geval een aanbod tot het verwerven van financiële producten of diensten.

Elk gebruik van de website of de informatie die daarop wordt verstrekt, vereist de voorafgaande lectuur van de 'disclaimer' en de onvoorwaardelijke aanvaarding van de inhoud ervan. De bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige onderbreking, storing of tekortkoming in het correct functioneren of in het gebruik van de website, tenzij dit te wijten is aan haar grove schuld of opzet of die van haar aangestelden of lasthebbers.

Artikel 28 - Tegenstelbaarheid van verplichtingen in hoofde van de bank

Alle documenten die verbintenissen inhouden of vastleggen voor de bank zijn uitsluitend tegenstelbaar aan de bank indien zij de handtekening dragen van de personen die de bank statutair of krachtens geldige volmacht rechtsgeldig kunnen verbinden. De lijst van de personen die gemachtigd werden om de bank te vertegenwoordigen met de vermelding van hun bevoegdheden is raadpleegbaar hetzij via de publicatie in de Bijlage tot het Belgisch Staatsblad, hetzij via een schriftelijke bevestiging vanwege de bevoegde diensten van de bank, te contacteren op haar maatschappelijke zetel.

Zelfstandige agenten van de bank kunnen slechts in naam en voor rekening van de bank optreden voor de bankactiviteiten en -verrichtingen vermeld in artikel 4 van de Wet van 25 april 2014 op het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen en beursvennootschappen, met uitsluiting van leasing en kredietactiviteiten. Eventuele andere activiteiten of verrichtingen van een bankagent, bijvoorbeeld als kredietmakelaar of als verzekeringstussenpersoon, worden nooit uitgeoefend voor rekening van de bank noch onder haar verantwoordelijkheid. Alle verrichtingen moeten bovendien geregistreerd worden op voorgedrukte en voorgenummerde documenten met briefhoofd van de bank, die daarvoor door de bank worden ter beschikking gesteld en waarvan de cliënt steeds een exemplaar in ontvangst moet nemen.

HOOFDSTUK II – REKENINGEN EN BETAALMIDDELEN

A. Algemene bepalingen betreffende rekeningen en betaalmiddelen

Artikel 29 - Opening en verscheidenheid van rekeningen

De bank kan op basis van de identificatiestukken vermeld in artikel 1 zichtrekeningen en termijnrekeningen in EUR of in vreemde munt, alsook spaarrekeningen in EUR openen op naam van door haar aanvaarde cliënten. Op grond van een bijzondere overeenkomst kan zij ook andere rekeningen openen.

Elk type rekening wordt beheerst door specifieke reglementen en/of werkingsregels, beschikbaar op nagelmackers.be en in alle kantoren van de bank.

De cliënt zal kennisnemen van het corresponderende reglement en het aanvaarden alvorens rekeningen te openen en aan te houden.

Artikel 30 - Verrichtingen op de rekeningen

§1. De bij de bank geopende rekeningen kunnen op verschillende wijzen gecrediteerd worden, onder meer door een storting bij de bank, door overschrijving van een andere rekening, door afgifte ter incasso steeds onder voorbehoud van het bekomen van betaling van cheques of handelspapier, hetzij op iedere andere wijze door de bank uitdrukkelijk aanvaard.

Bij iedere loketverrichting wordt een verrichtingsborderel afgeleverd.

Bij elke uitbetaling in contanten voor bedragen boven de 2.500 EUR zal de cliënt rekening houden met de tijd die nodig is voor de terbeschikkingstelling van de gelden aan het kantoor.

Het is de cliënt niet toegestaan om hetzij baar geld, hetzij cheques, overschrijvingsformulieren of waardepapieren te deponeren, al dan niet in een omslag, in de brievenbussen van de kantoren van de bank gelet op het veelvuldig voorkomen van misbruiken en diefstal. Deze bepaling heeft evenwel geen betrekking op automatische loketten of nachtsafes.

Indien overschrijvingen worden gedaan op onbestaande of afgesloten rekeningen kan de bank het bedrag hetzij terug overmaken aan de opdrachtgever, hetzij crediteren op een andere rekening geopend op naam van de begunstigde.

Alle verrichtingen op rekeningen in vreemde munt zijn onderworpen aan de regels van de geldende wisselreglementering.

§2. Wanneer de cliënt contanten op zijn betaalrekening deponeert in de valuta van die betaalrekening, zorgt de bank ervoor dat het bedrag wordt beschikbaar gesteld en gevaluteerd onmiddellijk na de ontvangst ervan, of indien de cliënt handelt buiten zijn beroeps- of bedrijfswerkzaamheden uiterlijk de eerstvolgende bankwerkdag na het tijdstip van de ontvangst.

Wanneer de contanten aan de bank worden afgegeven na 16 uur of op

een niet-bankwerkdag, dan worden zij geacht ontvangen te zijn op de eerstvolgende bankwerkdag.

§3. Bij stortingen van bankbiljetten mag de bank de creditering weigeren in geval van twijfel over de geldigheid van de biljetten. Vermoedelijk valse biljetten worden door de bank ingehouden en uit omloop genomen, hun waarde zal niet worden gecrediteerd. Indien de waarde van valse biljetten toch is gecrediteerd, zal de bank dit bedrag terug debiteren.

Artikel 31 - Credit- of debetsaldo

Behoudens bijzondere overeenkomst, moet elke rekening steeds een creditsaldo vertonen. De bank kan niet worden verplicht om enige betalingsopdracht uit te voeren indien er geen voldoende dekking aanwezig is of indien de tegoeden niet beschikbaar zijn omwille van andere redenen. Indien de bank evenwel in een dergelijk geval toch zou overgaan tot uitvoering van de betalingsopdrachten, is de uitvoering tegenstelbaar aan de cliënt.

De bank heeft ook het recht om betalingsopdrachten uit te voeren op een latere datum wanneer er op de rekening weer voldoende dekking aanwezig is of wanneer de tegoeden weer beschikbaar zijn.

Voor het bepalen of er al dan niet dekking is, wordt uitsluitend rekening gehouden met tegoeden die definitief geboekt zijn. Indien de bank bij uitzondering zou overgaan tot het uitvoeren van een opdracht waarvoor geen voldoende dekking aanwezig is, zal dit voor de cliënt nooit aanleiding geven tot een recht op kredietfaciliteiten en moet dit steeds worden begrepen als een uitzonderlijk en kortstondig gedogen vanwege de bank. De bank kan integendeel de onmiddellijke aanzuivering eisen van het debetsaldo op die rekening.

Een rekening met een nulsaldo gedurende zes opeenvolgende maanden mag door de bank worden afgesloten zonder kennisgeving aan de cliënt.

Artikel 32 - Rentevoeten

De bank stelt de debet- en creditrentevoet vast, o.a. rekening houdend met de marktgegevens.

De debet- en creditrenten worden ter kennis gebracht van de cliënten op de wijze bepaald bij artikel 19 en de bank behoudt zich het recht voor om de rentevoeten op ieder ogenblik eenzijdig te wijzigen met naleving van alle toepasselijke wettelijke bepalingen.

Artikel 33 - Rekeningen in vreemde munt

De rekeningen in vreemde munt (= elke andere dan de in België wettelijk gangbare munteenheid) zijn onderworpen aan voorwaarden die in elk afzonderlijk geval worden overeengekomen.

Stortingen van contanten in vreemde munt zijn enkel mogelijk op een rekening in EUR, niet op een rekening in vreemde munt.

De tegoeden van de cliënt hebben een tegenpost in de tegoeden van de bank bij haar correspondenten in het land van de betrokken munt. Bijgevolg zijn alle bepalingen, van fiscale of andere aard, uitgevaardigd in dit land, alsook alle door de overheid van dit land genomen maatregelen, van rechtswege van toepassing op deze rekeningen en de bank kan geen enkele aansprakelijkheid oplopen voor de gevallen waarin dergelijke bepalingen of maatregelen tot gevolg zouden hebben dat de tegoeden van de bank in het land in kwestie zouden verdwijnen of verminderen, onbeschikbaar of onproductief zouden gemaakt worden, of andere voor de cliënt nadelige gevolgen zouden meebrengen.

De bank heeft altijd de mogelijkheid om de tegoeden in vreemde munt terug te betalen, hetzij door middel van cheques, betaalbaar in het land van de betrokken munt, hetzij door de overplaatsing op een rekening in deze munt, te openen in dit land op naam van de cliënt, onder voorbehoud van de zowel in België als in het land van de betrokken munt vigerende wisselreglementering.

Artikel 34 - Remises in het buitenland of in vreemde munt

De stortingen, transfers of remises van om even welke aard, verricht bij een van de correspondenten van de bank in het buitenland ten voordele van de houder van een rekening zijn pas definitief verworven door laatstgenoemde vanaf het ogenblik waarop de bank effectief in het bezit is van de door de correspondent overgemaakte fondsen en zulks niettegenstaande de ontvangst door de bank van een vanwege de correspondent uitgaand uitvoeringsorder.

Behoudens andersluidende instructies, worden de stortingen, transfers en remises in vreemde munt ten voordele van een cliënt, hetzij geboekt op een rekening op naam van deze cliënt en in deze munt, hetzij, bij gebreke aan een dergelijke rekening, omgezet in EUR en ingeschreven op een in EUR aangehouden rekening.

Artikel 35 - Rekeninguittreksels en periodieke informatie

§1. Rekeninguittreksels

De bank levert aan de cliënt rekeninguittreksels af waaruit telkens de beginstand, het detail van de op de rekening uitgevoerde verrichtingen en ten slotte de eindstand na die verrichtingen blijkt. De bank bepaalt de vorm waarin de rekeninguittreksels naar de cliënt worden verzonden.

Behoudens andersluidende dwingende wetsbepalingen worden de rekeninguittreksels overeenkomstig een door de cliënt gekozen periodiciteit uit een aantal door de bank voorgestelde periodiciteiten overgemaakt.

De terbeschikkingstelling en dus de communicatie van de rekeninguittreksels wordt geacht te zijn gerealiseerd wanneer het rekeninguittreksel, in functie van het toepasselijke verzendingskanaal ofwel raadpleegbaar is via Online Banking, ofwel opgestuurd via de post, ofwel (bij uitzondering) beschikbaar wordt gehouden in een kantoor van de bank.

De bepalingen van artikel 6 betreffende de correspondentie zijn eveneens van toepassing op de terbeschikkingstelling van de rekeninguittreksels. Duplicaten zijn opvraagbaar mits betaling van een kostenvergoeding en tot maximaal drie jaar na datum van het oorspronkelijke rekeninguittreksel.

Informatie over de kosten van de betalingstransacties zal minstens één keer per maand via rekeninguittreksel ter beschikking worden gesteld van de cliënt die handelt buiten het kader van zijn beroeps- of bedrijfswerkzaamheden. Aan de cliënt die handelt binnen het kader van zijn beroeps- of bedrijfswerkzaamheden worden de rekeninguittreksels op verzoek ter beschikking gesteld, dit behoudens bijzondere overeenkomsten.

§2. Periodieke informatie

De cliënt betaler die niet handelt in het kader van zijn beroeps- of bedrijfswerkzaamheden kan de bank verzoeken dat, nadat zijn rekening voor het bedrag van een eenmalige betalingstransactie werd gedebiteerd, de volgende informatie één keer per maand kosteloos ter beschikking wordt gesteld op elektronische drager:

1° een referentie aan de hand waarvan de betaler kan uitmaken om welke betalingstransactie het gaat en, desgevallend, de informatie betreffende de begunstigde;
2° het bedrag van de betalingstransactie in de valuta waarin de

betaalrekening van de betaler wordt gedebiteerd of in de voor de betalingsopdracht gebruikte valuta;
3° het bedrag van alle voor de betalingstransactie verschuldigde kosten en, voor zover van toepassing, de uitsplitsing van de bedragen van die kosten, ofwel de door de betaler verschuldigde interest;
4° desgevallend, de door de bank van de betaler bij de betalingstransactie gehanteerde wisselkoers en het bedrag van de betalingstransactie na die valutawissel;
5° de valutadatum van de debitering of de datum van ontvangst van de betalingsopdracht.

Behoudens andersluidende dwingende wetsbepalingen wordt deze informatie geacht ter beschikking te zijn gesteld wanneer ze raadpleegbaar is via Online & Mobile Banking.

Artikel 36 - Eenheid van rekening

Behoudens andersluidende bijzondere overeenkomsten of wettelijke bepalingen vormen alle rekeningen geopend op naam van dezelfde houder(s), in de mate waarin hun werkingsmodaliteiten dit toelaten, de boekhoudkundige bestanddelen van één enkele en ondeelbare rekening-courant waarvan de credit- en debetsaldi elkaar voortdurend compenseren.

De verschillende rekeningen (met name de rekening-courant, de zichtrekening, de spaarrekening …) van dezelfde houder(s) maken dus deel uit van een unieke rekening-courant, ongeacht of ze uitgedrukt zijn in EUR of in deviezen, of er verschillende rentevoeten en rentevoorwaarden op van toepassing zijn en of er al dan niet cheques of andere betaalmiddelen aan gekoppeld zijn.

De bank heeft het recht om op ieder ogenblik, door middel van een eenvoudige kennisgeving, overdrachten uit te voeren tussen de bestanddelen van de rekening-courant. De bank mag dus overdrachten uitvoeren van de ene rubriek naar de andere, van rekeningen met een creditstand naar rekeningen met een debetstand en omgekeerd, en zelfs van rekeningen met een debetstand naar rekeningen met een debetstand.

Bij toepassing van het principe van eenheid van rekening worden de tegoeden in vreemde munt omgezet in EUR tegen de koers van de dag vóór de omzetting waarbij alle kosten ten laste van de cliënt zijn.

De rekeningen die een eigen individualiteit dienen te bewaren bij toepassing van wettelijke bepalingen of bijzondere overeenkomsten worden niet in deze rekening-courant opgenomen.

B. Bijzondere bepalingen betreffende rekeningen en betaalmiddelen

Artikel 37 - Zichtrekeningen

§1. De bank kan op verzoek van de cliënt een zichtrekening openen in EUR of in een andere munt.

Een zichtrekening kan een betaalrekening zijn in de betekenis van artikel I.9 8° Wetboek van economisch recht.

Voor elk type zichtrekening bestaat er een specifiek reglement beschikbaar in elk kantoor van de bank en op nagelmackers.be. Daarin wordt voor elk type zichtrekening verduidelijkt of het een betaalrekening is, een overzicht gegeven van de werkingsmodaliteiten, o.a. de doelgroep waarvoor de zichtrekening is voorbehouden, de kosten(aanrekening), informatie over de credit- en debetinteresten, de toegelaten credit- en debetverrichtingen, het systeem van valutadata en de mogelijke verzendingskanalen voor de rekeninguittreksels.

De cliënt zal kennisnemen van het corresponderende reglement en het aanvaarden alvorens zichtrekeningen te openen en aan te houden.

§2. Iedere natuurlijke persoon die in België zijn hoofdverblijf heeft en voldoet aan de door de artikelen VII.56/1-VII.59/3 van het Wetboek van economisch recht gestelde vereisten om van de basisbankdienst te genieten, heeft het recht om een betaalrekening te openen tegen de betaling van een door de wet bepaalde, beperkte bijdrage. De rekening biedt de mogelijkheid tot het storten, innen en opnemen van geld, het uitvoeren van overschrijvingen en doorlopende betalingsopdrachten, het domiciliëren van facturen en het verkrijgen van rekeninguittreksels.

Artikel 38 - Overschrijvingen

§1. Overschrijvingsopdracht

§1.1. Algemeen

De cliënt-betaler moet bij het geven van de overschrijvingsopdracht aan de bank het rekeningnummer van de begunstigde en de bankidentificatie van diens bank meedelen. Samen vormt dit de unieke identificator (zie ook artikel 8). Hierzonder kan de bank de overschrijvingsopdracht niet uitvoeren. De naam van de begunstigde moet ook vermeld worden op de overschrijvingsopdracht om de bank in staat te stellen desgevallend controles uit te oefenen in het kader van onder meer de antiwitwasreglementering, de embargoreglementering en het interne compliancebeleid van de bank, zonder dat dit deel uitmaakt van de unieke identificator.

De Bank voert overschrijvingsopdrachten uit via de door haar ondersteunde indieningswijzen, waaronder onder meer toepassingen voor bankieren op afstand en overschrijvingsopdrachten die door de cliënt worden ondertekend in een verkooppunt in aanwezigheid van een medewerker van de Bank.

De Bank aanvaardt geen overschrijvingsopdrachten die worden verzonden via fax, telefoon of op papieren drager.

Deze beperking is niet van toepassing op overschrijvingen tussen verschillende rekeningen van één en dezelfde titularis binnen Bank Nagelmackers.

De cliënt ontslaat de bank van elke verantwoordelijkheid inzake de echtheid, de geldigheid en de interpretatie van de gegeven opdracht, behalve in geval van opzet of zware fout vanwege de bank, haar aangestelden of lasthebbers.

De bank heeft het recht, maar niet de plicht, overschrijvingsopdrachten waarop de datum van ondertekening ontbreekt of in de toekomst ligt, onmiddellijk uit te voeren. De cliënt die wil dat de overschrijving wordt uitgevoerd op een datum in de toekomst moet gebruikmaken van de daartoe beschikbare specifieke systemen (doorlopende betalingsopdrachten, overschrijving met memodatum …) waarop de bepalingen van dit artikel 38 eveneens mutatis mutandis van toepassing zijn.

§1.2. Dienst voor verificatie van de naam van de begunstigde

De Bank biedt, zonder bijkomende kosten en overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen voor alle SEPA-overschrijvingen (SEPA-zone zoals gedefinieerd door de European Payments Council), een dienst aan voor de verificatie van de naam van de begunstigde. Deze dienst bestaat uit het vergelijken van het in de opdracht vermelde IBAN met de door de betaler meegedeelde naam van de begunstigde. De Bank voert deze verificatie uit onmiddellijk nadat de cliënt de relevante informatie over de begunstigde heeft verstrekt, en vóór de cliënt wordt uitgenodigd om de betreffende overschrijving te autoriseren.

Voor de toepassing van dit artikel wordt onder de naam van de begunstigde verstaan:
- in het geval van een natuurlijke persoon: de naam en voornaam;
- in het geval van een rechtspersoon: de wettelijke benaming of de handelsnaam.

De verificatiedienst garandeert niet dat gevallen van naamfraude worden opgespoord, aangezien de Bank ter zake geen resultaatsverbintenis heeft.

Terugkoppeling van informatie: De Bank deelt het resultaat van de verificatie mee aan de cliënt:

1. Overeenstemming: de unieke identificator en de naam van de begunstigde komen overeen;
2. Geen overeenstemming: deze gegevens komen niet overeen, of, wanneer de opgegeven betaalrekening door meerdere begunstigden wordt aangehouden, behoort de door de cliënt aangeduide begunstigde niet tot de rekeninghouders;
3. Gedeeltelijke overeenstemming: de naam van de begunstigde is nagenoeg gelijk aan die welke verbonden is aan de unieke identificator. In dat geval deelt de Bank de exacte naam mee die werd doorgegeven door de betaaldienstverlener van de begunstigde.

Bij afwezigheid van overeenstemming of bij gedeeltelijke overeenstemming waarschuwt de Bank de cliënt dat het autoriseren van de overschrijving ertoe kan leiden dat de fondsen worden overgemaakt naar een rekening die niet wordt aangehouden door de aangeduide begunstigde.

De cliënt blijft vrij om al dan niet rekening te houden met de door de Bank meegedeelde informatie, en dit desgevallend onder zijn volledige verantwoordelijkheid.

Voor zover de Bank de hierboven beschreven verificatiedienst correct heeft uitgevoerd:

- is zij niet aansprakelijk voor de uitvoering van een SEPA-overschrijving, al dan niet onmiddellijk, naar een ongewenste begunstigde, indien de door de cliënt verstrekte unieke identificator onjuist was;
- kan de cliënt in dit verband geen terugbetaling eisen en draagt hij alle gevolgen van het feit dat hij geen rekening heeft gehouden met de door de Bank meegedeelde informatie.

§2. Instemming

§2.1. Principe

De opdrachtgever geeft zijn instemming met de papieren overschrijvingsopdracht door deze te voorzien van zijn originele handtekening. Voor het verlenen van instemming met elektronische overschrijvingsopdrachten wordt verwezen naar de desbetreffende specifieke reglementen.

§2.2. Herroeping

De opdrachtgever kan zijn instemming met de papieren overschrijvingsopdracht, ongeacht het gebruikte kanaal, intrekken tot op het moment dat de overschrijvingsopdracht door de bank ontvangen werd overeenkomstig §8. Tenzij anders bepaald in het desbetreffende specifieke reglement, kan een overschrijvingsopdracht die moet worden uitgevoerd, hetzij op een specifieke datum, hetzij aan het einde van een bepaalde termijn, hetzij vanaf de terbeschikkingstelling van voldoende geldmiddelen, nog worden herroepen of gewijzigd tot op het einde van de bankwerkdag die voorafgaat aan de bankwerkdag waarop de opdracht moet uitgevoerd worden. Indien de aldus vastgestelde dag geen bankwerkdag is, dan wordt deze verschoven naar de eerstvolgende bankwerkdag. Het einde van de bankwerkdag is voorzien in §8.

Ingeval de overschrijvingsopdracht door of via de begunstigde wordt geïnitieerd, kan de betaler de betalingsopdracht niet meer herroepen nadat hij aan de begunstigde instemming heeft verleend om de betalingstransactie uit te voeren.

§3. Kosten

Voor overschrijvingen tussen rekeningen aangehouden bij de bank of tussen een rekening aangehouden bij de bank en een rekening aangehouden bij een bank gevestigd in een lidstaat van de Europese Economische Ruimte (hierna ook 'EER') betalen de betaler en de begunstigde steeds elk voor zich de door hun respectieve bank in rekening gebrachte kosten.

Voor overschrijvingen van en naar een rekening aangehouden bij een bank gevestigd buiten de EER, moet de cliënt de bank vooraf laten weten of de kosten van de grensoverschrijdende geldovermakingen aan de begunstigde dan wel aan de betaler moeten worden aangerekend, of dat de betaler en de begunstigde elk voor zich de door hun respectieve bank in rekening gebrachte kosten betalen. Bij gebrek aan een duidelijke opdracht vanwege de cliënt worden de overschrijvingsopdrachten uitgevoerd voor het nominale bedrag en betalen de betaler en de begunstigde elk voor zich de door hun bank in rekening gebrachte kosten.

Tenzij anders overeengekomen, mag de bank haar kosten van het overgeschreven bedrag afhouden voordat ze de rekening van de cliënt crediteert. In de aan de cliënt gegeven informatie vermeldt de bank desgevallend afzonderlijk het volledige bedrag van de betalingstransactie en de kosten.

§4. Wisselreglementering

Grensoverschrijdende geldovermakingen worden door de bank uitgevoerd met naleving van de geldende wisselreglementering en volgens de tarieven van toepassing op het ogenblik dat de opdracht wordt uitgevoerd.

§5. Correspondenten – Algemeen

Voor de uitvoering van de aan haar gegeven overschrijvings- of betalingsopdrachten mag de bank op eigen initiatief een beroep doen op correspondenten of op derden, wanneer zij dat nodig of passend oordeelt. De uitvoering van overschrijvings- of betalingsopdrachten door een door de cliënt-opdrachtgever aangewezen bank, gebeurt uitsluitend voor risico van de cliënt.

§6. Correspondenten – Niet-EUR rekeningen

Overschrijvingen naar een rekening in een andere munt dan de EUR worden door de bank uitgevoerd via een correspondent in het land van die andere munt. In dat geval zijn alle wettelijke bepalingen van dat land (fiscaliteit, embargo's ...) alsook de contractuele voorwaarden van die correspondent van toepassing op deze overschrijvingen, en is de bank nooit aansprakelijk indien hierdoor tegoeden zouden verdwijnen, verminderen, onbeschikbaar of onproductief zouden gemaakt worden, noch voor andere nadelige gevolgen voor de cliënt.

§7. Voorschotten

Indien het bedrag van een grensoverschrijdende overschrijvingsopdracht, dat bij wijze van voorschot al voor de effectieve ontvangst ervan op rekening van de cliënt-begunstigde werd gecrediteerd, om welke reden ook (o.a. problemen te wijten aan de buitenlandse correspondentbank, herroeping van de overschrijvingsopdracht door de opdrachtgever, ontoereikend fonds, beslag, faillissement, gerechtelijke beslissing, wettelijke redenen ...) en ongeacht binnen welke termijn, niet aan de bank wordt overgemaakt of wordt teruggeëist, kan de bank, tenzij wettelijk anders is bepaald, van rechtswege en zonder ingebrekestelling de volgende bedragen van de rekening van de cliënt-begunstigde debiteren:

- de gecrediteerde bedragen,
- de eventuele kosten,
- het bedrag van een eventueel koersverlies te wijten aan koersschommelingen tussen de datum van creditering enerzijds en de datum van debitering anderzijds.

§8. Bankwerkdagen en tijdstip van ontvangst

§8.1. Bankwerkdagen

Wanneer in deze Algemene Bankvoorwaarden of specifieke reglementen wordt verwezen naar een bankwerkdag, betekent dit een dag waarop de bank toegankelijk is voor de bij de uitvoering van een opdracht vereiste werkzaamheden, en dit met inachtneming van

het uiterste tijdstip van ontvangst. Zaterdagen, zondagen, wettelijke feestdagen en banksluitingsdagen (de lijst van banksluitingsdagen wordt jaarlijks bijgewerkt en is steeds beschikbaar in alle kantoren van de bank, op nagelmackers.be en op febelfin.be) worden in ieder geval niet als bankwerkdagen beschouwd.

§8.2. Tijdstip van ontvangst

Voor overschrijvingen is het tijdstip van ontvangst het tijdstip waarop de bank de betalingsopdracht heeft ontvangen. Bijvoorbeeld, het tijdstip van ontvangst is:

- voor elektronische overschrijvingsopdrachten: het tijdstip zoals bepaald in de specifieke reglementen (Reglement Online & Mobile Banking …);
- voor domiciliëringen: het tijdstip zoals bepaald in artikel 41 §3.

Wanneer voor een overschrijvingsopdracht een bepaalde uitvoeringsdatum overeengekomen werd, dan wordt de overschrijvingsopdracht geacht ontvangen te zijn op die overeengekomen uitvoeringsdatum.

Wanneer het tijdstip van ontvangst niet op een bankwerkdag valt, dan wordt de overschrijvingsopdracht geacht ontvangen te zijn op de eerstvolgende bankwerkdag.

Behoudens andersluidende bijzondere overeenkomsten worden overschrijvingsopdrachten, indien ontvangen op een bankwerkdag na 16 uur (individuele overschrijvingsopdrachten) of na 15 uur (bestanden met meerdere overschrijvingsopdrachten), eveneens geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende bankwerkdag.

Een overschrijvingsopdracht waarvan de bank de uitvoering weigert overeenkomstig deze Algemene Bankvoorwaarden of een specifiek reglement, wordt geacht niet ontvangen te zijn.

§9. Binnenlandse overschrijvingen – Maximale uitvoeringstermijnen

§9.1. Wanneer de overschrijving van een EUR-rekening naar een EUR-rekening gebeurt, wordt de rekening van de bank van de begunstigde uiterlijk aan het einde van de eerstvolgende bankwerkdag na het tijdstip van ontvangst zoals bepaald in §8 gecrediteerd.

§9.2. Voor de uitvoering van elektronisch doorgegeven nationale betalingstransacties waarbij de bank optreedt als bank van de betaler en bank van de begunstigde, wordt de uitvoeringstermijn beperkt tot het einde van de bankwerkdag waarop de overschrijvingsopdracht werd ontvangen.

§9.3. Wanneer de overschrijving niet in EUR maar wel in een EER munt gebeurt, zonder of met een valutawissel, wordt de rekening van de bank van de begunstigde gecrediteerd uiterlijk aan het einde van de vierde bankwerkdag na het tijdstip van ontvangst zoals bepaald in §8.

§9.4. Wanneer de overschrijving niet in EUR noch in een EER munt gebeurt, gelden er geen maximale uitvoeringstermijnen maar zal de bank zich inspannen om de rekening van de bank van de begunstigde zo snel mogelijk te crediteren.

§10. Grensoverschrijdende overschrijvingen naar een rekening van een begunstigde aangehouden bij een bank gevestigd in de EER - maximale uitvoeringstermijnen

§10.1. Voor overschrijvingen in EUR wordt de rekening van de bank van de begunstigde gecrediteerd uiterlijk aan het einde van de eerste bankwerkdag na het tijdstip van ontvangst zoals bepaald in §8.

§10.2. Voor overschrijvingen met slechts één valutawissel tussen de EUR en een andere EER-munt, mits de vereiste valutawissel wordt uitgevoerd in het betrokken EER-land waar de EUR niet de munteenheid is en mits de overmaking in EUR geschiedt, wordt de rekening van de bank van de begunstigde gecrediteerd uiterlijk aan het einde van de eerste bankwerkdag na het tijdstip van ontvangst zoals bepaald in §8. Indien de overschrijvingsopdracht op papier wordt gegeven, wordt deze termijn verlengd tot twee bankwerkdagen.

§10.3. Voor overschrijvingen in een EER-munt, zonder of met (een) valutawissel(s) die niet onder §10.2 valt/vallen, wordt de rekening van de bank van de begunstigde gecrediteerd uiterlijk aan het einde van de vierde bankwerkdag na het tijdstip van ontvangst zoals bepaald in §8.

§10.4. Wanneer de overschrijving niet in EUR noch in een EER munt gebeurt, gelden er geen maximale uitvoeringstermijnen maar zal de bank zich inspannen om de rekening van de bank van de begunstigde zo snel mogelijk te crediteren.

§11. Grensoverschrijdende overschrijvingen naar een rekening van een begunstigde aangehouden bij een bank gevestigd buiten de EER – maximale uitvoeringstermijn

Voor overschrijvingen naar een rekening van de begunstigde aangehouden bij een bank gevestigd buiten de EER gelden er geen maximale uitvoeringstermijnen maar zal de bank zich inspannen om de rekening van de bank van de begunstigde zo snel mogelijk te crediteren.

§12. Valutadatum

Bij uitgaande overschrijvingen zal de valutadatum van de debitering van de rekening van de cliënt betaler bij de bank niet vroeger vallen dan het tijdstip waarop het bedrag van de overschrijving van die rekening is gedebiteerd.

Bij inkomende overschrijvingen zal de valutadatum van de creditering van de rekening van de cliënt begunstigde uiterlijk vallen op de bankwerkdag waarop het bedrag van de overschrijving op de rekening van de bank wordt gecrediteerd.

§13. Beschikbaarheid van geldmiddelen

Indien de bank een inkomende overschrijving, ten gunste van een rekening aangehouden door een cliënt-begunstigde bij de bank, ontvangt vóór 16 uur en op een bankwerkdag, dan gebeurt de creditering van de rekening van de cliënt-begunstigde nog diezelfde bankwerkdag. Ontvangt de bank de inkomende overschrijving na 16 uur of op een niet-bankwerkdag, dan wordt de rekening cliënt van de cliënt-begunstigde gecrediteerd op de eerstvolgende bankwerkdag.

Het voorgaande geldt niet wanneer er, van de zijde van de bank, een valutawissel met een niet EER munt vereist is.

§14. Instantoverschrijvingen

De Bank biedt haar cliënten de mogelijkheid om instantoverschrijvingen uit te voeren of te ontvangen.

Instantoverschrijvingen zijn overschrijvingen met de volgende kenmerken:

- een overschrijving die 24 uur per dag en 7 dagen per week kan worden uitgevoerd;
- de rekening van de opdrachtgever en die van de begunstigde worden aangehouden in een van de landen van de SEPA-zone;
- het over te maken bedrag is uitgedrukt in euro.

In afwijking van §9 en §10 controleert de Bank, onmiddellijk na het moment van ontvangst van een betalingsopdracht voor een instantoverschrijving, of aan alle voorwaarden voor de verwerking van de verrichting is voldaan en of de nodige fondsen beschikbaar zijn, debiteert zij de rekening van de betalende cliënt met het betreffende bedrag en verzendt zij de betalingsverrichting onmiddellijk naar de betaaldienstverlener van de begunstigde.

In afwijking van §8 stelt de Bank, ongeacht of het een bankwerkdag is of niet, binnen een termijn van maximaal 10 seconden vanaf het moment van ontvangst van een betalingsopdracht door de betaaldienstverlener

van de betaler, het bedrag van de betalingsverrichting ter beschikking op de rekening van de begunstigde cliënt en bevestigt zij de uitvoering ervan aan de betaaldienstverlener van de betaler.

Wanneer de Bank binnen een termijn van tien (10) seconden vanaf het moment van ontvangst geen bericht heeft ontvangen van de betaaldienstverlener van de begunstigde waarin wordt bevestigd dat de fondsen ter beschikking zijn gesteld op de rekening van de begunstigde, herstelt de Bank onmiddellijk de rekening van de betalende cliënt in de staat waarin deze zich zou hebben bevonden indien de verrichting niet had plaatsgevonden.

Deze dienst kan evenwel worden opgeschort indien nodig, wegens onderhoud, om regelgevende redenen of in geval van overmacht.

Artikel 39 - Cheques

§1. De houder van een zichtrekening bij de bank kan op zijn kosten de afgifte van chequeformulieren vragen, onder de voorwaarden die de bank bepaalt. De bank mag dit weigeren zonder dit te moeten verantwoorden.

De houder van de rekening erkent, mits handtekening, de ontvangst van de cheques. De houder van de rekening verbindt zich ertoe om deze cheques met de grootste zorgvuldigheid te bewaren. Hij is verantwoordelijk voor alle gevolgen van verlies, diefstal of misbruik van de cheques.

De cliënt is verplicht om de bank zonder uitstel te waarschuwen in geval van verlies, diefstal of misbruik van de cheques. Dat moet schriftelijk gebeuren, anders is een schriftelijke bevestiging nodig. De cliënt aanvaardt daarenboven om alle voorgeschreven formaliteiten van de bank na te leven binnen de gestelde termijnen.

§2. De cheque bevat het mandaat voor de bank om het bepaalde bedrag te betalen. De herroeping van de cheque door de cliënt is niet mogelijk behalve in de beperkte gevallen erkend in de wet of door de gebruiken zoals met name de materiële vergissing. In elk geval kan de cheque niet worden herroepen tenzij na afloop van de wettelijke aanbiedingstermijn en gebeurt de herroeping steeds op exclusieve verantwoordelijkheid van de cliënt die zo zijn aansprakelijkheid ten aanzien van de begunstigde riskeert. Behoudens fraude of zware fout kan de bank nooit aansprakelijk worden gesteld voor de betaling van een voordien herroepen cheque wanneer de herroeping gebaseerd is op een motief dat niet legitiem is, waarvan de bank onvoldoende kennis heeft of dat niet voldoende is aangetoond.

In geval van herroeping met name gebaseerd op een betwisting over de onderliggende overeenkomst tussen de cliënt en de begunstigde van de cheque, heeft de bank, indien zij meent te beschikken over voldoende elementen om zich tegen de betaling van de cheque te verzetten, het recht om op de rekening van de cliënt een bedrag te blokkeren of te debiteren ten belope van het volledig bedrag van de cheque of een deel ervan, tot er een akkoord wordt bereikt tussen de cliënt en de begunstigde of tot aan een definitieve gerechtelijke beslissing. Alle kosten ingevolge deze herroeping zijn ten laste van de cliënt.

In geval van verzet tegen de betaling van de cheque zijn de principes van toepassing op de herroeping – behalve i.v.m. de wettelijke aanbiedingstermijn – mutatis mutandis van toepassing. Verzet is enkel toegelaten in geval van verlies of diefstal en voor zover de cliënt het bewijs levert van klacht neergelegd bij de politie of bij elke andere bevoegde gerechtelijke instantie.

De bank kan de betaling weigeren van cheques:
- die niet door haar werden afgeleverd of waarvan zij geen ontvangstbewijs heeft ontvangen;
- die niet op een correcte of volledige wijze zijn ingevuld, volgens de ter zake bestaande wettelijke voorschriften;
- waarvan het bedrag de dekking in rekening overschrijdt;
- die niet worden aangeboden op de zetel of op het kantoor waar de rekening van de trekker bestaat.

§3. De bank mag op elk moment zonder opzeggingstermijn en zonder de beslissing te moeten verantwoorden het recht om cheques te trekken aan de cliënt en aan zijn volmachthebber ontzeggen telkens wanneer zij daartoe een gegronde reden ziet, bijvoorbeeld bij het uitschrijven van een ongedekte cheque of in geval van geschokt vertrouwen. De cliënt resp. de volmachthebber moeten in dat geval alle chequeformulieren waarover zij nog beschikken onmiddellijk teruggeven. De cliënt en de volmachthebber zijn tot dezelfde verbintenis gehouden ingeval van afsluiting van de rekening om welke reden ook, door een beslissing van de cliënt of door deze van de bank. Pas na inlevering van de resterende chequeformulieren en de verwerking van nog in omloop zijnde cheques, zal het eventuele creditsaldo van de zichtrekening worden vrijgegeven. De uitgifte van een cheque zonder voorafgaande, voldoende en/of beschikbare dekking geeft aan de bank het recht de rekening af te sluiten en, meer algemeen, een einde te stellen aan alle zakenrelaties met de cliënt, zonder enige opzeggingstermijn.

§4. Ingeval de volmachthebber niet langer cheques mag trekken, dan moet hij de cheques die hij nog bezit onmiddellijk aan de bank teruggeven. De bank is niet aansprakelijk voor de door de volmachthebber gestelde verrichtingen zolang deze cheques haar niet werden teruggegeven.

Artikel 40 - Elektronisch bankieren

De bank biedt bepaalde diensten aan waarmee langs elektronische weg, desgevallend vanop afstand, verrichtingen kunnen worden uitgevoerd, en waarmee elektronisch bankieren in ruime zin (bv. informatieverstrekking, commerciële communicatie …) kan gebeuren. De bank kan de terbeschikkingstelling van deze diensten steeds weigeren zonder deze beslissing te moeten motiveren.

De voorwaarden voor het gebruik van deze diensten zijn nader bepaald in specifieke reglementen zoals o.a. inzake debet- en kredietkaarten, Online & Mobile Banking en Isabel. De cliënt zal kennisnemen van deze reglementen en hij zal ze aanvaarden alvorens deze diensten af te nemen. Hij aanvaardt dat deze reglementen de bindende voorwaarden omvatten waaronder het gebruik ervan zal plaatsvinden.

Voor zover hier niet van wordt afgeweken in de specifieke reglementen, zijn de bepalingen van artikel 38 inzake overschrijvingen mutatis mutandis ook van toepassing op elektronische betalingstransacties.

Artikel 41 - Domiciliëringen

§1. De cliënt kan schulden betalen via een domiciliëring die de bank zal uitvoeren door debitering van de rekening opgegeven door de cliënt-betaler. Als bankier van de cliënt-betaler is de bank niet aansprakelijk voor de echtheid en de geldigheid van het domiciliëringsmandaat aan de begunstigde.

§2. De totstandkoming van de domiciliëring vereist het verlenen van een lastgeving door de cliënt-betaler aan, naargelang het verwerkingssysteem, een of meerdere van volgende personen: de begunstigde, de bank van de begunstigde resp. de bank van de cliënt-betaler.

De cliënt-betaler en de bank kunnen een domiciliëring en de ermee verbonden lastgeving steeds rechtsgeldig opzeggen door kennisgeving aan de andere partij. De opzegging van de domiciliëring door de cliënt-betaler is rechtsgeldig en tegenstelbaar aan al zijn lasthebbers, wanneer de cliënt-betaler hiervan kennis geeft hetzij aan zijn schuldeiser hetzij aan zijn bank.

De domiciliëring kan, onverminderd de rechten inzake terugbetaling (zie §5 en §6), herroepen worden tot het einde van de bankwerkdag

voorafgaand aan de overeengekomen dag waarop de betaalrekening wordt gedebiteerd.

In het verwerkingssysteem Sepa Direct Debit (hierna ook 'SDD') kan de cliënt-betaler aan de bank vragen:
- om de inning van domiciliëringen tot een bepaald bedrag of een bepaalde periodiciteit, of beide, te beperken;
- om, als het betalingsschema niet voorziet in het recht op terugbetaling, elke debiteringstransactie te verifiëren en te controleren op basis van de informatie over het mandaat, alvorens dat zijn rekening wordt gedebiteerd;
- om hetzij alle domiciliëringen hetzij een of meerdere welbepaalde domiciliëringen te blokkeren, of domiciliëringen geïnitieerd door één of meer gespecificeerde begunstigden te blokkeren of domiciliëringen uitsluitend door één of meer gespecificeerde begunstigden toe te staan.

Nadien kan hij de bank ook vragen om dergelijke aanvragen te annuleren. De bank houdt met dergelijke aanvragen rekening ten laatste vanaf het einde van de tweede bankwerkdag na hun ontvangst.

§3. Voor domiciliëringen is het tijdstip van ontvangst het tussen schuldeiser-begunstigde en schuldenaar-betaler overeengekomen tijdstip van uitvoering (ook 'vervaldatum' genoemd). Wanneer dit tijdstip van ontvangst niet op een bankwerkdag valt, dan wordt de domiciliëring geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende bankwerkdag.

§4. De bepalingen van artikel 38 §§9-11 over de uitvoeringstermijnen van de overschrijvingen zijn mutatis mutandis ook van toepassing op de domiciliëringen (waarbij voor het tijdstip van ontvangst is te verwijzen naar artikel 41 §3).

§5. Als de schuldeiser domiciliëringen int via het SEPA Direct Debit Core verwerkingssysteem, kan de cliënt-betaler aan de bank de terugbetaling van een toegestane en al uitgevoerde betalingstransactie vragen gedurende een periode van acht weken na de debitering van zijn rekening, zonder dat daaraan voorwaarden verbonden zijn. Binnen de tien bankwerkdagen na ontvangst van het verzoek zal de bank het volledige bedrag terugbetalen of motiveren waarom hij weigert tot terugbetaling over te gaan. Desgevallend valt de valutadatum van de creditering van de rekening van de betaler niet later dan de datum waarop het bedrag was gedebiteerd.

Deze verplichting tot terugbetaling geldt evenwel niet wanneer:
- het verzoek tot terugbetaling aan de bank wordt gericht na een periode van 8 weken vanaf de datum waarop de fondsen werden gedebiteerd; of
- de cliënt-betaler zijn instemming met de uitvoering van de domiciliëring of een reeks van domiciliëringen rechtstreeks aan de bank heeft gericht én er voorafgaande informatie betreffende de toekomstige domiciliëring gedurende ten minste vier weken voor de vervaldag op een overeengekomen wijze door de bank of door de begunstigde aan de cliënt-betaler was verstrekt of ter beschikking was gesteld.

Als de schuldeiser daarentegen de domiciliëring int via het SEPA Direct Debit Business to Business verwerkingssysteem, handelt de cliënt-betaler binnen zijn beroeps- of bedrijfswerkzaamheden en kan de cliënt-betaler de terugbetaling van een toegestane en al uitgevoerde betalingstransactie niet vragen.

Artikel 42 - Spaarrekeningen en termijnrekeningen

§1. De bank kan, voor zover ze dit product commercialiseert, op verzoek van een cliënt voor wie een dergelijke rekening is voorbehouden door de bank, een gereglementeerde spaarrekening openen. Het betreft een spaarrekening in EUR die voldoet aan de voorwaarden van artikel 2 van het KB WIB 92 (= het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen van 1992), dat met name de toegelaten verrichtingen op die rekening en de onderdelen van de vergoeding (basisrente en premie) van die rekening bepaalt. Het betreft bovendien een rekening waarvan de interesten zijn vrijgesteld van roerende voorheffing tot een vastgesteld plafond indien voldaan wordt aan de voorwaarden van dit artikel.

De bank kan, voor zover ze dit product commercialiseert, op verzoek van een cliënt voor wie een dergelijke rekening is voorbehouden door de bank, een niet-gereglementeerde spaarrekening openen. Het betreft een spaarrekening in EUR die niet voldoet aan de voorwaarden van artikel 2 van het Koninklijk Besluit tot uitvoering van het Wetboek van de Inkomstenbelasting en die dus geen vrijstelling van roerende voorheffing geniet zoals voorzien in die bepaling. Deze rekening wordt door de bank voorbehouden voor bepaalde cliëntencategorieën zoals met name rechtspersonen.

Naast de Algemene Bankvoorwaarden verschaffen (pre) contractuele documenten bezorgd door de bank, waar de cliënt kennis van zal nemen vóór de opening van een spaarrekening en die hij vervolgens zal aanvaarden wanneer hij instemt met de opening van de rekening, voor elk type spaarrekening een overzicht van alle voorwaarden van de betrokken rekening. Die documenten bepalen onder meer de doelgroep waarvoor de rekening exclusief is voorbehouden, de basisrente en de aangroeipremie, de toegelaten debet- en creditverrichtingen, het systeem van valutadata en de mogelijke verzendingskanalen voor de rekeninguittreksels.

Die (pre)contractuele documenten zijn steeds beschikbaar in alle kantoren van de bank en op nagelmackers.be.

§2. De bank kan, voor zover ze dit product commercialiseert, op verzoek van een cliënt voor wie een dergelijke rekening is voorbehouden door de bank, een termijnrekening openen in EUR of in deviezen, overeenkomstig de bepalingen van het specifieke reglement van toepassing op de termijnrekeningen dat beschikbaar is in alle kantoren van de bank en op nagelmackers.be. De cliënt zal vóór de opening van een termijnrekening kennisnemen van dit reglement bezorgd door de bank en hij zal het vervolgens aanvaarden indien hij instemt met de opening van de rekening.

HOOFDSTUK III – KREDIETEN

Artikel 43 - Kredieten

De bank kan kredieten toestaan in de meest verschillende vormen: kaskredieten, leningen op afbetaling, termijnkredieten, ... Deze kredieten worden beheerst door de reglementen en andere akten die hen eigen zijn (kredietbevestigingsbrieven, leningscontracten …).

De bank kan al haar rechten uit hoofde van huidige en toekomstige leningen, kredieten en kredietopeningen steeds geheel of deels aan derden overdragen of in waarborg geven.

HOOFDSTUK IV – BELEGGINGEN

A. Algemene bepalingen betreffende beleggingsdiensten en nevendiensten

Artikel 44 - Informatie

De bank benadrukt het belang en de verantwoordelijkheid van de cliënt om slechts van beleggingsdiensten en nevendiensten gebruik te maken na zich in dit verband grondig te hebben geïnformeerd, o.a. over de bijbehorende risico's, en om nooit verplichtingen aan te gaan of beleggingsrisico's te nemen die zijn financiële draagkracht te boven kunnen gaan.

De bank verwijst de (potentiële) beleggingscliënt hiervoor niet alleen naar de bepalingen in dit hoofdstuk, maar o.a. ook naar de ruime informatie over de beleggingsproducten, de MiFID-beleggersbescherming, het orderuitvoeringsbeleid, de beleggingsrisico's en beleggen in het algemeen beschikbaar op nagelmackers.be en in alle kantoren van de bank.

Het doorgeven van een beleggingsorder aan de bank impliceert dat de cliënt het orderuitvoeringsbeleid van de bank aanvaardt.

De (pre)contractuele documentatie (zoals o.a. prospectussen, KIID, KID, factsheets …) van de door de bank aan het publiek aangeboden beleggingsproducten zijn beschikbaar op nagelmackers.be en in alle kantoren van de bank.

Artikel 45 - Categorisering van beleggingscliënten

In het kader van beleggingsdiensten en nevendiensten onderscheidt de bank, conform de criteria bepaald in de financiële wetgeving, drie categorieën cliënten, die elk een apart beschermingsniveau genieten:

- 'niet-professionele cliënten' (ook 'retailcliënten' genoemd) genieten het hoogste beschermingsniveau;
- 'professionele cliënten' genieten een minder hoog beschermingsniveau;
- 'in aanmerking komende tegenpartijen' genieten het laagste beschermingsniveau.

De bank informeert de cliënten over de categorie waartoe zij behoren.

De cliënt kan de bank schriftelijk vragen om van categorie te veranderen. De bank is vrij om op een dergelijke vraag al dan niet in te gaan. In elk geval kan zo een wijziging enkel gebeuren mits naleving van de wettelijke voorwaarden en formaliteiten in dit verband.

De 'professionele cliënten' en de 'in aanmerking komende tegenpartijen' moeten de bank stipt op de hoogte houden van elke wijziging in hun situatie die een impact kan hebben op hun categorisering.

Artikel 46 - Voordelen

In het kader van beleggingsdiensten en nevendiensten die de bank aan de cliënt verleent kan de bank financiële of niet-financiële voordelen ('inducements') ontvangen van of geven aan derden. Meer informatie over die voordelen kan de cliënt steeds verkrijgen via zijn beherend kantoor.

Met name als distributeur van sommige financiële instrumenten zoals beleggingsfondsen en gestructureerde obligaties ontvangt de bank distributievergoedingen ('retrocessies'). Die distributievergoedingen mogen geen afbreuk doen aan de plicht van de bank om zich in te zetten voor de belangen van de cliënt, en moeten gebruikt worden om de kwaliteit van de betrokken dienst voor de cliënt te verbeteren. Zo helpen die distributievergoedingen de bank bijvoorbeeld om via een ruim kantorennetwerk en via performante beleggingstoepassingen een breed gamma aan beleggingsproducten aan haar cliënten aan te bieden.

Distributievergoedingen die de bank ontvangt worden periodiek aan de cliënt doorbetaald. hetzij volledig hetzij minstens het deel dat niet aan voormelde voorwaarden zou voldoen, dit overeenkomstig de toepasselijke regelgeving.

Meer informatie over die distributievergoedingen is terug te vinden in de productinformatie over de betrokken financiële instrumenten en/of in de tarieflijsten betreffende beleggingen beschikbaar op nagelmackers.be en in alle kantoren van de bank.

Artikel 47 - Belangenconflicten

De bank heeft diverse maatregelen genomen om te voorkomen dat, in het kader van beleggings- en nevendiensten, belangenconflicten tussen de bank (inbegrepen haar bestuurders, werknemers, zelfstandige bankagenten …) en de cliënt of tussen cliënten onderling de belangen van de cliënt zouden schaden. In dit verband heeft de bank ook een belangenconflictenbeleid opgesteld, waarvan een samenvatting beschikbaar is op nagelmackers.be en in alle kantoren van de bank.

B. Transacties in financiële instrumenten

Artikel 48 - Orders met betrekking tot financiële instrumenten

§1. Overeenkomstig de Algemene Bankvoorwaarden kunnen cliënten de bank verzoeken orders en transacties in financiële instrumenten opgenomen in Belgische of buitenlandse gereglementeerde markten te behandelen.

De cliënt verklaart uitdrukkelijk de risico's inherent aan deze operaties te kennen en te aanvaarden. Hij zal geen verplichtingen aangaan die zijn financiële draagkracht overstijgen.

§2. De bank kan de uitvoering van deze orders en transacties toevertrouwen aan een uitvoerende entiteit, en zorgt ervoor om bij de orderuitvoering het best mogelijke resultaat te behalen voor de cliënt (behalve indien deze specifieke instructies geeft met betrekking tot de uitvoering en voor zover de bank dit aanvaardt), dit alles overeenkomstig het orderuitvoeringsbeleid van de bank.

De bank verbindt zich ertoe om alle wettelijke verplichtingen en gedragsregels na te leven die van toepassing zijn op transacties in financiële instrumenten.

Alle orders die werden aanvaard en doorgegeven blijven geldig conform de wetten, reglementen en/of gebruiken van toepassing op de plaats en op de gereglementeerde markt waarop de order betrekking heeft.

§3. Om dubbele uitvoering ter vermijden, moet elke wijziging aan een voorheen gegeven order uitdrukkelijk dit order vermelden. Met een dergelijke wijziging zal alleen rekening gehouden worden in zoverre de bank dit tijdig ontvangt (dit is vooraleer de order uitgevoerd werd op de markt) en/of de uitvoering ervan verhinderd kan worden.

§4. Voor aankooporders dient de cliënt de aan te kopen financiële instrumenten te dekken op het ogenblik waarop de order wordt doorgegeven door het storten van voldoende tegoeden op zijn rekening bij de bank en door die tegoeden aan te houden tot aan de uitvoering en afrekening van de aankooporder.

De cliënt kan de bank niet verplichten om aankooporders te behandelen indien de aan te kopen financiële instrumenten niet door de cliënt werden gedekt op het ogenblik waarop de order wordt doorgegeven door het storten van voldoende tegoeden op zijn rekening bij de bank, noch de bank aansprakelijk stellen voor het niet, of niet tijdig uitvoeren van de aankooporder terwijl de rekening niet werd geprovisioneerd.

Bij aankoop van financiële instrumenten op een buitenlandse gereglementeerde markt dient de cliënt dekking te verlenen in de munt waarin de verrichting dient plaats te vinden.

Voor verkooporders moet de cliënt de te verkopen financiële instrumenten aanhouden in een effectenrekening bij de bank.

Bij gebrek aan dekking in geval van aankooporder kan de bank beslissen om niettemin de order uit te voeren en dit voor risico van de betrokken cliënt.

Wanneer zou blijken dat geen dekking werd verleend uiterlijk 24 uur na het uitvoeren van de order door de bank, dan kan deze, zonder hiertoe evenwel verplicht te zijn, onverwijld beslissen om de verrichting ambtshalve te vernietigen op kosten van de cliënt die de bank daarenboven zal vergoeden voor alle eventuele uitgaven en schade als gevolg van deze vernietigde verrichting. In dat geval zijn eventuele verliezen (bv. bij gedaalde beurswaarde) volledig ten laste van de cliënt.

De bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet uitvoering van een order als gevolg van de toestand op de gereglementeerde markt en dus vreemd aan haar eigen wil.

Alle kosten verbonden aan de uitvoering van orders met betrekking tot financiële instrumenten zijn ten laste van de cliënt. Deze kostprijs wordt bepaald door de kosten die op de gereglementeerde markt moeten worden betaald, verhoogd met het makelaarsloon van de bank en het makelaarsloon van haar correspondenten, vermeerderd met alle Belgische en buitenlandse heffingen. Indien de cliënt een order doorgeeft in een andere munt dan de munt van de rekening die gedebiteerd zal worden, zal er een wisseltransactie worden uitgevoerd aan de op dat ogenblik geldende wisselkoers.

§5. Voor beursgenoteerde aandelen en obligaties is enkel het plaatsen van marktorders, limietorders en stop-loss-orders mogelijk.

Een marktorder is een order tegen de marktkoers dat onmiddellijk naar de beurs gaat. Het order wordt uitgevoerd tegen de koers die geldt op het ogenblik dat het order aan de beurt is in de markt.

Bij een limietorder geeft de cliënt een bepaalde koerslimiet op, dit is de maximale prijs die hij bij een aankoop wil betalen of de minimale prijs die hij bij een verkoop wil ontvangen. Het order wordt pas uitgevoerd als en in de mate dat de koers van het financieel instrument de limiet bereikt.

Met een stop-loss-order geeft de cliënt aan vanaf welke koers, de zgn. 'trigger', hij wil verkopen of kopen. Wanneer de cliënt een verkooporder geeft moet de trigger lager liggen dan de koers op dat moment. Bij een aankooporder geldt het omgekeerde. Pas bij het bereiken van de trigger wordt het order als een marktorder naar de beurs gestuurd.

Limiet- en stop loss-orders zijn maximaal geldig tot 31 december van het jaar waarin dit order wordt doorgegeven (behalve orders uitgevoerd op een beurs in Duitsland, die maximaal 90 dagen geldig zijn vanaf de dag van het doorgeven van het limietorder).

Artikel 49 - Levering van financiële instrumenten

Alle voor rekening van de cliënt aangekochte financiële instrumenten worden steeds opgenomen in een op zijn naam bij de bank geopende effectenrekening. De bank gaat dus in geen geval over tot materiële levering van financiële instrumenten.

Artikel 50 - Optreden als tegenpartij

De cliënt aanvaardt dat de bank zich het recht voorbehoudt om zonder voorafgaande mededeling via de gereglementeerde markt op te treden als tegenpartij voor transacties in financiële instrumenten die moeten worden uitgevoerd op een gereglementeerde markt. Indien de verhandeling plaatsvindt buiten een gereglementeerde markt, zal de bank enkel als tegenpartij optreden nadat zij dit heeft meegedeeld aan de cliënt.

Artikel 51 - Class actions

Het is mogelijk dat de vennootschappen waarin de cliënt belegt betrokken geraken in zogenaamde 'class actions', vorderingen ingesteld door een groep van belanghebbenden tegen de vennootschap waarvan de cliënt financiële instrumenten in bewaring heeft gegeven of bestuurders van deze vennootschap (bijvoorbeeld voor inbreuken op het vennootschapsrecht, behoorlijk bestuur, milieuwetgeving, productaansprakelijkheid …).

De bank kan, maar is in geen enkel geval verplicht, haar cliënten hiervan in kennis te stellen en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een dergelijke niet-kennisgeving. Indien de bank een dergelijke informatie verstrekt, doet zij dit steeds vrijblijvend en zonder enige verbintenis.

Artikel 52 - Diverse verrichtingen

De cliënt kan intekenen op alle financiële instrumenten die door de bank worden uitgegeven tegen de voorwaarden van de dag waarop de intekening gebeurt, bekendgemaakt conform deze Algemene Bankvoorwaarden, en voor zover de cliënt over voldoende dekking beschikt.

De bank kan steeds de intekening van een cliënt weigeren indien niet voldaan is aan de voorwaarden van artikel 1 of om andere gegronde redenen.

De bank kan ook voor rekening van de cliënt, als die hierom verzoekt, aanvragen tot intekening op alle uitgiften zowel in België als in het buitenland doorgeven. Voor de uitgiften in het buitenland kan de bank zich beperken tot welbepaalde landen of markten.

Wegens de reglementeringen die in bepaalde landen bestaan, of zouden kunnen uitgevaardigd worden, met betrekking tot de deviezenhandel en het kapitaalverkeer, is de bank genoodzaakt uitdrukkelijk voorbehoud te maken betreffende het goede verloop van in het buitenland verrichte of te verrichten inningen van coupons en terugbetaalbare financiële instrumenten.

Indien de bank reeds vóór de effectieve inning de rekening gecrediteerd heeft met het bedrag van de te innen vruchten en/of kapitaal van financiële instrumenten, waarvan zij naderhand echter de werkelijke uitbetaling niet verkrijgt, is de cliënt verplicht de tegenwaarde ervan - verhoogd met alle kosten en koersverschillen - terug te betalen tegen de koers van de dag van de tegenboeking. Voor de vreemde waarden geschiedt dit tegen de koers van de dag van hun afgifte. De bank is steeds gerechtigd de rekening van de cliënt van rechtswege te debiteren voor de haar terug te betalen bedragen.
De bank kan zich eveneens belasten met de aan- en verkoop of tegeldemaking van intekeningsrechten of toekenningsrechten en dit onder dezelfde voorwaarden als deze bepaald door de fixingmarkt.

Alle voorwaarden inzake dekking zoals bepaald in dit hoofdstuk zijn van toepassing op alle intekeningsorders. De bank kan nooit worden verplicht om de intekening die haar buiten de voorgeschreven termijn voor intekening heeft bereikt, door te geven en dit zelfs indien een formulier voor intekening door haar zou zijn toegestuurd aan de cliënt.

Voor de intekeningen op beleggingsfondsen geeft de bank de intekeningsorders door, desgevallend via een uitvoerende entiteit, aan de organen die het beleggingsfonds beheren. De intekenkoers is deze die bepaald wordt door het beleggingsfonds.

De intekeningsrechten moeten worden betaald ten laatste op het ogenblik van de toekenning, zelfs indien de financiële instrumenten slechts op een later tijdstip in de effectenrekening zullen worden opgenomen. De kostprijs voor een intekening op buitenlandse

financiële instrumenten wordt omgezet in EUR tegen de wisselkoers van twee dagen vóór de betaaldatum bepaald in de uitgiftevoorwaarden.

Op uitdrukkelijke instructie van de cliënt kan de betaling van de intekeningsrechten en kosten in dat geval tevens gebeuren via debitering van een door hem gevoerde rekening in de munteenheid waarin de order werd gegeven of door aankoop door de bank van deviezen tegen de wisselkoers van de dag van aankoop ervan waarbij de wisselkosten ten laste van de cliënt zijn.

Tenzij de cliënt op uitdrukkelijke wijze andere instructies geeft, worden alle financiële instrumenten die vanwege de tegenpartij werden bekomen, opgenomen in de effectenrekening op naam van de cliënt bij de bank.

Alle kosten en vergoedingen verbonden aan het openen, het beheer en het afsluiten van de effectenrekening zijn ten laste van de cliënt.

C. Discretionair en adviserend vermogensbeheer

Artikel 53 - Discretionair en adviserend vermogensbeheer

§1. De cliënt kan de bank gelasten met een 'discretionair vermogensbeheer' overeenkomstig de bepalingen van een bijzondere overeenkomst en een specifiek reglement.

§2. De cliënt kan genieten van de dienstverlening 'adviserend vermogensbeheer', overeenkomstig de bepalingen van een bijzondere overeenkomst en een specifiek reglement.

D. Effectenrekeningen

Artikel 54 - Algemene bepalingen

§1. De cliënt kan aan de bank financiële instrumenten in bewaring geven waartoe een effectenrekening geopend wordt op naam van de cliënt.

Een effectenrekening maakt altijd deel uit van een beleggingsportefeuille met daarin ook één cashrekening waarvan alle belegginstransacties in de portefeuille zullen vertrekken (onverminderd artikel 54 §1 lid 3). Een beleggingsorder met betrekking tot een effectenrekening zal een debitering dan wel een creditering van deze cashrekening aangehouden onder de overkoepelende beleggingsportefeuille tot gevolg hebben. Ook eventuele (periodieke) opbrengsten en uitkeringen (zoals intresten en dividenden) evenals (periodieke) kosten zullen op deze rekening respectievelijk gecrediteerd dan wel gedebiteerd worden.

De cliënt kan echter ook kiezen om onder een beleggingsportefeuille een rekening in deviezen aan te houden om financiële instrumenten in vreemde munt vanuit deze deviezenrekening te kunnen aan- of verkopen.

De term 'financiële instrumenten' duidt in deze Algemene Bankvoorwaarden op alle financiële instrumenten (inclusief effecten) zoals gedefinieerd in de in België toepasselijke regelgeving.

De bank kan bijkomende effectenrekeningen en beleggingsportefeuilles openen op naam van de cliënt, bijvoorbeeld in het kader van een overeenkomst van discretionair vermogensbeheer.

§2. Voor het openen van een effectenrekening zijn alle formaliteiten zoals bepaald bij artikel 1 van de Algemene Bankvoorwaarden van toepassing. De Bank behoudt zich het recht voor om, zonder voorafgaande kennisgeving aan de cliënt, elke effectenrekening die gedurende meer dan 30 opeenvolgende dagen geen (of niet langer) financiële instrumenten bevat, te sluiten.

De sluiting van de laatste effectenrekening binnen een beleggingsportefeuille leidt tot de definitieve sluiting van die portefeuille. In dat geval wordt de aan deze portefeuille gekoppelde Invest-rekening eveneens automatisch gesloten, nadat een eventueel creditsaldo is overgeboekt naar een andere betaalrekening die de cliënt bij de Bank aanhoudt.

Indien de cliënt geen betaalrekening bij de Bank aanhoudt, brengt de sluiting van de portefeuille de definitieve beëindiging van de contractuele relatie met zich mee, overeenkomstig artikel 18 §1, tweede lid, van deze Algemene Bankvoorwaarden.

§3. Behoudens zware fout gaat de bank geen enkele verbintenis aan tot nazicht van de vorm, de regelmatigheid of de echtheid van de door de cliënt overgemaakte financiële instrumenten. De cliënt draagt zelf alle gevolgen van het feit dat de door hem afgegeven financiële instrumenten naar de vorm onregelmatigheden zouden vertonen of vals zouden zijn.

De cliënt aanvaardt alle gevolgen die voortvloeien uit de toepassing van de Wet van 24 juli 1921 op de ongewilde buitenbezitstelling van effecten aan toonder van alle door hem ter bewaring overgemaakte financiële instrumenten. Hij staat zelf in voor de gevolgen die voortvloeien uit de bewaargeving of verhandeling van financiële instrumenten waartegen verzet werd aangetekend.

Indien de bank, ondanks verzet, zou zijn overgegaan tot betaling aan de cliënt, dient de cliënt op eerste verzoek over te gaan tot de terugbetaling van de tegenwaarden, vermeerderd met alle kosten, en mag de bank ambtshalve de rekening van de cliënt voor deze bedragen debiteren.

Indien zou blijken dat door de cliënt afgegeven financiële instrumenten vals of onregelmatig zouden zijn, kan de bank nooit worden verplicht tot afgifte van soortgelijke, echte financiële instrumenten.

§4. De cliënt zal aan de bank bij de bewaargeving instructies geven omtrent de verrichtingen betreffende de in bewaring gegeven financiële instrumenten.

Op uitdrukkelijke instructie van de cliënt kan de bank:
- beschikbaar geworden kapitalen herbeleggen of terugbetalen,
- regularisatieverrichtingen uitvoeren zoals onder meer omruilingen, vernieuwing van couponbladen, omzettingen
- inschrijvings- of toewijzingsrechten uitoefenen,
- vervreemding of overdrachten van financiële instrumenten uitvoeren.

De bank stelt de cliënt in kennis van iedere verrichting die met betrekking tot de effectenrekening werd gedaan via een rekeninguittreksel afschrift met daarop het detail van de verrichting en de stand van de effectenrekening. Deze kennisgeving gebeurt de eerstvolgende bankwerkdag na de dag dat de bank bericht ontving dat de verrichting is uitgevoerd. De bank mag elke eventuele andere frequentie steeds eenzijdig aanpassen naar dagelijks.

Indien de cliënt niet met de verrichting kan instemmen, moet hij de bank hiervan in kennis te stellen binnen twee bankwerkdagen na ontvangst van het rekeninguittreksel bij gebreke waaraan de verrichting aan hem tegenstelbaar wordt geacht. Voor elke eventuele fout, vraag of opmerking in dit verband kan de cliënt zich richten tot zijn beherend kantoor.

Trimestrieel ontvangt de cliënt een overzicht met de samenstelling van de effectenrekening met het verzoek om na te gaan of het overzicht juist is.

Een overdracht van in bewaring gegeven financiële instrumenten gebeurt door een opdracht gegeven door de houder van de effectenrekening of diens lasthebber.

De cliënt machtigt de bank om, mits eenvoudige kennisgeving, ter

voldoening van al zijn eisbare verbintenissen jegens de bank, in zijn naam en op zijn kosten dividenden, interesten en kapitalen van zijn financiële instrumenten (al dan niet op een effectenrekening op zijn naam) op hun vervaldag te innen.

§5. Bij gebrek aan andersluidende instructies van de cliënt zal de bank van ambtswege overgaan tot de volgende verrichtingen met betrekking tot de financiële instrumenten in de effectenrekening:

- innen van interesten en dividenden en storting ervan op rekening van de cliënt;
- informatie verstrekken aan de cliënt over het terugbetaalbaar worden van financiële instrumenten, over regularisatieverrichtingen en over de uitoefening van inschrijvings- en toewijzingsrechten;
- bij gebrek aan andersluidende instructies van de cliënt met betrekking tot de bestemming van vervallen financiële instrumenten, het innen ervan en de beschikbaar geworden tegoeden storten op de rekening van de cliënt.

De bank zal toezicht houden op de trekkingen, opzeggingen, omzettingen, inschrijvingsrechten en annuleringen van in bewaring gegeven financiële instrumenten volgens de publicaties waarover de bank beschikt.

De bank vervult geen enkele formaliteit met het oog op het bekomen van een vrijstelling, vermindering of (gedeeltelijke) recuperatie van belasting waarvan de cliënt zou kunnen genieten. Indien de bank uitzonderlijk ten behoeve van een cliënt en op diens uitdrukkelijke vraag toch zou aanvaarden om in een specifiek geval bepaalde van dergelijke formaliteiten te vervullen (bijvoorbeeld met het oog op recuperatie van buitenlandse roerende voorheffing), dan garandeert de bank in geen geval dat het beoogde fiscale resultaat daadwerkelijk en volledig zal worden bekomen. De bank organiseert bijvoorbeeld geenszins een permanente opvolging van buitenlandse fiscale regelgeving en procedures.

Artikel 55 - Bewaring van financiële instrumenten

De bank bewaart de financiële instrumenten die de cliënt haar toevertrouwt op de wijze en plaats die zij het meest geschikt acht, in het belang van de cliënt en met dezelfde zorgvuldigheid die zijn hanteert voor de bewaring van haar eigen financiële instrumenten, desgevallend bij een onderbewaarnemer in België of in het buitenland.

De bank legt de nodige voorzichtigheid, zorgvuldigheid en waakzaamheid aan de dag bij de selectie, toewijzing en periodieke beoordeling van haar onderbewaarnemers en houdt rekening met de reputatie en expertise van de onderbewaarnemers en met de wettelijke, reglementaire en contractuele bepalingen betreffende het bewaren van financiële instrumenten. De onderbewaarnemers kunnen op hun beurt een beroep doen op andere onderbewaarnemers, desgevallend gevestigd in een ander land.
De door de bank bij een onderbewaarnemer bewaarde financiële instrumenten zijn onderworpen aan de werkingsregels van de onderbewaarnemer en aan de overeenkomsten die werden gesloten tussen de bank en de onderbewaarnemer. De cliënt aanvaardt dat de verplichtingen die uit de reglementen en contracten tussen de bank en de onderbewaarnemer voortvloeien hem tegenstelbaar zijn.

De financiële instrumenten die de bank bewaart bij een buitenlandse onderbewaarnemer kunnen onderworpen worden aan het recht van het land waar die onderbewaarnemer gevestigd is. Het lokale recht kan een invloed hebben op de rechten van de cliënt betreffende zijn financiële instrumenten.

Wanneer de bank financiële instrumenten van de cliënt bewaart bij een onderbewaarnemer, dan zorgt zij ervoor dat de registers en bestanden van de bank en van die onderbewaarnemer duidelijk aangeven dat al die financiële instrumenten toebehoren aan de cliënt of aan andere cliënten van de bank, niet aan de bank zelf noch aan de onderbewaarnemer. Dit zal gebeuren door de financiële instrumenten van cliënten bij de onderbewaarnemer in te boeken op afzonderlijke rekeningen, of anders door vergelijkbare maatregelen die eenzelfde beschermingsniveau waarborgen.

In geval van een insolventieprocedure tegen de onderbewaarnemer dient de bank in de mate van het mogelijke de schuldvordering van de cliënt op die onderbewaarnemer tijdig en volgens de vormvereisten van de lokale wetgeving in. Indien er niet genoeg financiële instrumenten aanwezig zijn om alle betrokken cliënten van de bank te voldoen, gebeurt de verdeling in verhouding tot de neergelegde financiële instrumenten. Een faillissement van de onderbewaarnemer kan dus negatieve gevolgen op de rechten van de cliënt met betrekking tot de in bewaring gegeven financiële instrumenten hebben.

De bank is zelf niet verantwoordelijk indien de onderbewaarnemer een fout begaat of indien tegen de onderbewaarnemer een insolventieprocedure wordt geopend, behalve in geval van grove nalatigheid, bedrog of opzettelijke fout van de bank.

Voor de bewaargeving van financiële instrumenten kunnen omnibusrekeningen gebruikt worden. In dat geval worden de financiële instrumenten voor alle cliënten samen bewaard (en niet voor elke cliënt geïndividualiseerd). In dat geval kan de cliënt zich niet beroepen op een individueel eigendomsrecht, maar op een gedeeld mede-eigendomsrecht. Het risico van het eventuele verlies of tekort van financiële instrumenten, bijvoorbeeld bij faillissement van de onderbewaarnemer, wordt dan proportioneel gedragen door alle mede-eigenaars.

Artikel 56 - Bewaarloon en kosten

De bank rekent voor de inbewaringneming van financiële instrumenten een bewaarloon aan, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen. Het bedrag van het bewaarloon en de betalingsmodaliteiten worden ter kennis gebracht van de cliënt overeenkomstig artikel 19 en zal automatisch worden gedebiteerd van zijn rekening overeenkomstig artikel 54 §1 van de Algemene Bankvoorwaarden. De cliënt zal tevens alle kosten en heffingen dragen van de verrichtingen die in het kader van de bewaargeving werden gedaan. Het bedrag ervan zal van rechtswege worden gedebiteerd van zijn rekening overeenkomstig artikel 54 §1 van de Algemene Bankvoorwaarden.

HOOFDSTUK V – VERZEKERINGSBEMIDDELINGSDIENSTEN

Artikel 57 - Informatie

§1. Wanneer de bank verzekeringsbemiddelingsdiensten verstrekt dan handelt zij als verzekeringstussenpersoon.

In de regel verkiest de bank voor de verschillende verzekeringsproducten een preferente samenwerking met welbepaalde verzekeraars, wat toelaat om verzekeringen voor te stellen die aangepast zijn aan de behoeften van de cliënt. Meer informatie hierover (o.a. de preferente verzekeraars) is beschikbaar op nagelmackers.be en in alle kantoren van de bank.

Vóór de bank een verzekeringsbemiddelingsdienst verstrekt wordt de cliënt voldoende geïnformeerd om met kennis van zaken een beslissing te kunnen nemen.

De bank verwijst de (potentiële) cliënt in dit verband niet alleen naar de bepalingen in dit hoofdstuk, maar o.a. ook naar de ruime informatie over de verzekeringsbemiddelingsdiensten, de regelgeving betreffende verzekeringsdistributie gebaseerd op de Insurance Distribution Directive (IDD) en verzekeringen in het algemeen, beschikbaar op nagelmackers.be en in alle kantoren van de bank.

§2. In het kader van haar verzekeringsbemiddelingsdiensten onderscheidt de bank, conform de criteria bepaald in de financiële wetgeving, twee categorieën cliënten, die elk een apart beschermingsniveau genieten:

- 'niet-professionele cliënten' (ook 'retailcliënten' genoemd) genieten het hoogste beschermingsniveau;
- 'professionele cliënten' genieten een minder hoog beschermingsniveau.

De bank informeert de cliënten over de categorie waartoe zij behoren.

De cliënt kan de bank schriftelijk vragen om van categorie te veranderen. De bank is vrij om op een dergelijke vraag al dan niet in te gaan. In elk geval kan zo een wijziging enkel gebeuren mits naleving van de wettelijke voorwaarden en formaliteiten in dit verband.

De 'professionele cliënten' moeten de bank stipt op de hoogte houden van elke wijziging in hun situatie die een impact kan hebben op hun categorisering.

Artikel 58 - Voordelen

In het kader van verzekeringsbemiddelingsdiensten die de bank aan de cliënt verleent kan de bank financiële of niet-financiële voordelen ('inducements') ontvangen van of geven aan derden. Meer informatie over die voordelen kan de cliënt steeds verkrijgen via zijn beherend kantoor.

Met name als distributeur van sommige verzekeringen zoals spaar- en beleggingsverzekeringen ontvangt de bank distributievergoedingen ('retrocessies'). Die distributievergoedingen mogen geen afbreuk doen aan de plicht van de bank om zich in te zetten voor de belangen van de cliënt, noch aan de kwaliteit van de betrokken dienst voor de cliënt. Zo helpen die distributievergoedingen de bank bijvoorbeeld om via een ruim kantorennetwerk en via performante verzekeringstoepassingen een breed gamma aan verzekeringen aan haar cliënten aan te bieden.

Meer informatie over deze vergoedingen is terug te vinden in de tarieflijsten betreffende verzekeringen beschikbaar op nagelmackers.be en in alle kantoren van de bank.

Artikel 59 - Belangenconflicten

De bank heeft diverse maatregelen genomen om te voorkomen dat, in het kader van verzekeringsbemiddelingsdiensten, belangenconflicten tussen de bank als verzekeringstussenpersoon (inbegrepen haar bestuurders, werknemers …) en de cliënt of tussen cliënten onderling de belangen van de cliënt zouden schaden. In dit verband heeft de bank ook een belangenconflictenbeleid opgesteld, waarvan een samenvatting beschikbaar is op nagelmackers.be en in alle kantoren van de bank.

HOOFDSTUK VI – OVERIGE DIENSTEN

Artikel 60 - Cliëntensafes

In sommige kantoren van de bank kunnen de cliënten een cliëntensafe huren voor het opbergen van geld, documenten, juwelen en andere te beveiligen voorwerpen. De voorwaarden voor het gebruik van een cliëntensafe worden in een specifiek reglement geregeld.

De cliënt zal kennisnemen van dit reglement en het aanvaarden alvorens een cliëntensafe te huren. Hij aanvaardt dat dit reglement de bindende voorwaarden omvat waaronder de huur van een cliëntensafe zal plaatsvinden.

De bank mag de verschuldigde huurgelden en kosten met betrekking tot de cliëntensafe debiteren van elke rekening waarvan een (mede)huurder van de cliëntensafe (mede)houder is.

Verantwoordelijke uitgever: Bank Nagelmackers nv, Montoyerstraat 14, 1000 Brussel - FSMA 0404.140.107